

护理心理学要点提示与习题

(第2版)

主编 周英 刘大川



人民军医出版社

全国高等医学院校规划教材配套教材

供高职高专护理、助产及其他相关专业使用

护 理 心 理 学

要点提示与习题

HULI XINLIXUE
YAODIAN TISHI YU XITI

(第2版)

主 审 钱 明

主 编 周 英 刘大川

副主编 张艳萍 陈 瑜 高 岩

王 辉 李艳玲

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 辉 沧州医学高等专科学校

刘大川 广州医学院护理学院

李艳玲 广州医学院从化学院

张艳萍 井冈山大学

陈 瑜 南方医科大学护理学院

罗月葵 广州市红十字会医院

周 英 广州医学院

钱 明 天津医科大学

钱红敏 广州医学院护理学院

高 岩 天津医科大学



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学要点提示与习题/周 英,刘大川主编. —2 版. —北京:人民军医出版社, 2012. 5

全国高等医学院校规划教材配套教材

ISBN 978-7-5091-5656-8

I. ①护… II. ①周… ②刘… III. ①护理学—医学心理学—医学院校—教学参考资料
IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 085187 号

策划编辑:徐卓立 文字编辑:赵 民 责任审读:陈晓平

出 版 人:石 虹

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8743

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印、装:京南印刷厂

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:7.75 字数:190 千字

版、印次:2012 年 5 月第 2 版第 1 次印刷

印数:0001—3000

定价:17.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

本书是全国高等医学院校规划教材《护理心理学》的配套教材。全书分 15 章,配合规划教材章节的内容,以“教学目标”“要点提示”“练习题”“练习题参考答案”等项目进行编排,归纳总结重要知识点并进行强化,辅以大量的精选练习题,帮助学生进行知识的消化吸收,将理论转变为解决实际问题的能力。可供高职高专护理、助产及其他相关专业的学生使用,也可供教师备课参考。

使用说明

本书是人民军医出版社出版的全国高等医学院校规划教材《护理心理学》(供高职高专护理、助产及其他相关专业使用)的配套辅助教材。正确使用本书有助于学生课后复习,加深理解,强化记忆,提高学习效率。

为提高本书的实用性和适用性,本书设计了四个实践指导,以便提高学生的实际操作能力,更好地做到“工学结合”。各章的学习指导包括“教学目标”“要点提示”“练习题”“练习题参考答案”。

“教学目标”根据国家教育部相关教学大纲,参考护士执业资格考试大纲,按掌握、熟悉、了解三级要求编写。

“重点提示”归纳总结了各章的重点、难点内容,帮助同学掌握教学要点。

“练习题”基本题型有:选择题、名词解释、简答题和案例分析题,个别章节有填空题。其中选择题包括 A_1 、 A_2 、 A_3/A_4 、 B_1 、X 型等多种题型。各种题型特点如下:

A_1 型题:单句型最佳选择题。每一道试题题干下有 A、B、C、D、E 五个备选答案。只选择一个最佳答案。

A_2 型题:病例摘要型最佳选择题。每道试题题干为一个案例,其下有 A、B、C、D、E 五个备选答案,只选择一个最佳答案。

A_3/A_4 型题: A_3 型题为病例组型最佳选择题。先提供一个案例作为共用题干,以下设若干道试题,每一道试题下面有 A、B、C、D、E 五个备选答案,只选择一个最佳答案。 A_4 型题为病例串型最佳选择题。题型基本同前,但下设的若干道试题中有资料的补充或变化。

B_1 型题:标准配伍题。先提供 A、B、C、D、E 五个备选答案,以下设若干道试题,每一道试题只能在备选答案中选择一个最佳答案,备选答案可能被选择一次、多次或不被选择。

