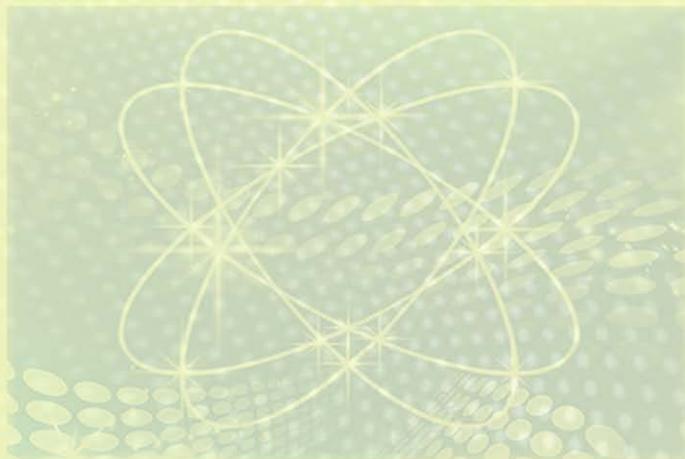


# 保育员工作手册

广州市第一幼儿园 编著



江西科学技术出版社

# 保育员工作手册

主 编:吴 穗

副主编:何剑文 黄美琼

编 委:刘颖丽 黄定群 高 爽

陈永莉 吕凤清 于美华

雷卫红 刘俊华 张月凤

 江西科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

保育员工作手册/广州市第一幼儿园编著.

—南昌:江西科学技术出版社,2010.11

(广州市第一幼儿园教育科研成果集)

ISBN 978-7-5390-4487-3

I.①新… II.②广… III.①幼教人员-教育工作-手册 IV.①G615-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 216595 号

国际互联网(Internet)地址: <http://www.jxkjcs.com>

选题序号: ZK2011127

图书代码: B11056-101

## 保育员工作手册

编著/广州市第一幼儿园

责任编辑/程宁宁 刘阳宇

出版发行/江西科学技术出版社

社址/南昌市蓼洲街 2 号附 1 号

邮编/330009 电话/(0791)6623491 6639342(传真)

经销/各地新华书店

印刷/广州市天河清粤彩印厂

版次/2011 年 12 月第 1 版

2011 年 12 月第 1 次印刷

开本/787mm×1092mm 1/16 印张/6.5

字数/70 千字

书号/ISBN 978-7-5390-4487-3

定价/75.00 元(全三册)

赣版权登字-03-2011-277

版权所有,侵权必究

(赣科版图书凡属印装错误,可向承印厂调换)

# 前 言

《幼儿园教育指导纲要(试行)》中明确指出:“幼儿园必须把保护幼儿的生命和促进幼儿的健康放在工作的首位。”由于此阶段幼儿的身心发育尚未成熟,幼儿园提供科学有效的保育就显得尤为重要。

在“健康不仅是躯体没有疾病,还要具备心理健康、社会适应良好和有道德”的大健康观的指导下,幼儿园的保育工作不仅需要保证孩子的身体健康,还要兼顾孩子良好生活习惯的养成和健康人格的形成,尤其是全托寄宿制幼儿园,这就要求幼儿园的保育工作者对幼儿的身心发展特点有充分的了解。为了加强广州市第一幼儿园保育工作的科学性,切实做到以幼儿的健康成长为首任,我们整理了建园数十年来保育工作过程中的点滴经验,编写了《保育员工作手册》一书,供保教工作人员参考使用。

本书包括幼儿园保育工作的意义、幼儿园保育员工作规范、幼儿园保育员工作内容与要求、幼儿园日常保健护理与急救小知识、广州市第一幼儿园保育的应急预案五部分内容,立足幼儿园保育实际工作内容,强调保育工作的科学性、可行性和操作性,适合托幼机构的保育人员使用和参考。其中幼儿园保育工作内容与要求及幼儿园日常保健护理与急救小知识两部分内容,也为家庭照看和护理婴幼儿提供了很好的参考和指导。

由于编者的水平所限,不足之处在所难免,敬请批评指正。

谨以此书献给广州市第一幼儿园 60 周年生日!

本书出版得到汉唐双盛实业及 80 届毕业生陈壮河、胡雅蓉伉俪的支持。特此鸣谢!

