



中国移动通信
CHINA MOBILE

移动信息专家

感动你我的 故事征文 上册

辽宁移动通信有限责任公司
辽宁移动通信公司工会
2006年9月

序 言

为深入全面的推广中国移动企业文化，促进广大员工对以“正德厚生 臻于至善”为核心价值观的中国移动企业文化的认知与认同，树立优秀的榜样作为员工践行企业文化的标杆，使企业文化能够外化于行，2006年10月，辽宁移动组织开展了以“感动你我的故事”为主题的企业文化案例征集活动，以颂扬在工作中充分体现责任和卓越意识的模范集体和个人，展示其先进事迹和感人故事。

树立优秀的榜样作为员工践行企业文化的标杆，是企业文化宣传推广中的重要环节。通过企业文化案例征集活动，可以从实际案例中诠释中国移动企业以“正德厚生 臻于至善”为核心价值观的核心内涵是“责任”和“卓越”，体现了员工爱岗敬业，~~勇担责任，无私奉献~~，刻苦攻关，勇于创新、追求卓越的精神，~~宣传辽宁移动在企~~业运营各方面取得重大创新成果，~~进一步推进企业文化在公司战略、管理、运营层面得以全面落~~实。

辽宁移动通信有限责任公司

党务工作部

2006年10月

目 录

沈 阳

用真诚服务感动客户	3
因为这是我们应该做的	5
“五朵金花”撑起“营收报表”这片天	7
心系校园 甘于奉献 展现坚强的团队战斗力	9
爱心无限 责任重大	
——记沈阳网优交换党支部捐赠市儿童福利院孤儿	11
冯宇工作感人故事	14
辽中营业厅感人事迹	19
用真诚和爱心感动客户	22
责任，感动着你我	24

大 连

变革时代中组工干部的新形象	29
此情可待成追忆	
——关于生命中曾经感动你我的故事	34
服务——移动灵魂的触角	
——感动存在于我的心中	42

她和顾客有个约会	47
看不见的微笑	49
青春的奉献	53
让移动精神辉映海岛	58
微小中感动你我	64
正德厚生 感动你我	67

鞍 山

立足岗位做奉献 倾注真情筑长城

——记鞍山移动大客户服务中心客服经理郭艳萍 77

无私奉献的平凡人
 82 |

馨香满园 “移动花”

——记海城分公司曲之英
 85 |

十年历练 铿锵玫瑰
 89 |

巾帼精英 振兴一方
 93 |

柔韧犹刚 巾帼不让须眉

——记市场经营部经理王丽美
 98 |

无悔的选择

——推荐王玲同志为市巾帼建功标兵的事迹材料 101

求真务实 克己奉公
 104 |

痴情“青鸟”——赵俊龙	107
-------------------	-----

抚 顺

打造精品传输网络确 成为卓越品质的创造者	113
点滴见真情 责任铸卓越	115
感动你我的故事	
——传输班宣贯企业文化纪实	118
感动你我的故事—责任感	121
做事就要严格认真，对公司就要认真负责	123
心系移动 情洒山村	125
用户永远是上帝——记基站班企化案例	127
行动换来真心感动	129

本 溪

比成功更重要的是成长	135
闪光的青春，无悔的奉献	138
送人玫瑰，手有余香	142
赞团队精神	144

丹 东

爱岗敬业 忠诚企业	147
服务社会 顺应民心	149
感动你我的故事	153
立足岗位 展现人生价值	155
埋头苦干 乐于奉献	158
因为平凡所以感动	160
用奉献谱写移动赞歌	163
有你有我	166
惊危一瞬间 机智勇脱险——记 8 月 2 日汛期抢修实录	169

锦 州

以高度负责精神履行自己的岗位职责

——记义县分公司经理孙杰不断进取的几件事	175
因为有爱我们风雨同在——2006 年感动你我的故事	178
太和营业部的客户经理们	181
感动你我的故事	184
感动你我的故事——辽医营业厅之感动篇	186
深刻理解企业价值观 努力做好本职工作	189

锦州分公司大型活动应急通信保障纪事	190
平凡工作见真情	193
基站抢修 保障通信畅通	
——记锦州阿尔卡特维护班抢修张巴基站	197

营 口

爱心的回报	203
感动你我的故事——企业文化案例	205
感动你我的故事——营口移动公司交换网优中心纪事	209
感动你我的故事	213
用真情服务诠释平凡之中的感动	
——记营口移动市区分公司辽河营业厅	216
我们身边的移动人——方志成	221
感动你我的故事	223
感动你我的故事	225
感动你我	227

阜 新

成为优秀移动通信行业的缔造者	233
----------------------	-----

爱与真诚之旅

——记阜新移动公司解放大街营业厅投诉接待室	236
我的成长	240
责任铸就卓越	242
因为有你	244
责任	248
做一名感动客户的移动人 做一支承担责任的团队	250

辽 阳

50 元充值卡的故事	257
------------------	-----

感动你我的故事

——移动人以真诚服务、精湛业务与集团客户合作	259
献爱心，儿童福利院里见真情	261
感动你我的故事	264
无言的感动——献给战斗在 SOX 一线的朋友们	268
心灵的震颤	271
夜舞蓝精灵——记辽阳移动西关营业厅营业员陈丽同志	
的感人事迹	274

