



普通话水平测试 学习指导手册

宝鸡市语言文字工作委员会办公室 编
苏天善 主编



陕西出版集团
陕西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

普通话水平测试学习指导手册/苏天善主编. —西安: 陕西人民出版社, 2009

ISBN 978 - 7 - 224 - 09115 - 1

I. 普... II. ①苏... III. ①普通话—水平考试—自学参考资料 IV. ①H102

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 179090 号

普通话水平测试学习指导手册

编 者 宝鸡市语言文字工作委员会办公室
出版发行 陕西出版集团 陕西人民出版社
(西安北大街 147 号 邮编: 710003)

印 刷 宝鸡市民政彩印厂
开 本 787mm × 1092mm 16 开 13.75 印张
字 数 250 千字
版 次 2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷
印 数 1 - 3000
书 号 ISBN 978 - 7 - 224 - 09115 - 1
定 价 18.50 元

《普通话水平测试学习指导手册》编委会

主任：刘桂芳

副主任：肖炳良 魏武生 苏天善

委员：杨存科 杨茂生 杨广慧 孙忠印 刘晓中

景行军 任周勤 曹健祥 张林刚 李成林

邓志华 周 健 朱小强 王春燕

《普通话水平测试学习指导手册》编写组

主编：苏天善

副主编：杨存科

编者：宁克俭 赵 玲 刘西安 樊甲智 田礼让

邓秀娟 杨爱魁 张欣怡 孟 凡

前 言

为了配合我市开展“创建国家语言文字工作规范城市”活动（国家二类城市语言文字工作评估），进一步提高公务员、教师和其他人员的普通话水平，宝鸡市语委组织从事语言文字教学和普通话水平测试工作的有关同志，组成《普通话水平测试学习指导手册》（以下简称《手册》）编写组，在总结我市近年来普通话培训和水平测试工作的基础上，编写了这本《手册》。在本书编写过程中，我们注意解决了以下几方面的问题：

一、宣传国家开展普通话培训和水平测试的有关文件精神，增强大家学好普通话、参加水平测试的自觉性。《中华人民共和国宪法》规定：“国家推广全国通用的普通话。”1994年10月，国家语委在《关于开展普通话水平测试工作的决定》中指出：“推广普通话对于改革开放和社会主义现代化建设具有重要意义，必须给予高度重视”，“普通话是以汉语文授课的各级各类学校的教学语言；是以汉语传送的各级广播电台、电视台的规范语言；是汉语电影、电视剧、话剧必须使用的规范语言；是全国党政机关、团体、企事业单位干部在公务活动中必须使用的工作语言；是不同方言区及国内不同民族之间的通用语言。掌握并使用一定水平的普通话是社会各行各业工作人员，特别是教师、播音员、节目主持人、演员等专业人员必备的职业素质。”在《手册》第一章，我们分别解答了“为什么要推广普通话”、“什么是普通话水平测试”等20个问题，目的是增强大家对国家开展普通话培训和水平测试工作的理解，自觉参与到国家语言文字规范化工作中来。

二、按照简明、易懂、适用、循序渐进的原则，对普通话培训和水平测试进行科学编排、分类指导。贯彻国家、省语委有关普通话水平测试的规定，严格按照国家语委颁布的《普通话水平测试大纲》规定的内容编写《手册》。章节的安排以省语委及我市普通话水平测试试题顺序进行编排，先是“单音节字词100个”、“多音节词语（含双音节）50个”的辅导内容；其次是“阅读”和“说话”的辅导内容。对大纲中规定的60篇阅读短文作了必要的语音提示，方便大家学习时参考。

三、对宝鸡方言与普通话在声韵调方面的差异进行了适当比较，努力适应我

市各行各业人员学习普通话的需要。宝鸡方言总体上归于北方方言区，属于北方官话中原方言秦陇片。但是如果进一步划分，情况就比较复杂，如凤县酒奠梁以东以及太白南乡的方言属于西南方言陕南片，眉县青化乡、扶风揉谷乡部分村庄及麟游东乡部分村庄的方言则属于中原方言关中片等。所以，宝鸡方言与普通话语音系统存在着一定差异。我们在《手册》第二章，就宝鸡方言与普通话在声韵调方面的差异进行比较，希望能给大家的学习带来一些帮助。

