

◎ 陈 康 编著

新时期医院 思想政治工作研究

IN SHIQI YIYUAN

SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO YANJIU

河北科学技术出版社

◎ 陈 康 编著

新时期医院 思想政治工作研究

IN SHIQI YIYUAN

SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO YANJIU

河北科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新时期医院思想政治工作研究 / 陈康编著. — 石家庄: 河北科学技术出版社, 2014. 7
ISBN 978 - 7 - 5375 - 7117 - 3

I. ①新… II. ①陈… III. ①医院-政治工作-研究-中国 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 166041 号

新时期医院思想政治工作研究

陈 康 编著

出版发行	河北科学技术出版社
地 址	石家庄市友谊北大街 330 号 (邮编: 050061)
印 刷	河北新华第二印刷有限责任公司
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	6.5
字 数	147 千字
版 次	2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷
定 价	16.00 元

序

德为医之本，无德不成医

俗话说：“德为医之本，无德不成医。”精神文明建设和医德医风建设等思想政治工作是医院工作的永恒主题。医院如何在日益激烈的市场竞争中坚持“以病人为中心”，吸引更多的病人来医院就医，除了要有高超的医疗技术和先进的医疗设备外，还要求医院要有良好的社会形象，医务工作者要有高尚的医德和纯朴的医疗作风，良好的医德是做好医疗工作的先决条件。

医学从来就不是一门单纯的自然科学，它是一个依附在科技体系上，涵盖社会各种价值观的一个综合体。医学属于社会学领域，治病救人，不仅医身，更要医心。只有技术而缺乏仁心的医生，绝非良医。传统社会里，医德的塑造有封闭式的家传师授，而在现代，医生成为一个开放式的职业之后，我们的思想工作并未像技术那样予以同等重视。

近年来，医患关系逐渐成为社会的一大热点。病人对医生缺乏信任，社会对医院缺乏宽容，体制对医疗卫生行业缺乏足够的支持。鉴于此，医院思想政治工作在构建和谐医患关系过程中，承担着重要职责和使命。

健康是民生之本。关爱生命，呵护健康，把人民群众的冷暖放在心上，把人民群众的生命安全和身体健康放在心上，不仅是党和政府的神圣职责，更是医疗卫生系统和白衣战士的光荣使命。医疗行业，医学科技承载了太多的社会学责任。

对医疗行业而言，从最初级的职业道德到更高标准的人文关怀

已经受到重视。医生作为道德实践的主体，有义务恪守公正善良的道德规范，在技术为王的思维中植入温情与职业操守，在工作目标考核中增加思想与社会意义的权重，这样的双重作用，对某些失范的医德和商业思维的冲击，可以形成一系列有效地制约和屏蔽。

医院思想政治工作是衡量医院思想政治工作水平的一个重要方面，也是保持医院改革发展各项事业顺利进行的必然要求。随着社会主义市场经济体制改革的不断深入和完善，思想政治工作的环境、人物、内容、渠道和对象都发生了很大变化。面对新的形式、新的问题，要求医院的思想政治工作要跟上时代发展的步伐，要研究新情况，解决新问题，不断探索新时期思想政治工作的新方法、新途径、新特点和新规律。只有这样才能使医院在物质文明建设和精神文明建设等方面走在时代的前沿，从而促进医院持续快速全面发展。

医院思想政治工作，是医院事业发展的生命线，是推进医院各项建设、提高医院服务水平的重要保证。陈康在河北医科大学第二医院工作 20 多年，所涉及的工作内容从未脱离医生、患者、社会三个方面，在具体的多方协调、制度执行、团队管理过程中，他对医疗从业者的思想工作，有着原始的深层次感受，对思想工作的重要性有着本质的认知。他怀着对医院的热爱之情，认真收集第一手资料，把多年工作经验和感悟辑纳成集，指出思想政治工作的重要性，对如何开展思想政治工作提出了很好的建议，强调新时期做好思想政治工作要上下一条心，左右一根藤，齐抓共管。这些“良方”对医疗行业的健康发展，都是很有帮助的。此书意在强调医学的责任和边界，认清被模糊的医疗重心，旨在与大家共同探讨，以供交流。

