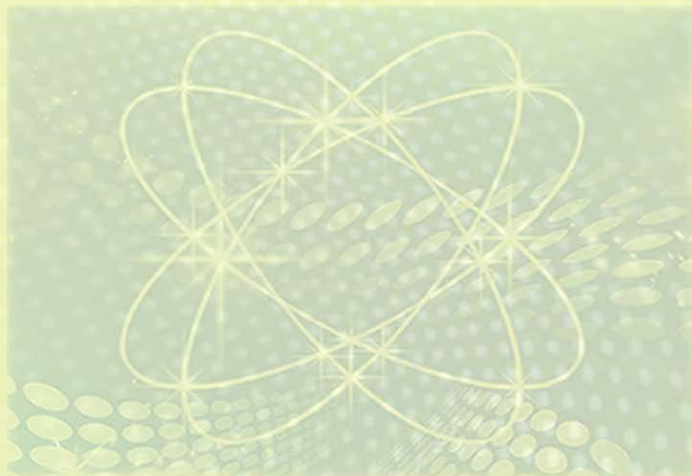


金融高等职业教育专业内涵建设研究 ——浙江金融职业学院专业建设十年

主编 周建松



浙江工商大学出版社



浙江金融职业学院“985”工程二期(攀越计划)建设成果

金融高等职业教育课程建设研究

——浙江金融职业学院课程建设十年

主 编 周建松

副主编 王 琦 方 华 郭福春



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

金融高等职业教育课程建设研究：浙江金融职业学院
院课程建设十年 / 周建松主编. —杭州：浙江工商大
学出版社，2014.12

ISBN 978-7-5178-0564-9

I. ①金… II. ①周… III. ①高等职业教育—课程建
设—研究—浙江省—文集 IV. ①G712-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 140638 号

金融高等职业教育课程建设研究

——浙江金融职业学院课程建设十年

主 编 周建松

副主编 王 琦 方 华 郭福春

责任编辑 刘 韵

封面设计 许寅华

责任校对 何小玲

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州恒力通印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 22.75

字 数 540 千

版 印 次 2014 年 12 月第 1 版 2014 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-0564-9

定 价 49.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

编委会

主 任 周建松 盛 健

副主任 吴 胜 王 琦 方 华 郭福春

编 委 赵国忻 王 静 孔德兰 戴小红

章金萍 曲士英 陶再平 章安平

前言

2003年,是浙江金融职业学院发展史上极其不平凡而又十分重要的一年,学院实现了整体迁址下沙新校区,学院自主招生的首届高职学生正式毕业,学院接受了教育行政主管部门组织的人才培养工作水平评估并且获得优秀,应该说,由浙江银行学校升格以后的浙江金融职业学院,从这个时候才真正理顺了关系、理清了思路,理直气壮地在独立自主的办学道路上前进。也就从这个时候开始,学院正式开始逐渐推进内涵建设。

高职教育的内涵建设包括十分丰富的内容。作为高等教育的一个类型,必须突破压缩饼干式的办学模式,积极构建一个以“开放办学为前提,产教融合、校企合作为特征”的办学思路,探索建立以“工学结合、学做统一”的人才培养模式。这些无疑是十分科学而又有效的措施,至今这些已经写入了《教育规划纲要》等重要文件,并获得各级党政部门的赞赏,为广大高职教育工作者所认可。诚然,整个高职教育战线内部的专家学者尤其是第一线的教师干部做了积极有益的工作,并付出了十分艰巨的劳动,我所在的学校,作为国家首批28所示范性高等职业院校之一,更为之做了第一个吃螃蟹的人。

十年来,全体金院人艰苦奋斗、励精图治,不仅经历了初来下沙“风大雨水少、沙多绿化少、路远交通难”的困难与考验,更经历了内涵建设“抓抢机遇、时不我待、只争朝夕”的努力。学院各项内涵建设取得了令社会广泛认同和赞誉的瞩目成绩,并在2009年以优异成绩通过教育部、财政部的国家示范验收,学校的专业建设、课程建设成绩斐然,为十年金院发展和腾飞写上了浓浓的一笔。

2013年,学院各项工作以党的十八大和十八届三中全会为指导,以“三个十年”为抓手,全面回顾了自2013年以来,在办学思想、办学理念、专业课程建设、育人体系建设、师资队伍建设和管理机制建设、校园文化建设等多方面取得的成绩,存在的问题和改进的方向,尤其是在总体经验上改进提高、创新发展,成为我们重要工作抓手和主要工作动力,其中专业和课程建设情况,既是内涵建设的重要载体,也是我们总结经验的重要内涵。

