



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

应用型人才护理专业“十二五”规划教材

护理心理学

(第二版)

供高职高专（应用型本科）护理及相关医学专业使用

主 编 沈 键



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

应用型人才护理专业“十二五”规划教材

供高职高专(应用型本科)护理及相关医学专业使用

护 理 心 理 学

(第二版)

主 编 沈 键

副主编 张瑞星 唐萍芬

编 委(以姓氏笔画为序)

叶艳芳(郑州铁路职业技术学院)

张荣银(郑州冯特心理培训中心)

张瑞星(郑州大学护理学院)

张艳萍(井冈山大学医学院)

沈 键(郑州澍青医学高等专科学校)

苗 青(郑州澍青医学高等专科学校)

唐萍芬(昆明医学院护理学院)



同 济 大 学 出 版 社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内 容 提 要

医学模式的转变,促进了护理心理学的迅速发展。根据高职高专护理专业的教学目标,本教材第二版对部分章节内容进行了修订,使之更贴近护理临床实践。内容共十章,包括绪论、心理过程与个性、心理健康、心理应激、临床心理评估、心理干预、心理护理程序、患者心理及护理、心身疾病、护患关系与护患沟通等。每一章均列有学习目标、思考题和案例分析,书后附有护理心理学实验、常用心理量表和护理心理学中英文名词对照。本教材供高职高专护理类专业教学使用,对临床护理人员也有很好的参考应用价值。

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/沈键主编. —上海:同济大学出版社,
2013.8

应用型人才护理专业“十二五”规划教材

ISBN 978-7-5608-5193-8

I. ①护… II. ①沈… III. ①护理学—医学心理学—
高等教育—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 143142 号

应用型人才护理专业“十二五”规划教材

护理心理学(第二版)

主 编 沈 键

责任编辑 沈志宏

助理编辑 陈红梅

责任校对 徐春莲

封面设计 陈益平

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 同济大学印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 15

印 数 1—5100

字 数 374 000

版 次 2013 年 8 月第 2 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-5193-8

定 价 32.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

应用型人才护理专业“十二五”规划教材

编审委员会

主 任 云 琳

副 主 任 胡 野 吴国平 周菊芝

常务委员 云 琳 胡 野 吴国平 周菊芝

许福生 吴之明 赵凤臣

学术秘书 赵凤臣

编 委 (按姓氏笔画为序)

云 琳 (河南职工医学院)	肖跃群 (湖南中医药高等专科学校)
王兴华 (滨州医学院护理学院)	周铁波 (武汉科技大学城市学院)
尹华玲 (曲靖医学高等专科学校)	周菊芝 (宁波卫生职业技术学院)
邓雪英 (长沙医学院护理系)	胡 野 (金华职业技术学院)
许福生 (同济大学医学院)	赵凤臣 (郑州铁路职业技术学院)
庄 红 (成都大学医护学院)	程瑞峰 (江西护理职业技术学院)
吴之明 (大连大学护理学院)	薛建平 (乐山职业技术学院)
吴国平 (江西省卫生厅)	魏碧蓉 (福建莆田学院护理系)
张会君 (辽宁医学院护理学院)	

学术顾问 (按姓氏笔画为序)

毛理纳 (河南职工医学院)	姜丽萍 (温州医学院)
许复贞 (宁波卫生职业技术学院)	章晓幸 (金华职业技术学院)
金庆跃 (金华职业技术学院)	戴鸿英 (上海医学高等专科学校)
姜安丽 (第二军医大学护理学院)	

第二版总序

百年大计,教育为本。2010年5月5日,国务院总理温家宝主持召开国务院常务会议,审议并通过了《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》(以下简称《规划纲要》)。职业教育是整个国家教育体系中极为重要的一环,《规划纲要》提出要大力发展职业教育,以满足人民群众接受职业教育的需求,满足经济社会对高素质劳动者和技能型人才的需要。其中,关于高等职业教育发展的一个主要目标是,高等职业教育在校生将从2009年的1 280万人,至2015年达到1 390万人,2020年达到1 480万人。实现这一目标关键的时间节点就在“十二五”期间,全国高等职业教育在校生的规模将在“十一五”的基础上有一个明显的增长。这是一项极其光荣而艰巨的任务,我们必须为之付出极大的努力。

