

西诺心语

XILU XINYU

图书在版编目 (CIP) 数据

西路心语 / 云南省公路开发投资有限责任公司昆明
西管理处编. —— 昆明: 云南大学出版社, 2010
ISBN 978-7-5482-0176-2

I. ①西… II. ①云… III. ①读书笔记—中国—现代 IV. ①
G792

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第127874号



责任编辑: 柴 伟

封面设计: 夏雪梅

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 昆明佳迪兴隆印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 23.375

字 数: 380千

版 次: 2010年11月第1版

印 次: 2010年11月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5482-0176-2

定 价: 48.00元

地 址: 云南省昆明市翠湖北路2号云南大学英华园内 (650091)

电 话: (0871) 5031071/5033244

网 址: <http://www.ynup.com>.

E-mail: market@ynup.com

序 言

早在1999年，云南省就曾提出“把云南建设成中国连接东南亚、南亚国际大通道”的发展战略目标。10年后的2009年7月，中共中央总书记、国家主席胡锦涛视察云南时进一步强调要“把云南建成中国面向西南开放的重要桥头堡”。作为云南省高等级公路建设和营运管理的大型国有企业，云南省公路开发投资有限责任公司在中国面向西南开放的重要桥头堡建设中发挥着独特作用。公司自2006年成立以来，在科学发展观的指导下，着力解放思想，深化改革，科学发展，沿着“专、精、特、强”的发展方向，在路桥工程、养护绿化、交通科技、经营开发、工程咨询、房地产开发等领域取得了长足发展。为了塑造公司的良好形象，加强企业文化建设，提高职工队伍的综合素质，公司以学习实践科学发展观为契机，创新管理模式，适时提出了每周开展1次升国旗仪式，每月开展1次队列训练，因地制宜开展好3园（家园、果园、菜园）建设，每年读5本好书、写5篇心得体会、做5件好事、植5棵树、栽5盆花的“1135工程”建设活动。这是一项一举多得、具有高瞻远瞩的战略目光的举措，必将对公司的建设与发展产生重要而深远的影响。

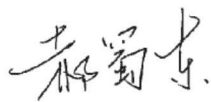
昆明西管理处坐落在昆明西山脚下风景秀丽的滇池湖畔，是云南省公路开发投资有限责任公司的下属单位之一。目前负责国家高速公路网杭（州）瑞（丽）高速（G56）、昆明至安宁、安宁至楚雄、楚雄至大理（天申堂），以及京昆高速（G5）、永仁（川滇交界）至元谋、元谋至武定，共360公里

高速公路的营运管理工作。其中辖区内的杭瑞高速（G56）是中国通向西南的主要陆地通道，其战略位置十分重要；京昆高速（G5）是云南通往四川的北大门，对带动省际区域经济的发展具有重要作用。在公司的正确领导下，根据公司的统一安排，昆明西管理处结合自身实际，按照“因地制宜、统筹规划、突出重点、全面推进、持续发展、注重实效”的工作思路，创造性地开展了“1135工程”建设，取得了令人可喜的突出成效。截至2009年底，全处、职工读书2 000余本，撰写读书心得2 000余篇，种植蔬菜面积14 970m²，栽植盆花1 640盆，种植果树2 104棵，饲养猪、鸡、兔、羊、鸭、鹅等家禽家畜1 443只（头），养鱼3 000公斤，已产生经济效益10万余元。同时，还建成了机关生态蔬菜园和鱼塘养殖基地、草铺收费站大棚蔬菜种植基地、元谋管理所热带水果种植基地、楚雄管理所杨梅园和方山生态鸡养殖基地等。不仅把各处、所、站建设成了清新怡人、科学环保的绿色家园、和谐家园、美好家园，而且极大地调动了职工的劳动积极性，丰富了职工的业余生活，改善了基层的生活条件，增强了昆明西管理处的凝聚力、战斗力、创造力，取得了良好的经济效益和社会效益，为造就“政治合格、纪律严明、业务精湛、形象良好”的干部职工队伍，为塑造“高效昆西、和谐昆西、魅力昆西”窗口形象，奠定了坚实基础。

