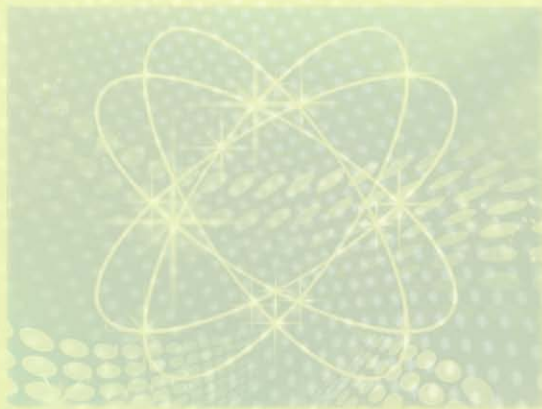


3G 时代体育院校突发事件 预警机制的构建

黄签名 王 雷 编著



天津大学出版社

3G 时代体育院校突发事件 预警机制的构建

黄签名 王 雷 编著



| 目 录 |

第 1 章 导论

- 1.1 高校突发事件概述 /1
- 1.2 国内外研究现状 /1
- 1.3 研究意义及价值 /2
- 1.4 突发事件的特点及影响 /4
- 1.5 大学生突发事件的特征 /6

第 2 章 体育院校突发事件的现状分析

- 2.1 体育院校的突发事件 /10
- 2.2 体育院校突发事件的类型 /12
- 2.3 体育院校突发事件的特点 /14
- 2.4 体育院校突发事件的原因分析 /15
- 2.5 体育院校突发事件的影响 /22
- 2.6 现状调查：体育院校应对突发事件的必要性
——以某体育学院的校园法治现状为例 /24

第 3 章 高院应急预案及处置典型示例

- 3.1 社会安全类突发事件 /25
- 3.2 事故灾难类突发事件 /34
- 3.3 公共卫生类突发事件 /43
- 3.4 自然灾害类突发事件 /50
- 3.5 网络和信息安全类突发事件 /54
- 3.6 考试安全类突发事件 /56

第4章 体育院校突发事件法律意识的思考

- 4.1 法律知识方面的现状分析/61
- 4.2 法律意识方面的现状分析/62
- 4.3 法律信仰方面的现状分析/68
- 4.4 调查数据的横向比较/71
- 4.5 调查结论/72

第5章 制约体育院校突发事件预警的瓶颈分析

- 5.1 体育院校突发事件预警缺乏有效传播途径/75
- 5.2 体育院校突发事件政策执行力弱/75
- 5.3 目标责任管理机制不完善/76
- 5.4 缺乏专业管理人才/77

第6章 3G时代下体育院校突发事件特点

- 6.1 什么是3G/78
- 6.2 3G技术的应用情况/78
- 6.3 3G技术的应用领域/84
- 6.4 3G市场总体发展状况/86
- 6.5 3G发展趋势/88
- 6.6 3G时代下的体育高校突发事件的特点/90

第7章 体育院校突发事件的处置分析

- 7.1 体育院校突发事件处置原则/94
- 7.2 体育院校突发事件处置措施/98
- 7.3 案例分析: 应对突发事件需要增强法律意识/102

第8章 体育高校突发事件预警机制创新力分析

- 8.1 引入创新力以完善体育院校突发事件预警机制/105

- 8.2 体育高校突发事件预警手段创新, 利用人文教育促进突发事件预警的完善/107
- 8.3 体育高校突发事件预警内容创新, 实现法制教育对学生的预警功能/110
- 8.4 建设体育高校预警机制发展战略的政策环境构建/122
- 8.5 体育高校突发事件预警机制创新发展对策研究/128

第9章 体育高校突发事件预警机制评价指标体系的构建

- 9.1 体育高校突发事件预警评价指标体系的构建原则/135
- 9.2 评价指标体系的建模/136
- 9.3 突发事件应急能力评价指标的构建/141

第10章 构建全国体育高校突发事件信息整合系统

- 10.1 全国体育高校突发事件信息整合的可行性分析/143
- 10.2 全国体育院校突发事件信息体系的内容和特点/144
- 10.3 全国体育院校突发事件信息的设想与实现/146
- 10.4 全国体育院校突发事件信息整合的路径设计/148