四、在《手册》第六章，我们设计和编选了十套模拟题（真题），目的是强化普通话水平测试训练。十套模拟题（真题）的题型与省、市历年普通话水平测试题型完全一致，这对于测试对象熟悉普通话水平测试过程、增强应考的适应性不无裨益。

测试只是提高普通话水平的一种手段，通过对测试的熟悉，相信大家的语音面貌会有一个很大的改善，同时也就达到了国家推广普通话的目的，为我们的工作、学习和生活带来便利。

本书由于编写时间仓促，编者水平有限，难免出现遗漏或失误。希望大家在使用时把发现的问题记录下来，并及时向市语委办公室反馈，我们将认真听取意见，并在再版时予以订正，使《手册》不断完善，更好地服务于我市的推广普通话工作。

编者

2009年8月3日

【目录】

MULU

- 第一章 普通话水平测试相关知识 / 1
 - 第一节 普通话相关知识问答 / 1
 - 第二节 普通话水平测试知识问答 / 3

- 第二章 普通话语音分析 / 12
 - 第一节 普通话语音基础知识 / 12
 - 一、普通话语音的性质和基本概念 / 12
 - 二、普通话的语音系统 / 13
 - 附录一 汉语拼音方案 / 40
 - 附录二 国际音标简表 / 42
 - 第二节 普通话与宝鸡方言的辨证 / 42
 - 一、概述 / 42
 - 二、宝鸡方言声韵调与普通话的对应关系 / 44
 - 三、宝鸡方言中声母、韵母的几组辨音练习 / 45
 - 四、宝鸡地区学习普通话的注意事项 / 53

- 第三章 普通话水平测试“单音节字”和“多音节词语”的学习指导与练习 / 54
 - 第一节 试卷第一部分：“读单音节字词 100 个”的答题技巧与练习题 / 54
 - 第二节 试卷第二部分：“读多音节词语 50 个”的答题技巧与练习题 / 62
 - 附录 100 个常见词语的正确读音 / 68

- 第四章 普通话水平测试“朗读短文”和“命题说话”的学习指导与练习 / 70
 - 第一节 试卷第三部分：“朗读短文”的指导与练习 / 70
 - 第二节 试卷第四部分：“话题”的指导与练习 / 72
 - 附录一 60 篇测试用朗读作品及其语音提示 / 75
 - 附录二 30 则普通话水平测试用话题 / 131

- 第五章 普通话水平测试范围 / 137
 - 第一节 现代汉语常用字表 / 137
 - 第二节 普通话常用量词、名词搭配表 / 161
 - 第三节 普通话水平测试用必读轻声词语表 / 165

第四节	普通话水平测试用儿化词语表	/	174
第五节	普通话异读词审音表	/	182
第六章	模拟测试样卷	/	205
后 记		/	212

第一章

普通话水平测试相关知识

第一节 普通话相关知识问答

一、什么是“普通话”？

“普通”是普遍通用的意思。普通话是全国各民族通用的语言，它是以北京语音为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语。

二、新世纪推广普通话的工作目标是什么？

2010年前，普通话在全国范围内初步普及，交际中的方言隔阂基本消除，受过中等或中等以上教育的公民具备普通话应用能力，并在必要的场所自觉地使用普通话，与口语表达关系密切的行业工作人员，其普通话水平达到相应的要求；21世纪中叶以前，普通话在全国范围内普及，交际中没有方言隔阂；经过未来四五十年不懈努力，我国国民语文素质将大幅提高，普通话的社会应用更加适应社会主义经济、政治、文化建设需要，形成与中等发达国家水平相适应的良好语言环境。

三、普通话有什么特点？

普通话有以下特点：语音方面，音节结构中元音占优势，每个音节都有声调，音节在汉语中占有重要地位，这些特点使普通话富有抑扬、和谐、悦耳的音乐美；词汇方面，双音节占优势，构词法灵活多样，词汇丰富，能够反映纷繁的社会现象和表达细腻的思想感情；语法方面，各级语言单位的组合具有一致性，语序和虚词是最重要的两种组合手段，量词丰富，这些语法特点使现代汉语的表达容易做到生动丰富、简明准确。

