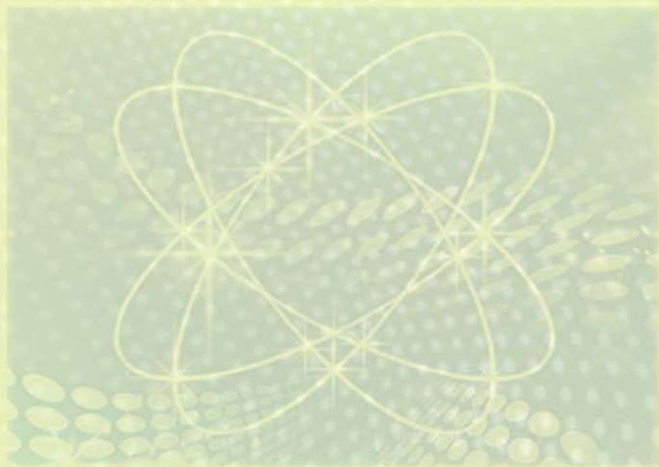


感悟与求知书坊；5

名人的闲情逸致

薄三征 主编



辽海出版社

感悟与求知书坊；5

名人的闲情逸致

薄三征 主编

辽海出版社

图书在版编目（CIP）数据

名人的闲情逸致/薄三征主编. —沈阳：辽海出版社，2011.3

（感悟与求知书坊；5）

ISBN 978-7-5451-1209-2

I. ①名… II. ①薄… III. ①故事—作品集—中国—当代

IV. ①I247.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 030597 号

责任编辑：段扬华

责任校对：顾季

封面设计：文海书源工作室

出版者：辽海出版社

地址：沈阳市和平区十一纬路 25 号

邮政编码：110003

电话：024—23284469

E-mail: dyh550912@163.com

印刷者：北京汇祥印务有限公司印刷

发行者：辽海出版社

幅面尺寸：140mm×210mm

印张：36

字数：680 千字

出版时间：2011 年 3 月第 1 版

印刷时间：2011 年 3 月第 1 次印刷

定价：238.40 元（全 8 册）

版权所有翻印必究

前言

每一朵花，都是一个春天，盛开馥郁芬芳；每一粒沙，都是一个世界，搭建小小天堂；每一颗心，都是一盏灯光，把地球村点亮！借助图书为你的生活添一丝色彩。人生的真谛是什么？我们活着究竟是为了什么？本丛书精心选取了多个人生重大课题，内容涉及学习、生活、哲理、亲情、事业、交往等方面，结合鲜活的现实事例，启发读者思考、理解、感悟人生的真谛和意义，正确面对各种挫折和失败，树立正确的人生观和世界观，以乐观向上的态度面对人生，积极进取，成就幸福人生。

目 录

社交过程中的注意事项.....	1
待客与会客的礼节.....	8
家庭与邻里的礼节.....	11
开玩笑应注意的事项.....	13
做客与送客应注意的礼仪.....	15
庆祝诞辰应注意的礼仪.....	17
探望病人的礼节.....	19
挽臂的礼节.....	21
鼓掌的礼节.....	22
送花的讲究.....	23
吸烟的礼节.....	29
通信的礼节.....	30
拍电报的礼仪.....	33
问候礼仪.....	35
打电话的礼节.....	36
舞会与交际.....	38
舞会必知礼仪.....	46
邀舞.....	50
拒绝邀舞.....	52
舞姿风度.....	53
如何避免舞会尴尬.....	54
现代礼仪的距离意识.....	56
初次见面如何缩短距离.....	58
致意的礼仪.....	61
商业问候的各种礼仪.....	64
行礼.....	68
握手礼仪.....	74
如何作介绍.....	77
见面礼仪中的细节.....	79

称呼他人礼仪.....	82
称呼五个禁忌.....	87
名片礼仪.....	88
说话的艺术.....	91
成功谈话的开展.....	97
交谈话题的选择.....	100
消除尴尬妙招.....	103
达到解释的最佳效果.....	104
受欢迎的交谈者.....	107
牢记自己的对话角色.....	109
掌握劝说的时机.....	111
演讲词的各种类型.....	112
演讲主题的拓展.....	118
演讲的艺术.....	122
演讲成功要义.....	131
即兴演讲.....	132

