



“十二五” 高职高专医学专业规划教材

YIHU XINLIXUE

医护心理学

● 主编 郭争鸣

“十二五”高职高专医学专业规划教材

医 护 心 理 学

主编 郭争鸣

河南科学技术出版社

· 郑州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

医护心理学/郭争鸣编著. —郑州: 河南科学技术出版社, 2014. 8

“十二五”高职高专医学专业规划教材

ISBN 978 - 7 - 5349 - 5803 - 8

I. ①医… II. ①郭… III. ①护理学 - 医学心理学 - 高等职业教育 - 教材
IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 178468 号

出版发行: 河南科学技术出版社

地址: 郑州市经五路 66 号 邮编: 450002

电话: (0371) 65788001 65788639

网址: www.hnstp.cn

策划编辑: 李喜婷 马艳茹

责任编辑: 马晓薇

责任校对: 郭 莉

封面设计: 张 伟

版式设计: 栾亚平

责任印制: 朱 飞

印 刷: 河南鸿运印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

幅面尺寸: 185 mm × 260 mm 印张: 13 字数: 300 千字

版 次: 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 28. 00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系并调换。

“十二五” 高职高专医学专业规划教材 编审委员会名单

主任 方志斌
副主任 郭争鸣 孙兴林 刘 杰 张松峰
刘 红
委员 (按姓氏笔画排序)
丁运良 王玉蓉 王国标 王荣俊
王德瑜 叶文忠 白梦清 母传贤
刘艳松 孙兴林 李嗣生 杨运秀
肖跃群 吴红玲 吴橙香 张 孟
陈志武 陈瑞领 周晓隆 唐凤平
唐晓武 黄 涛 康爱英 童晓云
谢国武 褚世居 潘 杰

《医护心理学》编写人员名单

主 编 郭争鸣

副主编 杨小兵 郭少聃

编 者 (按姓氏笔画排序)

刘红云 (湖南中医药高等专科学校)

杨小兵 (湖南中医药高等专科学校)

张 蓉 (合肥职业技术学院)

姜 波 (商丘高等医学专科学校)

郭少聃 (湖南工业大学科技学院)

郭争鸣 (湖南中医药高等专科学校)

崔秀娟 (合肥职业技术学院)

前言



《医护心理学》是一门基础医学和临床医学之间的桥梁课程，本课程的主要任务是通过描述、解释、预测和控制心理现象及规律，使学生理解和掌握各种心理现象和心理特征及其意义与发生机制，以及社会和自然环境对它的影响，从而为防治和护理各种心理、心身和精神疾病打下扎实的理论和实践基础。

本教材根据医、护特定专业，高职、高专特定层次和三年特定学制的需要，以培养学生的基本技能为重点，突出职业教育的特点，突出医护特色。编写过程中坚持贯彻“三基”（基础理论、基本知识、基本技能）、“五性”（实用性、思想性、科学性、启发性、先进性）、“三新”（新方法、新理论、新技术）的原则，理论以够用为度，突出临床，注重整体，强化技能、渗透人文，体现专科特色，在定位和内容上力求符合高职高专护理专业的培养目标。

尽管参与本教材的作者都是长期从事《医护心理学》教学的一线教师，尽管我们在编写过程中参阅了大量国内外最新的《医护心理学》教材和参考书目，尽管编者和出版社反复多遍校对原稿，教材还是会存在这样那样的问题，敬请广大读者在使用本教材过程中将发现的问题及时反馈互作者和出版社，以便教材再版及重印时能够及时修订完善。本教材在编写过程中得到了各作者所在单位和部门的大力支持，特别是河南科学技术出版社的编审专家倾注了大量的心血和汗水，在此一并表示衷心的感谢。

郭争鸣
2014年8月1日

出版说明

“十二五”高职高专医学专业规划教材由河南科学技术出版社组织，全国十几所院校的教师共同参与完成编写。本套教材自 2005 年出版以来经过两次大的修订再版。2004 年 11 月，根据教育部、卫生部颁布的《三年制高等职业教育护理专业领域技能型紧缺人才培养指导方案》，河南科学技术出版社组织众多专家在安徽省黄山市召开了第一版教材的主编会议，2005 年第一版教材如期出版。使用两年后，为了改进第一版教材的不足之处，适应护理人才培养要求，2007 年 7 月在河南省郑州市召开了再版教材建设研讨会，对教材进行再版修订。2008 年 8 月出版了第二版。

