



高职高专护理专业工学结合规划教材
国家高职高专示范专业建设成果

护士职业礼仪

主编 诸葛慧香 副主编 贾宝芳 饶 艳
主审 郭永松

PROFESSIONAL
ETIQUETTE
OF NURSE



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

高职高专护理专业工学结合规划教材
国家高职高专示范专业建设成果

护士职业礼仪

主 编 茱葛慧香
主 审 郭永松
副主编 贾宝芳 饶 艳



图书在版编目(CIP)数据

护士职业礼仪 / 茱葛慧香主编. —杭州：浙江大学出版社，2010.9

ISBN 978-7-308-07951-8

I .①护… II .①诸… III .①护士—礼仪 IV .①R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 174936 号

护士职业礼仪

主 编 茱葛慧香

丛书策划 孙秀丽
责任编辑 孙秀丽
文字编辑 胡 畔
封面设计 联合视务
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址：<http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州大漠照排印刷有限公司
印 刷 杭州半山印刷有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 8.25
字 数 206 千
版 印 次 2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-07951-8
定 价 25.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换
浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

高职高专护理专业工学结合规划教材

编 委 会 名 单

主任委员 胡 野

副主任委员 郭永松 姜丽萍

委 员 (以姓氏笔画为序)

叶国英 叶志弘 许 虹 应志国

张玲芝 金庆跃 周菊芝 周赞华

饶和平 俞月萍 章晓幸 盛秀胜

戴玉英

《护士职业礼仪》编写人员名单

主 编 诸葛慧香

主 审 郭永松

副 主 编 贾宝芳 饶 艳

编 写 人 员 (以姓氏笔画排序)

应红华(金华职业技术学院附属医院)

应丽华(金华职业技术学院)

费小阳(金华职业技术学院附属医院)

胡建伟(金华职业技术学院)

赵 眯(浙江医学高等专科学校)

饶 艳(浙江医学高等专科学校)

袁 蕤(宁波天一职业技术学院)

诸葛慧香(金华职业技术学院)

贾宝芳(衢州职业技术学院)

梁 立(杭州师范大学)

本教材从理论和实践两方面阐述了护士应当遵守的礼仪规范和应当注重的礼仪修养。其内容分为九个项目,项目1护士职业礼仪课程描述,阐述了护士学习礼仪的必要性,介绍了本教材的特点以及如何教与学好本教材的方法。项目2至项目5,详细阐述了护士修养、仪容、姿态、服饰礼仪规范和如何养成。项目6介绍了接待外宾就医礼仪和接待信仰宗教人士就医礼仪。项目7护士沟通礼仪,着重阐述护士在临床护理工作中如何与患者及家属、同事进行有效沟通,旨在处理好护患、医护、护际关系。项目8护士礼仪的临床运用,概述了临床护理工作过程中需要运用的护士礼仪。项目9护士公共表达礼仪,分别介绍了护士竞聘礼仪、临床护理中的表达礼仪(包括健康教育、交接班、护理查房等)及应聘礼仪,旨在帮助护士获取相应的职业岗位和更好地完成日常临床护理工作。

在教材撰写过程中,除了注重将礼仪知识融入到临床护理工作过程中外,还适当渗透了护士思政教育、护理心理、伦理以及护士美学的相关知识。提高护士礼仪素养,完善天使形象,提升护理水平是学习护士职业礼仪的最终目的。

前　　言

礼仪是民族精神文明的重要标志,也是个人教养的直接体现,是内在修养外在表现的重要因素,是形式美的标准答案,是人与人之间相互沟通的重要技巧。随着人类精神文明和物质文明的发展,人们的需求水平在不断地提高,各行各业对职业修养与礼仪规范的要求也越來越高,护士是专业技术性服务人员,除了具备扎实的理论基础、精湛的技术之外,还应具备良好的职业道德修养和文化修养。只有学好护理礼仪,规范职业行为,才能更好地为不同层次、不同文化的患者提供优质的服务。

