



唐毅 / 著

调解复兴

深圳六约：一个村社的中国式调解



南方日报出版社
NANFANG DAILY PRESS

编辑委员会

名誉主任	傅新江					
主任	何旅华					
副主任	潘保军	吴浚弘	邓晓雄			
编委	(按拼音排序)					
	金曦	江妙文	刘天新	罗生	李胜强	
	王琛	谢开辉	游远良			
协调人员	杨旷怡	卢娜	陈祥梅	简毅		

序一

陈伟雄

深圳是我省也是我国改革开放“先走一步”的地区，在创造经济社会发展奇迹的同时，司法行政工作也得到了长足的发展，首创了将律师顾问处改设律师事务所、由执业律师担任律师协会会长等一系列经验。随着经济体制、社会结构的重大变革，利益格局的深刻调整，社会矛盾纠纷日趋多样化、复杂化，社会管理中的不少新情况、新问题也在深圳较早出现，使得传统意义上的人民调解工作面临着新的发展机遇和挑战。人民调解的范围逐渐从传统的婚姻家庭、邻里关系、小额债务、轻微侵权等常见、多发的矛盾纠纷，向征地拆迁、医疗卫生、道路交通、劳动争议、物业管理、环境保护等社会热点、难点纠纷扩展。

为适应这种不断变化发展的新形势、新任务，及时化解群众的矛盾纠纷，深圳市龙岗区司法局积极改革和完善人民调解制度，探索出了一些典型的新经验、新模式。龙岗区横岗街道六约社区人民调解委员会结合社区经济社会发展实际，自发实践、积极探索、敢于创新，建立起多层次、系统化的人民调解组织网络，打造出了一支群众信赖的高素质专职人民调解员队伍，形成了多部门协作的大调解机制，创造了我省人民调解工作的又一新鲜经验——“六约模式”。

“六约模式”是六约社区人民群众在解决各种矛盾、实现自我管理的过程中创造性智慧的结晶。它本身是一个动态发展的模式，内涵不断扩展丰富，如由一开始的兼职调解员到设立专职调解员，再到“专职为主，以专带兼”调解员队伍；由单一的人民调解机制，到“三位一体”、“四位一体”、“五位一体”，再到调解、治安、外经、信访、工会、妇联等职

能部门合力的“六位一体”的大调解机制，体现了历史造就和与时俱进的统一，成为人民调解工作的典范。“六约模式”成功的原动力在于：基层司法行政工作人员和人民调解员在基层治理和社会稳定方面的积极探索和自我完善，值得我们学习和借鉴的不仅仅是人民调解工作的一个新模式，还有六约人在人民调解工作中自发实践、勇于探索、锐意创新的精神。

2011年是“十二五”时期的开局之年，也是《人民调解法》正式实施的第一年。维护社会和谐稳定成为当前人民调解工作的重中之重，全省各地司法行政机关和人民调解组织应广泛深入地学习宣传《人民调解法》，全面贯彻落实《人民调解法》的各项要求，借鉴“六约”经验，积极探索与本地经济社会发展相适应的人民调解工作模式，健全人民调解组织网络，壮大专职人民调解员队伍，落实好人民调解各项保障政策，完善人民调解与司法调解、行政调解相互衔接及与镇街综治信访维稳中心、信访等部门相结合的大调解机制，努力实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

《调解复兴》一书运用了大量真实的事例，生动地展示了“六约模式”在实践中诞生、在锤炼中成长、在指导中成熟、在转型中发展的历程，通过对“六约模式”的萌芽、成长、成熟和转型发展的各个阶段的历史社会背景和矛盾纠纷主要类型进行深入分析，详细论证了“六约模式”的创新性、科学性和指导性，值得广大基层司法行政工作人员和人民调解员阅读和借鉴。希望广大基层司法行政工作人员和人民调解员认真学习“六约模式”，切实体会六约人自发实践、勇于探索、锐意创新的精神，在人民调解工作中，依法化解基层矛盾，结合“六约模式”，因地制宜，争当人民调解能手，将管用、实用、好用的“六约模式”辐射、推广至全省，为维护我省社会和谐稳定，促进经济发展，实现“平安广东”、“幸福广东”作出新的更大的贡献。