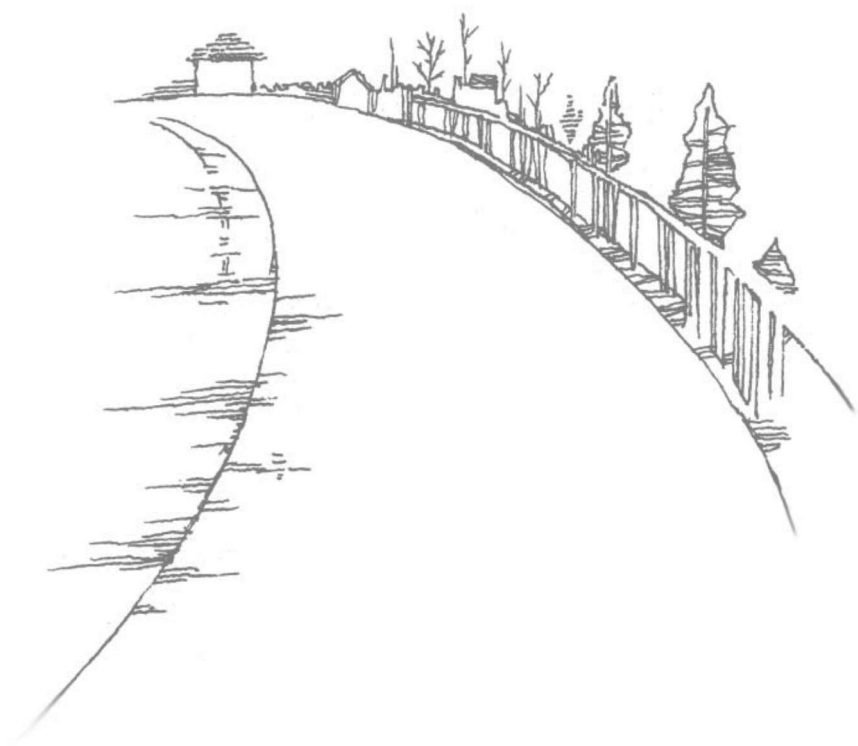
为了提升职工的文化素养，养成良好的学习习惯，发挥“1135工程”建设的辐射作用，全面打造学习型、务实型、创新型、服务型职工队伍，昆明西管理处特意将职工在“1135工程”建设中撰写的2 000多篇读书心得，精心挑选，辑录成富有内涵和深意的《西路心语》公开出版。这是一件用心独到、思虑邃远的文化良谋和管理哲学。该书涉猎较广，内容颇丰，既有钻研经典的“理论之光”，讴歌员工工作的“企业精神”，也有体味心灵的“人生感悟”，反映人生百态的“浮世掠影”以及行云流水的“众语杂谈”，等等。细读该书，尽管文章质量有些参差，文笔略显稚嫩，但却如嚼橄榄，耐人寻味，颇似攀山履地采摘山野鲜花，既觉味清馨鼻，质朴情真，又鲜受浮华重饰，机巧费神之累，倒也令人亲切自然，怡神气爽。总之，该书较好地反映了管理处“1135”工程建设取得的丰硕成果，体现了职工追求上进的精神风貌，展示了真挚细腻的内心情感和广泛的兴趣爱好。

随着科学技术的突飞猛进以及经济社会的快速发展，尤其是中国加入WTO后，我省企业的生存与发展不仅要面对国内同行的激烈竞争，更要迎接

全球化和国际化企业的残酷挑战。如何在这充满机遇与挑战的浪潮中扬帆远航，不仅需要公路人的团结拼搏，更需要企业家的战略气魄。自美国战略学家普拉哈拉德和哈默于1990年首次提出“企业核心竞争力”以来，各国企业均把如何提升企业核心竞争力作为赢取未来的战略考量。企业文化作为构成企业核心竞争力的重要软实力，对促进企业的可持续发展具有不可估量的深远影响。“1135工程”作为云南省公路开发投资公司的企业文化建设内容之一，对于提升企业的文化软实力和核心竞争力、促进公司的全面协调可持续发展同样具有不可小视的战略作用。因此，为将“1135工程”建设进一步引向深入，我借此向省公路投资公司、昆明西管理处及全省交通系统提几点期望：第一，进一步居安思危，未雨绸缪，以科学发展观为指导，抢抓机遇，勇迎挑战，全面提升企业的核心竞争力，认真贯彻落实胡总书记视察云南的讲话精神，为把云南建成中国面向西南开放的重要桥头堡发挥更大更好的作用；第二，进一步充分认识“1135工程”建设的重大意义，努力把“1135工程”建设作为创新管理服务模式、打造企业文化品牌、提高职工队伍素质、构建和谐企业形象的基础工作常抓不懈、抓出成效，全力把各处、所、站建成公路人引以为豪的绿色家园、和谐家园、美好家园；第三，进一步总结经验，科学规划，围绕打造学习型、务实型、创新型、服务型的主题思想，把开展“1135工程”建设与促进职工队伍建设紧密结合起来，与推进本单位的和谐发展紧密结合起来，与改善职工的生活条件紧密结合起来，更好地发挥广大干部职工的积极性、主动性和创造性，实现经济效益与社会效益的双促进、双发展、双丰收。相信昆明西管理处的明天会更加美好。