中国工程院院士

河北医科大学第二医院原院长



2014 年 6 月 28 日

目 录

MULU

第一章 思想政治工作为医院发展保驾护航	(1)
新时期医院思想政治工作的重要性的	(3)
思想政治工作与医院经济建设的关系	(14)
思想掌握一切，思想改变一切	(20)
抓牢思想政治工作 提升医院健康发展	(24)
以医德医风建设为着眼点，加强医院思想政治工作 ..	(35)
第二章 新时期医院思想政治工作探索与研究	(41)
新时期医院思想政治工作面临的主要问题	(43)
新形势下加强和改进思想政治工作的对策	(54)
浅谈医院文化与思想政治工作的关系	(65)
以思想政治工作为契机，推进新时期医院党风廉政 建设	(77)
新时期如何做好思想政治工作	(87)
第三章 加强思想政治工作 构建和谐医患关系	(101)
剖析医患关系激化的症结所在	(103)
浅谈思想政治工作在构建和谐医患关系中的作用 ...	(114)
加强思想政治工作，促进医患关系和谐发展	(120)

以患者为中心，构建和谐医患关系	(129)
第四章 新形势下开展思想政治工作的方式方法	(135)
关于做好思想政治工作基本方法的探索	(137)
新时期做好思想政治工作的方式方法	(146)
做好新时期医院思想政治工作的具体思路	(159)
搞好思想政治工作必须走群众路线	(169)
新形势下思想政治工作方式方法的转变	(179)
一把钥匙开一把锁	(187)
以人为本，做“活”思想政治工作	(196)

第一章

思想政治工作为医院发展保驾护航

“思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线，是我们党和国家的重要政治优势。越是发展经济，越是改革开放，越要重视思想政治工作。”

——《“三个代表”重要思想学习纲要》

“党的领导机关除了掌握方针政策和决定重要干部的使用外，要腾出主要的时间和精力来做思想政治工作，做人的工作，做群众工作。如果一时还不能完全做到这一点，至少也必须把思想政治工作放在重要地位上。”

——邓小平

“抓常，就是要把作风建设时刻摆上位置、有机融入日常工作，做到管事就管人，管人就管思想、管作风。”

——习近平

新时期医院思想政治工作的重要性的

当前，我国的各项改革不断深入，经济持续快速发展，尤其是世界经济全球化的趋势，改革开放和经济建设的日益深入，现代企业职工的思想观念在不断发生新的变化，对物质文化生活不断提出新的需求，一些新情况、新问题和新矛盾也在不断涌现，医院职工的思想状况、医德医风和医患关系也呈现出许多新矛盾和新特点。

随着社会经济的不断发展，有些医院一味追求经济效益，忽视职工思想政治工作，职工缺乏远大的理想，主人翁意识淡薄，思想涣散，个别医务人员甚至丧失最起码的道德水准，利用医生的职业和岗位谋取个人私利。各种陈腐观念、丑恶现象和腐败行为也乘虚而入，致使部分医务人员拜金主义、利己主义等思想不断滋长。一切向“钱”看，把医疗服务视为商品，用等价交换的原则处理医患关系，收受红包，请客送礼的事时有发生。甚至有的医务人员不顾病人的切身利益，不择手段地开回扣药。导致医德严重“滑坡”，这正是由于思想政治工作的缺位或不到位造成的，要解决这些问题，迎接这些挑战，除了从体制上、法律上不断完善之外，还有一个重要的因素，就是加强宣传思想政治工作，从“人的思想”这个方面先解决好问题。医院思想政治工作是推进医院政治、经济、社会、文化等各方面建设、提高医院服务质量、建立适应新时期工作需要的高素质医疗卫生队伍的客