现代医学研究表明,医院环境和医护人员的礼仪修养,不仅影响医院的整体形象,也影响患者疾病的康复。良好的职业礼仪素质能使护士在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心;优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止,使患者在心理上得以平衡和稳定,融洽了护患关系,有效地消除患者由于陌生环境带来的紧张焦虑心理。因此护士应该熟知职业礼仪知识,注重自身的礼仪修养,才能适应现代医学和社会进步的要求。

目前,高职高专护生职业礼仪教育的教材较为欠缺,本教材正是为了适应现代医学模式的转变,满足人们不断增长的医疗卫生服务的需求而编写的,是专门针对护理专业人员尤其是在校高职高专护生编写的礼仪教材,也可作为临床护理工作人员素质教育培训的参考书。

本书是“工学结合”型优质教材,以职业岗位需求为导向选择知识点,以“为用而学”、“能力为本”、“够用适用”为原则,体现高职护理教育的特点,教材内容体现临床护理中的先进性、通用性、实用性,为从事护理职业和可持续教育打下坚实的基础。

本书的特点是:第一,从高职高专学生的实际出发,选择适合其岗位的知识点;第二,理论联系实际,突出实用、能用、够用;第三,重点培养学生的操作能力,操作性较强,体现“工学结合”特色。

本教材由九个项目组成,较全面、系统地介绍了护士应掌握的礼仪规范和应具备的人文修养。教学的重点内容是护士礼仪与修养,护士仪容礼仪,护士姿态礼仪,护士服饰礼仪,护士沟通礼仪,护士礼仪的临床运用,护士公共表达礼仪等,既有理论上的阐述,又有实际操作的要求。

本教材旨在使学生掌握护士职业礼仪规范,把理论知识应用于实际护理工作中。教师

通过场景或案例展示护士职业礼仪的基本理论、基本知识、基本技能,体现工学结合的指导思想。

本书的编委们以从事多年的护理临床和教学经验为基础,以严谨求实的精神和对教学高度负责的态度,不辞辛劳、高质量地完成了编写任务,在此表示深深的谢意。

在本书的编写过程中,参考了多位专家学者的著作,得到了同行的大力支持,浙江大学出版社也给予了诸多指导和帮助,在此一并表示衷心的感谢。

虽然编委们对书稿尽心尽力,但本书仍难免存在缺点和不足,敬请广大师生和读者不吝指教。

诸葛慧香 贾宝芳 饶 艳

2010年6月

目 录

项目 1 护士职业礼仪描述	1
项目 2 护士礼仪与修养	4
项目 3 护士仪容礼仪	13
项目 4 护士姿态礼仪	19
项目 5 护士服饰礼仪	32
项目 6 护士涉外礼仪	42
项目 7 护士沟通礼仪	48
任务 1 沟通礼仪概述 / 48	
任务 2 护患沟通礼仪 / 55	
任务 3 护士医际沟通礼仪 / 67	
项目 8 护士礼仪的临床运用	72
项目 9 护士公共表达礼仪	82
任务 1 竞聘演说礼仪 / 82	

任务 2 临床护理中的表达礼仪 / 88

任务 3 应聘礼仪 / 98

附录 1 护士条例 104

附录 2 浙江省护士服务礼仪规范 109

参考文献 121

项目1 护士职业礼仪描述

中国有五千多年的文明史,素有“礼仪之邦”的美称,中华民族向来以“知书达理”作为自己的传统美德,礼仪在中国传统文化中占有重要的地位。礼仪是人与人之间在日常生活和相互交往中言语动作谦虚、恭敬、友好的品质和行为。礼仪体现着一个人的基本品质,它是一个人道德修养、文明程度和文化水平的体现。随着时代的发展和社会的进步,礼仪教育越来越受到人们的重视,并被纳入基础教育的轨道,成为职业教育的基本内容。