永远不忘的是那份责任

——记大客户服务中心客户经理詹冬菊	277
-------------------------	-----

只为那份爱——一名普通移动员工家属的感人事迹	280
------------------------------	-----

铁 岭

爱的奉献,我们无怨无悔——市场部渠道帐务管理中心	285
加班	289
建设社会主义新农村——铁岭县移动公司送文化下乡	294
感动你我的故事	297
服务随感	299

朝 阳

一份珍贵的义诊单	303
感动你我的故事	305
感动你我的故事	308
2006 年感动你我的故事	312
我们公司的好“管家”——李君宝同志二三事	315
一起走过的日子	318
真心赢得盘龙舞	321
感动——沟通从心开始	324
关于移动通信基站天馈线及接地线被盗案件侦破 情况的报告	326

有感于工程建设中的故事	330
-------------------	-----

盘 锦

感动你我的故事	335
撒下一颗爱的种子 托起明天的希望	336
感动你我——大洼分公司向残疾农妇捐献电脑	338
一条消息背后的故事	340
感动——蕴涵在默默无闻中	342
2006 年感动你我的故事——交换扩容改造工程纪实	345
感动你我的故事——中国移动您贴心的朋友	348
感动你我的故事	349

葫 芦 岛

平凡的人 感动的事	355
感动你我的故事	359
感动你我的故事	
——葫芦岛地区 6. 29 暴雨处理光缆故障事记	361
感动你我的故事——“无声”交流”有真情	363
爱我岗敬我业	365
感动你我	368

感动你我的故事——“心”与“心”的沟通	372
十五的月亮十六圆	378

客服中心

感动你我的故事——工作中的平凡最感动	387
工作中最有感触的一件事	390
麻辣交响曲	393
将服务进行到底	396
做好身边的小事	400
感动你我的故事	404
最熟悉的人	408
感动你我的故事	411
感动	415
感动你我的故事	419
身为中国移动的员工我感到自豪	423

网 络 部

感动你我的故事	429
感动你我的故事	432
感动你我的故事——献给在维护前线日夜奋斗的人们	436

业务支撑中心

2006 年工作随笔	443
2006 移动人生随笔	448
感动你我的故事——我的成长之路	452
又是一个雨夜	456
青春在平凡岗位闪光	459

新业务支撑中心

“感动你我的故事”企业文化案例	
——记新业务支撑中心集团组	465
感动你我的故事——记位置业务 GIS 系统的建设	468
新业务支撑中心挑起 MISC 重担	472
辉煌总在汗水后——“感动你我的故事”征文	475
新机遇、新挑战	478
追求卓越——构建学习型团队	481

服务公司

亲切的关怀 巨大的鼓舞——写在王学礼总经理出席	
公司五周年座谈会之际	485

尽心竭力 脚踏实地

——记省移动公司劳动模范器材分公司

仓库主任刘云翔同志做好仓储工作的实绩 488

梅花香自苦寒来

——记辽宁移动通信信息产业有限公司市场部 493

在平凡岗位上闪光

——记辽宁移动通信信息产业有限公司技术部 497

润物细无声 真情感动人 502

打造精品网络 这里有我们一份力 505

让企业充满爱 508

辛勤的网络编织者

——记辽宁省邮电工程局三公司副经理黄涛 512

有这样一位老同志 520

这样一群年轻人——记辽宁省邮电工程局一公司的技术

支持工程师 524

责任的力量 529

岗位成就事业 知识创造未来 535

发展计划部

2006 感动你我的故事——记省公司发展计划部 541

感动你我的故事——我的 SOX 战友们	544
---------------------------	-----

市 场 部

执着付出的感动	551
---------------	-----

网 管 中 心

承担责任，做到最好	559
-----------------	-----

感动你我的故事	562
---------------	-----

感动你我的故事——记辽宁移动网优室	566
-------------------------	-----

平凡的感动	569
-------------	-----

让中国移动的那一抹蓝色更显明艳	
-----------------	--

——记省网管中心主任姜华	572
--------------------	-----

网络维护创辉煌	577
---------------	-----

在感动中感受一种精神，寻找一种力量	
-------------------	--

——交换室侧记	581
---------------	-----

专业=孩子——“感动你我的故事”征文	584
--------------------------	-----

沈 阳

用真诚服务感动客户

在2005年7月份，和平营业大厅来了一位盲人客户，刚一进大厅他就怒气冲冲的大喊：“你们什么公司啊，我看就叫骗人公司得了，连我一个瞎子你们也骗。我瞎老头子头一次用手机，以为你们信誉好，就买了，谁知道，还是骗人……”。营业员赶紧将老人扶到了客户休息区，并倒上了一杯水，耐心询问。通过询问获知了老人的密码后，营业员立即到查询机查询：13678148***的手机号码连续的出现在了电脑上，问老人认识这个号码吗？得到的回答是肯定不认识，也没打过。但是电脑上却明明显示有这个号码，营业员就尝试着让老人好好想想，但得到的却是老人又一顿刺耳的漫骂。此时营业员眼里含着委屈的泪花，却耐心的询问：“那您平时都给谁打电话呢？”，“就我儿子一个人啊，13478148***”（跟查询到的号码差一位）。“那您打通过吗？”，“打通过，可里面老是一个机器人和我说话，没完没了的，我说什么它也不停。”“那您能再打一次吗？”“行，你看着，13...”当老人说到4的时候，却将手指按向了6。“大爷您按错了，那是6，不是4。我来帮您打一个……”。当电话那边传来儿子的声音的时候，老人明白了，漏出了歉意的笑容，并向营业员高高的树起了大拇指。

老人错按一个按键，营业员花了一个小时的时间、出了一