十年来,教务处在学院党委的统一领导和院长、分管教学院领导的具体组织下,围绕优化专业布局、创新专业建设模式、提高专业建设水平做了大量卓有成效的工作,金融管理与实务、会计、保险、国际贸易实务、计算机信息管理5个专业列入国家示范建设专业,财务管理等9个专业列入省特色专业建设项目,投资与理财、市场营销专业列入中央财政支持的专业服务产业发展项目建设,金融管理与实务、会计、国际贸易实务等3个专业作为省优势专业项目,金融专业国家资源库建设又由我校牵头建设并列入教育部、财政部支持。所有这些,彰显了我校专业建设的水平和实力。

教务处在狠抓专业建设的同时,也着手抓了课题建设,可以说,以项目化改革为抓手的

课程改革,曾经是学校示范建设进程中的一项革命,我曾经在大会上说,示范建设必须以专业为龙头,以课程为基础,要在课程建设中发现教师、培养教师、重用教师。实践证明,这场“革命”是成功的,也是有成效的,我校的课程建设同校园文化建设、校友会工作、先进的办学理念一起,至今为人们所赞誉和肯定。

我作为学院的首任院长,组织和指挥了这一系列工作,并命题编写了这两本书,教务处希望我写个前言,说了以上这些话,一是回顾了这段时间的工作,二是感谢全体教师的辛勤付出,三是表达我自己的心情,希望同志们继续努力,希望读者们批评指正。

周建松

2014年1月8日

目 录

1. 综合柜员业务的全真立体化教学与优秀柜员培养 ——“商业银行综合柜台业务”课程建设十年 周建松 董瑞丽	1
2. 推动金融基础课程教学改革 共建共享优质教学资源 ——“现代金融概论”课程建设十年 郭福春 吴金旺	25
3. 全真化生产性实训教学改革探索 ——“银行会计实务”课程建设十年 吴 胜 金晓燕	36
4. 多维互动一体化教学与营销技能提升 ——“商业银行服务营销”课程建设十年 徐海洁	53
5. 小额信贷实务理实一体化教学与优秀小额信贷员培养 ——“小额信贷实务”课程建设五年 郁国培 邱俊如 凌海波	63
6. 中小企业融资实战型人才的培养 ——“中小企业融资”课程建设十年 赵国忻	73
7. 利用博客进行教学的探索 ——“网络金融”课程建设十年 张劲松	82
8. 磨砺精品课程 普惠通识教育 ——“个人理财”课程建设十年 王 静 陶永诚	93
9. 协同创新 踏浪并进 ——“证券投资实务”课程建设十年 王 静	101

10. “保险理论实务”课程建设的探索和实践 ——“保险理论与实务”课程建设十年 何惠珍	113
11. 十年中介路,漫漫求索中 ——“保险中介”课程建设十年 何惠珍	126
12. 以职业性和实践性为核心的高职院校精品资源共享课建设 ——“财务管理实务”课程建设十年 孔德兰	139
13. 高职财会类专业“岗证融合”教学模式研究 ——“财务会计”课程建设十年 李 华	147
14. “教学做”合一的高职财会人才教学实践培养 ——“会计职业入门”课程建设十年 施金影	159
15. 基于“工学结合”理念的高职院校精品课程建设研究与实践 ——“信用管理实务”课程建设五年 楼裕胜	168
16. 营销策划技术项目制团队实战化教学与育人体系实践 ——“营销策划技术”课程建设十年 章金萍 方志坚	177
17. 基于职业能力养成的团队化、实战化项目课程建设 ——“市场营销实务”课程建设十年 章金萍 戴海容	187
18. 在价值创造中学习工学结合人才培养模式的实践 ——“房地产经纪”课程建设十年 殷世波	194
19. 网络化、个性化、理实一体化课程开发与建设实践 ——“电子商务实务”课程建设十年 陈月波	203
20. 对接外贸单证岗位 系统开发项目课程 ——“外贸单证操作”课程建设十年 章安平	213