护士职业礼仪是护士在职业工作中所应遵循的行为准则,是护士职业形象的重要组成部分,是护士素质、修养、气质的综合反映。

一、护士职业礼仪及其重要性

护士,作为一种特殊的服务性职业,在这个世界上已经有了一百多年的历史。从我们的前辈弗罗伦斯·南丁格尔那个时代起,就有无数的护士在为人类的健康辛勤工作,奉献爱心,拯救了亿万人的生命,被人们亲切地誉为“白衣天使”。

如今,随着医疗科技水平的迅猛提高,护理理念的内涵也产生了巨大变革。护理的对象,已从单纯的患者扩大到疾病边缘的人和健康的人;护理的目标,已不只着眼于生理上的变异,还要致力于心理状态的完美与平衡;护理的任务,已从只为患者提供生理的护理,延伸到心理、社会文化等多方位的整体护理;护理的范围,也从医院拓展到家庭和社会的各个角落。护士的角色已不只是患者的看护者,更重要的是健康的教育者、疏导者、管理者和研究者。

医学模式的转变和护理理念的变革,促使我国医疗市场竞争的中心也迅速发生了转移。仅十余年间,医院之间已从设备、技术的竞争,演化为今天的服务竞争。这种新的竞争态势,既向护理工作者提出了严峻的挑战,又为护士个人的发展提供了新的机遇。它要求每位在岗的和即将上岗的护士,都要尽快提升自身的基本素质和业务水平,既要有一定的文化科学知识,又要丰富的医疗护理知识;既要有熟练的护理操作技能,又要在护理工作中自觉执行各项礼仪规范。而以上这些要求,正是护士职业礼仪这门课程所必须达到的教学目标。有鉴于此,一些医院为在这场竞争中稳操胜券,对现职护士相继开展了礼仪培训,所有医学院校的护理专业,也相继把护士职业礼仪列为学生的必修课程。

护士职业礼仪是护士在职业活动中所应遵循的行为准则,是尊重患者、理解患者,全面为患者提供优质服务的职业规范。它可以规范护士的仪表、语言、行为,提升护士个人素质,为护士树立良好的职业形象打下基础。护士的职业形象是个人文化素质和行业质量的外延。从古至今,有谁愿与无“礼”之人交往?现代社会哪个无“礼”行业可以生存、发展?“不学礼,无以立”。在打造护士完美职业形象、建树医院行业口碑,力求创造出更好的经济效益

和社会效益的诸多努力中,提高护士服务礼仪水平是重要的、绝对不可小视的基本条件。

护士职业礼仪水平反映着整体护理素质,是医院在医疗市场激烈竞争中得以生存的必备条件。医疗工作不仅需要精湛的业务技术和良好的思想道德,还需要护士具备较高的综合素质。如果护士不懂礼仪,就无法处理好护患关系和医护关系,也就不能很好地完成医疗护理工作。护士职业礼仪不像法律那样严峻,也不像道德那样肃然,护士职业礼仪的核心就是对患者发自内心的善意,表现在对患者一句真诚友好的问候,一个祥和的微笑,对一位老人自然亲切的搀扶。良好的护士职业形象既能融洽护患关系,满足患者心理需求,有利于信息交流,还能有助于提高护理服务质量。

护士职业礼仪是护士宣传职业形象并赢得社会认可的重要方式,体现出护士的语言美、行为美、知识美、品德美、仪态美,更是护士良好的文化素质的一个最真切的展示。同时也标志着护士严谨自信、优雅庄重、诚信大方的工作作风和职业风采。护士以美好的职业形象、特殊的职业技能和规范具体的服务艺术,赢得患者的信任,得到社会的认可。

二、护士职业礼仪的相关课程

护士职业礼仪的相关课程有《护士人文修养》、《人际沟通学》、《护理学导论》、《护理学基础》、《护理伦理学》等。其中《护士人文修养》介绍了语言文字修养、人际关系修养、伦理道德修养、文学艺术修养、文化传统修养、理性思维修养等内容。《人际沟通学》介绍了人际沟通的理论与技巧。《护理学导论》里有一些护士职业礼仪的基本内容。《护理学基础》里有介绍护士操作中的基本素质要求。