四、为什么要推广普通话？

国家推广全国通用的普通话，并不是要人为消灭方言，而是为了消除方言隔阂，减少不同方言区的人们交流时的困难，有利于社会交往，有利于科学技术和管理经验的交流，有利于扩大商品流通和建立统一的国内市场，有利于普及教育

和提高教育质量，有利于国家的统一和民族的团结，有利于国际交往，有利于社会主义“两个文明”建设。

五、怎样认识推广普及普通话的意义？

我国是一个多民族、多语言、多方言的国家，推广普及普通话是一项关系国家整体利益和长远发展的基础性工作，有利于增进各民族、各地区的交流，维护国家统一，增强中华民族凝聚力。新时期的语言文字工作要充分体现“建设、推广、监管、服务”四个方面特色，需要主动与文化、教育和信息化三个领域紧密结合，并积极开拓新的工作领域，不断提升宣传效果。要坚持科学发展观，继承和发扬50年来推普工作的优良传统，自觉地把此项工作放到当前中国经济社会全面发展的大局中去思考，齐心协力，努力构建和谐的社会语言生活，弘扬中华优秀传统文化，以科学求实的工作态度和知难而上的进取精神，努力开创推广普及普通话新的工作局面，为构建社会主义和谐社会和全面建设小康社会作出新的更大的贡献。

六、推广普通话就是不让说方言吗？

《中华人民共和国宪法》规定“国家推广全国通用的普通话。”推广普通话并不是不让说方言，这是一项很重要的语言政策。

普通话是现代汉民族共同语，也是汉民族的标准语，是我国占主导地位的语言。推广普通话有利于社会主义现代化建设，有利于全国文化素质的提高。普通话是以北京话为基础发展起来的，由于政治、经济、文化等种种原因，经过几百年的历史，它的流通范围越来越大，影响也越来越大，逐步上升到民族共同语的地位，而方言只是处于从属地位的一方之言。

推广普通话并不是要消灭方言，而是要在会说方言的基础上，还要会说民族共同语。推广普通话总的要求是在正式场合和公众交际的场合讲普通话，但并不是排除在非正式场合讲方言。国家推广全国通用的普通话是有重点、有步骤地进行的，并不是“一刀切”，也不是所有场合一律不让说方言。以学校为例，首先要求语文课用普通话，然后提出各科教学都用普通话，使普通话成为教学语言，继而再要求普通话成为校园语言。即使是这样，也允许师生在校外的非正式场合讲方言。有人提出“在家也要说普通话，不能讲方言”。当然，在家里愿意讲普通话更好，可以更快地提高普通话水平，但是，我们并不强迫人们这样做。必须指出，这种不切实际的口号容易引起方言区人们的反感，并不利于推广普通话工作的顺利进行。

另外，对方言也要有正确的认识。虽然方言是处于从属地位的一方之言，但它并不是低级的语言、落后的语言。语言没有优劣之分，有些人把方言看

成是“县以下的人才说的”低级的、落后的语言，这是错误的。方言为一个地区的人们服务，能够很好地发挥日常交际的功能。人们对自己的家乡话有着深厚的感情，不加分析地贬低方言、排斥方言，会使方言区的人产生抵触情绪，对推广普通话工作极为不利。

40 年来的推广普通话工作，使各个方言已经发生变化，在语音、词汇方面都有向普通话靠拢的趋势，原先那种很纯正的方言几乎不存在了。同时普通话也不断地从方言中吸取营养，借以丰富自己。原来根本没有的一些其他方言中的词也进入了普通话，例如“垃圾”、“过硬”、“敲竹杠”等。

七、国务院规定什么时间为全国推广普通话宣传周？

国务院决定自 1998 年起，每年 9 月份第三周为全国推广普通话宣传周。

八、推广普通话的十二字方针是什么？

“大力推行、积极普及、逐步提高”。

九、北京话是普通话吗？普通话的标准是什么？

北京话属于北方方言，但不是普通话。北京话中也有一些没被普通话吸收的方言土语及其语调。普通话是“以北京语言为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语”。它吸收了北京话中优秀的语音成分，同时也吸收了除北京以外的其他北方地区的优秀语言成分，而且在语言的发展演变过程中，普通话也在不断的吸收其他语言中的优秀成分来完善自己。所以北京话不等于普通话。

