



# 创业足迹

济南市妇女联合会  
济南市女企业家协会  
编

图书在版编目 (CIP) 数据

巾帼创业足迹 / 济南市妇女联合会, 济南市女企业家协会编. — 济南: 山东科学技术出版社, 2011.11

ISBN 978-7-5331-5805-7

I. ①巾 ... II. ①济 ... ②济 ... III. ①女性—企业家—先进事迹—济南市 IV. ①K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 182938 号

## 巾帼创业足迹

济南市妇女联合会 编  
济南市女企业家协会

---

出版者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098088

网址：www.lkj.com.cn

电子邮件：sdkj@sdpress.com.cn

发行者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098071

印刷者：山东华鑫天成印刷有限公司

地址：潍坊市潍城区黄家庄工业区

邮编：261021 电话：(0536)8352288

---

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：15

版次：2011 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-5331-5805-7

定价：36.00 元

《巾帼创业足迹》编辑委员会

主 编：祖爱民

副主编：刘 勤 李淑敏 刘育红

编 委：刘为玲 王 敏 乔莲荣 平莲莲

主 审：邵 迅

# 序

巾帼创业足迹

## 创业，让女性更加美丽

近年来，省会经济的蓬勃发展带动了济南创业经济的兴起，一批优秀创业者从市场竞争中脱颖而出，在追寻和实现自己创富梦想的同时，为省会经济社会发展做出了积极贡献，其中，不乏创业女性。《巾帼创业足迹》精选了泉城 43 位女性的一段段精彩曲折、耐人寻味的创业故事，描绘了一个个追寻梦想、勇往直前的巾帼创业者形象。这 43 位创业女性分别来自于科技、金融、教育、医药、化工、服装、美容、餐饮、食品、通信、会展、小家电、房地产、汽车销售、现代农业等多个领域，她们是泉城 300 万女性的优秀代表，她们自信而从容，坚韧而执著，她们背后的故事，无不与时代脉搏共同跳动。她们有着相似的心态与能力、精神与风格，走过的道路，较之于其他女性，多了些别样的风景。她们不仅有着过人的胆识和聪明才智，在创业过程中不断创新、创优，提升自我能力，促进企业发展，彰显了新时期创业女性自强不息的精神风貌。她们有着强烈的社会责任感和无私奉献的精神，为社会创造了数以万计的就业岗位，帮扶了一批批困难群



体。她们，拼搏进取的精神催人奋进；她们，自主创业的成果令人钦佩；她们，奉献社会的爱心感人至深。

她们，一个女性企业家群体；她们，一簇创业路上的铿锵玫瑰。

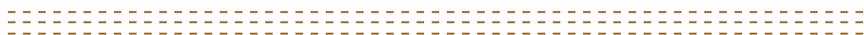
她们的生动实践充分证明，创业活动的兴起极大地激发了经济活力，在促进省会经济蓬勃发展的同时，为社会和谐作出了积极贡献。

追寻这些泉城市帼创业者成长的足迹，我们相信，在她们身上所折射出的时代精神，将会激励更多的姐妹走上创业发展之路，真正成为生活和工作中的强者，依靠自己的双手开创幸福美好的未来。