三、护士职业礼仪的主要内容

护士职业礼仪课程,是帮助护士树立优雅形象,大方得体地从事护理活动的一门课程,课程通过形体姿态、着装佩饰、临床护理活动中应遵循的礼仪等方面的学习与训练,帮助护士迅速提升整体形象,做到举止大方,谈吐优雅,更好地展现护士的独特气质与魅力,给人留下深刻的个人与职业形象。

本书由九个项目组成,即护士职业礼仪描述、护士礼仪与修养、护士仪容礼仪、护士姿态礼仪、护士服饰礼仪、护士涉外礼仪、护士沟通礼仪、护士礼仪的临床运用、护士公共表达礼仪。重点内容是护士礼仪与修养、仪容、姿态、服饰、沟通礼仪、礼仪的临床运用和公共表达礼仪。

四、学习护士职业礼仪的方法

1. 学习礼仪知识,掌握护士职业礼仪规范

教师通过多媒体、言传身教等手段展示护士职业礼仪的基本理论、基本知识、基本技能。

2. 理论联系实际,将知识运用于实际

每一个教学任务都有一些场景或案例,把理论知识应用于实际护理工作中,体现工学结合的指导思想。

3. 重复渐进,对一些规范要求反复运用、重复体验

护士职业礼仪的学习不能一蹴而就,需要反复练习,不断提升。

4. 自我监督,处处注意自我检查,发现问题,不断提高

学习了护士职业礼仪知识后,要求护生首先应用于生活,从每日的着装规范,站姿优美,全神贯注地听课做起,然后应用于护理实验之中,最后应用于临床。

5. 多头并进,将礼仪学习与其他文化相结合

在学习礼仪的同时,也注重其他文化的学习,兼收并蓄,全面提高护生的个人素养。

五、浙江省护士服务礼仪规范

《浙江省护士服务礼仪规范》的内容有护理哲理、护理人员职业道德、病区文明规范、护士礼仪规范、护士语言规范、护士行为规范等。其中护士礼仪规范包括护士仪容仪表、服饰礼仪、护士举止礼仪、电话礼仪等,护士语言规范包括语言服务规范总则、护士语言规范的基本规则、护患沟通的要求、护患交流日常用语等。护士行为规范包括接送患者规范、输液巡视规范、夜间巡视服务规范、病区护士交接班规范等。

《浙江省护士服务礼仪规范》对护士礼仪提出了明确的要求,具体内容详见附录。

(诸葛慧香 贾宝芳 饶 艳)

项目 2 护士礼仪与修养

学习目标

技能目标

熟知护士的人性美和礼仪的功能；
熟知护士修养的培养；
熟知护士修养的培养途径，不断提高自身修养。

能力目标

能自觉遵守护理“慎独”；
能够认识护士礼仪及修养的重要性；
能在工作、生活中充分体现礼仪和修养。



训练任务

护士道德修养重在自觉，贵在慎独。



礼仪训练

【案例分析】

值夜班

参加工作一年多的护士小张今天轮到上后夜班，上午朋友打电话约她下午一起逛商场，说商场在搞打折促销，机会难得，小张犹豫了一会，最终还是婉言推辞了。下午在家好好睡了一觉，晚饭后，她就去了医院，在病区值班室休息。后半夜起来接班后，她认真地到每个病房巡视了所有患者，患者都安静地睡着了，因为没有重症患者，整个病区非常安静。回到护士站，小张想：写交班、采空腹血、准备输液都还太早，有点无所事事了。小张在读护理专升本课程，过几天，又有几门课要考试了，平时工作忙，还没好好看过呢。于是小张拿出课本认真看起来。这一看，时间很快过去了两个多小时，小张收拾好课本，开始工作，在早交班前小张完成了所有工作。

你认为小张下午没有去逛商场可惜吗？该不该去逛商场？

小张充分利用了上后夜班的时间,既完成了工作又兼顾了学习,你会向她学吗?