观要求，在当前思想政治工作显得尤为重要和紧迫。

一、加强思想政治工作是坚持医院全心全意为人民服务的根本保障

医院是公益性的福利事业，但是也要发展。要发展、要生存，没有坚实的经济基础是不行的，但更重要的是全心全意为人民服务的理念。医院在深化改革和生产经营活动中，会遇到各种干扰，特别是医患关系、医疗纠纷，在当前国际风云变幻、经济建设不断深入、面临重重困难的新形势下，尤其需要加强思想政治工作，以保证医药卫生事业坚持为人民健康服务的宗旨，以保障人民健康为中心，以人人享有基本医疗卫生服务为根本出发点和落脚点，遵循公益性的原则。国内外社会主义经济建设的经验教训告诉我们，决不能单纯地就经济抓经济，而必须坚持思想政治工作的统帅作用，从思想政治路线上为经济建设开拓前进的道路。

当前，我国正处在一个经济体制、社会结构深刻变动的时代，人们不仅会受到国内旧的传统势力和观念的束缚，有时还受着国际上资本主义的干扰和各种资产阶级思想与生活方式的侵袭。这种新与旧、“社”与“资”的摩擦与斗争，以及社会的加速转型对社会结构、思想观念、组织模式、资源配置、组织功能等方方面面都产生了重大影响。在这种形势下，医院的健康发展，不仅包含经营管理和经济效益等物质文明内容，更体现在思想政治工作、文化建设和职工队伍建设等精神文明方面。在新的历史条件下，如何进一步加强医院思想政治工作，构建和谐医患关系，以适应医院顺利改革和健康发展的需要，必须始终注意

解决好方向问题，也就是必须充分发挥思想政治工作的导向作用，使广大职工把思想和行动统一到医院建设上来，坚持全心全意为患者服务的宗旨。

二、思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线

思想政治工作是研究人的思想及思想活动规律，提高人们认识世界和改造世界能力的一门科学，思想政治是经济工作和其他一切工作的生命线。思想政治工作是协调人际关系，保持医疗队伍稳定，促进医院发展，实现社会和谐的一个重要手段和必要条件，是形成医院凝聚力、向心力的有效措施，是实现各项任务目标的中心环节。思想政治工作是先进性和科学性的世界观和方法论来进行思想引导进而达到教育人、启发人、解决人的立场和思想问题，不断提高认知和创新能力，激发工作激情和个人潜能的一项重要工作。思想政治工作开展的深入与否，直接关系到医院工作氛围的好坏，关系到医疗队伍素质的提升。因此，管理者要高度重视和大力支持医院思想政治工作，使医院的思想政治工作能紧紧围绕党政工作中心，能在服务大局与服务医院职工的有机结合中促进医院建设的又好又快发展。

医院的经营发展离不开思想政治工作的开展，行之有效的思想政治工作不仅能为医院的经营发展“助力”，更能为其“保驾护航”。充分发挥思想政治工作的主动性、能动性可以更好地促进经济的发展和社会的进步，我们有些同志对思想政治工作的重要性认识不到位，或者说起来重要做起来摇摆不定等，片面地认为搞活经济建设是“实的”，成绩立竿见影，思想政治工作是“空的”，看不出有什么显著的成绩，在具体工作中，往往忽视

了思想政治工作，结果员工“私心泛滥”，人心不能凝聚，心劲不往一处使，经济如何搞得上去。历史的经验教训告诉我们，思想政治工作虽然不是万能的，但不开展思想政治工作是万万不能的；思想政治不能代替经济，但脱离思想政治的经济是不可能发展和提高的。