为进一步贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》精神,我们对“十一五”期间编写的“21世纪应用型人才护理系列规划教材”,在实践应用的基础上认真总结教学经验,进行了深入严谨细致的修订和改编。新改版的“应用型人才护理及相关医学专业‘十二五’规划教材”,根据《规划纲要》的指导思想,着力培养学生的职业道德、职业技能和就业创业能力;坚持以服务为宗旨、以就业为导向、以能力为本位,推进职业院校课程标准和职业技能标准相衔接;紧密围绕护理职业高素质技能型人才的培养目标,根据现代护理专业的特点,对原有的课程体系进行有机重组,使之成为适应经济社会发展和科技进步要求的护理专业创新课程体系。

教材是体现教学内容和教学方法的知识载体,是把教学理念、教学宗旨等转化为具体教学现实的媒介,是实现专业培养目标和培养模式的重要工具,也是教学改革成果的结晶。因此,本系列改版教材的修订原则是把提高教学质量作为重点,尝试实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。注重学思结合,注重知行统一,注重因材施教。倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学,帮助学生学会学习;激发学生的好奇心,培养学生的兴趣爱好,营造独立思考、自由探索的良好环境;坚持教育教学与生产劳动、社会实践相结合。

在教材编写的安排上,坚持以“必需、够用”为度;坚持体现教材的思想性、科学性、先进性、启发性和适用性原则;坚持以培养技术应用能力为主线设计教材的结构和内容。

在基础课程的设置中,重视与护理职业岗位对相关知识、技能需求的联系,淡化传统的学科体系,以多学科的综合为主,强调整体性和综合性,对不同学科的相关内容进行了融合与精简,使基础课程真正成为专业课程学习的先导。

在专业课程的设置中,则以培养解决临床问题的思路与技能为重点,教学内容力求体现先进性和前瞻性,并充分反映护理领域的新知识、新技术、新方法。

在内容文字的表述上,避免教材的学术著作化倾向,不追求面面俱到,注重循序渐进、深入浅出、图文并茂,以有利于学生的学习和发展,使之既与我国的国情相适应,又逐步与国际护理教育相接轨。

本系列改版教材包括《人体结构与功能》、《病原生物与免疫》、《医用化学》、《生物化学》、《护理药理学》、《病理学》等6门医学基础课程和《护理学基础》、《健康评估》、《内科护理》、《外科护理》、《儿科护理》、《妇产科护理》、《五官科护理》、《急重症护理》、《临床护理技能操作规程》、《社区护理》、《老年护理》、《康复护理》、《临床营养学》、《护理心理学》、《护理管理学》、《护理行为学》等16门专业课程;新编教材《护士礼仪》、《护理人文素养读本》等正在开发编写中。其中12门课程教材入选普通高等教育“十一五”国家级规划教材;22门课程教材于2007年列为上海市重点图书;其中另有多门主干课程教材分别在“十一五”期间评为华东地区及主编所在地区的省级精品课程(重点)教材。

本系列改版教材供高职高专护理专业学生使用,其中的医学基础课程教材也可供其他相关医学专业学生使用。为了方便教学,本系列改版教材同期开发相关的电子教材(教案)、题库以及实训(实验)指导等教辅资料与教材配套发行。

本系列改版教材的编写得到了各参编院校的大力支持与协助,编审委员会从各院校推荐的众多教师中认真遴选出学术造诣较深、教学经验丰富的教师担任主编和编委。其中多名主编、副主编及主审老师为教育部高职高专相关医学类教学指导委员会委员,并吸纳了一些临床医疗单位和相关医疗机构的专业人员加盟参编。这就在相当的程度上,为整体提高教材编写质量提供了充分的保证。各位编写人员克服了困难,按时圆满完成任务。在此谨向各参编院校的领导和各位参编老师表示由衷的感谢。

尽管我们已尽了最大努力,但由于时间仓促,水平和能力有限,本系列改版教材的不足之处在所难免,敬请有关专家和广大读者批评、指正,今后将根据师生和读者的反馈意见不断修订完善。

云琳

2011年10月

第二版前言

医学模式的转变,促进了护理心理学的迅速发展,使之在理论探讨、实践应用和教学方面都取得了丰硕的成果。为概括国内近年来护理心理学的教学、科研成果和经验,反映护理心理学的基本内容和前沿进展,遵循突出思想性、科学性、先进性、启发性和适用性的原则,我们组织了本教材的第二版修订。在内容上,注意由浅入深、由易到难、必需够用,以培养应用能力为主。考虑到教材的实践应用性,我们采用国内高职高专院校医护专业比较熟悉的框架结构,在此基础上又进行了调整与充实,更利于学生学习和教师教学。