第二版教材对护理专业课程体系进行了适度的整合，科目由原来的 22 门调整为 26 门；对部分课程从护理专业角度进行了更为准确的定位，教材内容整体优化。四年的教学实践证明，第二版护理专业教材在整体框架上是优良的，对护理专业人才培养做出了积极的贡献。

卫生部于 2011 年颁布了新的护士执业资格考试大纲。新大纲打破传统的内科、外科、妇产科、儿科和基础护理的划分局限，疾病按系统、器官分类；新增了护理相关的人文科目，包括精神障碍、中医基础知识、护理管理、人际沟通、护理伦理与法规及部分临床疾病。新大纲修改与新增内容共有 102 处。护士执业资格考试通过率是各高等职业院校护理教育评价的“金标准”，亦是学生能否走出校门顺利就业的敲门砖，紧扣新大纲的要求编写新的教材势在必行。

在此背景下，2011 年 5 月，编审委员会成员在湖南召开编写会议，确定了“十二五”高职高专医学专业规划教材体系，共 34 门科目，确定了本套教材的编写指导思想与特色定位。



1. 紧密围绕专业培养目标, 突出护理专业特点, 力求体现思想性、科学性、先进性、启发性和适用性, 强调基本技能的培训。教材编写紧紧结合临床实际和专业岗位的工作要求, 把人文关怀渗透到各课程专业实践中。

2. 紧密结合 2011 年新颁布的护士执业资格考试大纲, 根据新增的相关知识点教材进行整合与划分, 力求提高护士执业资格考试的通过率。

3. 不仅增加了计算机应用(包括医疗信息系统)、医学应用写作、医护英语这三个近年来广受关注的科目, 而且增加了四种常用的实训类教材, 使本套教材涉及范围更广、专业内容更丰富, 突出了基础与临床的结合, 更有利于培养实用型护理人才。

本套教材不仅可供三年制高等职业教育护理专业学生使用, 其中的部分教材也可供其他相关医学专业学生配套使用。

作为本套教材编审委员会的主任委员, 我在此感谢各成员学校领导的积极参与、全面支持与真诚合作; 感谢各位主编和编者团结一致, 克服了诸多困难, 创造性地、出色地完成了编写任务; 感谢河南科学技术出版社及有关部门的全力支持与帮助。

尽管我们尽了最大努力编写本套教材, 但由于水平所限, 不足之处仍在所难免, 希望使用这套教材的广大师生和读者能给予批评指正。

方志斌

2012 年 8 月

目 录

第一章 绪论 / 1

第一节	心理学与心理现象	1
	一、心理学的概念与目标	1
	二、心理现象	2
第二节	心理的实质	3
	一、心理是脑的功能	3
	二、心理是客观现实的反映	4
第三节	心理学简史	5
	一、现代科学心理学的产生	5
	二、当代主要心理学学术流派	6
第四节	医护心理学概述	7
	一、医护心理学的概念	7
	二、医护心理学的学科范畴	8
	三、医学心理学的研究方法	8
第五节	研究和学习医护心理学的意义	9
	一、医学模式概述	10
	二、医学模式的演变	10
	三、生物 - 心理 - 社会医学模式对健康和疾病的认识	12
	四、医护心理学与医学模式转变	12