X 型题:多项答案选择题。每一道试题题干下有 A、B、C、D、E 五个备选答案。正确答案 2 个或 2 个以上。

“练习题参考答案”给出试题中选择题的参考正确答案,包括名词解释、简答题和案例分析题的答题要点,供学生课后自学及复习巩固、强化重要知识点使用。

本书还提供了教学大纲,对教师教学有一定的辅助作用。

本系列书可以作为护理、助产类高职高专教材的教学辅助用书,也适合护理人员作为自学考试、执业考试和继续教育的参考用书。

刘大川
2012 年 2 月

目 录

第 1 章 护理心理学绪论	(1)
一、教学目标	(1)
二、要点提示	(1)
三、练习题	(3)
四、练习题参考答案	(5)
第 2 章 护理心理学基础理论	(7)
一、教学目标	(7)
二、要点提示	(7)
三、练习题	(9)
四、练习题参考答案	(12)
第 3 章 心理过程	(13)
一、教学目标	(13)
二、要点提示	(13)
三、练习题	(15)
四、练习题参考答案	(17)
第 4 章 人格	(19)
一、教学目标	(19)
二、要点提示	(19)
三、练习题	(21)
四、练习题参考答案	(25)
第 5 章 心理应激	(26)
一、教学目标	(26)
二、要点提示	(26)
三、练习题	(29)
四、练习题参考答案	(32)

第6章 行为与健康	(33)
一、教学目标	(33)
二、要点提示	(34)
三、练习题	(35)
四、练习题参考答案	(37)
第7章 心理障碍	(39)
一、教学目标	(39)
二、要点提示	(39)
三、练习题	(41)
四、练习题参考答案	(43)
第8章 心理评估	(44)
一、教学目标	(44)
二、要点提示	(44)
三、练习题	(47)
四、练习题参考答案	(49)
第9章 心理咨询和治疗	(51)
一、教学目标	(51)
二、要点提示	(51)
三、练习题	(54)
四、练习题参考答案	(56)
第10章 各年龄阶段的心理卫生	(58)
一、教学目标	(58)
二、要点提示	(58)
三、练习题	(60)
四、练习题参考答案	(63)
第11章 患者心理	(65)
一、教学目标	(65)
二、要点提示	(65)
三、练习题	(67)
四、练习题参考答案	(69)
第12章 护士职业心理健康	(71)
一、教学目标	(71)
二、要点提示	(71)
三、练习题	(73)
四、练习题参考答案	(75)

第 13 章 护患关系	(76)
一、教学目标	(76)
二、要点提示	(76)
三、练习题	(78)
四、练习题参考答案	(82)
第 14 章 专科患者的心理护理	(83)
一、教学目标	(83)
二、要点提示	(83)
三、练习题	(86)
四、练习题参考答案	(88)
第 15 章 特殊人群的心理护理	(90)
一、教学目标	(90)
二、要点提示	(90)
三、练习题	(93)
四、练习题参考答案	(97)
实践一 艾森克个性问卷(EPQ)的使用	(99)
实践二 90 项症状检核表(SCL-90)的使用	(104)
实践三 护患沟通	(109)
实践四 渐进性肌肉放松训练	(111)
《护理心理学》教学大纲(推荐)	(113)

一、教学目标

(一)掌握

1. 心理学、护理心理学概念。
2. 心理现象的主要内容。
3. 心理护理的程序。

(二)熟悉

1. 护理心理学对护理模式转变的作用。
2. 护理心理学发展的简史。
3. 护理心理学的研究对象和主要任务。

(三)了解

1. 科学心理学诞生的标志。
2. 利用所学知识论述学习护理心理学的意义。
3. 心理护理的作用。

二、要点提示

1. 护理心理学的概念 护理心理学是在护理工作中研究与心理和行为相关问题的一门应用学科,即心理学在护理专业中的应用,其理论、方法和技术均与心理学内容密切相关。

心理学是关于个体的行为及心理现象的科学。行为包括可观察的外显行为,如各种动作、表情、语言,还包括看不见的内隐行为,如记忆和思维。

2. 护理心理学的任务

- (1)探索有效的心理护理方法并应用于临床实践。
- (2)研究患者心理特征影响健康和疾病的作用机制。
- (3)探索护患关系及其改善。
- (4)研究优秀护理人才的心理特点,探索培养途径。