【提示】 护士的职业修养重在自觉,贵在慎独。

【活动 1】

关爱生命

活动目的:体会生命的珍贵。从而懂得珍惜生命、关爱患者。

活动程序:

1. 每位学生自备生鸡蛋一个,由老师按学号在鸡蛋上编号及标记。
2. 学生随身携带鸡蛋一周,保护鸡蛋不破碎。
3. 一周内老师随机抽查,确保学生随身携带鸡蛋。
4. 一周后老师清点鸡蛋,计算保护成功率。
5. 评价

自我评价_____

教师点评_____

【提示】 鸡蛋是有生命的,保护鸡蛋也就是保护生命。



礼仪规范

南丁格尔说过:“护士的工作对象不是冰冷的石块、木头和纸片,而是有热血和生命的人类。护理工作是精细艺术中最精细者。其中有一个原因就是护士必须具有一颗同情心和一双愿意工作的手。”护理是一项专业技术性很强的职业,其服务对象是那些有着各种各样复杂的生理、心理问题的人。人在疾病时最需要他人的关怀与安慰,而护士在健康维护这一过程中就要尽可能地展现温柔、细致、体贴及爱心,使在病痛中挣扎的患者看到生命的希望,感受到生活的美好。而护士的自身修养、言谈举止、仪表风度对于提高护理服务质量、美化护士整体形象、协调护士的人际关系则有着重要的作用。

一、护士礼仪的功能

(一) 帮助护士树立良好的职业形象

护士形象是指护士全部内涵的整体形象,良好的护士形象是护士内在美和外在美的有机结合。南丁格尔说过:“护士,其实就是没有翅膀的天使,是真善美的化身。”这是护理职业本身的道德要求,同时也是社会对护士角色的定位。良好的护士形象不仅决定着医院给社会公众留下的印象,而且还极大影响着护士在社会中的地位。护士礼仪,通过约束和规范护士的言谈举止来塑造文雅、端庄、敏捷、干练的护士形象,体现出护士良好的道德修养,同时提升护理人员内在的素质,使护士社会地位有所提高,塑造良好的白衣天使形象。

1. 规范护士的仪态

护士仪态是护士在日常的学习、工作中的习惯动作。它是护士思想、情感、性格的外在表现。护士礼仪通过一系列具体的标准和要求对护士的举止包括站立、行走、下蹲等进行严

格的规范,使护士一举手一投足都显得文雅大方、得体适度,充分体现护士良好的个人修养和对他人的尊重,展示护士“天使”的风采。

2. 规范护士的仪表和服饰

护理职业的特殊性对护士仪表和服饰有着特定的要求,从护士帽子的佩戴、护士服装的穿着到发型、面部以及手的修饰,护士礼仪都有着相当具体的规范。护士是能够使医院漂亮起来的人,只有严格遵循这些规范,才能使护士时刻以洁净、典雅、大方的美丽形象出现在社会公众面前。

3. 规范护士的语言

美好的语言可以减轻患者的痛苦,促进治疗和康复,而不恰当的刺激性的语言则会导致疾病的发生或原有疾病的加重。护士礼仪要求护士语言文明、礼貌、富于情感性和技巧性,在护理活动中有效发挥语言的治疗作用,充分散发护士语言形象的光芒,给人以美的享受。

(二) 促进护士建立良好的人际关系

护士在临床护理活动中需要和多种不同的对象交往,包括患者及其家属、医生、护士、医技、后勤服务人员等,护士礼仪能够有效地规范护士的言谈举止,体现美丽、优雅的护士形象,从而赢得交往对象的好感。同时,最重要的是护士礼仪能够使护士真诚宽容待人,更好地向交往对象表达自己的尊重、关心、理解和敬佩,增进彼此间的了解和信任,从而建立良好的人际关系。在护士的人际关系之中,最重要的就是与患者和医生的关系。