社交过程中的注意事项

首先，要尊重他人的隐私。在和别人交谈的过程中要注意把握分寸，要看场合，随便询问探听对方的私生活，如个人的家庭、婚姻、储蓄等，都是十分不礼貌的行为，会招致他人的厌恶。

其次，要保持一个文明高雅的内外在形象。背后议论他人，讲第三者坏话，会被对方认为你是个好搬弄是非的人，对你产生戒备之心。社交往人态度要温和、热情、诚恳、有人情味。如果自恃清高，态度冷漠，就会使人难堪，望而生厌；戒卑躬屈膝、矫揉造作。有些交际圆滑的人，有求于对方，或觉得对方有权势地位，便要出阿谀奉承手段，使人产生不良印象。社交活动要保持仪表整洁，如果不修边幅、衣装不整、帽子歪戴，就会给人留下很不好的印象。

再次，要守信用。与人交往，要遵守诺言，如果满口答应给人办事结果不办，便会失去别人的信赖，影响友谊。由于人的情趣、修养、性格各有不同，凡属生活小节问题不妨迁就谋合；一时自己见解有误，应谦逊倾听别人意见。若固执己见，就会孤立自己。

人们在社会交往中常对别人许愿，恰当的许愿，实现承诺后，会让人对你的信任增加，提高自己言语的威信。但不恰当的许愿往往会带来相反的效果。如果轻易许下无法实现的诺言，当期限到来，真相大白天下的时候，就威信扫地了。因此，许愿也要讲究方法。

首先，当遇到自己很确定能搞定的事情时，不妨把话说得坚决一些，许下诺言，这样会给人留下非常自信果断的感觉，对鼓舞士气能起到极大作用。

其次，对自己无法保证能否完成的任务，不要把话说得太死，给自己留下一点余地，但也要表明自己的真诚和努力，这样如果能够完

成任务，也会给他人留下办事稳重的印象，获得他人的信任。不过，这种许愿的缺点就是对调动积极性的效果要差一些。

最后，对比较长期的工作，可以在许愿实现的期限上给自己留下余地。对有些变数很多的事情，可以分别对不同的变化许下单独的诺言，总的原则就是量力而为，不要超出自己的能力范围许下空头诺言。

现如今人与人之间的交往越来越多，而在这个交往过程中，诚信和信用无疑是交流和沟通双方最为看中的品质，为人处世，“信用”非常重要。想要获得他人的信任，自己就必须做到言而有信。不讲信用的人，是不值得交往的。言而无信的话，在社会交往中无形的就会丧失很多可能成功的机会。说话要严守信誉，不食言；说话要负责，做不到的事不可轻易许诺。说话办事要给自己留有余地，有把握做到的事也不可大包大揽，一旦许诺就要千方百计不遗余力地去做到，如经努力确实做不到了，就应诚恳地向人说明原因，决不能一味敷衍搪塞。

与人交往，以诚相待应注意以下几点：

第一，不要干涉别人的隐私。虽然说朋友之间可以敞开心扉，无话不谈，共同分享快乐和痛苦，但这并不意味着个人应该把自己的一切都公之于众，只要不违背法律和公众道德，不损害他人的利益和侵犯他人的权利，这种隐私应该得到尊重和保护。

第二，对待听闻的事情不要主观臆断、妄加猜测。对待自己不明真相的事情，不可捕风捉影，道听途说。现今社会上确有不少人听风是雨，无是生非，传散谣言，这些都是不健康的心理因素作怪，其结果会造成人与人之间的矛盾激化，对于这种现象道德高尚的人应该坚决抵制，不让其蔓延。

第三，要真诚待人，对朋友的过失不能幸灾乐祸。患难之交才是真正的朋友。人非圣人，孰能无过，在朋友遇到困难和挫折时，伸出友善之手，积极帮助，善言相劝，使其迷途知返，这才是真正的朋友。把朋友的错误当做茶余饭后的谈资，甚至添油加醋、捕风捉影，把朋友推上更为难堪的境地并非朋友之举，会导致友情的直接破裂，与人与己都不会产生好的结果。

喜怒哀乐本是人之常情，也是人内心世界的一种真实体现。生活节奏的加快，沉重的工作压力，导致了很多人心情抑郁，容易随便发怒，这从人与人之间的关系来说，会伤了和气和感情，会失去人与人之间的信任和感情，对个人来讲，也会伤身。