3. 心理现象的分类 心理学的研究对象是心理现象。心理现象分为心理过程和人格两大部分。心理过程包括认知过程、情绪和情感过程、意志过程。认知过程包括感知觉、记忆、思维和想象,它是个体对信息的加工处理过程。人格也称个性,分为意识倾向性、个性心理特征和自我意识。意识倾向性包括兴趣、需要、动机、理想和信念等,个性心理特征包括能力、气质、性

格,自我意识或自我概念包括自我认识、自我体验和自我调控。

4. 护理心理学在护理模式转变中的作用

- (1)有助于全面提高临床护理质量。
- (2)有助于系统化整体护理的实施。
- (3)为护理学提供理论和方法支持。
- (4)有助于我国医学模式的转变。

5. 心理护理的作用

- (1)满足患者的需要,增加患者的依从性。
- (2)调整患者的认知和情绪。
- (3)调整患者的角色,增强患者的适应与应对能力。

6. 心理护理的程序 包括评估、计划、执行和评价。

- (1)评估:躯体评估、社会评估、情绪评估、智力评估、心灵评估、环境评估。
- (2)计划:根据心理护理诊断制定实现目标和设计行动步骤。
- (3)执行:指按计划进行护理干预,对患者实施心理护理,针对情绪或行为问题采取相应的措施。

(4)评价:评价方法可以采用评估环节中介绍的方法,观察、谈话、心理测验也是评价心理护理质量的重要技术。

7. 心理护理应遵循的原则

- (1)建立良好的护患关系。
- (2)改善环境。
- (3)心理干预。
- (4)健康促进。

8. 护理心理学简史

(1)1879年,德国著名心理学家威廉·冯特(Wilhelm Maximilian Wundt,1832—1920),在德国莱比锡大学创建了第一个心理学实验室,标志着科学的心理学诞生。

(2)19世纪中叶,南丁格尔最早提出了护理心理学的思想。

(3)1948年,WHO对健康的定义中提出,健康乃是“身体、心理和社会方面的完好状态,不仅仅是没有疾病”。

(4)20世纪50年代,美国人阿仆杜拉,把马斯洛的需要层次理论引入护理学,把满足患者的生理和心理需要当做护理的重要目的。

(5)1977年,恩格尔提出了生物-心理-社会医学模式,促使护理模式向整体护理模式转变。

9. 护理心理学的相关学科

(1)医学心理学(medical psychology):医学心理学中的应激理论是行为与健康 and 疾病关系的核心理论,是护理心理学的基础理论;它的心理评估和心理干预的理论和方法既是护理心理学的重要研究内容,也是临床心理护理的手段。

(2)普通心理学(general psychology):普通心理学是心理学的基础学科,其内容概括了各分支学科的研究成果,同时又为各分支学科提供理论基础。因此,学习护理心理学首先应从普通心理学入手。

(3)社会心理学(social psychology):社会心理学的核心理论之一是人际关系,人际关系理

论和沟通技能对护理心理学影响深远。

(4)管理心理学(management psychology):管理心理学是护理管理学的理论基础,在临床护理中,为患者康复提供良好的环境,建立个人或社区健康行为、改变疾病易患行为,激励个体或群体等都需要运用管理心理学的理论与方法。

(5)发展心理学(developmental psychology):发展心理学阐明了人类毕生发展的心理特征和规律,护理心理学应用其知识为患者提供初级心理保健,针对不同年龄阶段患者的心理特点开展护理,因此,发展心理学也是护理心理学的重要基础学科。