2011年11月

（作序者为广东省司法厅厅长）

序二

范以锦

我在乡村长大，小的时候看到哪家邻里吵架、打架，很快就会有“调解员”去调解，那是乡村中有一定声望的人义务担任的。年龄稍大一点的人都知道，早在20世纪五六十年代，调解工作就已在中国萌芽成长。到了1963年，浙江农村基层创造出人民调解工作的“枫桥经验”，在全国推广后成为了人民调解工作领域中的范本。但时过境迁，中国改革开放后，受社会结构变化、人口迁移等因素的影响，人民调解工作遭遇了“熟人社会”解体、“陌生化社会”形成的时代难题。随着社会转型期到来，各类社会矛盾错综复杂，人民调解工作更是遭遇了难题与困境。先行发展的珠三角等地区的村镇、社区内，正是典型的“陌生化社会”。针对这种困境，深圳六约通过不断实践探索，形成专职调解员等系列做法和制度设计，并发展为“六约模式”。这一新鲜经验，成为“城市化浪潮”中先行发展地区化解矛盾纠纷的人民调解工作的有效方式。

这种模式引发了各有关方面关注，经验总结自然不少，但像唐毅这样深入研究，并进行严密的逻辑性和理论论证的并不多。一方面，本书对于改革开放以来的中国，在沿海地区尤其是珠三角地区伴随着经济发展大潮中人口结构变化产生的社会现象——“陌生人的社会”，完成了一次村社样本的田野考察。另一方面，对于改革开放逾30年以来人民调解等社会管理领域中的基层首创出来的广东经验，进行了有意义的梳理、反思和理论提升。书中先介绍了典型村落“六约”的情况以及区域经济激变和民工潮中“六约”的变迁，然后介绍了传统村庄消解后的新情况、新问题和调解工作的新方式、新机制的改革探索，再对新调解方式的萌芽阶段到其成长

阶段进行了叙述和评议，乃至对“六约模式”成熟阶段、转型发展阶段进行了深入的观察，并有系统地进行总结。《调解复兴》通过总结，展示了“六约模式”的价值：六约社区人民调解工作的探索与创新是传统村落向现代社区逐步社会转型的缩影，对珠三角地区甚至是新一轮“城镇化”背景下的全国同类地区都有社会管理的样本意义。

唐毅是个“80后”，能够写出这样的书，这与他的记者经历有关。他2005年大学毕业至今，一直从事媒体记者工作。2006年6月开始，他在南方日报社珠三角新闻中心工作，先后担任深圳新闻部深度报道记者、驻深圳龙岗区记者。从深度记者调任驻区记者之后，他的文章以区域政经观察类为主，报道的视角和领域开始转为省报视野下对一个区级政府的关注、观察和评介。在关注城市与社会管理的同时，他对于传统村庄向现代社区的演变轨迹抱有浓厚兴趣，因此选择了人民调解“六约模式”的诞生地——六约社区作为观察对象。他先从新闻报道入手，再进行资料搜集，日积月累，终于完成了书稿的写作。

采写的环境、职业的良好条件，自然对本书的成稿起到重要的作用，但也与作者长期以来的执着追求和在新闻采写实践中练就的基本功密不可分。记者视角是本书的特色之一——它既非学术著作，又与一般性新闻报道有所不同。从某种意义上言，本书的写作是唐毅六年多记者职业生涯的一次回望与总结。唐毅还年轻，他还会有多次的回望与总结，期待他每次的回望与总结都是不一样的，正像从“枫桥经验”到“六约模式”的提升，创新之路总是往前走的。

2011年11月28日

（作序者为广东省新闻工作者协会主席，暨南大学新闻与传播学院院长、教授、博士生导师，南方日报社前社长）

目录

总论：一颗棋子的光芒

1. 典型客家村落六约 / 002
2. 珠三角迅猛的打工潮 / 004
3. 探索中的人民调解 / 006
4. 路上的六约、珠三角和中国 / 009

壹 潮动南方

萌芽 / 诞生阶段（1990年前后至2004年） / 013

第1章 民工潮动客家村 / 014

- 1.1 珠三角里的民工潮 / 014
- 1.2 荧屏上的新兴群体 / 017
- 1.3 激变中的区域经济 / 018
- 1.4 六约在发生着什么 / 020