要把经营管理的热点、难点作为思想政治工作的着眼点、着力点，以管理工作带动思想政治工作，以思想政治工作促进管理工作。这既是思想政治工作发挥作用的平台，又是思想政治工作与经营的最佳结合点，有利于思想政治工作更好地为医院经营发展服务。医院发展要把经济建设、管理和思想政治工作有机结合起来，把思想政治工作和经济工作揉到一块来做，切实做到两手抓，两手都要硬。思想政治工作与管理工作的结合，并不是前者作为后者的附庸。相反，思想政治工作能促进管理工作更到位，能使管理和决策更趋缜密和完善。

三、做好思想政治工作为医院发展创造良好环境

医院的发展离不开思想政治工作，因为需要调动员工工作的积极性，凝聚员工力量就得统一员工的思想。一个人心涣散的团队，一家思想涣散的医院，若说经营有序、发展迅速也是没有人相信的。保证医院健康发展，是医院必须牢牢把握、毫不动摇的政治方向，适时的开展形势任务教育，把医院所面临的形势任务向干部职工讲清楚、讲明白，积极引导干部职工增强危机感、紧迫感、责任感和使命感。在坚持以经济建设为中心的新形势下做好思想政治工作能够为医院现代化建设和快速发展提供强有力的思想保障和精神力量。

随着改革开放的日益深入，人们的思想观念在不断发生新的变化，对物质文化生活不断提出新的需求，一些新情况、新问题和矛盾也在不断涌现，各种矛盾相互交织，各种利益相互调整，不利于医院的持续健康发展。特别是受一些不良思想的影响，使个别医护人员一味追求经济利益，有的只在乎自己的得失，把抱怨的情绪带到工作中来，消极怠工，影响了正常的工作；有的利用职务之便做自己的事情，索礼吃请、收受红包，医疗卫生行业不正之风的悄然增长，严重影响了医务工作者的形象，使医院的声誉遭受侵害。这种不正之风虽然仅发生在少数人身上，但很容易在职工中蔓延，其影响力和破坏力极大，给医院思想政治工作的有效开展带来极大的困难。这就要求医院管理者在日常管理工作中，要把职工的思想政治工作作为一项重要工作来抓。要把思想政治工作做成“杀毒剂”，把各种思想上的不正之风扼杀在萌芽中，更要把思想政治工作做成“空气清新剂”，为医院发展营造一个良好的环境氛围。

四、加强思想政治工作是推动医院健康发展的精神动力

思想政治工作就是群众工作，是教育职工、提高素质、凝聚人心、保证发展的人心工程。职工是创造医院价值的主力军，医院的发展壮大是医护人员劳动成果的显现，一个医院能否得到更快发展，最终取决于职工的劳动积极性是否得到充分发挥，在制约和影响生产力的诸多要素中，人的因素起着主导作用。要提高医院医护人员的思想觉悟，调动他们的积极性、主动性和创造性，光靠物质利益的激励是不够的，因为人们的思想是丰富多彩和不断变化着的。医院要发展壮大必须做好医护人员的思想政治

工作，帮助他们树立正确的人生观、价值观。用马克思主义的世界观和方法论去教育人、引导人、启发人，不断提高人们的思想觉悟，使广大医护人员认识到自己的主人翁地位和肩负的历史使命，树立爱国主义和团队意识，产生高度的政治热情和主人翁责任感，正确对待国家、集体、个人三者利益关系，增添强大的精神动力，从而使蕴藏在每个医护人员心里的巨大精神能量充分释放出来，转化为推动医院健康发展的精神动力。

在医院管理体系中，精神文明和物质文明是同等重要的，经济发展和思想政治工作，是相互作用、不可或缺的两个重要方面，是精神文明和物质文明的重要体现，医院的发展离不开思想政治工作，思想政治工作的有效开展为医院的发展“保驾护航”，提供着强大的精神动力，离开了思想政治工作，医院建设就失去了“引航灯”，成了“空中楼阁”。从本质上讲，如同科学技术是第一生产力一样，精神动力也能转化为生产力，因此思想政治工作也是生产力，生产力就是生产资料、生产工具和劳动者的结合。强大的精神动力为医院的不断壮大，健康发展，源源不断地注入“营养液”。加强医院思想政治工作，是医院发展必不可少的一项重要工作。

