

2012 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试辅导教材

孙琳 编著



三秦出版社

图书在版编目(CIP)数据

2012 年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试辅导教材 / 孙琳编著. -- 西安 : 三秦出版社, 2012. 10

ISBN 978 - 7 - 5518 - 0269 - 7

I. ①2… II. ①孙… III. ①社区 - 工作人员 - 招聘 - 考试 - 中国 - 自学参考资料 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 216972 号

出版发行 陕西出版集团 三秦出版社
陕西新华发行集团有限责任公司
社 址 西安市北大街 147 号
电 话 (029)87205121
邮政编码 710003
印 刷 陕西沪港印务经贸有限公司
开 本 16K
印 张 30.625 印张
插 页
字 数 370 千字
版 次 2012 年 9 月第 1 版
2012 年 9 月第 1 次印刷
印 数 1 - 5000 册
标准书号 ISBN978 - 7 - 5518 - 0269 - 7
定 价 46.00 元

网 址 <http://www.sqcbs.com>

《2012 年陕西省公开招聘城镇社区专职 工作人员考试辅导教材》编写组

主 编 孙 琳

编 辑 曹天刚 康苏芳 李 平 郭军祥 高 静
孙海侠 李鹏飞 李西岭 雷长青 罗芳侠
李金红 李 乐 杨 娜 冉东之

前 言

社区是社会的细胞。随着我国改革的不断深入、经济体制转轨和社会结构转型,社区在社会管理服务中的地位和作用日益突显。加强社区建设是创新社会管理,强化基层基础,服务人民群众,构建和谐社会的重要内容。陕西省委、省政府高度重视社区建设工作,2012年5月29日,省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于贯彻实施〈中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见〉的意见》,省政府制定了《陕西省关于规范城镇社区工作人员报酬待遇的意见(试行)》和《陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法》等文件,确定面向社会公开招聘社区专职工作人员,吸引优秀人才到社区工作。

为做好社区专职工作人员考试聘用工作,我们组织编写了《2012年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员考试辅导教材》。本书共分三部分,即公共基础知识、法律基础知识、社区基础知识和社区工作法律法规及政策文件选编,都是社区专职工作者必备的基础知识和基本技能。教材突出基本理论和基本概念,注重理论与实践相结合,深入浅出,通俗易懂,实用性强,希望对读者了解和掌握社区工作基础知识提供有益的帮助。

由于编写时间仓促,加之我们水平有限,书中难免有疏漏和不当之处,请读者多提宝贵意见,以便我们今后修订完善。

编 者

2012年8月

目 录

公共基础知识

第一章 陕西省情省貌	(1)
第一节 陕西基本概况	(1)
一、位置面积、地形地貌与气候特征	(1)
二、主要河流和山脉	(3)
三、自然资源	(4)
四、旅游资源	(6)
五、农业、工业与交通	(8)
六、人口与民族	(10)
七、行政区划	(11)
第二节 陕西历史与文化	(12)
一、历史概述	(12)
二、文化概述	(13)
第三节 全面建设西部强省	(16)
一、过去五年的辉煌成就	(16)
二、过去五年的实践经验	(17)
三、今后五年的奋斗目标	(18)
四、弘扬陕西精神,发挥好导向、支撑、凝聚和激励作用	(19)

第二章 政治基础理论	(21)
第一节 马克思主义哲学基本原理	(21)
一、哲学及其基本问题	(21)
二、辩证唯物主义	(23)
三、历史唯物主义	(33)
第二节 毛泽东思想概论	(38)
一、毛泽东思想的科学含义与历史地位	(38)
二、毛泽东思想科学体系及主要内容	(39)
三、毛泽东思想活的灵魂	(41)
第三节 中国特色社会主义理论体系	(42)
一、邓小平理论	(42)
二、“三个代表”重要思想	(48)
三、科学发展观	(50)
第三章 法律基础知识	(57)
第一节 法的概述	(57)
一、法制史	(57)
二、法的基本概念	(60)
三、我国社会主义法的制定与实施	(61)
第二节 宪法	(63)
一、宪法概述	(63)
二、我国现行宪法的基本内容	(64)
第三节 实体法和程序法	(73)
一、刑法	(73)
二、行政法	(76)
三、民法	(78)
四、程序法	(80)