让我们共同期待更多的女性创业成功！

袒爱丫

（作者系济南市妇联党组书记、主席）



## 目录

细节铸就品质 执著追求完美

记齐鲁置业有限公司董事长 马莹/1

商海扬帆沥风雨 耕耘九阳谱华章

记九阳集团董事长 黄淑玲/7

IT业的铿锵玫瑰

记浪潮集团有限公司高级副总裁 冷严凌/13

奉献是发展的动力

记力诺集团副总裁 赵青/18

铿锵玫瑰永绽芬芳

记齐鲁银行济南市燕山支行行长 栾笑青/23

日出见彩虹 和煦映春光

记山东鲁能日和控股有限公司董事长 雷雯/29

慢品生活之美

记山东秦老太食品有限公司总经理 秦文/36

梦想铸就丞华 生态引领未来

记山东丞华企业集团董事长 王爱民/41

始终将慈善装在心底

记齐鲁冠华实业发展有限公司总经理 孙玉琴/47

科技路上的女豪杰

记山东慧敏科技开发有限公司董事长、总经理 周惠敏/53

让“中华老字号”焕发青春活力

记济南大观园股份有限公司董事长兼总经理 王玉芹/58

静水深流 玉汝于成

记山东中瑞海产食品有限公司董事长 于晓玉/63

# contents

## 目录

### 永在旅途

记山东英才教育集团总裁 杨文/68

### 千淘万漉虽辛苦 吹尽狂沙始到金

记山东协和学院党委书记、副董事长 王桂云/75

### 淡香百合静静开

记山东翰林大酒店总经理 柏文/80

### 让“爱”助推创业之路

记佳怡企业集团董事长 孙倩/86

### 以坚韧干事创业 用责任关爱社会

记山东碧通通信技术有限公司董事长 耿金碧/93

### 从小资女人成为企业家

记山东姜仔鸭集团董事长 杨祥/98

### 有梦想就有精彩

记山东华凌电缆有限公司董事长 梁志银/103

### 做有责任的地产服务者

记山东中泉置业有限公司董事长 殷宗琳/110

### 她——托起了希望的太阳

记山东齐鲁鞋城置业有限公司党委书记、董事长 李延萍/115

### 素手写就开发卷

记济南天建房地产开发有限公司董事长、总经理 石玮华/121

### 育人兴企发展事业 投身公益回报社会

记山东金马大厦酒店有限公司董事长 王新敏/126

### 放飞梦想 绚丽人生

记山东科弘微波能有限公司总经理 牟海峰/131

为了自己的创业梦执著前行

记济南东灏商贸有限公司董事长 丁丽清/136

卓长立的“三级跳”

记济南阳光大姐服务有限责任公司总经理 卓长立/141

蕙质兰心香飘四方的“强女人”

记济南坤利汽车销售有限公司董事长 庄泽锦/146

“向老太太”的精神

记山东胶东人家大酒店有限公司总经理 向仁莲/152

石油领域的铿锵玫瑰

记山东星火科学技术研究院（集团）总裁 车春玲/157

从一个船老大女儿到“中国海参旗舰”指挥长的成长历程

记山东金鲁源食品有限公司总经理 李宝叶/162

打造百姓信赖的平民大药房

记济南漱玉平民大药房有限责任公司总经理 秦光霞/168

传奇女性 美容奇葩

记济南莎蔓莉莎管理咨询有限公司总裁 庄玲/172

迈出去 前面是彩虹

记济南金海岸旅游汽车租赁有限公司总经理 包兰英/176

超越梦想一起飞

记山东超越文化传播有限公司总经理 杨慧/181

让老百姓吃上放心食品

记济南晶荣食品有限公司总经理 李静/186

求真务实 做好粮食工作

记济南第一粮库党总支部书记、主任 刘光珍/190

# contents

## 目录

给孩子们一个家

记济南市华圣教育培训学校校长、历城区华圣轩幼儿园园长

张思玉/195

精诚所致 金石为开

记济南高华电器有限公司总经理 师玉华/200

天道酬勤

记山东省顺风肥牛餐饮管理有限公司总经理 倪昕/205

绿化荒山 造福四方

记济南玉龙山生态农业产业园总经理 李成燕/210

历尽艰辛路 不舍进取心

记济南重棒食品有限公司总经理 郭娟/215

创业路没有终点 责任心铸就辉煌

记济南朗时商贸有限公司总经理 孙巧玲/221

巾帼不让须眉 风采绽放富森

记山东富森房地产经纪有限公司董事长兼总经理 赵月/226



# 细节铸就品质 执著追求完美

——记齐鲁置业有限公司董事长马莹

作者：杨自涛

马莹，一个名字总和山东商业巨贾一起出现，却不会销声匿迹于男性后面的女人。她，是城市生活新品质的缔造者，她用自己的执著和坚持为齐鲁地产蓝图描绘出浓重的色彩。

“建筑无言，品格自现。”泉城广场北边的胜利大厦、章丘双山大街的标志性廊桥……马莹以自己旗下的建筑见证着历史，她的名字将和齐鲁地产的腾飞相联系，篆刻在城市发展建设的丰碑上。



## 历程——昂首阔步 辉煌十七载

马莹于1994年创办了齐鲁置业有限公司，经过17年的发展，公司已成长为山东房地产行业的著名企业，具有全国知名度与影响力，多次被评为“中国房地产名企”。

17年间，马莹带领下的齐鲁置业经历了三个重要的发展阶段，实现阶



段性跨越发展。从1994年到2001年，齐鲁置业在马莹的带领下，从一个初入市场的新兵快速健康地发展，成为省内房地产市场的重要力量，并相继为市场提供了既拥有国际化标准和品位、又融合齐鲁文化儒雅风韵的建筑：东营胜利工业园、济南解放桥住宅组团、胜利大厦、花园新居等。在马莹的带领下，齐鲁置业站稳了市场，构建了企业宏伟的发展蓝图。