本教材再版时,根据高职高专护理专业的教学目标,对部分章节内容进行了一定的修改,使之更贴近护理临床实践。为提高学生学习的积极性、主动性和自主性,本版教材加强了对学生自学的指导,还增加了临床心理护理案例,丰富了案例呈现形式。希望学生在教师的指导下,通过对案例进行研读、讨论,能从多角度、多因素、多层次上去思考;学会运用心理护理的知识解决实际问题,较早地接触临床心理护理,进行知识的联系、比较、归纳和综合,培养学生从简单接受知识到主动获取知识,以促进思维方式的发展和专业技能的形成。也希望这些案例对教师的教学能有所帮助。

本教材修订版共十章,内容包括绪论、心理过程与个性、心理健康、心理应激、临床心理评估、心理干预、心理护理程序、患者心理及护理、心身疾病、护患关系与护患沟通等。每一章均列有学习目标、思考题和案例分析。书后附有护理心理学实验、常用心理量表和护理心理学中英文名词对照。护理心理学实验力求联系高职高专教学实际,注重可操作性、启发性,实验项目不仅有普通心理学方面的实验,如短时记忆广度测定、气质类型测验,还有护理心理学方面的实验,并从加强能力培养角度出发,结合编者的教学经验,设计了不同形式的实验,如评定量表的应用、护患沟通技巧训练、患者心理调查等项目。此外,考虑到学生毕业后将参加执业资格考试的实际情况,修订过程中也参考了国家医学考试中心主编的有关考试大纲,以利于学生顺利通过考试。各校可根据需要,选择相应章节讲授教学。

本教材可作为高职高专护理专业教材,对临床护理工作也有很好的参考应用价值。

本教材由从事护理心理学教学多年的老师编写而成,由于护理心理学是一门比较年轻的学科,许多内容正在发展和研究中,加上时间仓促和知识水平等方面的限制,因此,虽然我们做了很大的努力,仍难免会有不尽如人意之处,我们真诚地希望使用本教材的老师和同学们提出

宝贵意见,使之更加完善。

本教材的出版得到了同济大学出版社和许多同志的支持和帮助,在此表示衷心的感谢!

主 编

2013 年 3 月

目 录

第二版总序

第二版前言

第一章 绪论	1
第一节 心理学概述	1
一、心理学的研究对象	1
二、心理的实质	3
三、心理学的研究领域	5
第二节 护理心理学概述	6
一、护理心理学的研究对象和任务	6
二、护理心理学的学习意义	7
三、护理心理学的相关研究领域	9
四、护理心理学的研究方法	10
第三节 护理心理学的历史与发展	12
一、古代心理学思想	12
二、心理学的主要学派	13
三、国外护理心理学发展概述	14
四、国内护理心理学发展简况	16
第二章 心理过程与个性	18
第一节 认知过程	18
一、感觉	19
二、知觉	20
三、记忆	22
四、思维	27
五、想象	31

六、注意	32
第二节 情绪情感过程	33
一、情绪情感的概念	33
二、情绪情感的内容	34
三、情商的概念	37
四、情绪情感的作用	37
五、良好情绪的培养	39
第三节 意志过程	39
一、意志的概念	40
二、意志行动的特征	40
三、意志行动的心理过程	41
四、意志的品质和培养	41
第四节 个性	43
一、个性概述	43
二、个性心理特征	46
三、个性倾向性	52
四、自我意识	58
第三章 心理健康	60
第一节 心理健康概述	60
一、健康及心理健康的概念	60
二、心理健康的标准	61
三、心理异常的判断标准	62
四、心理健康的目标	63
五、心理健康的意义	63
第二节 个体心理健康	64
一、优生与胎教	64
二、乳婴儿期	66
三、幼儿期	67
四、儿童期	68
五、青少年期	69

