



希望，从这里启航

上海市初级工商管理(EBA)

培训十周年纪念文集

上海市总工会
上海远程教育集团
上海电视大学

编著

上海海纳百川出版社

希望，从这里启航

上海市初级工商管理(EBA)

培训十周年纪念文集

上海市总工会	编著
上海远程教育集团	
上海电视大学	

 上海遠東出版社

**《希望,从这里启航——上海市初级工商管理
(EBA)培训十周年纪念文集》
编委会**

主 任: 汪兰洁 张德明

副主任: 李惠康 丁 巍

编 委: 汪兰洁 张德明 李惠康 丁 巍
 刘文富 程友谨 郑国瑞

主 编: 丁 巍 刘文富

副主编: 程友谨 郑国瑞

图书在版编目(CIP)数据

希望,从这里启航:上海市初级工商管理(EBA)培训十周年纪念文集/上海市总工会,上海远程教育集团,上海电视大学编. —上海:上海远东出版社,2011

ISBN 978 - 7 - 5476 - 0414 - 4

I. ①希… II. ①上…②上…③上… III. ①工商行政管理—培训—上海市—纪念文集 IV. ①F203.9 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 190245 号

责任编辑:李巧媚

封面设计:李 廉

希望,从这里启航 上海市初级工商管理(EBA)培训十周年纪念文集

编者:上海市总工会 上海远程教育集团

上海电视大学

出版:上海世纪出版股份有限公司远东出版社

地址:中国上海市仙霞路 357 号

邮编:200336

网址:www.ydbook.com

发行:新华书店上海发行所 上海远东出版社

制版:南京前锦排版服务有限公司

印刷:上海市印刷二厂有限公司

装订:上海张行装订厂

版次:2011 年 10 月第 1 版

印次:2011 年 10 月第 1 次印刷

开本:890 × 1240 1/32

字数:143 千字

印张:5.5

印数:1—10050

ISBN 978 - 7 - 5476 - 0414 - 4/C · 46 定价:18.00 元

版权所有 盗版必究(举报电话:62347733)

如发生质量问题,读者可向工厂调换。

零售、邮购电话:021-62347733-8555

序

由上海市总工会、上海远程教育集团上海电视大学联合举办的初级工商管理(EBA)培训及开放式大专学历教育已经走过了十年历程。

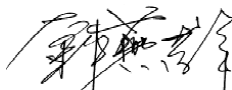
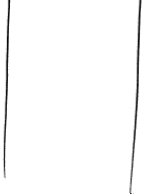
十年来,作为上海职工素质工程的载体,EBA 培训拓展了职工教育培训的新途径,通过工会和电大的合作,探索了非学历培训和学历教育融通的模式,为提高职工队伍整体素质、促进职工全面发展发挥了积极作用。

十年是一个里程碑。为纪念 EBA 培训十周年,上海市总工会、上海远程教育集团上海电视大学联合开展了 EBA 培训十周年先进评选活动和“我与 EBA”征文活动,在此基础上,编辑出版了《希望,从这里启航——上海市初级工商管理(EBA)培训十周年纪念文集》一书。全书既有反映 EBA 培训十周年工作历程的真实记录,也有反映 EBA 培训组织者、管理者、教师、学员的朴实心声,还有新闻媒体从不同侧面展示出的 EBA 培训的发展历程和良好社会效应。

希望,从这里启航

十年又是一个崭新的起点。“十二五”期间上海创新驱动、转型发展的目标任务,对职工队伍素质提出了更高的要求,EBA培训要适应新形势,以改革的精神进行新的探索,继续发挥好这个平台的作用。

要根据《上海职工素质工程“十二五”发展规划》要求,始终面向包括农民工在内的全体职工,发挥好工会“大学校”作用,着眼于加强高素质职工队伍建设,着眼于增强职工在新形势下的从业能力、创新能力和发展能力,深入推进多层次、多样式职工教育培训,为广大职工开阔新视野、学习新知识、掌握新技能创造有利条件,为推动终身学习、建设“四有”职工队伍作出新的贡献。

上海市人大常委会副主任、市总工会主席

2011年10月

目 录

序 / 钟燕群	001
---------	-----

导航箴言

切实维护职工的学习权和发展权 / 陈 豪	001
为提高劳动者素质搭建宽广平台 / 包信宝	003

前行寄语

关注农民工群体 提高农民工素质 / 汪兰洁	004
为了一切学习者 一切为了学习者 / 张德明	006
以人为本促进终身学习 / 李惠康	008

征程撷英

适应社会发展 共建育人工程 / 上海市总工会 上海远程教育集团 上海电视大学	010
启动 EBA 培训工程 提升班组长素质 / 光明食品(集团) 有限公司工会	017
大力推进实事工程 提高农民工素质 / 奉贤区总工会	019