2010年5月



序 言	001
-----	-----

理论之光

践行科学发展观从我做起	严正明 002
《干部选拔任用工作四项监督制度》学习心得	严正明 004
清华12天	邓有左 007
“共产党就是王瑛，王瑛就是共产党” ——《远山的红叶》观后感	樊 铁 011
读《领导力》有感	许天明 013
学习科学发展观心得体会	马新伟 015

企业精神

微笑也要有技巧	洪畅坪 020
谈“蝴蝶效应”与收费工作中的突发事件	洪畅坪 022
《危机管理理论与实务》读后感	李华先 024
为职工说话办事 ——读《工会干部的天职》有感	严丽霞 026
我们的保安大队长	张乔云 028
读《美国式培训》一书有感	罗祥升 031
读《细节决定成败》有感	罗 斌 033
勿以恶小而为之 ——《现代安全管理理论与实务》读后感	张 琼 035

秋收季节	 张学芳 037
《责任胜于能力》读后感	 李进波 038
读《自动自发》的心得	 董兆念 040
童年记忆	 邬环仙 045
爱岗敬业的故事	 李豪艳 046
高速公路收费员的成长经历	 旦 蓉 048
收费员感悟之三十	 杨晓艳 051
公路人，我为你骄傲	 李 刚 053
您好，祝您一路平安！	 文建芹 055
退一步海阔天空	 沈晓丽 057
读《活在责任和义务里》	 李云巧 058
我们的企业 我们的故事	
——有一种情感叫感动	 鲁绍丽 060
公路收费事业是我无悔的选择	
——记收费人员的真实故事	 王文艺 061
高速公路随想	 普兴莉 063
收费稽查与服务工作体会	 管选开 065
《做好自己》读书心得	 马轶群 068
读《工作就是责任》心得体会	 唐丽芬 071
读《你在为谁而工作》有感	 徐宏成 073
《卓越员工工作准则》读后感	 罗生定 074
读《交通安全法则》有感	 杨唯薇 076
加强管理 严肃纪律 打造团结高效收费团队	
——读《行政组织理论》有感	 丁树策 078
《没有任何借口》读后感	 方 婷 080
读《你在为谁工作》心得	 朱 徐 082
读《你在为谁工作》心得	 柳 毅 085
读《工作就是责任》心得	 米先才 087
读《细节决定成败》心得	 马 超 089
读《用感恩的心去工作》心得	 李灿萍 091
如何提高收费站点建设	
——读《本色做人 出色做事》心得	 刘 伟 093

读《理想》心得	徐宗丽 095
如果换工作,我能做什么?	何 蕾 097
如果换工作,我能做什么?	周 艳 098
读《没有任何借口》的感言	普剑波 099
读《杜拉拉升职记》心得体会	冯 艳 101
《爱的教育》读后感	起 丹 103
《做自己想做的人——行动成功学》读后感	孙爱玲 104
微笑 快乐	文建芹 106
财务工作心得体会	庞兴艳 108
实习心得	陈兴艳 110
《心态决定命运》读后感	
——拥有宽容的心态是和谐生活的重要砝码	仲金雯 112
读《你在为谁工作》心得	白 梅 114
读《工作就是责任》有感	王建云 116
收费员之歌	闫开波 119
公路人之心声	段春梅 120

