

努力探索中国式社会主义 零售商业的道路



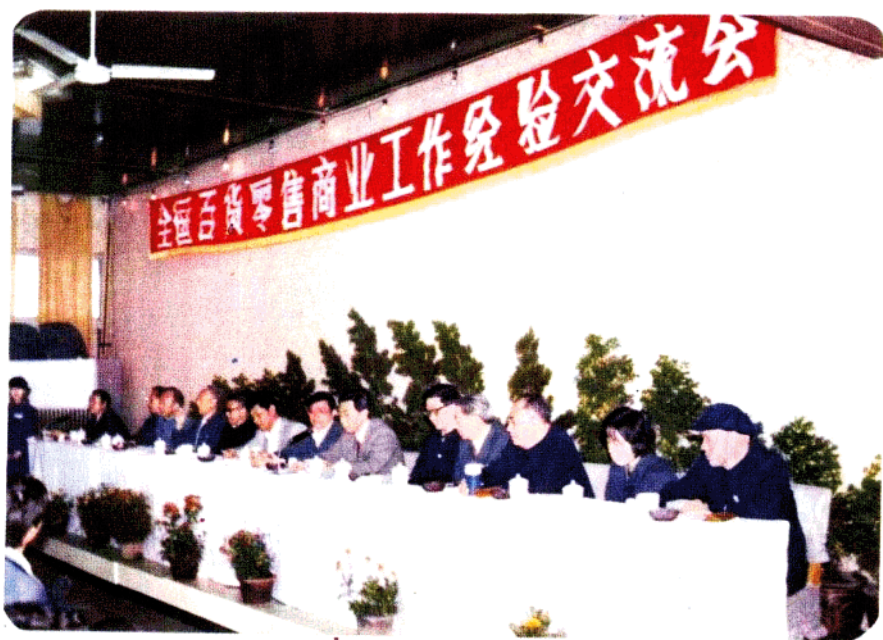
商业部百货局 编



商业部副部长何济海同志致开幕词



商业部顾问黄凉尘同志（右）和
百货局局长荆国良同志在主席台上



大会主席台



◀ 百货局副局长徐志军同志（前排右一）和原副局长胡铁夫同志（右二）参观武汉中南商场

大会会场

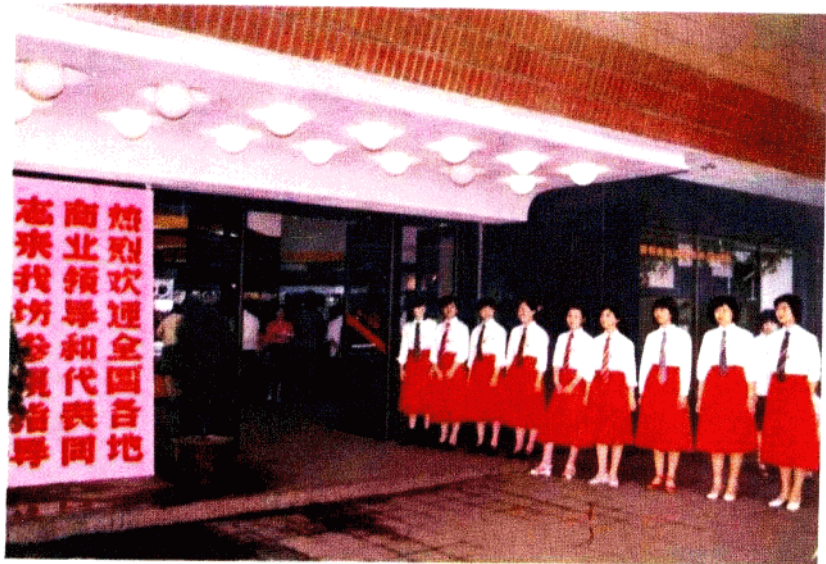


百货局原局长阎敏同志（右一）和局级干部杨强同志在主席台上

►与会代表听取经验介绍



◀武汉商场职工欢迎与会代表



夫同志和会议代表参观武汉商场
►百货局副局长徐志军、胡铁





◀ 经过改造装修后的大连秋林公司营业厅一角

▶ 大连秋林公司橱窗之一



◀ 大连秋林公司的商品陈列



◀▲ 经过装修的广州市华夏
公司营业厅一角



▼ 香港某国货商店敞开式售
货的商品陈列



日本某商店的商品陈列



▼广东佛山市兴华商场楼顶花园“涉趣园”