编者

2011 年 5 月

# 目 录

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 一、幼儿园保育工作的意义 / 1         |  |
| (一) 幼儿保育工作的特质 / 1        |  |
| 1. 保育的概念 / 1             |  |
| 2. 保育工作的特质 / 1           |  |
| (二) 幼儿身心发展特点 / 2         |  |
| 1. 幼儿生理发展特点 / 2          |  |
| 2. 幼儿心理发展特点 / 4          |  |
| 3. 幼儿动作发展特点 / 5          |  |
| 二、幼儿园保育员工作规范 / 7         |  |
| (一) 保育员的职责 / 7           |  |
| (二) 保育员工作程序与要求 / 8       |  |
| 1. 全托日班保育员工作程序、内容及要求 / 8 |  |
| 2. 托班保育员的工作程序、内容及要求 / 13 |  |
| 3. 夜班保育员的工作程序、内容及要求 / 15 |  |
| 三、幼儿园保育员工作内容与要求 / 23     |  |
| (一) 生活照顾 / 23            |  |
| 1. 起居 / 23               |  |
| 2. 进餐 / 24               |  |
| 3. 睡眠 / 26               |  |
| (二) 对幼儿的日常护理 / 28        |  |
| 1. 常规护理 / 28             |  |
| 2. 个别幼儿护理 / 36           |  |
| 3. 传染病的预防护理 / 39         |  |

- 4.不良习惯矫正 / 45
- (三) 环境卫生的清洁 / 46
  - 1.抹门窗 / 46
  - 2.扫天花 / 47
  - 3.洗玩具 / 47
  - 4.抹学具 / 47
  - 5.抹床 / 48
  - 6.拖地 / 48
  - 7.洗厕所 / 48
  - 8.常规消毒及消毒水的配制方法 / 49
  - 9.洗涤用品的管理 / 50
  - 10.主要活动场所的消毒方法和要求一览表 / 51
  - 11.主要用具的消毒方法和要求一览表 / 52

#### 四、日常保健护理与急救小知识 / 54

##### (一)日常保健护理 / 54

- 1.探热 / 54
- 2.喂药 / 54
- 3.滴眼药水 / 54
- 4.滴鼻药水 / 54
- 5.滴耳药水 / 54
- 6.冷敷去淤消肿 / 55
- 7.鼻出血 / 55
- 8.疖子的处理 / 55

##### (二)急救小知识 / 55

- 1.异物急救 / 55
- 2.骨折急救 / 56
- 3.小儿抽搐 / 56
- 4.创伤止血 / 57

5.烧烫伤急救 / 57

6.溺水急救 / 58

7.中暑处理 / 59

8.蜂蜇伤 / 59

## 五、广州市第一幼儿园保育的应急预案 / 61

### (一)天气寒冷应急预案 / 61

1.饮食方面 / 61

2.生活方面 / 61

3.体育运动 / 62

4.保暖工作 / 62

5.卫生保健工作 / 62

6.后勤工作 / 63

### (二)天气高温应急预案 / 63

1.饮食方面 / 63

2.生活方面 / 63

3.体育运动 / 64

4.降温工作 / 64

5.卫生工作 / 64

6.后勤工作 / 65

### (三)意外事故应急预案 / 65

### (四)防暴力应急预案 / 66

1.可能引发幼儿园暴力事件的主要原因 / 66

2.预防措施 / 66

3.事件应急处理 / 66

4.组织机制 / 67

### (五)幼儿园传染病流行应急预案 / 68

1.目的 / 68

- 2.工作原则 / 68
- 3.应急处理 / 69
- 4.传染病预防 / 72
- (六)幼儿园火灾事故应急预案 / 73
  - 1.可能引发火灾事故的原因 / 73
  - 2.建立应急预案领导小组 / 73
  - 3.建立应急预案工作小组 / 73
  - 4.预防措施 / 74
  - 5.接警、报警处理程序 / 74
  - 6.及时扑救初起火灾的程序和措施 / 74
  - 7.应急疏散的组织程序和措施 / 74
  - 8.通讯联络、安全救护的程序和措施 / 75
  - 9.安全疏散要求 / 75
  - 10.保教人员具体安排 / 76
  - 11.后勤人员安排 / 76
  - 12.现场保护和处理 / 78
- (七)食堂食物中毒应急预案 / 78
  - 1.目的 / 78
  - 2.工作原则 / 78
  - 3.应急处理 / 79
  - 4.食物中毒预防 / 81

## 六、相关法律、法规文件 / 83

- 《中华人民共和国未成年人保护法》(节选) / 83
- 《幼儿园教育指导纲要》(试行)(节选) / 87
- 《托儿所、幼儿园卫生保健制度》(节选) / 90