人们普遍认为发怒是缺乏教养的体现，随便发脾气的人不宜深交，因为人一旦发怒，理智几乎完全丧失，礼仪、气质完全抛在脑后。往往因为在日常生活和社会交往中，人们都有为自己的行为和感情辩解的动机和欲望，这就不知不觉地把自己和别人分别对待了，把自己的意志强加于别人，强求别人来适应自己，对于别人的意志则不愿去适应。这种不能以平等对待自己和别人的心理，久而久之就成了发怒的根源，无形中在自己和别人之间建筑了一道无形的屏障。一旦遇到不顺心就易发脾气。这种心理状态的人平时要多加强自身修养，遇事时要先找出自己的不是，多做自我批评，因为随便发怒是一种不尊重别人和不讲文明礼貌的行为。制怒是一个人的理智战胜感情冲动的过程，而理智恰好又是一个彬彬有礼的人的一种特有的品质。

“女士优先”是从西方国家传过来的礼仪，来源于法国，法国一向以男士的绅士风度著称。该礼节的核心精神是：要求男士在任何时候，任何情况下，都要尊重妇女、照顾妇女、帮助妇女、保护妇女。

同行的男女外出且条件不允许并行时，男士应让女士先行，但是遇到障碍和危险时，男士要积极主动地走在女士前边，为其开道，保护安全。

在街上并行时，男士应走在女士的左边，面临危险的外侧，意思是走在最危险的一侧，保护女士，以防女士被车辆所惊吓。

陪同女士乘坐公共汽车或火车时，男士应当首先登车，设法为女士找一个座位，然后自己寻找一个靠近她的座位；如果没有则应站在她的附近，以便照顾。而在车上有座的男士一般要向站在身边的女士让座。

参加社交聚会，男宾应先向女主人问好，再向男主人打招呼。女宾入室，先到达的男士应起立迎接。男士绝对不能坐着同站立的女士交谈，与陌生的女士交谈要有分寸。

出外用餐，男士应先帮女士入座，即先将椅子从桌下拉出来，待女士就座时再轻轻把它移向餐桌，然后自己坐在女士左侧或对面，点菜时，应先把菜单递给女士，请她先点。身边的女士已经进餐，男士才可以再行进餐。

同女士一起外出，应主动帮她携带背包、文件以及外衣或沉重的物品，但不要要求帮她拎随身的小包，因为其中通常装着妇女用品属于个人的私人物品。

如果男士为女士效劳遭到再三的拒绝，则男士不必勉强。女士之所以这样做，一定会有理由，执意去帮则易产生误会。

尊敬老人，就是尊敬我们的过去；爱护孩子，就是爱护我们的未来。古人就曾用“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”的教导来劝诫后人。

首先，尊敬老人表现在言语上。同老年人谈话要毕恭毕敬，语言文明。并且面向老人，双目直视，洗耳恭听，双手自然垂下。稍有心不在焉或目光他顾，都是失礼的。发生争执或纠纷时，在场的老年人的劝解和评判，一般会被认为是公正的和必须遵从的。与其无理争辩，一定不会引起他人的同情。

其次是举动，任何事情都要以老人为先，要照顾老人。例如，在公共汽车上和火车上，给老人让座是天经地义的。上车和下车时，搀扶行动迟缓的老年人也是每个年轻人的义务。在街头，行驶的汽车必须为正在通过人行横道的老年人减速甚至停下来。在这类场合推搡、辱骂或同其他老年人争抢座位和道路是绝对不允许的，也是会被人唾骂的。

对孩子的爱护是人类的天性。西方对孩子的爱护侧重于尊重孩子和培养其独立性，我国对孩子的爱护一方面是严加管教，另一方面又是过分娇惯。

在外国的育儿方法中，孩子刚刚能站立，刚会走路，就被要求自己走，摔倒了也不会有人扶。自己跌倒了自己爬起来，强调的是培养孩子的自主自立能力。还有，就是注意培养孩子的自尊心，不干涉其私事，父母和孩子之间更多的是朋友与伙伴关系。父母还应以自己的有教养的言行为孩子树立榜样。