第11章 3G 时代下体育院校突发事件预警机制的构建

- 11.1 体育院校突发事件预防与处置的现状/150
- 11.2 体育院校突发事件预警的理念和规范/153
- 11.3 体育院校突发事件预警机制的构建/157

第 12 章 构建以 SNS 社交网站为基础的预警机制辅助系统

- 12.1 沟通是突发事件预警中根本/173
- 12.2 社交网站在突发事件中沟通的优势/177
- 12.3 预警信息在社交网站中的传播方式和发展对策/182
- 12.4 预警信息在社交网站中的传播方式/186
- 12.5 预警信息在社交网站中的发展对策/188

参考文献/194

第1章 导论

1.1 高校突发事件概述

所谓突发事件,是指那些事前难以预测、带有异常性质违反社会常态并在人们没有任何思想准备或无法知晓的情况下,突然发生并能迅速演化或激化为较大规模和影响、将危及社会安定和政治稳定的事件。它有两层含义:第一层的含义是事件发生出乎意料;第二层的含义是事件难以应对,必须采取非常规方法来处理。校园突发事件主要是指发生在校园中的突发事件。由于它巨大的破坏性,往往会对社会经济发展和人民生活造成意想不到的灾难,甚至可能引发区域乃至全国、全球性的危机。

1.2 国内外研究现状

构建体育高校应对自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等方面突发事件的预警机制,形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急机制,是学校全面履行职能,特别是加强学校管理和学生服务的一项重要工作,也是建设和谐社会团体的一项重要任务。

本研究是一项针对性和实践性很强的应用对策研究。纵观国内外相关文献资料,学者们的研究主要集中在高校中发生突发性事件的成因、事前所应采取的防范措施、事后的应对措施、处理学校突发事件遵循的原则等方面。经



过多年研究,学者们形成了一个基本共识,即对高校中发生的突发性事件问题,应以预防为主,建立一套高校突发性事件的预警机制和一系列的及时安全救护措施。例如:李佐卫、陈庆华、张学忠的《高校突发事件的概念、类型、成因及特点探析》、^[2] 阎卫东的《关于高等高校突发性事件应急管理体系的探讨》、^[3] 张怀海的《处理群体性事件应坚持的基本原则》等。日本学者针对体育教学事故问题认为,实际上事故种类和原因不一而足,要完整地进行归纳是很困难的,而且没有特殊的意义。因此,没有必要在这个上面花费时间和精力,然而在什么场合容易发生什么样的事故却是一个值得深入研究的重要问题,也比较容易做出判断。综上所述,这些研究成果,重点是从宏观上提出高校突发性事件的预警机制和防范措施,从学校体育的角度提出防范体育事故发生的预防措施和处理方式。而真正具体深入的探讨体育高校突发性事件的预警机制和防范措施的研究,国内学者未加调查也没有展开深入讨论。

1.3 研究意义及价值

高校稳定主要是大学生群体的稳定问题,是影响我国社会稳定、政治稳定的最重要变量之一。高校稳定与否与大学生群体对整体利益维护的有效性和社会资源分配的公正性的价值评判取向相关联;社会主义和谐社会建设实践将会为高校稳定问题的有效解决一提供一个坚实的社会基础和良好的环境支持。

经验表明,高校稳定是事关整个社会稳定特别是政治稳定的大问题,是反映国家政治和社会生活运行状况的

“晴雨表”。历观近 20 年来的所有大的小稳定事件，都有高校的参与或与高校有较密切的关联。”可以说，高校稳定是影响我国社会与政治稳定的最直接、最基本和最重要的因素之一。

大学生群体的强势地位使高校稳定的外部意义远远超出了其对自身发展的意义而成为关系社会和政治稳定的根本问题，因此，必须重视这事关全局的大事。这是所有现代化国家面临的共同问题，对我国来说显得尤为重要。

目前，我国高等教育进入快速发展时期。在校生已经达到 2000 万，毛入学率达到 19%，在更大程度上增加了广大人民接受高等教育的机会。但是，随着社会主义市场经济的不断完善和高等教育快速发展及其一系列的变革，高等学校也不可避免地出现了一些管理真空地带和制度不完善的地方，有些方面还跟不上社会改革的步伐，使得各种深层次矛盾凸显，各种利益关系更加复杂，以及日益加快的信息化社会使得高等学校对外的透明度越来越高，种种因素导致近年来高等学校的突发事件不断增加。^[4]面对如此严峻的形势，为维护良好的校园秩序，有效预防和果断处置各类突发事件，提高快速反应和应急处理能力，以确保政治稳定和治安秩序良好，建立体育高校突发事件的预警机制是新形势下对体育高校管理的要求。