人生感悟

求知修德人为善——读《大学》有感	邓有左 122
0~100%的人生	
——读星云大师《宽心》有感	张乔云 124
读《孟子》养浩气	付曼华 126
《发现母亲》读后感	晁仙艳 128
心如明镜	冯彭山宝 129
《非走不可的弯路》读后感	周林强 132
读《感谢折磨你的人》有感	王文君 133
读《女朋友》有感	罗 伟 134
《荷塘月色》读后感	李 波 135
读《做人做事》有感	杨晓芸 137
读《爱人》有感	李培英 139

挫折是一笔宝贵的财富

——读《美好心灵成就事业》有感

..... 车德娇 140

读《不抱怨的世界》有感

..... 杨吴菡 142

读《心灵鸡汤》有感

..... 朱晓丹娜 144

读不喜欢的书，说想说的话

——读《致加西亚的信》有感

..... 赵东升 145

读《于丹〈论语〉心得》有感

..... 黄 萍 148

观《大兵小将》有感

..... 李春霖 150

育儿心得

..... 聂 娟 152

读《感恩的心》有感

..... 陶永霞 154

读《静心：狂喜的艺术》有感

..... 王淑英 156

读《感悟人生》心得体会

..... 徐宏科 158

《闪光的足迹》读后感

..... 李正强 160

《真情》读后感

..... 周林强 161

读《拾荒救妈妈》有感

..... 代仁艳 163

读《除了奋斗，我别无选择》有感

..... 何艳英 165

读《苍耳》有感

..... 张丽娜 167

读《学会生存》有感

..... 聂海莲 169

《做人哲学全知道》读后感

..... 李晓梅 171

读《半部论语学做人》有感

..... 王 海 172

成功源于奉献

——读《道德经》第七章心得

..... 和艳琼 174

读《形象评说》心得

..... 李玉娜 176

读《物种起源》心得

..... 倪楠吉 178

读《平安心语》心得

..... 宋晓丽 180

读《先交朋友，再做生意》心得

..... 王建杰 182

读《教会孩子感恩》心得

..... 夏国琼 185

换一个角度看问题

——读《爱原来可以如此豁达》有感

..... 郭 进 187

读《能够承受挫折》心得

..... 李路彬 189

真情来于淡朴

——读三毛的《沙漠中的饭店》有感	申 容 191
读《做人做事枕边书》心得	郑丽琴 193
读《一颗开花的树》心得	邓丽芹 195
读《请给我结果》心得	陆 艳 198
读《你会教育孩子吗?》心得	罗 燕 201
读《自卑与超越》心得	杨先应 202
宽容别人, 快乐自己	刘 燕 204
读《壹百度》心得	周绍文 206
读《中国商人最容易犯的100个错误》心得	段智钟 208
读《输赢》有感	李永盛 210
《我的机器女友》观后感	陈云江 212
读《活着》有感	刘云富 214
请不要抱怨	起鹏飞 215
生命只有一次	罗 涛 217
读《工作就是责任》有感	李会珊 219
观《远山的红叶》有感	邹红梅 221
读《平凡的世界》有感	黎延埕 222
读《假如给我三天光明》有感	罗 文 224
读《求人不如求己 想到不如做到》有感	旦 蓉 226
读《草样年华》有感	浦双丽 228
读《幸福是什么》有感	李晓钰 229
读《男兵女兵》有感	李建玲 231
《靠人不如靠己》读后感	鲁绍丽 233