帮助残疾人的主要精神，不是要同情弱者，也不是仅仅不歧视残疾人，更为重要的是要尊重、关心和照顾残疾人，帮助他们自强自立。

对残疾人的尊重应主要体现在除了医生的例行治疗和检查，任何人不要对残疾人谈论其残疾的成因与现状，最好也不要私下议论这些

事，为残疾人担忧、遗憾和不平也要不得，让一个残疾人时时刻刻不忘记他的残疾，无疑对他是一种精神折磨。

即使对残疾人提供特殊的帮助和服务，也是因为他的行动不便，要用正常的心态对待，也决不能向他特别点明什么。还有在同残疾人交往的一切场合中，要小心谨慎，要避免使用“残疾人”这样一种称呼。所做的一切目的是，为了使残疾人真正感受到他与正常人是一样平等的，他也是一个正常人，只要他尽心尽力，也能够做到正常人做到的一切。

在行人较多的路段，不论行动迟缓的残疾人身后挡住多少人，都要有耐心，不准许发出不满之声或同残疾人争抢道路的情况。

在一切场合，不允许围观过往的残疾人，也不能对行动不便、相貌奇特的残疾人指指点点。特别注意，也不能允许自己不懂事的孩子这样做。

通过马路、上下楼梯时，每个人都应当责无旁贷地去帮助残疾人。不过，如果残疾人拒绝了他人的帮助，并表明他对此事力所能及的话，则不要勉强。对于经过努力仍做不到的残疾人要真诚的帮助，同时还要顾及他的自尊心。

约会，就是人们预先约定的会晤。不遵守约会时间，就是不尊重他人的表现。在快节奏的现代社会，浪费了他人的时间，等于谋害他人的生命，而不遵守约会就是严重地浪费他人的生命。因此，树立严格的时间观念是十分必要的。

与他人约会前，要提前约好明确的会晤时间和地点，以节省寻找地点的时间，不会产生因寻找地点而耽误了时间的情况。对于约会要极其重视，不能忘记或记错约会的时间和地点。无故失约，是对他人最大的不尊重。稍许的迟到，也是不应该出现的。

约会是双方协商而定的，所以谈论约会时，提出者的语气应平缓、和蔼，不可用好像要直接给对方下达约会指令的语气，有把自己的意愿强加给对方的意味。如果需要拒绝或延误约会时，应说明不能赴约的理由，不要使对方感觉到受了轻视而不快，小心不要伤害他人的自尊心。

如果确定了约会的时间和地点，就要按时赴约。主约人因为需要提前做好必要准备，所以要早一些到达约会地点。没有特殊情况，不能擅自、轻易地变动约会的时间与地点，如确实需要变动，应提前向对方提出更改并说明原因，致以歉意。然后由对方根据他的时间，商量新的约会时间与地点。

虽然在约会时，迟到是失礼的表现，但是作为被约人早到，同样也是失礼的，因为早到可能主人尚未准备完毕，会造成主人的尴尬，而晚到则使主人和其他人久等。虽然有可能是交通工具等原因早到或晚到者，要向对方致歉，但是这个因素是你要在出发前就要考虑到的，也不能作为理所当然的理由，只有按时到达，才是最礼貌的。

当确有原因失约或迟到的一方致歉后，另一方要表现得宽容和体谅，并且在对方说明原因后，安慰对方，然后双方再在融洽的气氛中谈话。

待客与会客的礼节

不同的民族和不同的国家都有不同的待客之道，中国人一向是以热情著称的，接待客人也是一门艺术，它要求讲究礼节，考虑周全，面面俱到。

如果客人是约好要来的，主人应事先有所准备，包括打扫室内卫生，准备好烟酒茶饭，并注意换上正装，修饰仪表。女主人更应精心打扮，家人也要给予合作。主人要提前与家人商议，如不要让年幼的孩子去纠缠客人，成年的家人之间，言行要检点，也不要当着客人的面拌嘴，以免产生误解。