构建体育高校突发事件的管理是推进和加快我国体育高校改革的必然要求。首先，建立和完善体育高校突发事件的预警机制，不仅有利于净化体育高校的校园环境，维护正常的教学、训练秩序，维护社会稳定；其次，有利于提升体育高校在社会上的形象，提高毕业生的就业率，扩大招生源的面，协调好学校、学生与家长三者之间的关



系;最后,有利于增强各部门对体育高校突发事件的可预见性,强化体育高校突发事件的时候处理能力,提高体育高校处理突发事件的科学性,增强社会对体育高校的认同,推动体育高校对突发事件管理的规范化和法制化,提高体育高校领导者对突发事件的管理能力。因此,从对我国体育高校突发事件管理现状的深入调查入手,研究我国体育高校对突发事件的预警机制,在理论上丰富我国体育高校突发事件的预警机制,在实践上可加强和改善我国体育高校对突发事件的管理。构建科学的预警机制,可以从结构上区分体育高校突发事件的隐患主体,保证对其风险控制的快速、动态分级、多层次的功能要求。从而体现出本研究重要的理论研究价值和较大的实践指导意义。

另一方面,本研究着眼于体育高校加强对突发事件的管理与机制创新,从宏观上说是学校体育学研究中的一个重要问题;从当前我国新的历史时期深化高校改革的要求来看,高校对突发性事件的管理也是一个重点;从近些年体育高校发生的突发事件的特点来看,体育高校突发事件是一个新的社会不稳定因素,其社会危害性更大。因此,无论是从理论上还是从实际上来看,本选题都具有鲜明的创新性其研究成果不仅能丰富我国体育高校突发事件管理的理论建设,也能为其他体育高校对突发事件管理实际工作部门提供借鉴意义,对加强体育高校突发事件管理的提供咨询和建设性对策。

1.3 突发事件的特点及影响

(1) 突发性。校园突发事件产生最为根本的个性特征。学校突发事件是违反学校的正常运行秩序,人们的意



料之外的事情。如师生员工的某些行为、学校的某些措施或决策、社会的某些状态、政府的某些决策等，随着量的积累和矛盾的逐新生锐，质变正在酝酿着，都有可能成为校园突发事件的导火线。“导火线”一旦被点燃，事件将不可避免地发生，但它发生的时间、破坏程度、发展的趋势都表现出突然的性质，难以预测和防范。

(2) 复杂性。从校园突发事件的爆发整个过程来看，其表现极为复杂。校园人群密度较大，开放程度也较大，学生的自我保护意识相对薄弱，学校对突发事件的预测、处理相对薄弱，管理稍微疏忽，发生问题的可能性很快增大。当突发事件发展到高潮期，其破坏性也达到最高，但其究竟还会持续多久，破坏程度有多大，这些都无法确定。突发事件所引起的财物损失、人员伤亡、心理冲击以及社会影响，这些因素处理不好，还会引起连锁反应，所有的因素相互交织，贯穿事件的整个过程，使事件呈现出复杂的状况。

(3) 社会性。校园是社会的组成部分始终受政府、公众和媒体的重视与关注，这使得校园突发事件更容易引起社会反响，更容易与某些外在因素产生互动，成为公众热点，引起危机事件的放大或辐射的连锁反应，导致局面一时难以控制。

(4) 危害性。突发事件的发生必然不同程度地给学校造成财产、声誉上的破坏与损失，甚至带来政治上的影响，影响到学校的稳定。同时，破坏了学校正常的学校生活秩序，造成了一定范围内的人心混乱和恐慌，并可能会造成学生或教师人身财产的损失名誉的伤害。

(5) 可控性。尽管校园突发事件具有突然性，但它仍



然是可以控制的。校园危机事件的发生时间、发状态、发展趋势都具有不确定性和较大偶然性，这就给人一种无法控制的假象。实际上管理者可以建立应对机制，采取相关的应对措施，有效地控制事态的发展。