三、练习题

(一)选择题

A₁型题

- 提出生物-心理-社会医学模式的学者是()
A. 威廉·冯特 B. 马斯洛 C. 奥勒姆
D. 南丁格尔 E. 恩格尔
- 心理过程包括()
A. 能力、气质和性格 B. 认识、人格和意志
C. 认知过程、情绪情感过程和意志 D. 动机、情绪情感和意志
E. 需要、动机和行为
- 以人际关系理论贡献于护理学的护理心理学相关学科是()
A. 管理心理学 B. 社会心理学 C. 医学心理学
D. 发展心理学 E. 咨询心理学
- 与护理心理学关系最密切的心理学学科是()
A. 心理测量学 B. 行为医学 C. 医学心理学
D. 环境心理学 E. 咨询心理学
- 我国护理心理学最早存在于()
A. 心理测量学 B. 社会心理学 C. 心身医学
D. 医学心理学 E. 咨询心理学
- 科学心理学从哲学分离出来,成为一门独立学科的时间是()
A. 1789年 B. 1798年 C. 1978年 D. 1897年 E. 1879年
- 关于护理心理学的表述不正确的是()
A. 交叉学科 B. 边缘学科
C. 护理学的重要分支 D. 护理学在心理学中的应用
E. 心理学在护理专业中的应用
- 关于护理心理学的任务,下列说法不正确的是()
A. 探索有效的心理护理方法并应用于临床实践
B. 研究患者心理特征影响健康和疾病的作用机制
C. 探索护患关系及其改善
D. 研究不同年龄阶段的个体的心理特点及心理卫生
E. 研究如何培养优秀护理人才

9. 心理护理的程序顺序依次是()

- A. 评估、计划、执行和评价
- B. 评价、评估、计划和执行
- C. 执行、评价、评估和计划
- D. 计划、执行、评价和评估
- E. 计划、评价、执行和评估

B₁型题

(10—12 题共用备选答案)

- A. 恩格尔
- B. 威廉·冯特
- C. 南丁格尔
- D. 马斯洛
- E. 美国人阿仆杜拉

10. 最早提出心理护理思想的是()

11. 与科学心理学诞生关系最密切的学者是()

12. 将马斯洛的需要层次理论引入护理学,把满足患者的生理和心理需要当做护理的重要目的的学者是()

X型题

13. 决定护理心理学诞生的重要因素有()

- A. 躯体化护理模式
- B. 生物-心理-社会医学模式
- C. 人本主义学说
- D. 整体护理模式
- E. 自护概念

14. 与科学心理学诞生有关的人和事件是()

- A. 威廉·冯特
- B. 近代哲学思潮
- C. 南丁格尔
- D. 实验生理学
- E. 化学

15. 护理程序中的评估和评价采用的方法有()

- A. 心理测验
- B. 观察法
- C. 会谈法
- D. 个案法
- E. 心理评定量表

16. 实施心理护理的措施有()

- A. 支持性心理治疗
- B. 建立良好护患关系
- C. 转变疾病相关行为
- D. 建立良好医疗环境
- E. 调动患者家属的支持

17. 心理护理评估的内容有()

- A. 躯体评估
- B. 社会评估
- C. 心灵评估
- D. 情绪评估
- E. 环境评估

18. 心理护理应遵循的原则包括()

- A. 人文关怀
- B. 建立良好的护患关系
- C. 改善环境
- D. 心理干预
- E. 预防为主

(二)简答题

1. 心理护理的作用是什么?

2. 护理心理学包括哪些主要任务?