1. 护患关系

护士在工作中接触最多的就是患者,护患关系是护士人际关系的核心。工作的特殊性决定了护士无法以自己的喜恶来选择护理对象。不论患者病情的轻重,也不管患者的身份地位和文化层次,护士都必须遵循护士礼仪的要求,给予同样的尊重与关爱,而不能考虑、计较是否会获得对方的理解与尊重,这就决定了护士是护患关系好坏的主导因素。护士得体的衣着、温柔的表情、轻柔的动作、关切的话语,都体现着对患者高度的尊重。一个有着淡雅端庄的仪表、体贴关切的语言、时刻以满足患者的需求为宗旨、以患者的康复为最大快乐的护士,是一定能够赢得所有患者的尊重与理解的,并且能同所有的患者建立积极、愉快的人际关系。

2. 医护关系

随着护理学科的迅速发展,医护关系已由传统的从属型向互补型转变,在疾病的康复过程中,医疗和护理同样重要,二者相互影响、相互促进。护士礼仪通过塑造端庄高雅、敏捷干练的护士形象,使护士主动摒弃无知无礼的言谈举止,使医护关系提升到相互尊重、相互理解、相互帮助、团结协作的层次,建立起积极和谐的医护关系,共同为患者的早日康复而努力。

(三) 有助于护士提高护理服务质量

护理服务的质量在很大程度上是以服务对象的满意度来衡量的,而服务对象的满意度不仅是根据护理服务量的多少,更重要的是依据所提供护理服务的质来评定。优质高效的护理服务应当能使服务对象获得身心的极大满足,从而能尽快恢复健康。而护士如果不注重仪表的修饰,忽视仪态的训练,成天板着脸,一副冷冰冰的表情,那么再熟练的护理服务也只能是患者眼中一个又一个冷冰冰的技术操作,即使你从上班到下班忙个不停,也未必会得

到服务对象的赞同和认可。在注重整体护理的今天,护士尤其应注重护士礼仪的学习和运用,因为护士礼仪能够展现护士美的形象、美的语言,能够将一个个机械而冰冷的护理服务变得温暖、亲切、富于人情味,使每一位护理服务的对象不仅在生理上,而且在心理上都获得极大的满足,使每项护理服务达到最佳的效果。

二、护士修养

(一) 护士修养的培养

1. 加强业务学习,提高文化知识修养

医学科学在高科技的现代社会中日新月异,医学领域在过去传统的生物医学基础上进一步发展,向心理、社会领域扩展。医学社会化是现代医学的主要特征。因此现代医学要求医护人员能够从宏观到微观、生理和心理、社会和环境以及家庭功能、人际关系、生活方式、性格特征等方面研究服务对象。这就要求我们医护人员不能拘泥于传统的“生物医学模式”,而要不断提高我们的整体素质,实现以患者为中心的整体化护理,做一名真正合格的医护人员。

文化是一个内涵十分丰富的概念。从总体上说,文化是指人类在社会发展中所创造的精神财富的总和。“文化知识”是现今社会中常见的一种提法。它有一种特定的含义,即指人们运用文字的能力和所掌握的一般知识。文化知识修养,也就是指人们掌握和运用文化知识所达到的一定素养或水平。

第一,文化知识是人类认识世界和改造世界的重要工具。人们只有掌握了一定的文化知识,才能学习和研究社会科学和自然科学,掌握各种科学技术,并运用这些科学技术去改造自然和社会。

第二,文化知识是人类相互交流经验和信息的重要工具。人们只有具备了一定的文化修养,才能更多地接受前人的实践经验,更好地吸取世界上其他民族文化的精华,更有效地将自己的经验和技能传授给他人。