其影响也相当突出，具体如下：

(1) 社会影响。在社会上关注的程度远远大于其他事件。

(2) 对其他学生的影响。校园突发事件往往能在学生中间引起很大的反响，特别是对于生活在同一个校园的学生。

突发事件又被称为紧急事件、危机事件。通常是指突然爆发并且影响公众的生命和财产安全、进而危及社会稳定，须要立即采取措施加以应对的紧急事件。公共政策学认为，突发危机事件特指在时间压力和不确定性极高的情况下、要求迅速做出决策的突发事件乃至灾难。组织行为学认为，突发危机事件是组织难以维持现状的一种状态。管理学则认为，突发危机事件是指一种决策形势。

1.4 大学生突发事件的特征

1. 事件的突发性。突发事件是事物内在矛盾由量变到质变的飞跃瞬间。从引起突发事件的原因来看，它也是通过一定的契机诱发的，而这个契机是偶然的。因此，大学生群体突发事件发生的时间、地点不能完全预测，时空上具有不特定性，突发事件的实际规模、具体态势和影响深度，是难以完全预测的，策划者在以达到形成对抗冲突、扩大影响为目的，往往采取出乎意料、措手不及的手段，

具有很大的突然性。

2. 事件的群体性。一般情况下, 校生间的冲突是相互关联的, 高校突发事件的主体是大学生群体, 而学校是一个结构复杂的组织实体, 大学生在爱国、维权、反腐等旗号下, 对于学校某教职工或对某一规章制度的不满可能延伸为对整个学校的对抗情绪, 累积在学生心中的不满心理猛然加剧, 就很容易引发系列群体性突发事件的产生。

3. 事件的危害性。在群体突发事件中, 情绪激动的大学生往往喜欢迅速聚集并要求上街游行, 更有甚者出现打、砸、抢等严重事件。由于高校大学生是备受社会关注的群体, 这种突发事件的发生很容易引起社会反响。不论什么性质和规模的高校突发事件, 都会不同程度地给学校造成财产、声誉上的破坏与损失, 甚至带来政治上的影响。这种群体活动极易被社会上别有用心者和闲杂人员利用, 客观上放大和加深了危害的范围和程度。

4. 事件的敏感性。大学生群体突发事件是有别于社会上突发事件的一个显著特征, 突发事件的主体是有知识、有思想、有热情的学生群体, 他们关注社会发展, 对非常规事物有着天然的好奇心理, 并表现出这个年龄阶段特有的热情和冲动。而高校作为社会培养人才的场所, 集中了一国大量年轻的高素质人才, 被称为社会稳定的晴雨表, 所以一旦发生紧急事件会引起社会的广泛关注, 这就使得管理者在处理这些紧急事件时需要格外谨慎和小心。

5. 事件的扩散性。群体突发事件一旦发生, 很容易波及到其它高校。即使最先引起突发事件的高校局面得到控制, 也难免不出现“按下葫芦浮起瓢”的联动效应。目前, 高校正越来越受到社会的关注, 高校突发事件更是社



会关注的焦点，加之当今是信息社会，信息传播媒介越来越发达，高校突发事件在一分钟之内就可能便及世界各地，事件一旦发生，就很可能迅速蔓延。即使，突发事件得到有效的控制，善后处理也很到位，但它对于人们思想和心理的影响并不会随事件的结束在短时间消失。

6. 冲突形式的多样性。大学生正处于个性发展完善的青春期过程中，受情绪干扰和外界因素影响较大，加之和学校产生矛盾后冲突范围的相对广泛，所以在处理这一冲突关系的过程中，往往会采取不同的表现方式，有的可能通过正常渠道如向信访、校长信箱等形式寻求解决，也有的出于对学校的不信任或泄私愤的目的而采取非正当的手段来进行报复，如散布谣言、聚众滋事、人身攻击、毁坏公用设施等。目前，认为学校侵害了自己的受教育权、财产权、名誉权而状告母校的群体突发事件就屡有发生。