► 广东佛山市兴华商场外景



► 广东佛山市兴华商场营业大厅一角



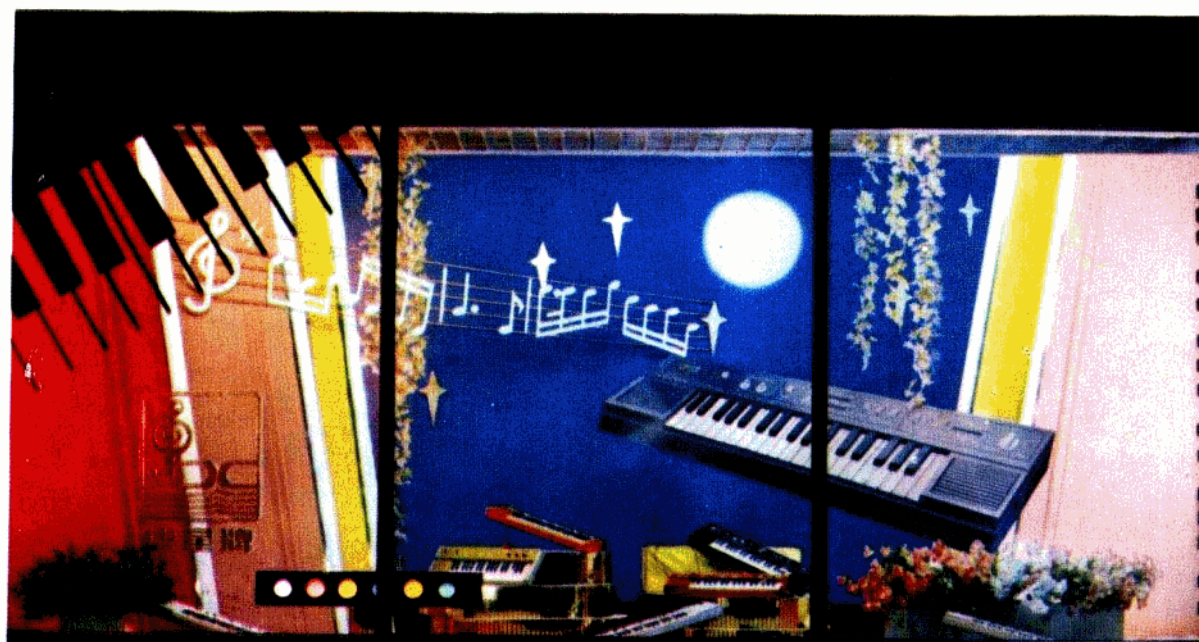


伞的商品陈列



▲玩具商品陈列

▼电子琴商品陈列





▲ 体育用品陈列

▼ 服装、玩具商品陈列





▲ 鞋商品陈列

▼ 石英钟商品陈列



前 言

1986年5月5日至12日，我们在武汉市召开了全国百货零售商业工作经验交流会。这次会议，旨在总结、交流近年来百货零售企业改革的经验，探索一条有中国特色的零售企业改革的路子。

这样的会议，是建国以来第一次。参加会议的154个企业代表，从各个方面谈了他们在改革中的心得和体会，内容是极为丰富的。为供各地借鉴，我们从中选辑了106篇材料，连同刘毅部长对会议的指示和何济海副部长、黄凉尘顾问作的开幕词、闭幕词，以及新华通讯社武汉分社的文章、《中国商业报》的社论等，一并编印成册。