第2章 劳资纠纷消解传统村庄 / 026

- 2.1 村委干部成了“消防员” / 026
- 2.2 劳资矛盾纠纷二三例 / 029
- 2.3 外来务工者的普法教育 / 031

2.4 如何观察这一时期的劳资问题 / 034

第3章 专职调解员“第一村” / 036

3.1 户籍毕业生回乡 / 036

3.2 专职调解员“广东第一村” / 037

3.3 “五位一体”机制 / 040

3.4 自发性决定生命力 / 042

第4章 村庄之外的城区与国家 / 045

4.1 家国15年 / 045

4.2 最高层的“三个文件”和信访潮 / 047

4.3 龙岗：这一时期的城区样本 / 050

4.4 一个村庄发展的奥秘之一 / 052

贰 草根成长

成长阶段（2004年5月至2005年7月） / 055

第5章 省厅干部的到来和惊叹 / 056

5.1 省厅干部看到了什么 / 056

5.2 受访的村庄 / 058

5.3 重压下的全省劳资冲突 / 061

5.4 省厅干部想到了什么 / 063

第6章 全省调解现场会议现场参观 / 065

6.1 这一时期的全国政情 / 065

6.2 龙岗在发生着什么 / 067

6.3 全省、全市人民调解现场会 / 069

6.4 六约社区的这一年 / 072

第7章 四级网络的设立 / 075

- 7.1 当地党报的头版头条 / 075
- 7.2 一份自我评价式调研报告 / 077
- 7.3 从“四位一体”到“五位一体” / 081
- 7.4 四级网络的构建 / 082

第8章 “全国标兵人民调解委员会”称号 / 085

- 8.1 村改社：一个时代的猛然突袭 / 085
- 8.2 获评国家级称号 / 088
- 8.3 “民工荒”撼动南中国 / 089
- 8.4 人民调解依然在路上 / 091

叁 高歌猛进

成熟阶段（2005年7月至2008年1月） / 095

第9章 “六约模式”的提出 / 096

- 9.1 “以人为本”新方略 / 096
- 9.2 龙岗区的政情与对策 / 097
- 9.3 区领导的六约之行 / 100
- 9.4 “六约模式”的内涵表述 / 103

第10章 从村社到省市的推广 / 106

- 10.1 龙岗区的雷厉风行 / 106
- 10.2 深圳市的紧锣密鼓 / 110
- 10.3 广东省的关注推广 / 112
- 10.4 推广模式和路径解析 / 114

第11章 辐射全国的“六约模式” / 117

- 11.1 司法部副部长的到来 / 117
- 11.2 全省专题座谈会 / 119
- 11.3 媒体眼中的“六约模式”之一 / 122
- 11.4 媒体眼中的“六约模式”之二 / 125

第12章 为什么有“六约模式” / 129

- 12.1 社会转型的国家背景 / 129
- 12.2 珠三角城市里的现实 / 132
- 12.3 六约走上时代前台 / 136
- 12.4 “六约模式”和“枫桥经验” / 140

肆 时代之思

转型发展阶段（2008年年初至今） / 145

第13章 新劳资时代和矛盾纠纷潮 / 146

- 13.1 《劳动合同法》实施及其背景 / 146
- 13.2 劳资关系新时代 / 149
- 13.3 一个城区的应对方略 / 151
- 13.4 集体诉求激增与社区化解 / 154

第14章 金融危机和后六约调解时代 / 158

- 14.1 社区的危机 / 158
- 14.2 短暂的劳资倒置现象 / 161
- 14.3 “后六约模式”的深圳调解 / 164
- 14.4 龙岗区大考与社会管理创新 / 167

第15章 深圳城市发展战略与社区艰难转型的双轨发展 / 172

- 15.1 社区渐变 / 172
- 15.2 经济转型 / 175
- 15.3 新生代农民工 / 178
- 15.4 社区调解路漫漫 / 181

第16章 如何复兴 / 186

- 16.1 新世纪10年的中国社会 / 186
- 16.2 全国司法体系的注重调解倾向 / 189
- 16.3 《人民调解法》实施和人民调解新机遇 / 191
- 16.4 社会建设增加社会弹性 / 194

伍 人物访谈

访谈之一

深圳市龙岗区司法局局长何旅华：

“六约模式”是社区变被动接受为主动参与的产物 / 200

访谈之二

深圳市龙岗区横岗街道六约社区居委会副主任、人民调解委员会主任李胜强：

人民调解“六约模式”是六约发展的必然 / 206

附录一 “六约模式”之六约人民调解工作年表 / 212

附录二 中央、省、市级媒体对“六约模式”的报道实录 / 215

附录三 主要参考文献 / 285

总论：一颗棋子的光芒

在南中国，如果你所乘坐的航班正在珠三角上空飞行，这时天气晴好、能见度高，若你透过两侧舷窗往下俯瞰，那么你就能看到江河湖海，还有江河湖海之间纵横交错、星罗棋布的珠三角村庄与镇街。