第二章 认知过程 / 14

第一节	感觉和知觉	14
	一、感觉	14
	二、知觉	17
	三、痛觉	19
第二节	记忆	21
	一、记忆的概念	21
	二、记忆的基本过程	21



	三、记忆系统	22
	四、记忆的生理机制	23
	五、遗忘	23
第三节	思维	24
	一、思维的概念及基本特征	24
	二、思维的分类	25
	三、思维的基本过程	25
	四、思维与语言	26
	五、思维的生理机制	26
第四节	想象	26
	一、想象的概述	26
	二、想象的分类型	27
第五节	注意	28
	一、注意的概念与特点	28
	二、注意的种类	28
	三、注意的基本品质	29
第三章	情绪过程 / 31	
第一节	情绪、情感的概述	31
	一、情绪的概念	31
	二、情绪与情感的分类型	32
	三、情绪的体验	35
	四、情绪的行为	35
第二节	情绪理论	37
	一、情绪的外周理论	37
	二、情绪的丘脑理论	37
	三、情绪的三因素理论	38
第三节	情绪与健康	39
	一、情绪的意义	39
	二、情绪与治疗、护理的关系	41
第四章	意志与意识 / 43	
第一节	意志	43
	一、意志的概述	43
	二、意志行为的两个基本阶段	43
	三、意志行动的基本特征	43
	四、意志的品质	44
	五、意志的培养	45
第二节	意识	46
	一、意识的概述	46



	二、自我意识	46
	三、意识、潜意识与无意识	47
	四、睡眠与梦	48
第五章	个性 / 53	
第一节	个性的概述	53
	一、个性的概念	53
	二、个性的心理结构	53
	三、个性的基本特征	54
第二节	个性特征	54
	一、气质	54
	二、能力与智力	57
	三、性格	59
第三节	个性倾向性	61
	一、需要	61
	二、动机	62
	三、兴趣	63
第六章	心理卫生 / 65	
第一节	心理卫生的概述	65
	一、心理卫生的概念与意义	65
	二、心理卫生的任务与研究范围	65
第二节	不同生命周期的个体心理特点与心理卫生	66
	一、胎儿期心理卫生	67
	二、乳儿期心理卫生	67
	三、婴儿期心理卫生	68
	四、幼儿期心理卫生	68
	五、童年期心理卫生	69
	六、少年期心理卫生	70
	七、青年期心理卫生	71
	八、中年心理卫生	73
	九、老年心理卫生	74
第七章	医护人员的心理素质培养 / 75	
第一节	医护人员的心理素质	75
	一、交际能力	75
	二、自信心	75
	三、适应能力	75
	四、抗挫折能力	76
	五、其他能力	76
第二节	医护人员心理素质的培养	76



	一、交际能力的培养	76
	二、自信心的培养	77
	三、适应能力的培养	78
	四、抗挫折力的培养	80
	五、其他能力的培养	80
第八章	心理应激与心身疾病 / 83	
第一节	心理应激	83
	一、心理应激的概念	83
	二、心理应激与健康	85
	三、应激源	85
	四、心理应激的中介因素	88
	五、应激反应	89
	六、影响应激反应强度的因素	91
第二节	心身疾病	91
	一、心身疾病的概念和范围	91
	二、心身疾病的主要理论	92
	三、心身疾病的发病机制	94
	四、心身疾病的诊断、预防、治疗原则	95
第三节	常见的心身疾病	97
	一、原发性高血压	97
	二、冠心病	98
	三、消化性溃疡	98
	四、支气管哮喘	98
	五、癌症	99
第九章	异常心理与不良行为 / 101	
第一节	异常心理的概述	101
	一、异常心理的概念	101
	二、心理异常的判断标准	102
	三、心理异常的理论模式	103
	四、心理异常的分类	104
第二节	焦虑性障碍	105
	一、心理社会因素与焦虑性障碍	106
	二、焦虑性障碍的心理干预	106
第三节	抑郁性障碍	106
	一、心理社会因素与抑郁性障碍	107
	二、抑郁性障碍的心理干预	107
第四节	人格障碍	107
	一、心理社会因素与人格障碍	108