十、全国推广普通话宣传周活动的主要宣传口号有哪些？

国家推广全国通用的普通话。——《中华人民共和国宪法》

国家推广普通话，推行规范汉字。

——《中华人民共和国国家通用语言文字法》

正确使用祖国的语言文字，大力推广普通话。

——《爱国主义教育实施纲要》

第二节 普通话水平测试知识问答

一、什么是普通话水平测试？

普通话水平测试（缩写为 PSC）测查应试人的普通话规范程度、熟练程度，认定其普通话水平等级，属于标准参照性考试。

普通话水平测试以口试方式进行。

二、测试内容和范围是什么？

普通话水平测试内容包括普通话语音、词汇和语法。

普通话水平测试范围是国家测试机构编制的《普通话水平测试用普通话词语表》、《普通话水平测试用普通话与方言词语对照表》、《普通话水平测试用普通话与方言常见语法差异对照表》、《普通话水平测试用朗读作品》、《普通话水平测试用话题》。

三、试卷构成和评分标准是什么？

试卷包括四个组成部分，满分 100 分。

(一) 读单音节字词 (100 个音节，不含轻声、儿化音节)。限时 3.5 分钟，共 10 分。

1. 目的：考查应试者声母、韵母和声调的发音。

2. 评分规则：①语音错误，每音节扣 0.1 分。

②语音缺陷，每音节扣 0.05 分。

③超时 1 分钟以内，扣 0.5 分；超时 1 分钟以上 (含 1 分钟) ，扣 1 分。

3. 错误与缺陷的界定：

A. 错误：把一个声母、韵母或声调读作另一个声、韵、调，或按照方言的读音去读。

例如：

声母错误：把 z c s 读作 zh ch sh 或把 zh ch sh 读作 z c s 等。

韵母错误：把 u 读作 i；把“主席”zhǔxí 读作 zhǐxí；把 un 读作 ong；把“昆明”kūnmíng 读作 kōngmíng 等。

声调错误：普通话四声有规定的调值，应试者读音若保留方言声调的调类、调值，即为错误。

B. 缺陷：音位读音不标准，在声母、韵母、声调、音变等方面有不同的表现。指在学习普通话语音系统过程中，纠正发音不彻底，没有完全达到标准的程度。

例如：舌尖后音发音部位靠前等。

声母缺陷：舌尖后音 zh, ch, sh, 虽未读作舌尖前音 z, c, s, 但发音部位太靠前，听感上与普通话声母的音值有较大差别；舌面音 j, q, x, 读时太接近 z, c, s, 舌尖出现摩擦。

韵母缺陷：复韵母舌位动程明显不够，没有体现出滑动的过程。(即元音在复合过程中舌位唇形的逐渐变动过程不够，省掉了一部分发音变化。)

声调缺陷：能基本读出普通话的四声的调型，但调值不到位，明显偏低或偏高，不能把普通高低升降的声调反差明显地读出来。(根据测试规则，单音节字词总失分满 1 分，即不能进入一级。)

(二) 读多音节词语 (100 个音节)。限时 2.5 分钟, 共 20 分。

1. 目的: 考查应试者声、韵、调的发音和轻声、儿化、变调等音变掌握情况。

2. 评分规则: ①语音错误, 每音节扣 0.2 分。

②语音缺陷, 每音节扣 0.1 分。

③超时 1 分钟以内, 扣 0.5 分; 超时 1 分钟以上 (含 1 分钟), 扣 1 分。

3. 关于轻声, 儿化与变调:

(1) 轻声: 在一定的语言环境中, 有的音节失去原调, 变成一种又轻又短的调子, 这就是轻声。轻声是音节连读时产生的一种音变现象。

下面这些词语一般读轻声:

A. 结构助词 “的、得、地”。例: 我们的、愉快地、写得好。

B. 时态助词 “着、了、过”。例: 笑着、学过、走了。

C. 语气助词 “吗、吧、啦、啊”。例: 好吗、去吧、行啦、吃啊。

D. 名词或代词的后缀 “子、头、们”。例: 桌子、石头、他们。

E. 动词或形容词后的趋向动词 “来、去、起来、下去”。例: 进来、出去、站起来、请进来。

F. 名词或代词后的方位词 “上、下、里、边、面”。例: 墙上、地下、家里。

G. 叠音词的第二个音节和重叠动词的第二、第四个音节。例: 看看、爸爸、讨论讨论。

儿化: 普通话的卷舌元音 er 可以同其他韵母结合起来构成卷舌韵母, 这种现象就是儿化。儿化韵里的 er 不再读作 er, 只在其前边韵母的元音上附加一个卷舌动作, 使那个韵母带上卷舌的声音色彩。例: 花—huar 歌—ger (一般的, 字面上有“儿”字的可以儿化, 单音节词无儿化)

(2) 变调: 音节连续发出时, 有些音节的调值会发生变化, 这就是变调。

A. 上声的变调:

a. 上上相连时, 第一个上声, 变成近似阳平 (24), 即由 214 变成 24; 在原为上声改读轻声的字音前, 则有两种不同的变调, 有的变直上 (24), 有的变“半上声” (21)。

例如: ①两个上声字相连

水桶 奖赏 首长 反省 美好 领导 了解

小姐 许久

②三个上声字相连, 可以根据词语含义适当分组, 有的前两个上声变成直上

(24)，有的第一个上声也可以变成半上(21)。这要依据词语的搭配和习惯读法而定，分单双格和双单格。三个以上的上声字相连也是如此。

很勇敢 小老虎 展览馆 冷水澡

买把雨伞 我很了解你

③上声字与轻声字相连

想起 讲讲 本领 马脚 早起(变直上24调，读法类似于阳平35调)

姐姐 嫂子 耳朵 马虎 你的(变半上声21)

b. 上声在非上声(阴平、阳平、去声)前面变为半上，调值由214变为21；在原为非上声改读轻声的字音前，变调情况也相同。

例如：①在阴平前：北京 统一 首都 奖杯 普通

②在阳平前：海洋 祖国 讲台 主持 改革

③在去声前：晚饭 感谢 广大 美术 土地

④在轻声前：尾巴 里头 脑袋 伙计 老婆

B. “一”的变调：

单念或在词句末尾，表序数、基数或后跟其他数词时，读它的本调阴平，如：一、第一。

去声前读阳平：一定、一切、一块。

在非去声前读去声：一心、一年、一起。

叠音动词中间读轻声：听一听、看一看、读一读。

C. “不”的变调：

单念或在词句末尾或非去声前读它的本调去声，如：不、不该、不好。

去声前读阳平：不要、不错、不对。

夹在词语之间读轻声：差不多、来不及、看看。

(三) 朗读短文(1篇，400音节)，限时4分钟，共30分。

1. 目的：考查应试者朗读书面语言的普通话规范过程。考查项目包括：语音、语流、连读音变、语调等。

2. 要求：用普通话正确、流利、有感情地把文章读出来。

3. 评分规则：①每错1个音节，扣0.1分；漏读或增读1个音节，扣0.1分。

②声母和韵母的系统性语音缺陷，视程度扣0.5分、1分。

③语调偏误，视程度扣0.5分、1分、2分。

④停连不当，视程度扣0.5分、1分、2分。

⑤朗读不流畅(包括回读)，视程度扣0.5分、1分、2分。

⑥太快或太慢即语速不正常扣1分。

(四) 命题说话, 限时3分钟, 共40分。

1. 目的: 考查应试者普通话口语的规范和流畅程度。

2. 内容: 抽签确定话题, 时间4分钟, 不少于3分钟。

3. 评分规则:

(1) 语音标准程度, 共25分, 分六档。

一档: 语音标准或极少有失误。扣0分、1分、2分。

二档: 语音错误在10次以下, 有方音但不明显。扣3分、4分。

三档: 语音错误在10次以下, 但方音比较明显; 或语音错误在10次—15次之间, 有方音但不明显。扣5分、6分。

四档: 语音错误在10次—15次之间, 方音比较明显。扣7分、8分。

五档: 语音错误超过15次, 方音明显。扣9分、10分、11分。

六档: 语音错误多, 方音重。扣12分、13分、14分。

(2) 词汇语法规则程度, 共10分, 分三档。

一档: 词汇语法规则。扣0分。

二档: 词汇语法偶有不规范的情况。扣1分、2分。

三档: 词汇语法屡有不规范的情况。扣3分、4分。

(3) 自然流畅程度, 共5分, 分三档。

一档: 语言自然流畅。扣0分。

二档: 语言基本流畅, 口语化较差, 有背稿子的表现。扣0.5分、1分。

三档: 语言不连贯, 语调生硬。扣2分、3分。

说话不足3分钟, 酌情扣分: 缺时1分钟以内(含1分钟), 扣1分、2分、3分; 缺时1分钟以上, 扣4分、5分、6分; 说话不满30秒(含30秒), 本测试成绩计为0分。

普通话水平测试程序(测试人在正式测试时的语言顺序)

1. 自我介绍

➡我是××××(单位)×××(姓名), 题号: 我抽到的是×号题。

2. 按普通话水平测试内容顺序逐项测试

➡(1) 读单音接字词100个: ……(横行读)

➡(2) 读双音节词语50个: ……(横行读)

➡(3) 朗读作品×号: ……(读到双竖线处停止)

➡(4) 说话: 我说话的题目是××××, ……(独自表述三分钟结束)

四、1994 年国家发布的《关于开展普通话水平测试工作的决定》中对测试对象有怎样的规定？

《中华人民共和国宪法》规定“国家推广全国通用的普通话。”推广普通话是社会主义精神文明建设的重要内容。社会主义市场经济的迅速发展和语言文字信息处理技术的不断革新，使推广普通话的紧迫性日益突出。国务院在《批转国家语委关于当前语言文字工作请示的通知》（国发〔1992〕63号文件）中强调指出，推广普通话对于改革开放和社会主义现代化建设具有重要意义，必须给予高度重视。为加快普及进程，不断提高全社会普通话水平，国家语言文字工作委员会、国家教育委员会和广播电影电视部决定：

1. 普通话是以汉语授课的各级各类学校的教学语言；是以汉语传送的各级广播电台、电视台的规范语言；是汉语电影、电视剧、话剧必须使用的规范语言；是全国党政机关、团体、企事业单位干部在公务活动中必须使用的工作语言；是不同方言区及国内不同民族之间的通用语言。掌握并使用一定水平的普通话是社会各行各业人员，特别是教师、播音员、节目主持人、演员等专业人员必备的职业素质。因此，有必要在一定范围内对某些岗位的人员进行普通话水平测试，并逐步实行普通话等级证书制度。

2. 现阶段的主要测试对象和他们应达到的普通话等级要求是：

中小学教师、师范院校的教师和毕业生应达到二级或一级水平，专门教授普通话语音的教师应达到一级水平；

县级以上（含县级）广播电台和电视台的播音员、节目主持人应达到一级水平（此要求列入广播电影电视部颁岗位规范，逐步实行持普通话等级合格证书上岗）；

电影、电视剧演员和配音演员，以及相关专业的院校毕业生应达到一级水平。

3. 测试对象经测试达到规定的等级要求时，颁发普通话等级证书。对播音员、节目主持人、教师等岗位人员，从1995年起逐步实行持普通话等级证书上岗制度。

五、现阶段普通话水平测试的主要测试对象包括哪些人？

- (1) 教师和申请教师资格的人员；
- (2) 广播电台、电视台的播音员、节目主持人；
- (3) 影视话剧演员；
- (4) 国家机关工作人员；
- (5) 师范类专业、播音与主持艺术专业、影视话剧表演专业以及其他与口

语表达密切相关专业的学生；

(6) 行业主管部门规定的其他应该接受测试的人员。

六、国家对于公务员普通话培训测试的有关规定？

1994年，人事部、教育部、国家语委发出的《关于开展国家公务员普通话培训的通知》中指出：根据《中华人民共和国宪法》关于“国家推广全国通用的普通话”的规定，为进一步贯彻中央领导同志关于“推广普通话，公务员要带头”的指示精神，提高公务员的普通话水平，规定了以下条款：