第四章 公共管理与社会工作基础知识	(85)
第一节 公共管理概述	(85)
一、公共管理的概念	(85)
二、公共管理的基本特征	(85)
三、公共管理的性质和特点	(85)
四、公共管理的主体和对象	(86)
五、公共管理的目的	(87)
第二节 社会工作的含义、目标与功能	(88)
一、社会工作的含义	(88)
二、社会工作的目标	(89)
三、社会工作的功能	(91)
第三节 社会工作的构成要素	(94)
一、服务对象	(94)
二、社会工作者	(95)
三、社会工作价值观	(95)
四、专业助人方法	(95)
五、助人活动	(96)
第四节 社会工作价值观的内涵和体系	(96)
一、社会工作专业价值观	(96)
二、社会工作价值观的操作原则	(97)
三、社会工作价值观的内容	(98)
第五节 社会工作直接方法	(99)
一、个案工作方法	(99)
二、小组工作方法	(109)
三、社区工作方法	(116)

第五章 公文写作	(124)
第一节 公文基础知识	(124)
一、公文的概念	(124)
二、公文的特点	(125)
三、公文的种类	(126)
四、公文的文种	(127)
五、公文的组成要素	(131)
第二节 常用公文写作	(132)
一、通知	(132)
二、通告	(137)
三、报告	(139)
四、请示	(143)
五、批复	(145)
六、通报	(147)
七、函	(150)
八、纪要	(152)
九、倡议书	(153)
十、调查报告	(155)
十一、证明信	(158)
十二、启事	(159)
十三、海报	(162)
第三节 公文写作要求	(163)
一、公文写作的基本要求	(163)
二、公文的语言运用	(164)
三、公文写作程序	(165)

社区工作知识

第六章 社区概论	(168)
第一节 社区的含义和基本要素	(168)
一、社区的概念及基本特征	(168)
二、社区的基本要素	(173)
第二节 社区的分类和功能	(175)
一、社区的基本类型	(176)
二、社区的功能	(179)
第三节 社区发展	(181)
一、社区发展的含义和原则	(181)
二、社区发展的程序	(185)
三、我国社区发展的历程	(187)
第七章 社区建设	(190)
第一节 社区建设的意义	(190)
第二节 我国城市社区建设发展历程	(193)
一、我国城市社区建设的发展	(193)
二、国外社区建设的发展	(205)
第三节 我国社区建设的指导思想、基本原则和目标	(208)
一、社区建设的指导思想	(208)
二、社区建设的基本原则	(208)
三、社区建设的目标	(209)
四、社区建设的实现条件和发展方向	(210)

第四节 社区建设的特点和功能	(212)
一、社区建设的特点	(212)
二、社区建设的功能	(213)
第五节 社区建设的内容和任务	(214)
一、社区建设主要内容	(214)
二、社区建设的主要任务	(215)
第八章 社区居民自治	(217)
第一节 社区居民自治的基本含义及其要素	(217)
一、自治的基本含义	(217)
二、基层群众自治的基本要素	(218)
三、基层群众性自治的特点	(219)
四、居民委员会的自治权	(220)
第二节 社区居民自治的意义及基本原则	(223)
一、社区居民自治的意义	(223)
二、社区居民自治的基本原则	(224)
三、社区居民自治的特性	(226)
第三节 社区居民自治的基本形式	(227)
一、居民会议制度	(227)
二、民主选举制度	(231)
三、民主决策和民主管理制度	(234)
四、民主监督制度	(234)
五、居民公约和居民自治章程	(235)
六、居民委员会工作制度	(235)
第九章 社区组织	(237)
第一节 社区党组织	(237)
一、党的基层组织	(237)

二、社区党组织的主要职责	(239)
三、社区党建工作	(240)
第二节 社区居民委员会	(242)
一、居民委员会的创立和发展	(242)
二、社区居民委员会的性质和主要职责	(244)
三、社区居民委员会的组织制度	(246)
四、社区居民委员会与基层政府和驻区单位的关系	(248)
五、加强和改进社区居民委员会建设的重要意义、基本原则、目标任务	(249)
第三节 城镇社区服务站	(251)
一、城镇社区服务站的功能和设置原则	(251)
二、城镇社区服务站的主要职责	(252)
三、城镇社区专职工作人员	(252)
第四节 其他社区组织	(255)
一、社区志愿者组织	(255)
二、社区社会组织	(257)
三、业主委员会	(261)
四、物业服务企业	(265)
第十章 社区管理与社区服务	(269)
第一节 社区管理与社区服务内容	(269)
一、社区管理与社区服务概述	(269)
二、社区公共服务	(271)
三、其他面向居民的物质、文化、生活等服务	(274)
第二节 社区管理与社区服务工作方法	(276)
一、协助公安、消防部门做好社区治安工作方法	(276)
二、社区社会救助工作方法	(277)