在编辑材料过程中，我们还就大家所关心的问题，如社会主义零售商业的地位和作用、实行经营承包责任制、改革内部管理体制增强企业活力、开展横向经济联合、提高服务质量，以及新形势下思想政治工作等，组织几位同志写了几篇文章。这些文章取材于各地的发言，既做了些归纳和阐述，也表明了作者的观点，特刊在书末，供参考。

由于编者水平有限，本书错误和缺点在所难免，敬请读者提出宝贵批评意见。

商业部百货局

目 录

刘毅部长关于召开全国百货零售商业工作经验交流会的几点意见
何济海副部长在全国百货零售商业工作经验交流会上的开幕词
黄凉尘顾问在全国百货零售商业工作经验交流会上的闭幕词

一、经理负责制

我们将努力实行经理任期目标责任制……………济南市百货大楼经理 刘传俊 (11)
实行经理负责制 强化决策指挥系统……………常州市百货大楼 (14)
我们是怎样实行经理负责制的……………抚顺市百货大楼 (16)
我们实行经理负责制的几点做法……………广州华夏公司 (19)
推行经理责任制使“红旗”商店面貌大变……………乌鲁木齐市红旗路百货商店 (21)

二、搞活经营

老商场迈出新步伐 做出新贡献……………天津劝业场 (25)
以变应变 搞活经营……………天津市五和百货商场 (27)
开拓经营 做好民族特需用品的供应工作
……………内蒙古自治区海拉尔市百货大楼经理 也连云 (29)
开拓前进 搞活企业……………河南省洛阳市上海市场百货大楼 (31)
变革经营观念 增强企业活力……………昆明市百货大楼总经理 李琼英 (33)
积极开拓 搞活经营……………湖南省衡阳市百货大楼 (35)
锐意求新 办好多元化的新兴商场
……………广东省佛山市兴华商场副总经理 周志荣 (37)
审时度势进行决策 因地制宜搞活经营……………上海市第三百百货商店 (39)
努力搞活经营 积极参与竞争……………广东省珠海市香洲百货商店 (41)
我们试办自选商场的几点体会……………北京市大华百货公司经理 严凤意 (43)
改革的回顾和发展的设想……………广州市南方大厦百货商店办公室主任 郑建中 (45)
“三个坚持”抓得牢 经营搞活效益高……………上海市金桥百货商店 (48)
坚持改革 搞活经营……………吉林省吉林市百货大楼 (51)
坚持经营好小商品 脚踏实地为人民生活服务
……………天津市彩虹百货商店副经理 梅秀兰 (53)
搞活商品经营 提高企业的经济效益和社会效益
……………长春市百货大楼总经理 张连文 (56)
在“全”、“小”、“美”、“热”上下功夫
……………杭州市红峰百货商店经理 丁立平 (59)
组织适销商品 搞好优质服务……………齐齐哈尔市第二百百货商店 (61)

- 坚持为人民服务宗旨 搞好小商品经营.....宁波市第二百百货商店 (63)
用活商品价格 促进企业经营.....石家庄市解放路百货商场 (65)

三、横向联系

坚持改革 勇于开拓 积极发展横向经济联合

-北京市东风市场总经理 于 榕 (71)

合资经营企业 组织松散联合体 扩大城市辐射能力

-黑龙江省佳木斯市百货大楼总经理 田茂华 (73)

改革管理体制 发展横向联合.....济南市人民商场 (76)

发展横向联合 搞活企业经营.....郑州市百货大楼总经理 丁福森 (78)

适应改革形势 努力搞活经营.....北京市西单百货商场总经理 王 权 (80)

建立多渠道、多层次、多形式的横向经济联系网络

-哈尔滨市第一百百货商店 (82)