以 EBA 培训拓展职工成长之路 / 闵行区总工会	021
发挥组织优势 完善各项机制 / 青浦区总工会	023
立足实际持续推进 EBA 培训 / 浦东新区总工会	025
打造绿色学习通道 促进职工全面发展 / 普陀区总工会	027
千方百计满足企业和职工的需要 / 上海电大浦东新区分校	029
狠抓教学质量 管理服务到位 / 上海电大商业分校	031
以人为本开展 EBA 培训 / 上海电大闵行一分校	033
为企业培养高素质的“当班人” / 上海电大宝山分校	034

心曲奏鸣

风雨十年路 再创新未来 / 丁 巍	035
愿做一颗铺路石 / 程友谨	038
我为 EBA 添砖加瓦 / 刘文富	041
往事追忆 / 杨 平	044
矢志不移育品牌 / 郑国瑞	047
我与 EBA 的情缘 / 韩秀花	050
艰辛中蕴含着快乐 / 俞 磊	052
以人为本的创意策划 / 包志勤	054
宁愿被说“没水平”,也要编得“有水平” / 王志平	056
为普通劳动者成就梦想 / 胡海鸥	059
教书育人 砥砺修身 / 杨家骅	061
我深爱这片沃土 / 张 冉	064
我与学员共成长 / 袁 静	066
三次发言 十年历程 / 吴锦帆	068
光明的 EBA / 龚葆青	071
执着追求 真情付出 / 李伟霞	074
我当 EBA 培训班主任 / 闵才弟	076

温馨教语入心声 / 杨建祥	078
EBA 培训圆了我的大学梦 / 朱雪芹	080
EBA——成功的基石 / 徐汉祥	082
沿着知识的阶梯攀登 / 沈厚平	084
知识丰富人生 / 水国权	086
学习,开启事业之门 / 徐国宝	088
走上人生再造之路 / 徐寿稳	090
一个研究生学员的自述 / 刘晓成	092
喜获“聚宝盆” / 徐美华	094
只要肯学习,就会有希望 / 程周龙	096
梦圆 EBA / 严廷钊	098

感悟偶拾

EBA 学员的话 / 周 敏等	100
-----------------	-----

社会之声

走近“班组长 MBA” / 劳动报	102
班组长上工商管理课 / 解放日报	103
“蓝领”有了自己的“MBA” / 新闻晚报	103
三千职工喜圆大学梦 / 新民晚报	104
五千余班组长获 EBA 证书 / 劳动报	104
申城推出“EBA” 每年培训一万人 / 文汇报	105
172 名班组长喜获 EBA 奖学金 / 劳动报	106
申城“蓝领 MBA”培训火爆 / 解放日报	106
EBA 工程首批“蓝领”拿大专文凭 / 新闻晨报	107
千余班组长成为蓝领管理者 / 劳动报	108

一线班组长“进军”高学历 / 劳动报	109
上海“蓝领管理者”超万人 / 解放日报	110
新生代农民工入学“深造” / 解放日报	110
本市启动农民工初级工商管理培训 / 新民晚报	111
上海启动新生代农民工 EBA 培训工程 / 工人日报	112
打工生涯中圆了大学梦 / 劳动报	113

附录一 文件汇编

上海市总工会关于与上海电视大学联合举办工商管理者(初级) 资格培训及开放式工商管理大专学历教育的通知 /	115
上海市总工会关于进一步推进初级工商管理(EBA)资格培训 工作的通知 /	119
关于进一步推进初级工商管理(EBA)资格培训工作的通知 /	124
关于开展新生代农民工初级工商管理(EBA)培训工程的通知 /	128

附录二 表彰名单

2003 年上海市初级工商管理(EBA) 培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	131
2004 年上海市初级工商管理(EBA) 培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	135
2005 年上海市初级工商管理(EBA) 培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	139
2006 年上海市初级工商管理(EBA) 培训(五周年)暨大专学历教育先进表彰名单 /	143
2007 年上海市初级工商管理(EBA) 培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	147

2008 年上海市初级工商管理(EBA)	
培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	150
2009 年上海市初级工商管理(EBA)	
培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	153
2010 年上海市初级工商管理(EBA)	
培训暨大专学历教育先进表彰名单 /	156
2011 年上海市初级工商管理(EBA)	
培训(十周年)暨大专学历教育先进表彰名单 /	159
后记 /	162