经历了创业期，完善了公司体制，实现了资本积累，齐鲁置业2001年进入了重要发展阶段。由于马莹在前一阶段打下的良好基础，齐鲁置业在2001年到2007年的发展如鱼得水，企业规模迅速扩大，品牌口碑传扬济南。期间成功开发建设的齐鲁·骏园、齐鲁·花园、青岛康馨苑小区、齐鲁·润桥等项目，对提升片区居住品质，改善片区居住氛围起到积极作用。2001年开发的齐鲁·骏园是英雄山片区最早的高档项目之一，目前已发展为济南著名的高档居住片区；2003年始开发的齐鲁·花园提升了济南西部堤口路片区的居住水准，一定程度上改了变脏乱的旧有印象；2005年始开发的齐鲁·润桥改变了章丘人居的历史，加快了章丘进入现代化品质居住时代。

如果说2001~2007年是马莹带领下的齐鲁置业的快速发展期，那么2007年以后就进入标准化运作与全省发展布局的新阶段。进入2007年，全国房地产市场进入了一个新的发展阶段，市场重新洗牌趋势明显，企业的综合实力愈显重要，快速扩张不再是企业的出路，而规范化、标准化的稳健发展思路更为有效。马莹审时度势，在之前的基础上继续完善企业运营标准化。在产品运作与服务体系上，相继完善了齐鲁置业成本控制、产品研发流程、产品研发标准、客户服务流程及标准，不仅以更高的要求练好企业内功，还为企业节省了大量的管理成本与开发成本。

在齐鲁置业有限公司稳步发展的17年间，马莹本人也因此多次获得荣誉：2002年被中国住交会评选为“影响中国房地产100位企业家”；被山东省妇联授予





“优秀女企业家”称号；荣获山东省省直机关“五好文明家庭”称号；2003年被中国住交会评选为“年度十大新锐人物”；2005年、2006年连续两年被中国建筑文化中心评为“中国地产文化风云人物”；2006年、2007年连续两年被中国主流媒体房地产宣传联盟评为“中国值得尊敬的20大房地产杰出人物”；2008年被评为“环渤海区域杰出创业女性”；2009年被全国妇联授予“三八”红旗手。2002年~2010年连续九年在由齐鲁晚报和生活日报共同举办的山东住交会三名推介榜评选活动中，荣获“齐鲁地产十大风云人物”。

## 理念——坚持“精装修” 领跑精品人居

齐鲁置业旗下的商品房住宅一贯以精装修作为交房标准，马莹也成为齐鲁地产圈精装修住宅的先行者和领航者。马莹认为精装修在中国的发展前景良好，这种趋势不可逆转。

“细节铸就品质，执著追求完美”，这是马莹的座右铭，也是她在山东房地产市场倡导并笃力实践精装修的真实写照。市场的彷徨，购房者的迟疑，也曾让精装修交房一度遭遇尴尬。但马莹认为，精装修是市场成熟发展的大势所趋，也是国家积极提倡的新住宅产业发展方向，它直接向消费者提供完全装修的“成品房”，不但节约采购成本、提高施工效率、避免装修扰民、保护建筑结构免遭肆意破坏，而且规范装修市场，保障装修质量、倡导环保健康、增大住宅产品的艺术与文化附加值，为入住之后的物业管理和社会环境带来了种种益处；更为积极的是，精装修引领了新的生活方式，体现了开发商的一种深度服务和良好社会责任感。

在精装修的推广与实践中，马莹时刻总结经验教训，逐步丰富了菜单式精装修和完全精装修模式，坚持“轻装修，重装饰”的精装修理念，在精装修与个性化居住方面取得巧妙的平衡，不仅为山东地产界注入了个性鲜明的色彩，还改变了济南的人居模式与标准。马莹还在这一过程中融合了企业文化，提炼了“精品工程、精细服务、精致生活”的“三精”开发理念，做到以精品工程和精细服务奉献客户以达到精致生活。现在精装修已成为齐鲁置业品牌差异化的重要元素。