第三,文化知识修养是人们一切修养中最基本的修养。

2. 追求高尚的道德境界

护士道德修养是护士在长期的护理及生活实践中自觉地把所学的文化知识和专业知识应用于其中,通过学习,实践,再学习,再实践,不断循环往复,使自己的道德知识水平、道德情操都能达到较高的水平及境界。

3. 培植人文精神,营造人文氛围

人文精神的本质是一种以人为中心,对人的生存意义、人的价值以及人的自由和发展的诠释。在护理实践中,人文精神集中体现在对患者的价值,即对患者的生命与健康、患者的权利和需求、患者人格的和尊严的关心和关注,它既可体现为整体护理内部环境所需的人性氛围,也可显现为护士个体的素养和品格。

医院和病房应努力营造一种充满人性、人情味的,以关心患者、尊重患者及以患者利益和需要为中心的人文环境。营造这种氛围最重要的是每个护士自觉的人文情感和人道伦理意识。

4. 加强护理实践是培养护士道德修养的根本途径

社会现代化进程的加快,对护理职业提出了新的挑战,同时也促进了护理职业的发展,

这种发展也包含着护理道德理念的变化。在此情况下,护士在加强理论学习的基础上,更要紧密联系社会和护理工作的实践,不断将其付诸实践,真正把护理道德原则、规范及其理论知识运用到护理实践中去,坚持在护理实践中改造自己、教育自己、磨炼自己,只有这样,才能不断提高护士修养,形成高尚的道德品质。

(1) 护理实践是护士形成高尚道德品质的源泉

护理道德原则、规范都来自于护理实践。离开护理实践,护士道德修养就失去了根基。

(2) 护理实践是护士进行道德修养的目的

道德修养本身并不是目的,而是手段,其最终目的是为了指导和服务于实践,并在实践中不断发展和改造自身,这就是自我的不断完善。

(3) 护理实践是检验护士道德修养客观效果的标准

护士道德修养程度如何,只有在护理实践中才能体现,才能得到检验。

(4) 护理实践是护士道德修养不断发展的动力

我国古代诗人陆游云:“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”这充分说明了实践在人的学习中的地位。所以,只有通过护理实践,才能真正感觉到道德观念的更新,才能正确认识和反思自身的道德修养状况,并发扬优点,改正缺点。

5. 护士道德修养重在自觉,贵在慎独

护士道德修养是护士高度自觉的主体活动,只有具备自觉性,才能主动地投身于护理实践,主动克服不足,追求崇高的道德境界。自觉性的修养方法是其他方法得以施行的基本条件。而慎独作为护士道德修养的途径和方法,是指护士在独处的时候仍能自觉遵守护理道德规范。慎独既是职业道德修养行之有效的重要方法和途径,也是一种崇高的思想道德境界。

(二) 护士人性美

1. 护士应具备的心理素质

21世纪是充满了竞争和压力的时代,能否具有良好的心理素质,是决定一个人能否充分地展示自己,能否成功的关键。护士肩负着救死扶伤的光荣使命。护士素质不仅与医疗护理质量有密切的关系,而且是护理学科发展的决定性因素。因此,不断提高自身素质,是合格护士的重要任务。

健康心理,是健康行为的内在驱动力。护士良好的心理素质,表现在应以积极、有效的心理活动,平稳的、正常的心理状态去适应、满足职业对自己的要求。

(1) 有谋求事业成功的最大乐趣

乐于为解除患者疾苦作出奉献的护士,才会有热爱生命、尊重患者的美德,以及强烈的求知欲去学习、钻研业务技术,探求护理规律,不断提高自己的工作能力和业务技术水平。

(2) 有正确的从业动机

护理是高尚而平凡的职业,要能不为名利所诱惑,不受世俗偏见所干扰,就必须不断调整自己的心理状态,端正从业动机,以服从事业的需要和社会的需要,使热爱护理工作的事业心更具有稳定性、专一性和持久性。

(3) 有坚强的意志

护理服务对象的特殊性和职业生活的特殊性,都需要护士具有百折不挠的意志力、高度