切实维护职工的学习权和发展权

陈 豪

EBA 培训立足于维护职工群众的学习权和发展权,着眼于提高广大职工的文化技能素质,开拓了职工素质工程科学化、社会化、规范化运作的新途径,为提高职工队伍整体素质、培养高素质的职工人才作出了积极贡献。

要充分认识科教兴市和人才强市对上海经济社会发展的决定性意义,牢固树立科技是第一生产力、人才是第一资源的观念,始终着眼于从根本上维护职工群众的合法权益,着眼于培养高素质职工队伍,着眼于增强职工在市场经济条件下的适应能力、竞争能力和创造能力,通过大力推进 EBA 培训等多内容、多形式、多渠道的职工教育培训工作,加快现代科技知识和专业技术技能的辐射和推广,加快科技型、创新型、复合型职工队伍的培养,为广大职工开阔新视野、学习新知识、掌握新技能创造有利条件,努力培养一大批专门人才和拔尖创新人才,在实施科教兴市、人才强市战略中积极发挥作用。

EBA 培训及开放式大专学历教育为职工教育培训工作探索了一条新路,取得了明显成效。它的成功之处就在于搭建了一个从初级工商管理(EBA)培训到工商管理大专,再到工商管理本科(BBA),直至工商管理硕士(MBA)的渐次递进的终身教育平台,为广大班组长和基层管理者参与终身学习提供了有利条件。工会要支持并推动政府和各级行政部门将职工教育培训工作纳入全民教育和人力资源开发的范畴,要推动和督促企业行政依据有关法律法规,建立健全职工教

育培训制度,认真落实职工教育培训计划和各项保障措施。要加大参与管理的力度,从规划的制定和实施、阵地建设、经费使用,到教育培训执行情况的监督考核,工会要努力实现全过程参与,并与社会教育机构联手开展适应企业和职工发展需求的成人教育和岗位培训,营造职工终身学习的良好氛围。

进一步抓好职工教育培训工作,要把握好四个关系:一是文化素质和综合素质的关系,职工素质是一个综合的概念,职工素质既包括科学文化内容,也包括思想意识、道德觉悟、价值取向、行为方式等思想道德内容,还包括健康乐观的心态、抗挫折的能力等内容,因此不能用单一的文化素质要求来取代其他素质要求,要在职工教育培训中体现全面提高职工素质的要求;二是基础能力培训与核心能力培训的关系,要结合职工岗位要求开展以提高岗位技能为重点的基础能力培训,同时要重视对职工核心能力的培训,注重提高职工的学习能力、复合知识能力、运用外语、计算机的能力等核心能力;三是岗位培训与学历教育的关系,既要因地制宜开展岗位培训,不断提高职工岗位技能,又要积极为职工提供学习深造的机会,不断提高职工的学历层次;四是培训数量和质量的关系,开展职工教育培训工作要有数量指标,这是完成工作目标的需要,但数量指标必须靠质量保证来实现,离开了培训质量,数量再多也毫无意义,因此,我们要切实提高质量,务求工作实效。

(作者系全国总工会副主席、书记处书记、党组副书记)
原上海市人大常委会副主任、市总工会主席

为提高劳动者素质搭建宽广平台

包信宝

上海市初级工商管理培训及开放式大专教育的顺利开办,标志着上海职工素质工程有了一个全新的运作平台。新世纪是一个以知识经济为基础、以高新技术产业为主导的综合国力激烈竞争的时代。市场经济的竞争、综合国力的竞争,归根到底是人才的竞争、劳动者素质的竞争。职工素质工程以促进人的全面发展为宗旨,着眼于提高上海职工的综合素质,培养新一代知识工人,是一项具有战略性的系统工程。

003

根据职工素质工程的总体目标和分阶段实施要求,上海市总工会与上海远程教育集团上海电视大学紧密合作,推出了初级工商管理培训及开放式大专教育,这是一个适应时代潮流、社会发展和职工需要的新型职工教育培训项目,也是一次运用现代化教育手段大规模培训基层管理者的有益尝试,体现了工会组织和社会教育机构资源共享、优势互补、全面合作、整体联动,共同推进职工素质工程的新态势。

我们将通过分阶段、分层次的初级工商管理培训及开放式大专教育,把提高职工综合素质的教育培训逐步纳入正规化、系统化、科学化轨道,引导并帮助一大批基层管理者开阔眼界、提高素质、储备知识、增强能力,以进一步优化各企事业单位基层管理者队伍结构,为培养适应上海改革开放和经济建设需要的现代化管理人才打下坚实基础,搭建宽广平台。

(作者系原上海市人大常委会副主任、市总工会主席)