五、思想政治工作在构建和谐医院中发挥积极作用

实践告诉我们，什么时候思想政治工作的度把握不好，什么时候就要出问题。因此，加强医院思想政治工作是构建和谐医院建设的需要。一个国家或企业单位，无论它的规模大小、实力强弱，它都应按照自己的性质、行业的具体要求、规则等做实事求是的符合自己特征的思想政治工作。有自己的个性，不能模仿、

照搬别人的工作作风，脱离实际，否则只能是昙花一现，不能立足长久发展。有些企业一味注重运用经济调节手段调动职工的积极性，尽管在一段时期内产生了一些效果，但从总体上看，引发了职工一切向“钱”看的思想，不少单位出现了“有钱干，无钱算”的现象，不仅没有从根本上调动起职工的积极性，而且职工的整体素质没有提高，给企业和社会造成了很大困难。事实说明，离开了思想政治工作，仅靠经济手段调动职工积极性是不够的，也不会持久，而且会带来消极后果。要从根本上调动职工的积极性，必须坚持经济手段、行政手段与思想政治工作的有效结合。在医院发展建设中，要充分发挥思想政治工作的优势，通过有效的思想政治工作，充分调动医务人员的工作积极性，提高员工的综合素质，提高医院管理、医院建设中的战斗力、凝聚力、向心力，在医院改革、医院发展中化解各类纠纷、矛盾以及缓解医患紧张中发挥积极作用。

医院发展过程中离不开思想政治工作，若思想政治工作做得好，对员工的“形势、目标、责任”指引的好，能让员工认清医院发展的内外形势，树立正确的工作意识与态度，上下价值观认同一致，便能齐心协力，在构建和谐医院中发挥积极作用。在新的历史时期，要充分发挥思想政治建设工作的重要性，还必须不断推进思想政治工作的创新作用，要坚持实事求是，解放思想，更新观念，坚持以人为本，把培养人，造就人，激发人，成就人，作为思想政治工作的基本定位。同时在具体工作中要见人、见物，说做并举，进一步完善运行机制、激励机制，考核机制，切切实实的把思想政治工作的重要性展现出来，促进医院的和谐、稳定、健康发展。

六、加强思想政治工作是协调和解决医院内部各种关系和矛盾的基本方法

有人说，小企业做效益，中企业做品牌，大企业做文化。这句话是有道理的，小企业刚创建，由于职工少，容易管理，效益也就相对较好。但随着企业发展到一定的规模，人员结构呈多元化，组织机构日益壮大，管理的层次也越来越复杂。人们生活在社会群体之中，其社会地位、实践经验、知识水平和认识能力各有不同，包括兴趣、爱好等存在着差异，因此在群体与群体、个体与群体以及人与人之间的关系中存在着大量矛盾。比如体力劳动和脑力劳动的差别，这种矛盾如果解决不好，就会在一些人身上产生逆反心理和对立情绪，就医院而言，这些问题如果解决不好，就会对医院经营发展形成影响和损害。妥善解决各种矛盾的方法，既有经济的，也有思想政治的。无论是经济的还是政治的，都应当用政治的眼光来看待。因为政治是经济的集中表现，精神是物质客观存在的综合反映。医院要想保持快速发展，就必须做好职工的思想政治工作，使不同层次的职工都能保持思想统一、稳定，心往一处想，劲往一处使。只有这样，医院才能真正保持长盛不衰。

七、调动职工的积极性必须依靠思想政治工作

人的行动是由思想决定的，只有人们的思想觉悟提高了，主动性充分调动起来了，才能自觉地提高业务能力和管理水平，才能积极学习文化知识和科学技术，医护人员才能全心全意为患者服务。在医院建设发展过程中，充分发挥思想政治工作的主动性、能动性可以更好地促进医院的发展和进步。工作中能否将每