六、青年期	71
七、中年期	72
八、老年期	74
第三节 群体心理健康	76
一、家庭心理健康	76
二、大学生心理健康	77
三、社区心理健康	79
 第四章 心理应激	81
第一节 心理应激概述	81
一、心理应激的概念	81
二、心理应激过程	82
第二节 心理应激防御与应对	87
一、无意识应对	87
二、有意识应对	89
 第五章 临床心理评估	91
第一节 临床心理评估概述	91
一、临床心理评估的概念	91
二、临床心理评估的主要功能	92
三、临床心理评估的程序	92
四、临床心理评估的常用方法	92
第二节 心理测验的理论与方法	97
一、心理测验概述	97
二、心理测验的分类	98
三、心理测验的几个概念	99
四、心理测验的原则和要求	101
第三节 几种常用心理测验	102
一、智力测验	102
二、人格测验	104
三、心理评定量表	107

第六章 心理干预	111
第一节 心理治疗概述	111
一、心理治疗的概念	111
二、心理治疗的分类	112
三、心理治疗的原则	113
第二节 常用心理治疗方法	114
一、支持性心理治疗	114
二、精神分析疗法	115
三、行为疗法	117
四、询者中心疗法	120
五、认知疗法	121
六、音乐疗法	122
第三节 心理咨询	124
一、心理咨询的目的	124
二、心理咨询的范围	125
三、常用心理咨询方式	126
四、心理咨询的常用技术	127
五、心理咨询的基本步骤	129
六、咨询者应具备的条件	130
七、心理咨询的注意事项	131
八、心理咨询与心理治疗的异同	131
第四节 心理危机干预	132
一、心理危机概述	132
二、心理危机干预实施	133
第七章 心理护理程序	138
第一节 心理护理概述	138
一、心理护理的概念及特点	138
二、心理护理的目标与原则	139
三、心理护理的基本方法	140
第二节 心理护理的程序	141

一、护理程序的概念	141
二、心理护理程序的步骤	141
第八章 患者心理及护理	149
第一节 患者心理概述	149
一、患者与患者角色	149
二、求医行为与遵医行为	151
三、患者心理需要和常见心理反应	153
第二节 患者常见心理问题及护理	156
一、焦虑	156
二、恐惧	157
三、抑郁	158
四、睡眠型态紊乱	159
五、疼痛	159
六、自我形象紊乱	160
七、个人应对无效	161
八、语言沟通障碍	162
第三节 不同患者的心理护理	162
一、妇产科患者的心理护理	163
二、手术患者的心理护理	164
三、儿科患者的心理护理	166
四、老年患者的心理护理	168
五、急性疾病患者的心理护理	169
六、慢性疾病患者的心理护理	169
七、ICU 患者的心理护理	170
八、临终患者的心理护理	171
第九章 心身疾病	173
第一节 心身疾病概述	173
一、心身疾病的概念及特点	173
二、心身疾病的分类	173

三、心身疾病的致病因素	174
四、心身疾病的发病机制	175
五、心身疾病的诊断与防治	176
第二节 常见心身疾病患者的心理护理	178
一、原发性高血压	178
二、冠状动脉粥样硬化性心脏病	180
三、消化性溃疡	183
四、支气管哮喘	184
五、恶性肿瘤	185
第十章 护患关系与护患沟通	189
第一节 护患关系概述	189
一、护患关系的概念	189
二、护患关系的重要意义	190
三、护患关系的建立与发展过程	190
四、护患关系的模式及转变	191
五、护患关系的主要特征	192
第二节 护患沟通技巧	192
一、沟通的概念及特点	192
二、护患沟通的形式与技巧	194
第三节 护理人员的心理素质	201
一、护士角色的概念及种类	201
二、护士的心理品质及培养	201
附录	205
附录 A 护理心理学实验	205
实验一:短时记忆广度测定	205
实验二:气质类型测验	205
实验三:评定量表的应用	206
实验四:护患沟通技巧训练	206
实验五:患者心理调查	207

实验六:放松训练	207
实验七:心理剧表演	207
附录 B 常用心理量表	208
一、气质量表	208
二、A 型行为量表	210
三、症状自评量表(SCL-90)	213
四、抑郁自评量表(SDS)	217
五、焦虑自评量表(SAS)	218
六、护士用住院患者观察量表	219
 中英文名词对照	 221
主要参考文献	224

第一章 绪 论

学习目标

- 【掌握】 心理学、护理心理学的概念;心理学的研究对象;心理的实质。
- 【熟悉】 护理模式及转变;护理心理学的基本原则与研究方法。
- 【了解】 护理心理学的研究内容与任务;科学心理学的诞生。