(三)案例分析题

请使用护理程序整理下述案例。

患者王某,男,71岁,已婚,2h前突然感到右侧肢体麻木,言语不清,摔倒在地,被老伴发现请邻居帮助用担架送来医院,诊断为高血压性脑出血。患者患高血压病史10年。检查发现患者意识清醒,左侧咀嚼肌无力,咀嚼困难。右侧肢体瘫痪,肌力1级。躯体移动困难,自理能

力全部丧失。语言表达不清。情绪不佳,经常哭泣,表情淡漠,拒食,入眠困难。对该患者的护理诊断是:焦虑;与瘫痪、失语和担心预后有关。对该患者采用的心理护理措施主要有:①向患者介绍同类疾病已治愈的典型病例;②教患者用手势表达自己的感情和需求:点头或摇头、摆手表示接受或不接受,是或不是,手指某物表示需要某种物品;③定时帮助患者活动肢体、翻身、拍背、喂饭、排便、清洗卫生;④观察病情变化,向患者传达积极信息。经实施上述措施后,患者情绪明显好转,不再哭泣,配合治疗护理,开始用手势和表情进行沟通,每天进行流质饮食4次,牛奶、稀饭、蒸鸡蛋羹、水果汁,量适中。睡眠较好。

四、练习题参考答案

(一)选择题

- | | | | | | |
|----------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1. E | 2. C | 3. B | 4. C | 5. D | 6. E |
| 7. D | 8. D | 9. A | 10. C | 11. B | 12. E |
| 13. BCDE | 14. ABD | 15. ABCDE | 16. ABCDE | 17. ABCDE | 18. BCD |

(二)简答题

1. 见教材第4页。
2. 见教材第2页。

(三)案例分析题

答:心理护理包括评估、计划、执行和评价4个环节,根据案例提供的材料,整理如下:

1. 评估 收集患者的资料

基本情况:王某,男,71岁,已婚。

现病史:2小时前突然感到右侧肢体麻木,言语不清,摔倒在地,被老伴发现请邻居帮助用担架送来医院。

既往史:有高血压病史10年

医疗诊断:高血压性脑出血。

查体:意识清醒,左侧咀嚼肌无力,咀嚼困难。右侧肢体瘫痪,肌力1级。躯体移动困难,自理能力全部丧失。语言表达不清。情绪不佳,经常哭泣,表情淡漠,拒食,入眠困难。

护理诊断:焦虑(与瘫痪、失语和担心预后有关)。

2. 计划 提出解决问题的方法,研究制订方案,作出计划。

(1)预期结果:患者愿意接受护士或家属提供的生活照顾。

护理措施:向患者介绍同类疾病已治愈的典型病例。

(2)预期结果:患者用手势和表情进行非语言沟通,表达情感和要求。

护理措施:教会患者用手势或表情表达自己的感情和需求。

(3)预期结果:患者保持稳定的情绪。

护理措施:提供良好的生理护理服务,多与患者沟通。

(4)预期结果:增强治愈的信心。

护理措施:观察病情变化,向患者传达积极信息。

3. 执行 与患者建立良好的护患关系,改善环境,按计划实施心理干预。每2h巡视1次,每次检查实施护理措施。

(1)向患者介绍李×、张×等已治愈的典型病例。

(2)教患者用手势表达自己的感情和需求:点头或摇头、摆手表示接受或不接受,是或不是;手指某物表示需要某种物品。

(3)定时帮助患者活动肢体、翻身、拍背、喂饭、排便、清洗卫生。

(4)观察病情,向患者传达积极信息。

4. 评价 患者情绪明显好转,不再哭泣,配合治疗护理,开始用手势和表情进行沟通,每天进行流质饮食4次,牛奶、稀饭、蒸鸡蛋羹、水果汁,量适中。睡眠较好。

(刘大川 周 英)

一、教学目标

(一)掌握

1. 人本主义自我实现论的基本观点。
2. 正强化与负强化的概念。
3. 健康信念的理论结构。
4. 自我效能的概念。
5. 激励的概念。

(二)熟悉

1. 班杜拉的学习理论。
2. 公平理论的基本观点。
3. 双因素理论的基本观点。
4. 期望-效价理论的基本观点。

(三)了解

1. 顶峰体验的概念。
2. 人本主义心理学对护理学的影响。
3. 行为主义心理学对护理学的影响。

二、要点提示

1. 人本主义 人本主义心理学兴起于 20 世纪 50 年代的美国,60 年代盛行于全世界。它的形成受当时人道主义和存在主义哲学的影响,在批判和继承行为主义心理学、精神分析心理学等学派的基础上形成了自身的理论体系。与其他心理学派不同,人本主义心理学主要研究人的本性、潜能、经验、价值、创造力和自我实现,特别强调人的正面本质和价值,而并非集中研究人的问题行为,并强调人的成长和发展,称为自我实现。