## 品行——有真诚 就有快乐

马莹常说：“有真诚，就有快乐！”，作为企业家，她拥有高度的社会责任感，倡导企业公民意识；她以真诚面对下属，面对朋友；她把员工当成



兄弟姐妹，既严格要求，又身先士卒、体恤关怀，她是齐鲁置业人心中的旗帜。

她真诚为社会、为公益：她每年都会带头发起为济南南部山区品学兼优的学生捐助活动；在汶川地震、玉树地震等灾难降临时，她积极投身于抗震救灾活动，第一时间尽最大努力捐款捐物，奉献爱心。在中国迈入老龄化社会，人口结构老化，社保制度滞后的社会现状背后，她认识到老龄化问题对于未来社会发展的隐患，主动承担起社会责任，贡献自己的力量——即将投资兴建济南市第一个高档次、多功能的养生公寓。她希望在这里的所有老人都能够安享晚年，过上有品质的老年生活。

她真诚为员工、为企业：她用“压力+动力”的方式来完善公司的竞争机制，激发员工的潜力与进取心，以广纳贤才，能者居之的博大胸襟吸引人才，汇聚精英。在工作中，她身先士卒，每一次都亲自参与产品的户型和景观设计，经过反复修订，形成一个满足客户需求的完美方案。对于设计风格等细节问题，马莹力求精益求精，几乎每个样板间都是马莹亲自挑选产品、设计布置风格。

马莹以真诚赢得社会认同，以真诚赢得员工敬仰，以真诚赢得客户满意，而她收获着真诚付出后的满足和快乐。



## 贡献——齐鲁地产领航者

一路走来，马莹自信而坦然，用她自己的话说，她只是努力做好自己喜欢做的事情。就是这样的淡然平和，马莹成就了齐鲁地产行业的神话。

她是山东本土房地产企业管理规范化的始创者。曾几何时，山东房地产企业还处于不够规范的状态，不少人把房地产开发作为捞钱的渠道，马莹却立足于做百年企业，坚持高标准、规范化的发展战略，并树立以“创新求发展，服务树品牌”的经营理念，遵循“适度超前、专注经营”的开发原则。坚持健全企业管理制度、打造高素质人才队伍为企业可持续发展的重要保障，确保了齐鲁置业在公司管理方面有较高的起点。

她是扛鼎齐鲁地产行业精装修大旗的人。马莹说，创新是有风险的，但不创新是最大的风险。精装修在当时来说是一种比较新型的装修模式，为国外所推崇，对于当时国内的房地产行业来说是一大创新，这一创新给齐鲁置业带来了巨大的挑战与风险。由于当时山东房地产发展较慢，消费人群对这种装修模式还感到陌生，推广时遇到了前所未有的困难。很多人对精装修这条路要不要走下去充满疑虑，马莹力排众议，坚持用精装修的理念打造齐鲁·花园。她又一次站在了风口浪尖上，但这不是她的一意孤行，这是她对信念的坚持，对未来的坚信。她亲自带领团队对概念加以改进，从项目的市场定位、客户需求，再到图纸的设计、房间结构的设计，她都亲自参与……宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，看得到的荣耀风光，看不到的艰辛苦





难，马莹带领着齐鲁置业这个大家庭，引领着城市的进步与发展。

这就是齐鲁置业的董事长马莹，她以英姿飒爽的形象站在房地产的舞台上，以执著坚韧的精神克服创业路上的艰辛磨难，以一颗真诚奉献的心回馈企业，回馈社会。马莹的创业历程在她品格与智慧光芒的照耀下熠熠生辉，谱写着一段巾帼不让须眉的传奇。

## 小故事 体制



有七个人住在一起，每天共喝一桶粥，显然粥每天都不够。一开始，他们抓阄决定谁来分粥，每天轮一个。于是乎每周下来，他们只有一天是饱的，就是自己分粥的那一天。后来他们开始推选出一个道德高尚的人出来分粥，强权就会产生腐败，大家开始挖空心思去讨好他，贿赂他，搞得整个小团体乌烟瘴气。然后大家开始组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会，互相攻击扯皮下来，粥吃到嘴里全是凉的。最后想出来一个方法：轮流分粥，但分粥的人要等其他人挑完后拿剩下的最后一碗。为了不让自己吃到最少的，每人都尽量分得平均，就算不平，也只能认了，大家从此才能平安地活下去。