## 参考文献 / 96

# 一、幼儿园保育工作的意义

## (一) 幼儿保育工作的特质

### 1. 保育的概念

保育是指成人为幼儿提供生存与发展所必需的环境和物质条件,并给予精心的身体照顾和心理、个性的培养,以帮助幼儿获得良好发育,逐渐增进其独立生活的能力。

### 2. 保育工作的特质

现代幼儿园的保育工作已经不仅是对幼儿日常生活的安排和护理、身体的保健和养育以及生长发育指标的达成,而更重视提供促进幼儿健康的物质生活条件,创设宽松、和谐的人际关系和心理环境,更关注幼儿良好生活习惯的养成,帮助其形成积极合理的生活态度和生活方式,从而促进幼儿身心和谐发展。

\* 幼儿保育是孩子健康成长的基础

3岁幼儿离开家,来到幼儿园,仍不具备独立生活能力,需要成人为之提供安全稳定的生活环境。除了整洁的环境、有序的进餐氛围、舒适的睡眠空间、身体的清洁护理外,保育员在照顾幼儿的过程中流露出来的亲切的态度、细心的呵护、开朗的笑声、温暖的爱抚,都能为幼儿适应新环境、实现家园的顺利过渡提供有力的保障,为幼儿的健康成长奠定基础。

\* 幼儿保育是孩子养成良好生活习惯的保障

幼儿保育工作为孩子的成长提供了干净整洁的成长环境、合理有

序的活动安排、规律稳定的生活作息,为幼儿秩序感的形成创造了良好的主客观条件。教育者对幼儿的常规要求(力所能及的范围内,自己的事情自己做),在孩子的生活实践中培养幼儿自理、自立的秩序感和责任心,这一切都成为培养幼儿良好生活习惯的保障。

## (二)幼儿身心发展特点

学前阶段(3~6岁),幼儿的生长发育速度快,新陈代谢旺盛,但是由于身体的机能发育还不成熟,不能完全自理,需要得到照顾者适当的照顾和护理。

### 1. 幼儿生理发展特点

#### \* 骨骼

幼儿出生后,骨骼到10岁左右才能全部钙化,这期间需要足够的营养、阳光和适宜的运动使骨骼发育,不断加长、加粗。幼儿的骨头硬度小,易发生弯曲。保育员要注意每天保持地面的干爽以防止幼儿在拉扯中滑倒摔伤,避免幼儿提重物,多提示幼儿正确的坐、立、行姿势,防止骨骼变形,尤其是脊柱变形。

#### \* 肌肉

幼儿的大肌肉发育早,小肌肉发育晚,肌肉力量和能量储备远不如成人,很容易疲劳。保育员要了解幼儿肌肉的生理特性,对幼儿的照顾护理方法要注意动静结合,注意安全保护,避免过度疲劳而引起肌肉拉伤或劳损。

#### \* 关节和韧带

幼儿的肘关节较松,容易发生脱臼,切勿大力牵拉幼儿的手臂;幼儿脚底的肌肉、韧带不结实,若运动太多或太少都可能使脚弓塌陷引

起“扁平足”，所以组织安排运动的时间、运动量要适合，鞋要舒服合脚。

#### \* 呼吸系统

幼儿鼻腔狭窄，鼻腔的细菌容易被带到中耳、眼、鼻窦里，引起中耳炎、鼻泪管炎、鼻窦炎等疾病。保育员要保证幼儿的生活环境干净卫生，教会幼儿正确擤鼻涕的方法，注意提示幼儿保持鼻腔清洁；幼儿的胸腔狭窄，肺活量小，但代谢旺盛，机体需氧量多，需要加快呼吸频率来代偿。保育员每天要保持环境清洁，活动室、卧室要经常通风换气，保证空气新鲜。

#### \* 心和肺

幼儿由于心肌薄弱，心胸小，心跳比成人快，组织运动锻炼可使心肌收缩力加强，增强心脏的功能，但时间不宜过长，运动量要适度。

#### \* 乳牙

幼儿 2 岁半左右出齐乳牙共 20 颗，用于咀嚼食物、帮助消化，促进发音正常。保育员要教育幼儿保护乳牙，餐后勤漱口、早晚勤刷牙。6 岁左右恒牙萌出，注意多提示幼儿不用舌头舔牙齿，以免牙齿不齐。