1. 各级人事部门要通过多种渠道、多种方式加大公务员带头推广普通话的宣传力度，要进一步提高国家公务员对推广普通话重要意义的认识，充分调动公务员学习、推广、使用普通话的积极性和自觉性。

2. 各地各部门要采取措施，加强对公务员普通话的培训，同时，要正确处理好工作与培训的关系。通过培训，原则要求1954年1月1日以后出生的公务员达到普通话三级甲等以上水平；对1954年1月1日以前出生的公务员不作达标的硬性要求，但鼓励努力提高普通话水平。

3. 对方言地区或使用方言以及普通话不熟练的公务员，要在认真调查研究的情况下，实施针对性培训，要结合公务员的业务实际，制定普通话培训的长期规划、达到的标准以及测试的办法。对普通话培训，可以先试点，然后再以点带面，逐步推广。

4. 公务员普通话培训工作按分级分类的原则组织实施。人事部负责国务院各部委、各直属机构公务员的普通话培训工作，各省、自治区、直辖市人民政府人事部门负责本辖区公务员的普通话培训工作，各级教育部门、语言文字工作部门协助配合。

5. 开展公务员普通话培训，各地可根据实际情况，采取灵活多样的方式进行，具备条件的地方，可以进行普通话水平测试。各级教育行政部门、语言文字工作部门应在普通话培训、测试方面给予支持协助。

6. 各地、各部门要高度重视公务员普通话培训工作，要把推广普通话作为一项经常性工作来抓，作为提高公务员素质的内容列入工作日程。要从各地、各部门实际出发，激励公务员积极参加普通话培训，发挥公务员推广普通话的表率作用。

7. 公务员在公务活动中应当自觉使用普通话。各地、各部门要逐步将普通话作为考核公务员能力水平的内容之一。

七、《教师资格条例实施办法》中对教师普通话等级标准的规定是什么？

各级各类学校和幼儿园及其他教育机构的教师应不低于二级乙等，其中语文

教师和对外汉语教师不低于二级甲等，语音教师不低于一级乙等。

八、对公共服务行业人员的普通话水平要求是什么？

公共服务行业主要是指：商业、邮电、文化、铁路、交通、民航、旅游、银行、保险、医院等行业。这些部门的职工应以普通话为服务语言，其普通话水平要求是：直接面向公众服务的人员普通话水平不低于三级甲等；播音人员的普通话水平应该不低于一级乙等。

九、普通话水平的等级由什么机构颁发、认定？

普通话水平测试工作必须按统一的测试标准和要求独立进行。等级测试必须有2—3名测试员协同工作（分别测试，综合评议）方可有效。普通话水平测试员分国家级和省级两类。评定普通话一级（甲、乙等）水平，必须由国家级测试员主持或复核方为有效。

普通话等级证书由省培训测试中心颁发。

测试评定的普通话一级甲等，需报经国家语委普通话培训测试中心复审认定，证书由国家培训测试中心盖章。普通话一级乙等，需报经省普通话培训测试中心复审认定。普通话二级甲等由市级或高校普通话测试机构认定。普通话三级水平的测试根据各地情况和工作需要组织进行。未进入等级或要求晋升等级的人员，需在前次测试3个月之后方能提出复试申请。

十、普通话水平测试等级标准是什么？

国家语言文字工作部门发布的《普通话水平测试等级标准》是确定应试人普通话水平等级的依据。测试机构根据应试人的测试成绩确定其普通话水平等级。

普通话水平等级分为三个级别，每个级别内划分两个等次。其中：

- 97分及其以上，为一级甲等；
- 92分及其以上但不足97分，为一级乙等；
- 87分及其以上但不足92分，为二级甲等；
- 80分及其以上但不足87分，为二级乙等；
- 70分及其以上但不足80分，为三级甲等；
- 60分及其以上但不足70分，为三级乙等；

普通话水平测试等级标准如下：

一级

甲等 朗读和自由交谈时，语音标准，语汇、语法正确无误，语调自然，表达流畅。测试总失分率在3%以内。

乙等 朗读和自由交谈时，语音标准，语汇、语法正确无误，语调自然，表