这些就是刚刚过去的30年间，备受世界瞩目的珠三角最基础的单元和细胞。

从高空上观察，无论是珠三角这些大型甚至是特大型的城市，还是那些行政构成的细微末梢——村镇，都难免显得小了许多。但我并不打算从高空俯瞰，我要来到广东深圳龙岗的一个小村庄里，观察它在最近20年间的改变，和被改变的或隐或显的生态，并且试图探究它背后的原因。

六约，这个我们笔下的小村庄，可能就是透过舷窗偶尔一瞥、随即一晃而过的小星点，在村镇密布仿佛棋局的珠三角大地上，它不过是一颗小小的棋子。可是这颗棋子，却约摸在20年前，通过自发实践，闪耀出奇特的光芒。

这20年间，在民间自发实践的基础上，司法行政机关介入并使之完善提升，六约这颗棋子逐渐耀眼，经过10多年的探索与发展，一种名为“六约模式”的东西，逐渐在珠三角整个棋盘中生发开去；随即，它引起了北京的关注，国家司法部的一行人士到村头调研，先是惊讶，然后叹服，最终给这个村庄予以褒奖——授予“全国标兵人民调解委员会”称号。

事实上，这个小村庄看似简单平凡，似乎在那繁密的棋盘中毫不出奇，但也正是因平凡而具有的代表性，让它具备了太多的标本意义。

六约，正代表着数十年来中国改革开放后的珠三角地区（中国沿海地区）众多村镇的真实形态。它在这20年间的变化，也正是众多类似于六约的先行发展的村社的共同遭遇；然而，基于自身发展的突围尤其是在基层村社治理、矛盾纠纷的平息上，六约在不得已而为之的前提下，开始了一条探索之路。

1. 典型客家村落六约

横岗六约，这是一个典型的客家大村。

其名“六约”，“约”在客家话中是“联合”的意思，而“六约”，则是指六个小村庄联合在一起。从文字上而言，六约天然地由聚合而来，而如何调理这些小村，如何找到差异的调和之道，这似乎正是六约先民们一直寻求解决的问题。

当然，在岭之南的广东，按照普遍而通俗的说法，其生活的人群民系主要分为三种：广府、潮汕、客家。后于广府、潮汕人安家落户的客家人，本身就更为和善友爱。其生活习性和内在的精神特质，大多表现为勤俭本分、读书思辨、接近儒家教养。

民风性情使然，本来矛盾纠纷不多的六约，最初即便产生矛盾，至多也是小村之间、家族之间、家庭成员内部之间，调解矛盾倚靠的当然是宗族社会里的权威们。

可这种状况受到历史剧变的冲击似乎是不可避免的事。如果说新中国诞生给予这个南方小村以巨大变化的话，那么改革开放则将其带入了前所未有的经济大潮中。

205国道，这条中国为数不多的几条著名的纵向国道之一，北起山海关南至深圳长近万里，在改革开放过往数十年间承载着南来北往难以计数的物资、人流，它在深圳的这段，被当地居民俗称为“深惠路”。

在深圳，205国道由龙岗区布吉联检站向东至深圳市与惠州市边界，沿线经龙岗区布吉、横岗、龙岗、坪地等主要工业镇街，曾经是深圳东部通往惠州、汕头的主要通道。对于深圳市龙岗区而言，深惠路在很长时间内是该区的最大交通动脉。

绵延数千里的205线，走到龙岗区横岗境内，在其一侧，正是我们称为“六约”的村子。按照众口相传的说法，当年地缘相邻、风俗相同的六个小山村随着岁月变迁而融为一体，这在深圳特区过往的30年里，六约与珠三角地区形形色色的村庄一道，创造了一个个经济发展的神话。

六约村所在的横岗镇，在20世纪80年代末90年代初，从全国迅猛发展的镇域经济中脱颖而出，一度开全国风气之先河。从1988年开始，横岗镇在全国率先全面推行了农村股份合作制。到1990年年底止，全镇9个行政村和52个自然村全部实行了股份合作制。这一创举受到中央有关部门的重视和社会广泛关注，还得到了《人民日报》、《经济日报》这些当年甚为权威的媒体的报道和介绍，并在全国产生了较大影响，这被誉为“横岗模式”。在1990年，横岗镇以其经济、文化建设成就，被评为全国首届“中国乡镇之星”。

而六约村，正是为横岗赢得荣誉的村庄之一。

活跃在六约村的每一条道路上的，当然再也不止于那些曾经从中原迁居而来的客家宗族，还有来自四面八方、全国各地的打工者们，这些新“客家”人，浓墨重彩地改变了一个村庄的整个形态，从上至下，从外至内，从村庄形态到世道人心。