生物心理社会医学模式的兴起,促进了我国护理心理学的迅速发展。而护理心理学这一护理学与心理学相结合而形成的新兴交叉学科,又对提高医疗护理质量,推动医学的进步和发展起到了重要的作用。

第一节 心理学概述

心理学(psychology)是研究心理现象发生、发展规律的科学。人类的心理现象就是人们时刻体验着的心理活动。心理现象是世界上最复杂而又奥妙的现象之一,恩格斯将其誉为“地球上最美丽的花朵”。人类在生存经历中丰富和发展了人的心理活动,使心理现象生动多样,千变万化。

一、心理学的研究对象

心理学的研究对象是心理现象(mental phenomenon)。心理现象是个体生命活动中的高级表现形式,是一个完整的、复杂的统一体。心理现象可分为心理过程和个性两个方面。

1. 心理过程 心理过程(mental process)是人的心理现象发生、发展的过程,是大脑反映客观现实的过程。心理过程包括认知(认识)过程、情绪情感过程和意志过程。

人在一切活动——劳动、学习和游戏中都有心理现象。比如,听到树叶的沙沙声,看到光亮、颜色,尝到滋味,闻到气味,摸到物体,知道软硬、冷热等都是感觉。在这些感觉的基础上,能辨认出其所代表的事物,如这是刮风、阳光,那是花朵、果实等,这属于知觉。在离开了刺激物的作用以后,原来听过的话语仍会“话犹在耳”,看过的某些图像会“历历在目”,这就是记忆。

人不仅能通过记忆将经历过的事物回想起来,而且还能构想出自己从未经验过的事物,这就是想象。凭借人特有的语言,通过分析综合、判断事物的本质及其发生、发展的规律,即是思维。感觉、知觉、记忆、想象、思维都是属于对客观事物的认识活动,都是为了弄清客观事物的性质和规律而产生的心理活动,这种心理活动在心理学上统称为认识过程。

“人非草木,孰能无情”,人在认识客观事物时常常会产生喜、怒、哀、乐、爱、恨等心理体验,这就是情绪情感过程。人们在活动中,不仅能认识事物,产生情绪,还能自觉地确定目标、克服困难,达到预期目的,这就是意志过程。认知过程、情绪情感过程和意志过程可简称为知、情、意,三者是互相联系、互相影响、不可分割的心理活动,是人人都有的人的心理现象的共性。

2. 个性(personality) 心理过程在每个人身上表现时总带有个人特征。由于每个人先天素质不同,后天的生活条件、所受教育、实践活动也不同,从而使每个人的精神面貌各不相同,形成了每个人的个性(人格)。个性包括个性倾向性、个性心理特征和自我意识三方面。

人在认识客观事物的过程中,表现出了不同的特点。例如,有人从小就表现出超人的艺术才能如音乐、美术才能,有人则在数学上出类拔萃,这些标志着人在完成某种活动时潜在可能性的特征称之为能力;有人做事快速灵活,也有人做事迟钝稳重,这种在心理活动的强度、速度、稳定性、灵活性上的差异,是高级神经活动在人的行为上的表现,称之为气质;有人内向,有人外向,有人活泼开朗,有人沉默寡言,这些表现在对客观现实的态度和相应行为方式上的差异,称为性格。上述能力、气质、性格上的特点,构成了人们心理上的差异,即个性心理特征。个性心理特征受个性倾向性的制约。个性倾向性是推动人进行活动的动力系统,是个性结构中最活跃的因素,决定着人对活动对象的选择和趋向,决定着人对客观事物的态度体验。个性倾向性包括需要、动机、兴趣、信念和世界观。个性中的自我调节系统是自我意识。自我意识通过自我认识、自我体验、自我调控,对个性的各种成分进行调控,以保证其完整、统一与和谐。个性是心理现象的个别性,正如世界上找不到两片完全相同的树叶一样,也找不到两个心理特征完全相同的人。

人的心理过程和个性是互相联系、互相依存、互相统一的。一方面,个性是通过心理过程形成和发展起来的。没有对客观事物的认识、没有对客观事物的情感体验、没有积极改造客观世界的意志过程,人的个性就无法形成。另一方面,已经形成的个性又会制约心理过程的进行,并在心理活动过程中得到表现,赋予心理过程以个体的特色。心理现象的结构与关系可概括为图 1-1。