对待客人不宜过于客套，否则客人会觉得不舒服，贯穿于待客的整个过程之中的是尊敬与体贴。远道而来的客人，夫妇应共同前去迎接，并将家人一一给予介绍。

如果客人是不期而至，无论多忙，也要表示热情欢迎和接待，微笑着握手问候。若家人尚需整理室内卫生，应请客人在门外小候，但不要冷落了客人。

若客人没打招呼直接进入室内，应立即起立表示欢迎，示意客人就座，不要先责怪对方无礼。

与客人谈话态度要诚恳，不要显出厌倦或不耐烦的样子，不要让客人感到尴尬，觉得自己不受欢迎，如客人到达时还有其他客人，且双方互不相识，主人要主动代为介绍。

如果家中的客人不是自己的客人，有礼貌地见过面、打招呼或是问好之后，即可告退，没有必要陪同始终。

客人在座谈话时不要频频看表，更不要有暗示或催促客人离开的动作，如果有急事可道歉后先行告别，让家人照顾客人。

当客人告辞时，应一一与之握手告别，将客人送至门外，并道“欢迎再来”。对第一次来的客人，还要主动介绍或安排对方回去的交通工具和交通路线。

在拜访朋友的时候，时间和地点上要客随主便。有的人不喜欢在办公期间接待私人朋友，有的人不愿在家待客。

拜访朋友应事先约定，并准时到达。在凌晨、深夜等朋友休息的时候，或者用餐时间，不宜做突然拜访；不要随便去人家里看看，以免打乱人家的安排，而且这也是很不礼貌的。

做客之前要穿戴整齐，个人形象要整洁大方。在到达主人家后，要先征得主人的同意方可进入，绝对禁止直接推门而入。这样的举动太过鲁莽，可以在进门之前敲门或按门铃，但是敲门的声音不要太大，不要像砸门一样，按门铃不要过于频繁，也不要时间太长，主人开门之后，要确认主人是否同意自己入室拜访，如果未邀入室，不要主动地擅自进入室内；主人如果没请客人就座，则表明不打算留客，客人应该及时地领会，退到门外，长话短说的，进行简短交谈后离去。

在普通朋友家，客人不要乱动客人的私人物品和摆设，也不能很随便的乱脱、乱扔衣服，像在自己家里一样，不要以自己的好恶和眼光评论主人家中的装饰和陈设。

在拜访时可以带给主人一些小礼物，也可以给主人家里的老人或孩子买一点小礼物，不宜过于贵重，只是表示心意。交出礼物态度要大大方方。在主人的家人面前送礼物，不要私下偷送给某一位，特别是当客人是男士时，更要在主人夫妇的面前递上礼物，不能只将礼物塞给女主人，这样是很不礼貌的事。

不要带很小的孩子去做客，这样很不方便，容易弄脏和弄乱主人的家，做客时要大大方方，诚恳自然，要讲究卫生，不要把别人的屋里弄得烟雾腾腾，也不要到主人卧室里乱躺。

不要影响主人的休息，所以若无要事不要逗留太久，不要在主人家里过夜，辞行时要感谢主人的接待。

去拜访异性朋友要在白天，并且有人同往，已婚者可携伴侣同去，以免别人的误会。

家庭与邻里的礼节

尊重长辈是最基本的社会道德，在家中长辈是一家之长，更要尊重，当他们给自己建议、帮助和批评时，哪怕是很微不足道，也要表示感谢。

晚辈应当表示理解长辈的关心，不能嫌弃长辈啰嗦，并且对于长辈的关心也要以关心来回报。如果在一同居住，有什么大事不要互相瞒着。有事情要在出门之前通告长辈，走时要说“再见”。办完事回来以后也要及时的告知长辈，以免长辈担心。

晚辈至少要记住父母的生日和结婚纪念日，在重要的节日，都要专门向他们表示祝贺和问候。如果与长辈不在一同居住，要定时打电话问候长辈和向长辈说近期的情况。

长辈与晚辈的关系是融洽的，才是融洽的家庭关系，虽然这样的家庭关系彼此可以畅所欲言。但是要随时谨记对长辈的尊重，更不可以和长辈开过头的玩笑。

平辈之间、兄弟姐妹之间要讲究礼让恭谦，不要争宠。彼此产生矛盾可以请长辈解决，或者是自己以适当的方式心平气和地解决。

长辈要注意自己的形象，长辈是晚辈的榜样，长辈更不能张口骂人，动手打人，要记住长辈是晚辈一生中影响最多，最重要的人。长辈对晚辈不能过于溺爱，也要注意尊重其个人隐私与生活选择。

夫妻之间要互敬互爱，互谅互让。丈夫要体谅妻子，大多数丈夫，不愿意做家务，要主动多帮妻子做一些家务，妻子要给丈夫自由的支配空间，不要过多的管束。在外人与晚辈面前，丈夫要充分尊敬妻子。