	二、人格障碍的心理干预·····	109
第五节	不良行为·····	109
	一、烟瘾·····	109
	二、酒瘾·····	109
	三、药物依赖·····	110
	四、进食障碍·····	110
第十章	心理评估与测量技术 / 111	
第一节	心理评估的概述·····	111
	一、心理评估的概念·····	111
	二、心理评估的种类·····	111
第二节	智力测验·····	112
	一、智商·····	112
	二、智力分类与分级·····	112
	三、常用智力测验与发展量表·····	113
第三节	人格测验·····	118
	一、明尼苏达多相人格调查表·····	118
	二、艾森克人格问卷·····	119
	三、卡特尔 16 项人格因素问卷·····	121
	四、投射测验(增加绘画技术“房树人”)·····	122
第四节	常用评定量表·····	123
	一、症状评定量表·····	123
	二、应激与应对有关评定量表·····	127
	三、A 型行为类型评定量表·····	130
第十一章	心理咨询 / 135	
第一节	心理咨询的概述·····	135
	一、心理咨询的定义·····	135
	二、心理咨询的内容·····	136
	三、心理咨询的原则·····	136
	四、心理咨询的程序·····	136
第二节	心理咨询基本技能·····	137
	一、建立咨询关系·····	137
	二、心理咨询基本技能·····	139
第三节	心理咨询师·····	140
	一、心理咨询师的条件·····	140
	二、心理咨询师的前景·····	141
第十二章	心理治疗及其常用技术 / 143	
第一节	心理治疗的概述·····	143
	一、心理治疗的定义·····	143



	二、心理治疗的简史	143
	三、心理治疗的原则	143
	四、心理治疗的程序	144
	五、心理治疗的适应范围	144
第二节	常用心理治疗技术	145
	一、一般性心理治疗	145
	二、精神分析疗法	146
	三、行为疗法	147
	四、询者中心疗法	148
	五、认知疗法	149
	六、催眠暗示疗法	150
第十三章	患者心理 / 152	
第一节	患者行为和患者角色	152
	一、患者行为	152
	二、患者角色	152
	三、患者求医行为基本类型	153
第二节	患者需要	153
	一、患者需要的基本特点	153
	二、患者需要的主要内容	153
第三节	患者心理活动的一般规律	154
	一、患者心理活动的不同阶段	154
	二、患者的各种心理活动	155
	三、患者心理活动与疾病严重程度	156
	四、患者心理活动与年龄阶段	157
	五、患者心理活动与治疗方式	160
第四节	患者常见心理问题	162
	一、情境性心理失调	162
	二、人格性心理偏差	162
	三、常见不良心理反应	162
第十四章	医患关系与护患关系 / 164	
第一节	医患关系与护患关系的概述	164
	一、医患关系、护患关系的概念与特征	164
	二、护患关系的建立	165
	三、护患关系的行为模式	167
第二节	护患心理沟通	167
	一、心理沟通的概念与目的	167
	二、心理沟通的特点与过程	168
	三、沟通的方式	169



	四、沟通的主要影响因素	170
	第三节 护患冲突与护患关系的调控	172
第十五章	心理护理及其常用技术 / 174	
	第一节 心理护理的概念	174
	第二节 心理护理的程序及常用技术	175
	一、心理护理的程序	175
	二、心理护理的常用技术	177
	第三节 临床各科患者的心理护理	179
	一、儿科患者的心理护理	179
	二、老年患者的心理护理	180
	三、手术患者的心理护理	181
第十六章	中医心理学 / 184	
	第一节 中医心理基础	184
	一、中医心理学的概述	184
	二、中医心理学的形成与发展	185
	第二节 中医心理学基础理论	187
	一、心神感知论	187
	二、脏合情志论	188
	三、人格体质论	188
	第三节 中医临床心理学	191
	一、中医心理卫生	191
	二、中医心理治疗	191
	三、中医心理护理	192

第一章 绪 论

★学习目标

掌握： 医护心理学的基本任务和观点，医护心理学的研究方法，当代心理学主要流派、代表人物及主要观点，心理现象的分类，心理的实质。

熟悉： 医学模式的转变，心理的发生与发展，一般脑科学的研究方法。

了解： 心理学、医护心理学和心理现象的概念。

第一节 心理学与心理现象

一、心理学的概念与目标

心理学是研究心理现象及其规律的科学。作为一门科学，心理学的研究目标就是要对心理与行为进行描述、解释、预测和控制。

1. 描述心理与行为 我们先看两个问题：右脑损伤后会发生哪些行为变化？孤独症儿童对父母的反应是否异常？想要回答上述问题，首先要对每一个问题中提到的每一种行为有一个详细的描述。描述是在对典型行为的观察的基础上所做的记载。