浮世掠影

读《平凡的世界》有感	袁小八 236
读《傲慢与偏见》有感	彭 红 237
读《钢铁是怎样炼成的》有感	卢 灿 239
《笑傲江湖》读后感	普文学 240

读《等待》有感	 杨平艳 241
读《傲慢与偏见》有感	 徐维维 243
《谁动了我的奶酪》读后感	 徐 静 245
读《唐·吉珂德》有感	 李 萍 247
读《今古传奇武侠》有感	 杨存明 248
《真水无香》读后感	 李欢艳 250
读卢梭的《忏悔录》有感	 殷顺贤 252
读《世说新语》有感	 李华伟 254
《三国演义》读书心得	 成孝平 258
《相约星期二》读后感	 于林琳 260
读《穆斯林的葬礼》有感	 张重娟 262
读《鲁滨孙漂流记》有感	 普江伟 264
读《三体2——黑暗森林》有感	 朱永德 266
读《项链》有感	 高华梅 268
读《贫民窟的百万富翁》有感	 卢 燦 270
读《秋天的怀念》有感	 张发锐 272
《傲慢与偏见》读后感	 张 强 274
《雷雨》读后感	 李书娟 277
《亮剑》观后感	 金 波 280
读《莲廉镰》有感	 李继荣 283
读金庸十四部小说后感	 王 寅 285
《格林童话》读后感	 和文婕 287
留住人才的艺术	
——读《厚黑学智慧》心得	 解学文 288
读《简·爱》心得	 李爱兵 290
读《穆斯林的葬礼》心得	 刘志坚 292
读《准风月谈》心得	 罗朝坤 293
读《曾国藩》心得	 杨 云 295
读《雨季不再来》感悟	 王云慧 297
读《钢铁是怎样炼成的》心得	 王子洪 299

热衷于冒险的传奇人物——鲁宾孙

——读《鲁宾孙漂流记》的感悟

..... 赵 凯 301

读《钢铁是怎样炼成的》心得

..... 华翠萍 304

读《穆斯林的葬礼》心得

..... 施 彦 306

读《水浒传》心得

..... 何 磊 308

读《坏蛋是怎样炼成的》心得

..... 何 旭 310

读《皇帝的新装》心得

..... 杨 睿 313

读《海底探险》心得

..... 张明亮 315

读《梦里花落知多少》心得

..... 罗建秀 316

读《阿Q正传》心得

..... 胡金梅 318

变是唯一的不变

——读《谁动了我的奶酪》心得

..... 王 洁 320

观《士兵突击》有感

..... 余学武 322

读《一千零一夜》有感

..... 文春晓 324

有感《西游记》中各妖魔鬼怪的最后结局

..... 文建芳 326

读《士兵突击》心得

..... 周丽梅 328

读《超越自己》有感

..... 鄂桂玲 330

读《钢铁是怎样炼成的》心得体会

..... 杨晓艳 332

读《朝花夕拾》有感

..... 段从菲 334

《红楼梦》读后感

..... 李丽美 336

读《平凡的世界》有感

..... 李 燕 338

读《穆斯林的葬礼》有感

..... 朱峻宏 340

读《傲慢与偏见》有感

..... 郭 嫣 342

伤仲永乎？

——读《伤仲永》有感

..... 李安妮 344

众语杂谈

个人投资是通向中产阶级的必然途径

——《富爸爸投资指南》读后感

..... 李玉梅 348

学习《新中国象棋》有感

..... 卢雪峰 350

读《怎样提高象棋技艺》有感

..... 刀嘉人 352

艾宾浩斯记忆法学习心得体会

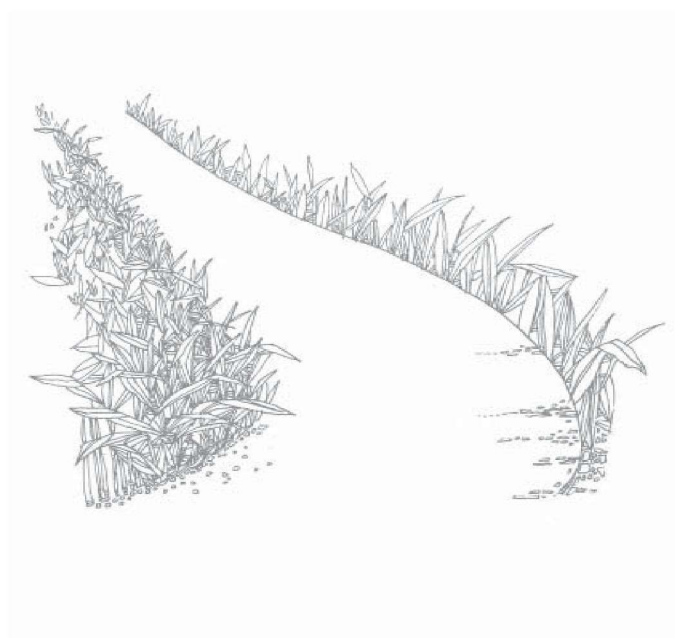
..... 李艳坤 354

读《大明王朝的七张面孔》有感

..... 宋户云 356

后 记

..... 358



理论之光



践行科学发展观从我做起

昆明西管理处 严正明

科学发展观是我党的最新理论成果。作为一名党员，必须要用党的理论来武装头脑，指导工作，只有这样才能保证工作沿着正确的方向不断取得进步。而作为一名高速公路经营管理部门的领导干部，只有身体力行地践行科学发展观，才能真正做到“适应新形势，完成新任务，实现新发展”的要求。贯彻落实科学发展观是我们每一个共产党员的事情，落实科学发展观就在眼前，就在身边；落实科学发展观要从我做起，从现在做起。