21. 引入职业角色 融入职业素养	
——“出口业务操作”课程建设七年	
张海燕	224
22. 校企会深度融合,构建立体化教学模式	
——“商务英语翻译”课程建设十年	
曹深艳 朱慧芬	232
23. 基于职业需求的多元化大学英语课程教学改革实践	
——“大学英语”课程建设八年	
武晓燕	252
24. “校会合作”模式下课程改革与优秀国际货代物流员培养	
——“国际海上货运代理实务”课程建设	
肖 旭	263
25. 在改革创新中提高课程教学质量	
——“管理信息系统”课程建设十年	
郑春瑛	267
26. 综合职业能力培养 为目标教学做一体化教学改革与实践	
——“局域网组建与管理”课程建设十年	
陶再平	274
27. 创新课程建设理念 培养高品质金融人才	
——“思想道德修养与法律基础”课程建设十年	
邹宏秋	283
28. 以学施教:学教互嵌式教学改革与学生思想政治素养提升	
——“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程建设三年	
曲士英 鲁明川	292
29. 传承与创新:高职职业实体体育课程的改革实践	
——“高职职业实用体育”课程十年	
翁惠根	307
30. 重实践、广辐射、产学一体、课证融合的反假货币骨干人才培养模式	
——“反假货币技术”课程建设十年	
方秀丽	312
31. 行业性、职业性、实践性三位一体的职业礼仪人才培养	
——“商业银行服务礼仪”课程建设十年	
王 华	326

综合柜员业务的全真立体化 教学与优秀柜员培养

——“商业银行综合柜台业务”课程建设十年

周建松 董瑞丽

一、课程建设概况

“商业银行综合柜台业务”课程开设历史悠久,其前身是“储蓄与出纳”课程,后经课程内容的统筹规划,新调整组合了个人临柜业务的主要操作内容,以“商业银行综合柜台业务”课程名称进行了改革建设,经过十多年的建设积累,课程建设基础良好。该课程自开设以来,不断更新完善,制定并实施了课程建设规划,特别是在近十年的建设过程中,在完善课程基本建设要素基础上,逐渐形成了该课程的教学特色,并于2004年被评为浙江省省级精品课程,2006年成功申报为国家精品课程,2011年立项为高等职业教育金融专业国家教学资源库重点建设课程,2013年作为省级推荐项目参加国家级精品资源共享课程的申报并已成功立项。

作为高等职业院校金融管理与实务专业的核心课程,“商业银行综合柜台业务”课程始终以学生就业为导向明确课程目标定位,不断更新课程建设理念,始终坚持实务类课程的实训指导功能,遵循课程的专业性、情境性、实用性、易操作性、可自测性的原则,在明确课程目标和建设思路的前提下,进一步完善课程的建设内容。目前,“商业银行综合柜台业务”课程在修订与完善教学大纲的基础上,进一步明确了教学内容;结合金融专业国家教学资源库和精品资源共享课的建设平台要求,编写了理实一体化教材并第二版发行;重新制作并完成课程全套教学录像;完成最新版的与教材配套的完整教学课件;确定终版动画与视频共23个;完成典型案例库60个;按照项目内容编制习题库,题目涉及面宽广、数量丰富;制作完成课程实训业务平台,包括典型业务实训21个;建立丰富的资料库;完成制作凭证印章库105个等,以期待对建设成果不断地优化与完善,力求做到更实、更新、更好,让我们的课程资源能更多地融入最新的血液,便于它更好地推广使用。

二、课程建设过程质量

(一)建设理念和思路

“商业银行综合柜台业务”课程打破以知识传授为主要特征的传统学科课程模式,转变为以工作项目与任务为中心组织课程内容,在邀请银行业务专家对金融管理与实务专业所涵盖的业务岗位群进行任务与职业能力分析基础上,以就业为导向,以银行综合柜员岗位为核心,以银行各项临柜个人业务操作为主体,按照高职学生认知特点,采用并列与流程相结合的结构展示教学内容,让学生在完成具体项目的过程中来构建相关理论知识,并发展职业能力。

本课程包括商业银行柜员基本职业能力训练、个人存款业务处理、个人贷款业务处理、个人支付结算业务处理、个人代理业务处理、个人外汇业务处理、电子银行业务处理、商业银行柜面突发事件处理、金融综合业务技能操作练习 9 个学习项目,这些学习项目是以商业银行一线综合柜员岗位的基本素质、基本能力、基本规范、基本业务、基本操作等“五基要求”为线索来设计。课程内容突出对学生职业能力的训练,课程理论知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要来进行,同时又充分考虑了高等职业教育对理论知识学习的需要,并融合了相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。