2. 珠三角迅猛的打工潮

等你在老地方
年复一年
梦回故乡
天边的你在身旁
随那热泪在风中流淌
流得那岁月短又长
年复一年
梦回故乡
天边的你在心上
把那沧桑珍藏在行囊
独自在路上
忘掉忧伤
抓一把泥土在手上
塑成你往日的模样
一遍一遍回头望
你已不在老地方
不管你会怎么想
我会等你在老地方……

这首名为《等你在老地方》的陈年老歌，如今鲜为人知，但在那段时期一度脍炙人口。

1991年，在电视机并未大面积普及的时候，一部名为《外来妹》的10集电视连续剧在中央电视台一经播出，即轰动全国。

这部引人注目的电视剧，同样出现在六约村的电视机荧屏上。

《外来妹》主要描述的是6个从穷山沟赵家坳到广东打工的女性的命运，他们就是上述的“新客家”群体之一。电视剧内容中主要涉及三处具备鲜明符号价值的地域文化：内地、广东沿海、香港。人们在片中可以看到：外面的生活时而精彩时而无奈，出来的打工妹有人成长有人堕落，人生的路途既有平坦也有曲折……

这样的一幕幕，正是20世纪90年代珠江三角洲的真实景象。“起得比鸡还早，睡得比猫还晚，干得比驴还累，吃得比猪还差。”如今网络论坛的这句流行语，可以看作是20世纪90年代初某些民工个体的生活写照。

在20世纪80年代，著名社会学家费孝通提出了“离土不离乡”政策；到了20世纪90年代，在一波又一波的“民工潮”中，既谋生存又谋发展的农民工踏上了“离土又离乡”的候鸟式迁徙之途。

1992年，邓小平同志视察南方时提出要“允许一部分人、一部分地区先富起来”，随后中国开始步入社会主义市场经济道路，外资的大举涌入，催生企业工厂，“民工潮”也随之涌现，一时“天地间荡起滚滚春潮，征途上扬起浩浩风帆”，珠江三角洲步入迅猛的发展时代。

在珠三角城市群前所未有的发展大潮中，农民工群体也遭遇到一个前所未有的新时代。在众多的影像记录中，提着大包小包匆忙赶车的人们，那些浑浊的眼神，并不整洁的衣衫以及从中散发出的汗水味，那一年之初从五湖四海涌来、在一年之末又骤然散去的“民工潮”，成为了一个时代的标签。

“改革开放以来的建设成就，可以归功于两股主要力量：其一是邓小平，其二就是农民工。总设计师作出了划时代的决策，但绵绵不绝为之挥汗如雨的，则是数以亿计的农民工。”华中师范大学中国农村问题研究中心主任徐勇曾如此评价说。

正是这庞大的打工群体，在不到30年的时间里，以巨大的个体数量支撑起了一个奇迹——“人类历史上规模最大的人口迁徙潮”（胡鞍钢语）。这场源于普通个体追求更好生存与生活的举动，不经意间深刻改变了中国大地尤其是珠三角等先行发展地区的面貌，同时也成为中国经济持续增长的强大推动力。

如同《外来妹》中的人物角色一样，南下深圳的众多打工者们，在镇街、村社里也留下了深刻的履迹与记忆，其命运亦在时间之河里起伏不定。毫无疑问，在我们所说的横岗六约村，从那时起，外来打工者群体的生活与工作，也书写着一个个不同的人生故事。

“农民工一到六约村，数量便不少；虽然当时每个厂的规模并不是很大，大约就是100多人，但是就几个工厂的人数就让六约村的人口庞大起来了，并且马上就超过了我们本地人口1000多人的数量。”六约社区居委会副主任、人民调解委员会主任李胜强回忆道。

我们走访时了解到，在六约村，第一波农民工以广东籍为主，如潮州、梅县等地的外出打工农民；随着经济的进一步发展，全国各省的农民工开始进入六约村。从某种意义上言，正是他们，逐渐改变着六约村。

迁徙流转的民工潮，迅猛突进的工业化，风起云涌的城市化，这一切都投射在六约村，使之成为中国市场经济大图景下的缩影。

3. 探索中的人民调解

在大量农民工进城助推城市经济迅速起飞的同时，基于复杂、流动、不稳定的人际交往和关系，社会各种层面的矛盾纠纷不可避免地开始显现。

对于这种描述，为数甚多的专家学者，用理论化的笔触进行了分析。