发展横向联系 搞活企业经营.....福建省泉州市钟楼百货大楼 (84)

我们是在竞争中求生存、求发展的.....湖北省十堰市五堰商场 (86)

发展工商联销 搞活商品流通.....沈阳市联营公司 (88)

不断满足群众需要 努力提高企业信誉.....山东省烟台市百货大楼 (90)

发展横向联合提高企业经济效益.....长春市长白山百货商场 (92)

四、专业经营

广开货源渠道 搞活业务经营 满足群众需要.....天津市天津鞋店 (97)

搞好传统经营 精心为中老年妇女服务.....天津市老美华鞋店主任 房淑英 (99)

适应改革形势 办好地区性小商店.....哈尔滨市动力区民和商店 (101)

如何保持和发扬“老字号”的传统特色.....北京市王府井盛锡福帽店 (103)

同陞和鞋店老字号经营特色是怎样保持和发展的

-北京市王府井同陞和鞋店 (105)

发挥专业经营特色 开拓钟表销售市场.....青岛亨得利钟表眼镜公司 (107)

发扬经营特色 提高经济效益.....上海百新文化用品商店 (109)

发扬特色 盛誉不衰.....上海吴良材眼镜店经理 李振家 (110)

发挥专业特点 搞好验目配光.....北京市大明眼镜公司 (112)

为特殊脚型顾客解决“买鞋难”.....上海黄浦区华东皮鞋商店 (113)

五、信息与广告

我们怎样开展信息及预测工作的.....北京市百货大楼 (117)

掌握市场信息 指导业务经营.....山西省阳泉市百货公司兴隆街商店 (119)

注重信息 搞活经营.....江苏省泰州市第一百百货商店经理 蔡宝甲 (121)

零售商业改革的一个重要课题——试谈商业售点广告的现状和改善方法

-上海市第三百百货商店 王纬一 (123)

六、经营承包责任制

改革管理体制 增强企业活力.....上海市第一百百货商店副经理 夏镇龙 (127)

积极改革 搞活经营.....牡丹江市百货大楼总经理 林冬青 (130)

经营承包 奖罚分明	哈尔滨市百货公司同记商场 (133)
我们怎样实行双线双承包经营责任制的	湖北省襄樊市鼓楼商场 (135)
逐步完善经营责任制 不断提高企业管理水平	辽源市第一百货商店 (138)
加强柜组核算 提高经济效益	江西省上饶市信江百货商场 (140)
经营承包责任制是搞活大型零售企业的金钥匙	天津市中原公司 (142)
坚持三级考核 落实经营责任制	西安市解放路百货商店 (145)
经营责任制是提高“两个效益”的强大动力	江苏省南通市百货大楼 (147)
实行半厘金制 确保“三承包”的实现	上海市鹤鸣鞋帽商店 (149)
推行目标管理 完善经营责任制	河北省石家庄市人民商场 (151)
加强经营管理 提高经济效益	青岛市国货公司 (153)
实行层层承包指标到人的尝试	大连市天津街百货大楼 (155)
我们是如何推行和完善“双承包”责任制的	湖北省黄石市黄石商场 (158)
我们怎样实行经营责任制的	江西省宜春市第二百货商场 (160)
贯彻按劳付酬实行“增减百元销售奖惩”办法	贵州省毕节百货大楼 (162)
实行经营服务双承包 保证经济效益和社会效益的统一	

南京市新街口百货商店 (164)	
加强小组核算 挖掘企业潜力	包头市青山区百货大楼 (166)
以经理负责制为中心 进一步完善经营责任制	银川市新华百货商店 (168)
我们是如何实行经营责任制的	太原市解放路百货商店 (170)
改革工资、奖金分配办法 经济效益明显上升	云南省大理市正阳百货商场 (172)
坚持走改革的道路 立足于开拓和搞活	兰州市百货大楼 (174)