课程每个工作项目的学习与实训都按以标准业务流程为载体设计的活动来进行,以每一项工作任务为中心整合理论与实践,实现理论与实践的一体化。教学过程所涉及到的每一工作任务模块都以相关的银行业务制度法规为基准,按照业务操作的流程顺序逐项学习各项临柜业务的操作要点,借助银行真实操作设备、仿真业务凭证、业务印章、业务操作程序,通过设计情景模拟、角色互换等实训练习,结合真实案例分析,培养学生胜任银行综合柜员岗位的职业能力。同时要通过与银行业的广泛合作、校内实训基地建设等多种途径,采取工学交替、半工半读等形式,充分开发学习资源,给学生提供丰富的实践机会。教学效果评价采取过程评价与结果评价相结合的方式,通过理论与实践相结合,重点评价学生的职业能力。

该门课程为理实一体化课程,建议总学时为 72 学时。

(二)课程团队建设

“商业银行综合柜台业务”课程的师资队伍结构合理、配比优化,教师学缘结构合理,在校教师既有毕业于南开大学、浙江大学等名校,也有曾深造于西南财经大学、西安交通大学等西部高等学府,更有来自五湖四海的曾供职于不同商业银行的主讲教师,知识面和业务领域覆盖了商业银行综合柜台业务的各个方面,集结了各地的业务特色和要求,有利于丰富课程内容,提升课程辐射面。

主讲教师年龄背景和学历背景不断优化,45 岁以下的具有高级职称青年骨干教师人数占比较大,绝大多数教师都有 10 年以上的教学经验,校内主讲教师均为硕士学历及以上,有 1 人在职攻读博士学位。校外兼职教师来自不同的商业银行,都是行业的业务骨干或部门主管,积累丰富而全面的银行柜面实践能力,甚至还有一些是长期从事金融教学工作的资深教师。

“商业银行综合柜台业务”课程发展离不开师资队伍的建设。通过“青蓝工程”“学术结对”等新老教师的传、帮、带活动,加强新老教师之间的经验传递和技术指导,鼓励青年教师在职攻读硕士、博士学位,深入行业进行实践锻炼,开展多种形式的短期培训、银行业务知识培训、教师基本功培训、教学方法和技巧及课堂处理技术培训、多媒体课件制作培训等,组织校内外教师的信息交流会、业务恳谈会等,有效促进“商业银行综合柜台业务”课程教师队伍整体业务素质的不断提高,业务知识的不断拓宽,教学方法的不断优化。

(三)资源建设情况

1. 随着课程建设的不断深入,课程所涉及的教学大纲也在不断地修正与完善,在进一步明确课程性质、课程建设思路和课程目标的基础上,课程内容和教学要求有了更加清晰的认定,明确了每一个章节的教学内容和教学要求(包括知识目标和能力目标),教学课时安排,以及活动设计的形式和内容等。教学大纲的明确界定,为课程建设打下了坚实的基础,也为课程其他内容的建设做好了指引和参考。

2. 编制与课程内容相吻合的理实一体化教材,内容不仅突出课程的重点和难点,还配以大量的业务流程图、凭证模板、业务印章、图片、丰富的知识链接,相关的活动练习、各章的课后测试题等。该教材编写精细,内容设计合理,逻辑性强,囊括商业银行整个对私业务的全部内容,被同类院校所广泛采用,社会口碑极好,目前广泛推行的是2012年8月中国金融出版社第二版出版的教材。

3. 制作课程全套的教学课件,共1332张,均运用统一的模板,除了简明的教学内容文字展示外,还配以大量的流程图、凭证、印章、动画、视频、案例等资料,特别是凭证和印章的填写和加盖都做到每一个步骤的动态演示,而且在每一个活动最后还设计有活动练习题目,便于课题教学中学生的随学随练。课件的制作力求呈现动态、立体式的教学材料,让学生易学、易懂、易于操作。

4. 录制课程教学全程录像,录像的内容与教材和课件相吻合,做到同步一致。课程全程录像不仅是整个课程课堂教学过程的展示,也是教学内容、课件、业务活动的演示和学生实训练习全过程的展示和真实的信息反馈。整个课程教学录像的展示力求做到真实、形象、便于普及,也易于学生课后的复习浏览。

