

XINSHIQI BEIJING
XIA GAOXIAO XUESHENG
GONGZUO TANSUO 耿辉建\著

新时期背景下 高校学生工作探索

河北人民出版社



耿辉建，1980年生，河北藁城人。2002年6月毕业于河北经贸大学经济信息管理专业，获管理学学士学位；2008年6月毕业于河北科技大学测试计量技术及仪器专业，获工学硕士学位。现为河北经贸大学团委副书记，主要研究方向为教育管理和思想政治教育。主持河北省社科基金项目1项、河北省商务厅基金项目1项、学校大学生思想政治教育专项研究重点项目1项，参与省级研究项目5项，公开发表论文10余篇。

耿辉建\著

新时期背景下 高校学生工作探索

河北人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期背景下高校学生工作探索/耿辉建著. —石家庄:河北人民出版社,2015.8

ISBN 978-7-202-10799-7

I. ①新… II. ①耿… III. ①高等学校—学生工作—研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 178155 号

书 名 新时期背景下高校学生工作探索
著 者 耿辉建

责任编辑 沈鸿雁
美术编辑 于艳红
责任校对 余尚敏

出版发行 河北人民出版社 (石家庄市友谊北大街 330 号)
印 刷 石家庄乡依印刷有限公司
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张 10.5
字 数 140000
版 次 2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-202-10799-3/G·6035
定 价 26.00 元

版权所有 翻印必究

前 言

随着高等教育改革的不断深入,学生工作作为高等教育之重要环节也面临了许多新的情况,如今社会信息化、网络化的加速,使西方文化思潮大量涌入,大学生的思想意识日益受到西方文化的冲击。高校的不断扩招,高校教育出现大众化发展的趋势,学生之间也出现了明显的层次化,使高校服务的对象也呈现出了新时代的新特点。

新时代的新特点要求高校学生工作要不断创新,树立与时俱进的发展观念,不断在实践中树立新的工作理念和建立一套科学的工作模式,以应对新形势的发展需要。只有认清学生工作的时代内涵,才能适应高校发展的要求。本书以此为着眼点,从新时期学生工作的定位、新时期学生工作的指导思想、新时期学生工作队伍建设、新时期学生工作的方法和模式、新时期学生工作的考核等几个方面,阐述了新时期学生工作的方方面面。

高等教育肩上最重的担子就是培养人才,中国的高教体制改革落后于中国的经济体制改革,如果高校不加强对学生工作的探讨,将在世界高等教育百花齐放、向大众化发展的大背景下长期处于边缘位置,因此本书的出版具有较强的现实意义。

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 学生工作的特征	(1)
第二节 理论基础:学生工作的概念解析	(9)
第三节 实践基础:我国学生工作的现状	(14)
第二章 新时期学生工作的定位	(17)
第一节 传统学生工作及其问题分析	(17)
第二节 新时期学生工作的时代内涵	(19)
第三节 新时期学生工作的着力点	(20)
第三章 新时期学生工作的指导思想	(28)
第一节 新时期学生工作的指导思想:党的十八大精神	(28)
第二节 新时期学生工作的价值指向:社会主义核心价值观 和中国梦	(32)
第三节 新时期学生工作的方法路径:科学发展观	(35)
第四章 新时期学生工作队伍建设	(43)
第一节 学生工作队伍的现状	(43)
第二节 新时期学生工作队伍的时代要求	(46)
第三节 新时期学生工作队伍的建设策略	(49)
第五章 新时期学生工作的方法和模式	(54)
第一节 新时期学生工作的方法	(54)

第二节 新时期学生工作的模式	(77)
第六章 新时期学生工作的考核	(128)
第一节 学生工作满意度分析	(128)
第二节 建立学生工作的质量管理体系	(133)
第三节 建立学生工作的评价指标体系	(136)
第七章 结论:新时期背景下学生工作的创新与发展	(139)
第一节 课程化、精致化、精细化发展	(139)
第二节 专业化、科学化、职业化发展	(150)
参考文献	(157)

第一章 绪 论

第一节 学生工作的特征

一、与时俱进:学生工作的时代诉求

与时俱进就是准确把握时代特征,始终站在时代前列和实践前沿,始终坚持解放思想、实事求是和开拓进取,在大胆探索中继承发展。与时俱进作为党的思想路线的主要内容,它昭示全党要把中国特色社会主义事业全面推向前进,必须把握时代变化,紧跟时代步伐,始终站在时代前列,坚持理论与新的实践的统一。解放思想、实事求是、与时俱进,其本质就是要以创新的精神和科学的态度去认识、把握和遵循事物发展的客观规律。与时俱进反映了时代的发展变化对创造性的新要求,是一个以时代特征为基础的动态概念。