关注农民工群体 提高农民工素质

汪兰洁

004

上海现有农民工 400 多万,他们为上海经济建设和发展作出了积极贡献。中央明确提出要求,要采取有针对性的措施,着力解决新生代农民工问题,这充分说明党和政府对新生代农民工这一特殊社会群体的高度重视。应该看到,新生代农民工年轻充满朝气,具有一定的文化基础,思维较为活跃,参加学习培训的愿望比较强烈。但我们也应该看到,新生代农民工的受教育程度、技能水平、创新能力、人文素养等离社会发展的需要还存在一定差距,新生代农民工队伍的综合素质还有待提高。为此,上海市总工会、上海市慈善基金会、上海电视大学联合推出新生代农民工初级工商管理(EBA)培训工程,旨在通过系统化的培训,逐步培养一批会管理、懂经济、知法律的新生代农民工骨干,引领和激励广大农民工认真学习、提高素质、增长能力,岗位成才,为经济发展方式转变和企业管理水平提升提供保证。

市总工会与市慈善基金会、上海电视大学长期以来有着良好的合作关系,市慈善基金会积极支持工会扶贫帮困,曾先后开展对大重病困难职工的资助、进城务工人员家政服务员培训等公益项目,产生了很好的社会效益。市总工会与上海电视大学共同探索职工教育培训新途径,在开展初级工商管理(EBA)培训、农民工基本素质教育培训、迎世博职工学双语培训等方面进行了紧密协作,取得了积极成效。许多企业重视职工培训,在时间、场地、经费、奖励等方面创造有利条件,为职工参加培训提供实实在在的帮助,有力地促进了职工素质工程的

开展。

面对新生代农民工成长成才的新期待和全面提高农民工队伍素质的新任务,我们各级工会组织要站在服务科学发展、服务职工群众的高度,针对农民工队伍尤其是新生代农民工群体的实际,采取有力措施,大力开展农民工教育培训工作,积极开展以初级工商管理(EBA)培训为重点内容的管理基本知识和岗位通用能力的培训,把职业素质教育渗透在职业能力培训过程中,帮助新生代农民工尽快掌握岗位所需技能,提高劳动素养和精神素养,以适应城市生活和现代企业发展的需要。在新生代农民工初级工商管理(EBA)培训开展过程中,工会要全程参与,跟踪管理,与电大加强协作,共同研究有效的培训途径和方式,积极促进企业落实各项培训措施,为农民工学员提供良好的服务。

当前,全市各级工会正积极贯彻落实党的十七届五中全会精神,围绕上海“十二五”发展目标,谋划“十二五”期间职工素质工程的深入发展。我们要以新生代农民工初级工商管理(EBA)培训为契机,把全面提高农民工素质放在重要位置切实抓紧抓好,充分发挥工会“大学校”作用,深入开展农民工教育培训工作,积极引导和组织更多的农民工参加各类教育培训,不断提高农民工队伍整体素质,为发挥农民工在上海经济社会建设中的生力军作用作出新的贡献。

(作者系上海市总工会副主席)

为了一切学习者 一切为了学习者

张德明

上海市初级工商管理(EBA)培训及开放式工商管理大专学历教育,是上海市总工会和上海远程教育集团上海电视大学为推进职工素质工程共同开发运作的一个重要项目。上海市总工会和上海电视大学双方密切合作,携手共建职工素质教育大平台。

006

上海电视大学是一所具有现代远程教育特色的开放大学,它拥有59所分校、工作站和教学点的办学网络。上海电视大学奉行“为了一切学习者,一切为了学习者”的宗旨,始终坚持高等教育大众化的办学方向,努力探索开放教育条件下人才培养模式改革和相应的教学模式、管理模式和运行机制。上海电大“免试入学、宽进严出”的开放式教育使高等教育服务进一步面向社会、面向大众。学校对所有学习者一视同仁,提供同样优质的教育服务,创造同等的学习机会。目前,在校接受大专以上学历教育的学生规模已近11万人,绝大多数都是成人在职学员,他们是我们这个社会的“当班人”。学员进入上海电大,通过远程教育,逐步适应电大开放式教育的学习方式,充分享受远程教育各种教育资源,开展自主学习,使自己学有所得、学有所长。

学员生活成长在知识经济飞跃发展的时代,是这个时代的主人,EBA培训和大专学历,只是学习生涯的一个中间站,后面还可以进行专升本,还可以攻读工商管理高级课程班。人类已经进入终身学习时代,希望学员们以今天为起点,继续学习与提高,用智慧和能力更好地为我国社会主义现代化建设改革与发展作贡献。