5. 为了便于学生课后的复习,课程建设的另一个重点是建立丰富的习题库,项目一至项目八的每一个项目都编制了不少于100道题量的习题库,共832道题,题型主要有判断题、单选题、多选题、业务题、简答题、分析题等几类,题目设计合理、严谨,每道题目都有标准答案,习题库内容包含整个课程的全部知识点。

6. 为了突出课程的重要知识点,让学生能够更好地理解、消化,案例库的建设也作为课程建设的一个方面,针对比较典型的银行柜面业务,课程组精心收集典型案例,编辑整理,共制作文本案例60个,并对每一案例配以动画插图,使案例的内容越发鲜活生动,制作了原创动画案例4个,收集了视频动画类案例19个,案例库内容丰富,形式多样,成为课程教学极佳的教学资料。

7. 鉴于“商业银行综合柜台业务”是一门以实训为主的课程,课程建设十分注重业务实训的操作演示,针对课程中比较重要和典型的实训活动,为了便于学生课堂和课后的实训操



图 1 “商业银行综合柜台业务”课程案例库图样清单

作与复习,课程建设还重点搭建实训业务平台,制作 21 个典型业务的实训操作流程展示,并预留相关的实训练习作业,让学生可以参照业务平台所展示的内容和实训操作的过程,自己动手独立完成相关的实训活动。



图 2 “商业银行综合柜台业务”课程实训活动练习图样清单

8. 针对“商业银行综合柜台业务”课程的实训特点,整个课程涉及许多的银行业务凭证和印章,为了便于学生查阅相关的业务凭证和印章,更好地了解凭证与印章的功能,课程建设中还包括凭证印章库的构建,一共包含 89 种凭证和 16 种印章,均以课件的形式展示。每一种凭证分别展示功能、联次介绍,以及填写的整个过程;每一种印章也都介绍其用途和功能,以及加盖的模板。丰富的凭证印章库不仅冲击着学习者的视觉效果,而且其形象生动的动态展示也易于学习者的自学掌握。



图 3 “商业银行综合柜台业务”课程部分实训凭证印章图样清单

9. 课程建设中还包括动画视频库的制作。鉴于课程中所涉及的有些银行内容操作环节比较重要和复杂,为了更好地展示这部分内容,课程建设还原创制作了 21 个动画,配置了 2 段小视频。本着突出重点,简明清晰的制作风格要求,每一个动画和视频都精短扼要,重

点突出,画面生动,在教学中起到了很大的辅助作用,学生也易学易懂。同时收集了 39 个视频动画,丰富了课程教学资源。



图 4 “商业银行综合柜台业务”课程原创动画视频图样清单



图 5 “商业银行综合柜台业务”课程引用动画视频图样清单

10. 为了便于学生课前的预习和课后的复习,“商业银行综合柜台业务”课程还建立了丰富的资料库。按照课程相关的项目来划分,最后细分到项目中的每个业务,所涉及的相关法律法规、业务规定、相关网站链接,以及学习参考书目等内容均包括在课程资料库的建设之中,做到内容全面,排列清晰,便于学习者的查找。



图 6 “商业银行综合柜台业务”课程资料库(相关法律法规)图样清单



图 7 “商业银行综合柜台业务”课程资料库(最新业务规定)图样清单

11. 评价课程建设水准的一个很重要依据是学生的学习效果。“商业银行综合柜台业务”课程十分注重学生实践能力的培养,设置了科学、合理、全面的评价考核体系。无论是课堂还是课下,都注重对学生实训作业的考评。学生的实训作业既是对课堂教学内容理解程度的直接反映,也是学生自我展示实训操作能力的窗口。课程建设中全过程的学生实训作业均保存完好,评价准确,易于事后的查阅。

表 1 “商业银行综合柜台业务”课程考核指标体系(节选)