#### \* 尿道

女孩的尿道短，且尿道口离阴道、肛门很近，容易被粪便等污染引起尿道感染；男孩包皮过长或包茎易形成包皮垢引发炎症。保育员要做好幼儿的每日洗护工作，尤其是对女孩外阴部和男孩阴囊、阴茎的清洁，男孩包皮过长的要翻起清洗。

#### \* 皮肤

幼儿皮肤薄嫩，散热与保温功能差，但渗透作用强，因此，保育员

需要帮助幼儿每日洗澡、清洁皮肤,涂适合幼儿的护肤用品。同时注意将化学洗涤用品置于孩子拿不到的地方。

#### \* 脑

幼儿的大脑尚未完全发育成熟。3~6岁幼儿每日需要的睡眠时间达到11小时以上。幼儿睡眠时,大脑会大量分泌生长激素。充足良好的睡眠是身体长高的关键因素之一。保育员要注意幼儿睡眠环境的安静、卫生,做好查夜工作,细致照顾幼儿的睡眠,保证幼儿的睡眠时间和睡眠质量。

#### \* 视、听

幼儿眼睛“晶状体”的弹性较好,即使把书放在离眼睛很近的地方看也不觉得累,但长久这样就会导致近视。保育员要做一个有心人,提示幼儿用正确的姿势看书,保护眼睛,发现“斜眼”、“弱视”应提示家长及时治疗。

耳分为外耳、中耳和内耳。外耳道皮肤上的耵聍腺分泌耵聍(耳屎),具有保护外耳道和黏附灰尘、小虫等异物的作用。保育员帮幼儿洗澡时要注意不能让水流入耳朵,否则容易引起外耳道疖肿、急性化脓性中耳炎等疾病。

### 2. 幼儿心理发展特点

#### \* 3~4岁阶段

此时期幼儿的认知发展主要以行动(动作)来认识和反映外部世界,即以行动思维为主,爱模仿。教育者需要时刻注意自身的一言一行,用正面的语言引导,动作示范,借助实物,给幼儿树立正确的模仿对象,营造良好的发展环境。

幼儿的情绪变化大,易激动,成人要用爱抚的声调说话,让其感到亲切才能使其安静下来。

\* 4~5 岁阶段

该阶段幼儿的动作水平提高,行动能力进一步增强,以具体形象思维为主要特点,思维的概括性和理解力增强,产生了初步的责任感,因此能够接受任务。此时期幼儿活泼好动,喜欢长时间不停地看、听、摸、跑、跳、爬等。教育者组织开展工作时,需注意动静结合,可适当分派一些幼儿力所能及的事情,让幼儿负责完成,培养幼儿的责任感。

\* 5~6 岁阶段

该阶段幼儿的抽象能力明显发展,表现出强烈的求知欲,经常提出各种各样的问题,喜欢问“为什么”,喜欢探索各种新鲜事物,喜欢表现自己、得到他人的赞赏。教育者需要弄清幼儿行为背后的动机,谨慎评价,认真回答幼儿提出的问题,注意处理问题的技巧性。

### 3. 幼儿动作发展特点

3 岁幼儿是动作发展的关键期,此时幼儿能自己吃饭、倒水、穿鞋、穿衣、刷牙、洗脸、擦鼻涕等;基本掌握走、跑、闪避、扔、停、拐弯、减速等动作;会对齐纸边折纸、使用剪刀。

4 岁幼儿的肌肉开始能支持自己的体重,能很好地跑、跳、垂吊、攀爬、平衡、负重 2~3 千克走路、荡秋千、跳绳,能仿画简单图形、剪出形状等。

5~6 岁幼儿的手眼协调、大肌肉动作有很大进步,手指动作越来越灵巧,会灵活地抓捏和使用剪刀,自如地走平衡木、爬竿、骑车、在低单杠上向前翻,能使用简单的木工用具、打绳结等。

此阶段幼儿的运动技能较前有较大的发展,但并不健全,需要教育者调动幼儿的运动兴趣,根据幼儿不同的发展水平,安排适宜的运动量和运动项目,促进幼儿肢体动作和行动水平的进一步提高。指导幼儿安全游戏和正确操作日常用品的方法,培养幼儿良好地运动和生活习惯。

## 二、幼儿园保育员工作规范

### (一)保育员的职责

保育员的工作职责是保育员在教育、教学活动中应当遵循的行为规范的总和。它涵盖了保育员所应尽的职业义务及所负担的责任,主要包括:

(1)拥护中国共产党的领导,热爱祖国,热爱幼儿教育事业,热爱幼儿,有良好、高尚的社会主义道德,遵纪守法,敬业爱岗。

(2)认真贯彻执行党的教育方针、政策,坚持保教并重的原则,尊重幼儿,细心、耐心地照顾和教育幼儿,严禁体罚和变相体罚以及有损幼儿身心健康的行为,促进幼儿愉快、活泼、自主、健康地成长,为幼儿一生的发展打下坚实的基础。

(3)勤奋学习,教书育人,努力钻研业务知识,在教育改革中大胆探索、勇于实践与创新。

(4)关心集体,团结协助,服从领导的工作安排,坚守岗位,踏实肯干,尽职尽责,确保幼儿的安全。

(5)具有良好的心理素质,仪表端庄大方,言行举止文明,以身作则,为人师表。

(6)尊重家长并与家长密切联系,热情解答家长在教育上的疑难问题,争取家园教育的一致性、实效性。

## (二)保育员工作程序与要求

### 1.全托日班保育员工作程序、内容及要求(见下表)

| 时间                                       | 内容   | 要求   |
|--|--|--|
| 9:15<br>至<br>11:00<br>(按内<br>容先后<br>完成)  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 报人数(星期一)。</li> <li>2. 取消毒洗脸巾、水杯回班,取水果回班削皮、切块。</li> <li>3. 打开水。</li> <li>4. 拖宿舍的地(星期一)。</li> <li>5. 晾衣服(遇全园学习时改由夜班完成)。</li> <li>6. 整理内务卫生,抹门、窗等。</li> <li>7. 冲厕所。</li> <li>8. 协助主、配班老师组织幼儿进行户外活动。</li> <li>9. 夏季为幼儿洗澡。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幼儿人数准确。</li> <li>2. 为幼儿准备水果时要戴口罩。</li> <li>3. 保证有足够量的、温度适宜的开水供幼儿随时饮用。冬天开水壶要套保温套。</li> <li>4. 室内物品干净有序,床铺、柜面整洁,空气流通,桌、椅无污迹。</li> <li>5. 幼儿衣服要穿在不锈钢管上晾晒。</li> <li>6. 室内无积水、无积压垃圾。</li> <li>7. 厕所无臭味。</li> <li>8. 注意观察幼儿,对幼儿的要求应与教师的要求相一致。</li> </ol> |
| 11:00<br>至<br>12:00<br>(按内<br>容先后<br>完成) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按规定消毒好桌子,做好开饭前准备工作。</li> <li>2. 洗饭车、取午饭,中、大班的要求协助老师指导值日生做好餐前准备工作。</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用含氯消毒粉抹桌子,15分钟后用清水再次抹桌子。拿饭前用洗洁精、含氯消毒粉清洗,抹净饭车,饭菜要盖严盖子,碗碟要套入布袋里。冬天饭菜桶要套保温套。</li> </ol>   |

续表

| 时间                                       | 内容  | 要求   |
|--|---|--|
| 11:00<br>至<br>12:00<br>(按内<br>容先后<br>完成) | 3. 与配班老师一起分派幼儿饭菜,照顾幼儿进餐。<br>4. 培养幼儿文明进餐习惯,协助组织幼儿的餐后活动。<br>5. 餐后收拾餐具,扫、拖课室,洗餐巾,冲洗厕所。<br>6. 协助老师指导幼儿进行餐后安静活动。<br>7. 送餐具到厨房。 | 2. 了解本班值日生的劳动内容,正确摆放餐具:碟子放在碗的前面,勺子放在碗内,筷子放在碟子的上面。<br>3. 戴口罩、穿围裙、洗净手为幼儿分饭菜。<br>4. 向幼儿介绍菜式,引起食欲并根据幼儿食量及时给予添饭,进餐时不处罚,不催促幼儿。<br>5. 教会幼儿正确使用餐具,培养文明进餐习惯:保持桌面、衣服、地面、碗干净,不挑食,餐巾只能擦手。<br>6. 幼儿进餐时不扫地、不拖地,更不能让幼儿站着吃饭。<br>7. 饭菜渣倒入菜渣桶,不得倒入任何饭桶菜盆里,提示幼儿饭后放碗、碟要轻,筷子、小勺子要放入饭盒内。<br>8. 饭后督促幼儿漱口、擦嘴、脱围裙。<br>9. 提示幼儿餐后不进行剧烈运动。 |