2. 自我实现论的基本观点 自我实现论是人本主义的心理理论之一,它是指个体的各种才能和潜在适宜的社会情境中得到充分发挥,实现个人理想和抱负的过程。自我实现的过程可以被视为个体发展的过程,在这个过程中,促进和指导个体正确发展的,就是自我实现。马斯洛认为自我实现者或心理健康者的特征有:①能认清现实,并保持与现实的良好关系。不是按照自己的愿望看世界,而是按照它的本来面目看它。②能接受自然、他人和自己。知己知

彼,承认自己的缺点,不护短和遮掩。同样他也能容忍他人的缺点,承认这是人性的自然。但对于妨碍人性发展的缺点如懒惰、无思想、妒忌、偏见等十分敏感,总是引以为耻,力求改过。③自发和单纯。④以问题为中心,能献身于事业。⑤有独处和独立的需要。⑥自主而不依赖环境。⑦能欣赏生活,有持续的新鲜感。⑧顶峰经验的发生比一般人多。⑨关心社会、他人,有强烈的同情心。⑩能发展起与他人的亲密关系,但深交有选择。能区分手段和目的,不会因目的而不择手段。民主,虚心向别人学习。富有哲学幽默。富有创造性。重大问题上不信奉权威,能坚持自己的观点,顶住压力。

3. 顶峰体验 顶峰体验指自我实现者在人生历程中曾有过体验到欣喜感、完美感及幸福感的经验。顶峰体验多在人生领悟、苦尽甘来或宗教悟道等情境下产生,是人生难得的经验,只有实际经历过的人才会有此体验。顶峰体验时,人有一种返归自然的或与自然合一的欢乐情绪。自我实现者能更多地体验顶峰时刻的出现。

4. 人本主义心理学对护理学的影响

(1)主张“性本善”,以“复杂人”认识人性,促使护理模式从以疾病为中心的护理转变到以患者为中心、以人为中心的护理。

(2)人本主义模式的护(医)患模式视护理人员与患者是合作者。患者作为参加者,与护理人员分担权利与责任,共同决策,成为自己疾病的“专家”,积极主动地参与到自己的护理活动中去。

5. 班杜拉的学习理论 班杜拉认为行为习得有两种不同的过程:一种是通过直接经验获得行为反应模式的过程,班杜拉把这种行为习得过程称为“通过反应的结果所进行的学习”,即我们所说的直接经验的学习;另一种是通过观察示范者的行为而习得行为的过程,班杜拉将它称之为“通过示范所进行的学习”,即我们所说的间接经验的学习。班杜拉的社会学习理论所强调的是这种观察学习或模仿学习。在观察学习的过程中,人们获得了示范活动的象征性表象,并引导适当的操作。观察学习的过程有4个阶段:注意过程、保持过程、动作再现过程、动机过程。

6. 正强化与负强化的概念 正强化与负强化是美国心理学家斯金纳提出的形成操作性条件反射的条件,通过奖赏来增加行为或反应发生的频度、速度和强度的过程,称为正强化。在特定反应后跟随呈现适当的刺激(电击、催吐等)而减少此反应发生的频度、速度和强度的过程,称为惩罚。在特定行为或反应发生时,一个令个体厌恶的刺激便被撤除,从而导致该行为或反应增强的过程,称为负强化。