三、社区人民调解工作方法	(279)
四、协助做好社区流动人口管理工作方法	(280)
五、社区环境卫生工作方法	(281)
六、开展社区就业服务和培训工作方法	(282)
七、社区矫正工作方法	(283)
八、开展无毒害(无黄色书刊、黄色音像和各类毒品)社区活动 方法	(284)
九、老龄工作方法	(284)
十、做好老年院舍(老年公寓、敬老院、托老所、老年人活动中心 等)的管理和服务工作方法	(285)
十一、做好社区残疾人工作方法	(285)
十二、办好不同类型的社区学校方法	(286)
十三、组织社区文化活动方法	(287)
十四、组织社区体育活动方法	(288)
十五、组织社区休闲娱乐活动方法	(288)
十六、组织家庭文化活动方法	(289)
十七、进行社区调查活动方法	(290)
十八、进行社区入户调查活动方法	(290)
十九、社区档案管理方法	(291)
第三节 社区服务和社区管理人员素质要求	(292)
一、社区工作者应具备的基本素质	(292)
二、社区工作者职业道德素质	(293)
三、社区工作者的业务素质	(293)
四、社区工作者的基本能力	(294)
五、社区工作者素质修养方法	(295)

社区工作法律法规和政策文件选编

1. 中华人民共和国宪法	(297)
2. 中华人民共和国城市居民委员会组织法	(327)
3. 陕西省实施《中华人民共和国城市居民委员会组织法》办法	(331)
4. 中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发《民政部关于在全国推 进城市社区建设的意见》的通知	(337)
5. 中共中央办公厅关于转发《中共中央组织部关于加强和改进街 道社区党的建设工作的意见》的通知	(344)
6. 中共中央组织部关于加强和改进街道社区党的建设工作的意见	(345)
7. 国务院关于加强和改进社区服务工作的意见	(353)
8. 中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民 委员会建设工作的意见	(361)
9. 民政部等十部委关于进一步做好社区组织的工作用房、居民公 益性服务设施建设和管理工作的意见	(373)
10. 民政部等九部委关于进一步做好新形势下社区志愿服务工作的 意见	(378)
11. 民政部关于切实做好全国和谐社区建设示范单位命名表彰工 作的通知	(385)
12. 民政部关于进一步推进和谐社区建设工作的意见	(403)
13. 中共陕西省委办公厅、陕西省政府办公厅关于进一步深化城市 社区建设的通知	(412)

14. 陕西省人民政府关于加强和改进社区服务工作的意见	(420)
15. 中共陕西省委办公厅、陕西省人民政府办公厅转发省委组织部 省财政厅省民政厅《关于加强城市社区建设的几点意见》的通知	(429)
16. 省委组织部 省财政厅 省民政厅关于加强城市社区建设的 几点意见	(430)
17. 中共陕西省委办公厅 陕西省人民政府办公厅关于贯彻《中共 中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工 作的意见》的实施意见	(435)
18. 陕西省人民政府关于规范城镇社区专职工作人员和社区居民 委员会成员待遇的意见	(447)
19. 陕西省人民政府关于印发城镇社区专职工作人员管理暂行办 法的通知	(450)
20. 陕西省城镇社区专职工作人员管理暂行办法	(451)
21. 陕西省人民政府办公厅关于印发社区服务体系建设规划 (2011—2015 年)的通知	(456)
22. 陕西省社区服务体系建设规划	(457)
参考书目	(472)

公共基础知识

第一章 陕西省情省貌

第一节 陕西基本概况

一、位置面积、地形地貌与气候特征

(一) 位置面积

陕西位于中国内陆腹地,地处东经 $105^{\circ}29'$ — $111^{\circ}15'$,北纬 $31^{\circ}42'$ — $39^{\circ}35'$ 之间。东邻山西、河南,西连宁夏、甘肃,南抵四川、重庆、湖北,北接内蒙古,居于连接中国东、中部地区和西北、西南的重要位置。中国大地原点就在陕西省泾阳县永乐镇。全省总面积为 20.58 万平方公里,占全国总面积的 2.14%。