序号	考核项目	考核依据	考核标准	占总成绩比例(%)
1	银行柜员书写规范练习	学生练习的账页	1. 数字书写整洁、清楚、认真(40%) 2. 能按书写规定和规范要求书写(60%)	40
2	重要单证领用、出售、使用(作废)、上缴业务处理;印章领用和交接班处理	1. 学生填制的表外凭证 2. 学生登记的实习登记簿	1. 凭证填写正确、清晰、规范(30%) 2. 凭证齐全,没有缺损,整理规范(20%) 3. 签章正确、规范(20%) 4. 登记簿登记正确、规范(30%)	
3	活期储蓄存款业务操作处理	学生填制的活期储蓄业务凭证	1. 凭证填写正确、清晰、规范(30%) 2. 签章正确、规范(30%) 3. 凭证齐全,没有缺损、凭证整理规范(20%) 4. 计息准确(20%)	
4	整存整取定期储蓄存款业务操作处理	学生填制的整整储蓄业务凭证		
5	定活两便储蓄存款业务操作处理	学生填制的定活两便储蓄业务凭证		
6	个人通知存款储蓄存款业务操作处理	学生填制的个人通知存款储蓄业务凭证		
7	个人质押贷款业务操作处理	学生填制的个人质押贷款业务凭证		
8	银行本票业务操作处理	学生填制的个人银行本票业务凭证		



图 8 “商业银行综合柜台业务”课程学生实训过程考核资料(部分)

(四)资源上网情况

1. 上网资料已筹建完成。

作为金融专业教学资源库建设中的十门课程之一,“商业银行综合柜台业务”课程在不断的建设与完善中,着重于网络资源的构建与整合,先后建立并在后期准备陆续上网的资料包括教学大纲、电子教案、教学课件、业务平台、资料库、习题库、案例库、凭证印章库等。以上各类上网资料均已按照项目划分清晰,内容罗列条理整齐,目前已全部按照金融专业资源库的建设标准上传入库,同时搭建了课程资源展示平台与学生在线自主学习平台。

自 2012 年底,“商业银行综合柜台业务”课程又开始筹划申报国家精品资源共享课程,在原有建设基础上对课程建设的整体内容进行梳理、归类,按照精品资源共享课程申报及资料上传的要求,所有上网资料均已建设完成,既有课程的概要,包括课程简介、教学大纲、教学日历、考评方式与标准、学习指南等,又有教学团队的情况介绍;既有课程基本资源的建设,又有课程拓展资源的完善;另外,还有参考资料的补充,包括教案及评价考核内容。目前该课程已成功立项国家精品资源共享课程建设项目。





图9 “商业银行综合柜台业务”课程资源共享课申报内容展示(部分)

2. 资源共享已初步形成。

在金融专业资源库建设过程中,作为子项目的“商业银行综合柜台业务”课程共有10所院校参加,该课程教、学、做、考一体化的项目教学模式已经被参与院校广为采纳。随着课程教学资源库建设的递进,资源共享在10所院校中已形成共享状态,大家同用一门教材,同建各项教学资源,边建边用,边用边完善,已初步形成气候,课程的多媒体教学课件、特色类动画视频、专业性业务凭证、印章等教学资源的设计制作上已形成了标准性模板和共享性机制,并在校际间一定范围网络空间中共享共用。

(五)教学方法改革

“商业银行综合柜台业务”作为专业实务课程,打破了以知识传授为主要特征的传统学科课程教学模式,注重微观教学改革实践,转变为以工作任务为中心组织课程内容,全方位实施融教、学、做、考为一体的项目化课堂教学改革模式,在课程目标定位、课程整体设计、课程教学模式改革、课程实践性教学资源建设等方面进行了积极探索与实践,取得了较好的改革成效,为全面打造优势院校、优势专业树立了品牌效应。

1. 以学生就业为导向明确课程目标定位,更新课程建设理念。

“商业银行综合柜台业务”课程是金融专业核心课程,本课程在邀请行业专家对金融专业所涵盖的业务岗位群进行工作任务与职业能力分析基础上,针对金融专业人才培养“熟练柜台业务操作、熟知产品、熟悉营销,具有一定后续发展能力和发展潜力的高素质技术技能型金融人才”的目标定位,以就业为导向,以岗位职业能力标准为目标,针对专业学生未来可能的就业工作岗位,从银行基层一线业务岗位的实际出发,以存款、结算、贷款、代理等各项临柜个人业务操作能力培养为核心,明确课程的教学目标定位。同时按照高职学生的认知特点和人才培养特色,采用业务操作过程方式展示教学内容,通过做中学、学中做的项目化教学模式改革,让学生在完成具体的银行临柜业务项目过程中来构建相关专业知识,发展职业能力,以提升学生对银行柜员岗位的适应能力,强化高等职业教育人才培养实践性和应用型特色。