7. 行为主义心理学对护理学的影响

(1)为心理护理提供行为(认知)治疗(咨询)方法。

(2)为促进患者行为转变的重要理论基础。

(3)是激励理论的组成部分。

8. 健康信念的理论结构 健康信念理论(health belief model, HBM)指建立在心理学理论基础之上的、用于解释和预测健康行为的理论。HBM建立在需要和动机理论、认知理论和价值期望理论之上,关注人对健康的态度和信念,重视影响信念的内外因素。其理论假设是:个体感觉可以避免患病,积极看好采取的行为有助于避免患病,相信自己能成功地采取推荐的行动。包括:易患感、威胁感、感知到的益处、觉察到的阻碍、行动线索、自我效能等要素。

9. 自我效能的概念 自我效能(self efficacy)是个体对自己的行为能力及行为能否产生预

期结果所抱有的信念。由班杜拉在社会认知理论中提出。自我效能是个体在面临某一活动任务时的胜任感,及其自信、自珍、自尊等方面的感受。在个体抉择时,自我效能激发个体为达到目标付出持久的努力,不怕困难和失败、勇于面对各种挑战,力图实现成就目标。高自我效能者采纳建议、实施有益于健康的行为转变的可能性高。通过提供训练和指导能提高个体的自我效能。

10. 激励的概念 激励是指激发人的动机,使人有一股内在的动力,朝着所期望的目标前进的心理活动过程。简而言之,激励就是调动积极性的过程。

11. 公平理论的基本观点 美国心理学家亚当斯提出公平理论,他认为职工的劳动积极性不仅受绝对报酬的影响,更重要的是受相对报酬的影响。报酬的包括工资水平、机会、奖励和表扬、提升和地位等。每位工作者都有一种倾向,将自己的投入和所得与他人的投入和所得进行比较。如果当事人在与他人进行比较后感觉到“公平”,则相安无事。如果他感到“不公平”,就会产生一种恢复“公平”的愿望,并采取相应的行动。如不努力工作,改变自我认知,改变对其他人的看法,选择另一参照物,比上不足比下有余等。

12. 双因素理论的基本观点 双因素理论由美国心理学家赫兹伯格提出,他将激发动机的因素分为两类:第一类是防止人们对工作产生不满作用的因素,称为保健因素,例如,企业政策、工资、工作环境、福利等外在因素。满足保健因素,对人没有激励作用,但有预防性,能消除人的不满情绪,保持人的积极性,维持原来的工作效率。第二类是能激发人们做出最好表现的因素,称为激励因素,主要包括:工作表现机会和工作带来的愉快,工作上的成就感,由于良好的工作成绩而得到的奖励,对未来发展的期望和职务上的责任感、晋升、赞赏和发展。如果上述几方面能得到满足,则促使人进取,提高生产效率,若得不到满足,也不能产生像保健因素那样的不满。

13. 期望-效价理论的基本观点 由美国心理学家弗鲁姆提出。他认为可以用 $F = V \times E$ 表示其理论。即动机激发的力量取决于预期目标的效价乘以对实现目标的期望概率所得乘积的总和。F 是激励力量,即动机强度,V 代表效价,E 代表期望概率。

效价是指达到目标对满足个人需要的价值,或者说是个人对一个预期目标对自己有多大作用的评价。期望概率指的是个人对实现目标可能性的估计。根据期望理论,个体动机的活动过程是:个人努力→个人成绩→组织报酬→个人目标。即个人努力的大小取决于他对成绩的期望值的大小。在取得成绩后,他还期望能得到一定的报酬。人们之所以重视报酬,是为了满足他们在某方面的最终需要,也就是为了实现自己的目标。所以,只有那些与个人目标相一致的报酬才有激发力量。

三、练 习 题

(一)选择题

A₁型题

- 人本主义把个体的各种才能和潜在在适宜的社会情境中得到充分发挥,称为()
A. 成功的体验 B. 自我发展 C. 自我完善
D. 自我实现 E. 顶峰体验
- 行为主义理论的代表人物是()
A. 华生 B. 坎农 C. 弗洛伊德