七、企业管理

谈谈在新形势下的进货管理	合肥市百货大楼 (179)
改革放权理顺企业内部关系	南京市人民商场总经理 吴毓淮 (181)
坚持改革推进企业管理现代化	沈阳市百货公司第二商店 (183)
大力推行目标管理为把商场办成现代化零售企业而奋斗	
武汉市武汉商场 (186)	
开展微机应用 为企业科学管理创造条件	大连市大连商场 (189)
改革用工制度 增强企业活力	厦门市第一百货商店 (191)

八、服务

社会主义零售商店一定要维护消费者的利益

上海市第四百货商店经理 张念谟 (195)	
搞好商品维修服务工作	长沙市中山路百货大楼 (197)
推行服务质量管理 实现规范化服务	大连市秋林公司 (199)
坚持信誉 搞好服务 把商场办成精神文明“窗口”	
赤峰市乌兰哈达商场 (200)	
抓服务 促效益	湖南省常德市武陵百货大楼书记 席在发 (202)
适应市场形势 树立新的服务观念	西安市民生百货商店总经理 孙忠义 (204)

探索我国现阶段零售商业提高服务质量的路子

-辽宁省锦州市百货大楼经理 李中林 (206)
- 提高企业素质 树立企业信誉——对优质服务认识与实践
-成都市人民商场经理 吴根旭 (209)
- 文明经商 优质服务.....南宁市百货大楼 (211)
- 运用目标管理 提高服务质量.....上海市第十百货商店 (212)
- 从“楼高架子大”到“红山信得过”.....乌鲁木齐市红山商场经理 李生信 (213)
- 发扬“升平主人精神”.....广东省佛山市升平百货商店经理 关佩霞 (216)
- 办好零售商店 重视培养营业员.....柳州市三中路百货商店 (217)
- 坚持信誉第一 做好售后服务.....武汉市中南商业大楼 (218)

九、思想和人才培训

- 针对青年职工特点 做生动的思想政治工作.....沈阳市北市百货大楼 (223)
- 探索国营零售企业思想政治工作的转轨变型.....宜昌市宜昌商场 (225)
- 努力把思想政治工作做到实处.....西宁市西大街百货大楼 (227)
- 结合实际开展思想政治工作.....大同市红旗商场经理 代世瑞 (229)
- 经理如何开发人才.....福建省福州市台江百货大楼经理 金丽惠 (231)
- 关于用人制度的初步探索
- 我们是如何实行干部聘任制和职工内部选聘上岗制的
-保定市保定商场 (233)

十、其他

国营商业企业改革的新尝试——探索组织股份公司

-北京市天桥百货股份有限公司经理 臧怀俭 (237)
- 在改革搞活中处理好几个关系.....重庆市百货大楼副经理 赵宏冠 (239)
- 我们是怎样抓门店改革的
-广西壮族自治区北海市百货公司副经理 郑海 (242)
- 改革管理体制 企业面貌一新.....汕头市海鸥文具百货商店 (245)
- 试论营业员形象的塑造.....湖北省沙市市东区商场副经理 江时高 (247)
- 艰苦奋斗求发展 基建经营两不误.....武汉市汉阳百货商场 (251)
- 老企业在改革中增强活力.....通辽市第一百货商店 (253)
- 浅谈我们的经营战略.....郑州市紫荆山百货大楼 (255)
- 加强经营管理 提高经济效益.....西宁市大十字百货商店经理 李继贵 (258)

十一、几篇文章

- 社会主义零售商业的地位和作用.....荆国良 (263)
- 进一步把零售商业的经营搞活.....裴连贵 (268)
- 横向经济联合给零售商业注入了活力.....裴连贵 (273)
- 改革内部管理体制 提高企业管理水平.....钱邦宪 (276)
- 实行经营承包责任制增强企业活力.....钱邦宪 (285)
- 探索我国零售商业企业提高服务质量的路子.....汪锡桂 (294)