**[分析]**管理的真谛在“理”不在“管”。管理者的主要职责就是建立一个像“轮流分粥，分者后取”那样合理的游戏规则，让每个员工按照游戏规则自我管理。游戏规则要兼顾公司利益和个人利益，并且要让个人利益与公司整体利益统一起来。责任、权利和利益是管理平台的三根支柱，缺一不可。缺乏责任，公司就会产生腐败，进而衰退；缺乏权利，管理者的执行就变成废纸；缺乏利益，员工就会积极性下降，消极怠工。只有管理者把“责、权、利”的平台搭建好，员工才能“八仙过海，各显其能”。



# 商海扬帆沥风雨 耕耘九阳谱华章

——记九阳集团董事长黄淑玲

作者：张晓芳

黄淑玲：九阳企业创始人、共同控股人之一，现任九阳集团董事长、山东省政协常委、山东省工商联副主席、山东省工商联女企业家商会会长。她先后荣获全国优秀中国特色社会主义事业建设者、全国“三八”红旗手、中国企业十大卓越管理创新人物、全国优秀创业女性——推动企业进步奖、中国经济女性年度杰出贡献人物奖、改革开放30年山东省民营经济最具影响力人物、齐鲁十大创业女性、山东省富民兴鲁劳动奖章等荣誉称号。她作为山东省优秀民营企业代表受到温家宝总理的



亲切接见。创业十七年来，黄淑玲以她的专注与执著、不懈的努力和艰辛的探索，成功实现了从大学教师到企业董事长的华丽转身，她和她的领导团队带领九阳发展成为全国知名的小家电企业，产品涵盖豆浆机、电磁炉、料理机、榨汁机、营养煲、开水煲、净水器等九大系列200多个品种，九阳成为豆浆机行业的开创者和领导者。



## 杏坛立志 商海扬帆

1987年，黄淑玲大学毕业后到一所学校教授经济学理论。为了让学生对课程感兴趣，黄淑玲不断地翻阅相关书籍、搜集资料，丰富教案，将一门枯燥的理论课变成了学生们喜闻乐见的课程。但经济学是一门实践性很强的课程，随着时间的推移，黄淑玲开始不满足于搜集资料素材的纸上谈兵方式，她萌生了走向社会、以实际的素材充实课堂教学的想法。1990年，黄淑玲在同学的介绍下走进了一家小公司。在这里，她目睹了我国改革开放第一批下海者凭着胆识和韧性攫取第一桶金的经历，掌握了第一手的市场信息和资料，积累了丰富的经验，为她以后投身商海奠定了基础。也就是从这时起，黄淑玲萌生了靠知识和智慧尝试创业的念头。

一个偶然的机，让黄淑玲第一次尝到了当老板的滋味。这家公司下属的小酒店常年经营不善，老板想让她去管理一下，她考虑再三决定试一试。因为是个门外汉，她从最基本的酒店管理知识学起，请教厨师和有经验的创业者。很快，就掌握了酒店的基本情况，洞悉了酒店管理中存在的问题，制定出一系列的改进措施。她发现服务人员素质参差不齐，便利用业余时间教他们商业礼仪，提高了酒店的服务质量。严格的管理、热情的服务和有特色的菜品，使酒店经营很快有了转机，一年后便扭亏为盈。就在这个时候，她遇到了九阳创业领导团队的几个人，这成为黄淑玲人生的一大转折。

## 加盟九阳 一杯豆浆打天下

1995年的一天，几个想创业的大学生走进了黄淑玲的酒店，共同的理想，共同的志向，让他们一拍即合。黄淑玲毅然放弃了正经营的酒店，参与到了这个当时名不见经传的小公司，开始了“一杯豆浆打天下”的历程。

创业初期，艰辛与挑战是难免的。虽然豆浆作为一种传统食品早已走进千家万户，但豆浆机还很陌生，全自动家用豆浆机的出现，是豆浆制作方法的一次革命，这种“新鲜事物”，将面临市场的考验。

创业最初的几年，因为豆浆机产品不成熟，市场培育速度慢，九阳举步维艰，面临着巨大的生存压力，黄淑玲和几个创业伙伴，不得不一边开名片社和洗衣房，一边改进豆浆机，力争啃下这块硬骨头。为了研究豆浆机的不粘技术，九阳的研发人员在实验室里一蹲就是一天。多次去北京等地查资料、买材料，为了省钱从来不在外地过夜，都是特意赶晚上的火车，第二天上午下车去办事，夜里再赶回济南。因为没座位，他们就经常把报纸铺在座位底下钻进去睡觉。九阳豆浆机历经十一次技术革新，从最初的电机上置，