7. 事件结果的不可估量性。从学校与大学生冲突造成的影响来看，对学生个体、对学校的显性和隐性影响是难以估测和预料的。如武汉一名大学生因对学校作出的开除学籍处分不满，竟利用“黑客”软件将学校网络中心服务器内容删改、破坏，致使邮件服务器瘫痪，严重影响了学校的正常工作秩序。也有一些学生对学校制度或教师产生不满情绪后，不及时进行正常的沟通诉求，而是采取逃避的方式来压抑自我，从而引发抑郁、焦虑等不良心理现象，影响到自身与其他群体乃至校园氛围的和谐共融。

8. 事件的紧迫性。由于突发事件的种种危害性，决定了突发事件一旦发生，必须在最短时间内迅速控制局面，尽量减少造成损失，具有事件控制上的紧迫性。这就要求决策者对于危机的处理，在决策上反应时间有限，迫使决

策者必须以有限的资讯或资源为基础做出最快的决策。

9. 事件的两面性。大学生群体突发事件具有两面性的特征，一方面，突发时间的发生客观上破坏了高校正常的教学秩序，给高校带来不必要的损失，也对社会稳定造成一定的影响，但高校通过化突发事件的“危机”为“转机”，使“危机”成为“契机”，则会极大地推动学校进行自身的制度完善和理念更新，为高校长远的建设提供有益的帮助和发展思路。

第2章 体育院校突发事件的现状分析

2.1 体育高校的突发事件

高校突发事件是指那些发生在高校内,或虽未发生在高校,却与高校中的人或事有相当联系,事前难以预测的公共事件,它的发生可能威胁到学生的生命财产安全,影响学校正常教学和科研秩序,严重时可能会危及整个社会利益,并要求政府和学校立刻采取应对措施的事件。只有危害性和突发性二者同时具备,才构成一个完整的高校突发事件。否则就可能属于正常活动,否则就只能称之为突发状况,尚不需要启动突发事件的应急预案,就可以消除在萌芽状态或未造成危害的状态下。

高校历来是突发事件多发的场所之一,而且在改革开放的一定历史条件下显得尤为突出。高校作为开放型的文化组织和知识分子集中之地,与社会有着千丝万缕的联系。一般说来,爆发社会性突发事件的机会更多一些,危害也更大一些。

体育高校突发事件是指涉及到发生在体育高校中的各种意外的、紧急的并造成一定影响或危害的事件。随着我们体育事业和体育教育的蓬勃发展,体育高校大学生群体所处的特殊社会地位引来了外界更多的关注,对体育高校突发事件的处置不当可能造成更大的危害。

尽管体育高校的大学生处于一个相对独立的群体,他们活动在校园里,生活相对集中,与社会的关系是相对封



闭的，所扮演的角色实际上处于半社会化状态。但他们来自四面八方，同社会又有千丝万缕的联系，随着就业等问题的影响，很多学生提前开始接触社会，逐渐成为是社会关注的重要群体，一旦有突发事件发生，不仅对学生生活造成极大震动，而且对社会也会产生不同程度的影响。因此，如何处置突发事件，合情、合理、合法地做好善后工作，对体育高校来说是一个考验。

对突发性事件，必须坚持预防为主的原则。把突发性事件的隐患消除在萌芽状态，是我们高校教学工作之外基础工作。不少突发性事件的发生、蔓延，以致造成极大的影响，事后我们认真去总结，从中可以得到许多深刻的启发。其实，许多突发性事件的发生并不是偶然的，如果仔细分析，有很多苗头事前就已经出现，只是我们没有发觉，或者虽已发觉，但没有得到我们足够的重视。如果对突发事件的苗头先前就能够发觉并能引起足够的重视，采取有效的措施，应该讲绝大部分的突发性事件是完全可以避免的。

要做好体育高校突发性事件的预防工作，首先要重视在校内部构建突发事件的预防机制，及时了解和掌握师生的思想动态，密切注视和分析当前可能引起突发事件的预兆、导火线和引燃点，在发生前就把突发事件消灭在萌芽状态。而在发生突发事件后，要有合理的处置原则和处置方法，把突发事件造成的损失和影响降低到最低程度。

本研究拟将对突发性事件的成因、事前所应采取的防范措施、事后的应对措施、处理学校突发事件遵循的原则，以及如何构建突发事件预防机制，从宏观上提出高校突发事件的预警机制和防范措施，从学校体育的角度提