2. 解释心理与行为 即说明一种心理与行为的产生原因与机制。例如，机体的感受器为什么可以专门用来感受机体内各种刺激？对这一现象的研究表明，这是由于各类感受器都具有换能作用这一生理特性，也就是说，当适宜刺激作用于感受器时，只要其刺激强度达到一定值，就可以导致感受器产生发生器电位，最后导致动作电位传入大脑皮质特定区域从而产生特定感觉。至此，我们可以给这个问题一个解答了。

3. 预测心理与行为 即准确地预知、预测、预报可能发生的心理与行为。例如，当你毕业后进入社会求职时，你所选择的职业与你日后事业是否成功、生活是否幸福是可以透过一定的测量预测结果的。大多数有此亲身经历的人都知道，这一预测是准确的。不同的心理测量工具能够帮助我们预测人们在学业、职业生涯中能否成功，甚至可预测一个人婚姻是否美满、一段时间内身体是否健康。

4. 控制心理与行为 一旦提到控制，人们往往容易形成一种威胁个人自由的错觉。心理学中的所谓控制，指的是根据预期结果改变影响行为的条件，例如，一位心理学家建议，对教室环境精心布置有助于孩子们学习，这就是在运用行为控制的方法。再如，



在帮助一个人克服恐高症的过程中也必须包括控制方法的运用，以及在飞机的设计中运用行为控制的原理，尽量避免驾驶中失误的发生。研究表明，可以通过运用心理学原理改变人的行为。但是，人类必须理智和人道地运用知识，其中包括心理学知识和其他一切学科的知识。实际上心理学家在对心理障碍患者进行心理治疗时，使用催眠、暗示等治疗手段就是不同程度地控制求助者的心理与行为，但更多的则是通过患者自我控制来实现治疗效果的。

二、心理现象

人的心理现象也称心理活动，包括心理活动过程和心理特征两大部分。人类的心理活动绚丽多姿，丰富多彩；心理特征千姿百态，神秘莫测。心理活动和心理特征构成了世界上最复杂的心理现象。心理现象是人人都很熟悉的客观事实。例如，我们看到光亮，听到声音，嗅到气味，尝到滋味，摸到物体的软、硬、凉、热等，这就是人的感觉；一旦知道了听到的是什么东西发散的声音，看到了是什么物体发出的光亮，嗅到了是什么东西发出的气味，尝到了是什么东西的滋味，摸清了是什么物体的软、硬、凉、热等，这就是人的知觉；我们不但能够感知事物，而且还能把感知过的或是想到过的事物保留在头脑里，这就是人的记忆；我们头脑里不仅能够记住大量感知形象，而且还能依靠既往经验制作出从未感知过的形象，这种心理现象心理学上称为想象；人不仅能直观地感知事物的形象和表面现象，而且还能通过大脑的分析、综合、抽象、概括、判断、推理等来认识事物的本质特征和事物之间的内在联系和规律，这就是人类独特的高级思维心理。感觉、知觉、记忆、想象，思维都是人对客观事物的认识活动，所以在心理学中把它们统称为认识过程。

人在认识事物的过程中，凡是与自己有关的，总会对它有个态度：符合自己需要、动机、愿望的就产生满意、愉快的态度体验；违背自己需要、动机、愿望的就产生忧伤、愤怒或烦恼等态度体验。这些复杂多样的态度体验心理学上称为情绪和情感。

人不但能认识事物，体验对事物的态度，而且还能为了满足某种需要，自觉地确定目的，制订计划，克服困难，努力达到目的。这正是人的意志过程。

上述认识、情感、意志活动统称三大心理过程（简称知、情、意）。心理过程是心理学研究对象的一部分，也可说是人的心理活动的共同性的部分。

由于每个人的先天素质不一样，后天所处的环境条件和受教育的状况也有差别，各自从事的实践活动又不相同。因此，上述人类共有的心理活动过程具体到每个人时的表现也就各不相同，这样就形成了一个人不同于他人的个性。个性是心理学研究内容的又一大方面。它包括每个人不同的个性倾向、个性心理特征和自我意识等。