(二) 地形地貌

陕西地域狭长,地势南北高、中间低,同时,地势由西向东倾斜的特点也很明显。有高原、山地、平原和盆地等多种地形。南北长约 870 公里,东西宽 200—500 公里。从北到南分为陕北黄土高原、关中平原和陕南秦巴山地。

1. 陕北黄土高原

陕北黄土高原位于陕西北部,是我国黄土高原的中心部分。地势西北高,东南低。总面积 92521.4 平方公里,占全省总面积的 45%。基

本地貌类型是黄土塬、梁、峁、沟。

2. 关中平原

关中平原介于陕北高原与秦岭山地之间。西起宝鸡,东迄潼关,东西长约 360 公里,西窄东宽。总面积 39064.5 平方公里,占全省总面积的 19%。基本地貌类型是河流阶地和黄土台塬。

关中平原是由河流冲积和黄土堆积形成的,地势平坦,土质肥沃,水源丰富,气候温和,物产丰富,交通便利,机耕、灌溉条件都很好,经济发达,粮油产量和国民生产总值约占全省的三分之二,是陕西自然条件最好的地区,号称“八百里秦川”。

3. 陕南秦巴山地

关中以南的秦巴山地,两山夹一川的地势结构十分突出。秦岭、巴山的西部有汉中盆地,东部为安康盆地。主要由古生界变质杂岩组成,是陕西农林特产和有色金属资源的富集区。总面积 74017 平方公里,占全省总面积的 36%。

著名的汉中、安康盆地,是陕西主要的农业区和亚热带资源宝库,也是陕西水稻和油菜的主要产区,有“陕西小江南”之美称。

(三) 气候特征

陕西横跨三个气候带,南北气候差异较大。陕南属北亚热带气候,关中及陕北大部属暖温带气候,陕北北部长城沿线属中温带气候。其总特点是:春暖干燥,降水较少,气温回升快而不稳定,多风沙天气;夏季炎热多雨,间有伏旱;秋季凉爽较湿润,气温下降快;冬季寒冷干燥,气温低,雨雪稀少。全省年平均气温 13.7°C ,自南向北、自东向西递减:陕北 7°C — 12°C ,关中 12°C — 14°C ,陕南 14°C — 16°C 。1 月平均气温 -11°C — -3.5°C ,7 月平均气温是 21°C — 28°C ,无霜期 160—250 天。年平均降水量 340—1240 毫米。降水南多北少,陕南为湿润区,关

中为半湿润区,陕北为半干旱区。

二、主要河流和山脉

(一) 主要河流

陕西境内的河流以秦岭为界,分属黄河、长江两大水系。

1. 黄河水系的主要河流

黄河水系的河流主要有渭河、无定河、延河、泾河、北洛河等。其中渭河是黄河的最大支流,发源于甘肃省渭源县,流经宝鸡峡进入关中平原。全长 818 公里,河水含沙量较高。

2. 长江水系的主要河流

长江水系的主要河流有汉江、嘉陵江、丹江等。其中汉江全长 1577 公里,为长江最长的支流,发源于陕西省汉中市,是中国中部区域水质最好的江河,中上游的丹江口水库是南水北调中线工程的水源。汉江在湖北省武汉市汇入长江。

(二) 主要山脉

1. 太白山

太白山位于秦岭山脉中段,位于陕西西安市周至县和宝鸡市太白县、眉县的交界处,主峰拔仙台海拔 3767.2 米。太白山以其高、寒、险、奇、秀、富饶和神秘的特点闻名于世,称雄于华夏。“太白积雪六月天”是著名的关中八景之一。

1986 年 7 月,太白山被国务院批准为国家级自然保护区,1995 年加入世界人与生物圈“中国生物圈保护网络”。

2. 华山

华山是我国著名的五岳之一,海拔 2154.9 米,位于陕西渭南市华阴市境内,北临渭河平原和黄河,南依秦岭,是秦岭支脉分水脊北侧的一座花岗岩山。凭借大自然风云变幻的装扮,华山的千姿万态被有声