践行科学发展观，首先应全面学习科学发展观，深刻领会科学发展观。科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。它是马克思主义中国化的最新成果，是我们建设社会主义和谐社会、推进社会主义现代化必须长期坚持的重要指导思想，是我们解决经济社会发展中各种矛盾、各种问题必须遵循的基本原则。其内涵极为丰富，涉及政治、经济、文化、社会发展的方方面面，既有生产力和经济基础问题，又有生产关系和上层建筑问题；既管当前，又管长远；既是重大的理论问题，又是重大的实践问题。只有认真学习领会科学发展观的深刻内涵，切实用科学发展观的理论指导我们的工作，才能实现真正意义上的科学发展。

践行科学发展观，必须要树立创新的观念和思维。有了创新的观念和思维，才能有创新的思路和举措。由于受计划经济体制的影响，有的党员思想僵化、观念落后，墨守成规、故步自封，遇到矛盾和问题时，往往习惯于用老眼光看待新事物，用老办法处理新问题，用老思维思考新现象，以致严重制约了思想，妨碍了工作的开展；有的习惯于照既定模式办事，思想上患得患失，工作上畏首畏尾，不能主动研究和解决问题，以致工作上很难形成新思路、新突破，等等。凡此种种，都是与践行科学发展观相违背的。我们的服务工作要“创特色、争一流”，就必须从那些不合时宜的观念、做法中解放出来，从长期以来形成的一些思维定式中摆脱出来，以科学发展观作为我们行动的指南，树立适应社会主义市场经济的高速公路发展理念和思维方式。

践行科学发展观，应从我做起，从身边力所能及的点滴小事做起，凭借自身的努力为落实科学发展观作贡献。对此，有人说，科学发展观的理论太博大精深，我找不到落脚点，科学发展太遥远，怎样才能算是科学发展了？其实，只要我们用心留意，生活中许多垂手可及的小事无不体现着科学发展的重大意义。比方说，科学发展观要求我们在社会经济活动中体现以人为本，高速公路的服务对象是驾乘人员，如何为他们提供优质、快捷的服务是我们高速公路人职业道德的基本要求；收费人员在收费过程中由于多种原因，时不时地会与驾乘人员发生矛盾和冲突，如何减少矛盾和冲突的发生或者发生矛盾后如何化解危机？最好的办法就是：收费员要经常有一种与驾乘人员换位思考的理念，这样就很容易从心理上化解矛盾；作为收费站管理服务的管理处领导，优质服务是靠收费员这样一个庞大的群体来实现的，如何激发员工的工作积极性？简单地靠命令是难以完全实现的，也要靠我们在管理过程中充分体现以人为本的思想，多为收费员解决工作中的困难、疑惑和问题。这些都需要我们当领导的以实际行动来落实科学发展观，方方面面体现以人为本。

践行科学发展观，就是要用科学发展观指导日常工作的开展，踏踏实实地干好本职工作。要深化对本职工作规律性的认识，及时研究解决实际工作中出现的新情况新问题。要提高学习的能力，树立终身学习的理念，培养勤学善思的习惯，努力学习业务知识，不断提高自己的思想素质、业务水平和工作能力，增强服务大局的本领。要提高实践科学发展观的能力，善于将理论与实践相结合，将上级精神与个人实际相结合，在本职工作的实践、认识、再实践、再认识的过程中去创造，在抓落实中去创新，在普普通通的工作岗位上努力践行科学发展观。

从我做起，从我们做起，从现在做起，只要我们每个人都行动起来，身体力行地践行科学发展观，我相信，我们的社会将会更加和谐，我们的事业会更加顺畅，我们的生活也将更加美好。