当今世界正在发生深刻变化,中国经过 30 多年的改革开放,步入了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的新的发展阶段,经济、政治、文化和社会生活的各方面都出现了许多新情况、新问题。为了适应这些变化,要求各大高校必须有更加深邃的历史眼光和更加宽广的世界视野,时刻了解时代的发展需求和大学生的发展现状,不断研究新

情况,解决新问题,总结出新的工作方法体系,开辟学生工作新境界。只有这样,才能体现时代性。

在新的形势下,我国逐步推行对于高等教育的改革,并且互联网技术的进步使得学生接受信息变多,这必然会对当代大学生的思想、学习、生活造成一定程度的冲击。因此,做好高校的学生工作必须在各个方面与时俱进地用发展的眼光来解决学生工作中遇到的问题。

二、正确认识新的形势,推进高校学生工作与时俱进

与时俱进的“时”就是当今的新形势、新情况、新特点,正确地认识高校学生工作中的“时”,了解高校发展现状,可以保证高校发展满足社会发展需求,是引导和推动高校学生工作始终站在时代发展前沿的基础和前提。

首先,21世纪是经济时代,创新是知识经济的灵魂,人才是知识经济的根本,创新人才即将成为决定国家竞争力的关键。20世纪80年代,著名未来学家施赖贝尔在《世界面临挑战》一书中曾经预言,伴随着信息时代的到来,人类将不再感受到大自然的局限性,争夺匮乏资源的政策将成为过去时,因为人类掌握了取之不尽的资源形式——信息、知识、精神。随着社会的发展,这一预言已经被证实了。为了适应社会的发展、响应时代的号召,高校学生工作在促进社会主义高素质人才的培养中,必须最大程度地发挥自己的职能,努力培养社会主义接班人。

其次,在社会主义计划经济时期,产品统购统销,法制意识、行业道德、诚实信誉、公平竞争等观念在人们的头脑中十分淡薄,而在今天,经济生活中不依法办事、不讲信誉、为所欲为的行径不仅危害市场经济的顺利进行,也直接影响到人民群众对党和政府的信任。我国社会主义市

场经济正在快速地向着规范性的方向发展。规范的市场经济就其内涵而言,就是追求法制健全和诚实守信、讲究行业道德和公平竞争的经济活动。作为社会主义经济建设未来主力军的高校学生,必须具备规范的市场经济所要求的基本素质。

第三,现代社会是以信息为主要载体和平台的时代,信息网络广泛运用与普及,知识的增长速度在信息时代极为迅猛,高校与社会不再封闭隔绝,人机交互能力大大提高,使得高校学生能够迅速在网上接受到来自国内外的各种信息,并由此拓宽视野、更新思维、扩充知识。但对于信息网络化所带来的负面影响必须予以高度重视,采用传统模式培养的教师以及沿用旧的教学方法来进行教学,都不再适应新的教学环境。

第四,面对世界政治多极化、经济全球化和文化多元化的发展趋势以及新世纪初难得的发展机遇,大学生的视野开阔、思想活跃、信息掌握充分,为其今后的发展开辟了广阔的空间。但同时,随着全球化的进程加剧,可以发现西方的意识形态和道德规范、政治与经济体制、人生观和价值观以及生活方式也将随之渗入,如果不加以及时的教育引导,就会使得大学生对于中华优秀传统文化的了解程度减弱,会在相当程度上影响大学生的培养质量。

第五,高校教育教学改革在不断地深化。提高质量是高等教育的生命线,是国家中长期教育改革和发展规划纲要确定的重要方针。为适应人才培养的要求,高校正在加快实施“学分制”、“辅修制”、“双学位制”等改革举措,对于学习方式大学生可以进行自主选择,可以跨专业、跨年级、跨学校学习,还可以选择留学,但这在客观上必然造成“同学不同班,同班不同学”,班级概念逐步淡化,使得团结意识缺乏,促使大学生的学

习、生活、交往、思维等方式都在发生变化,自主、成才、竞争、民主等意识不断增强,集体意识会得到削弱。为适应形势的发展变化,高校始终不懈地在研究探讨新思路、新方法、新内容,逐渐完善工作方法。但总的看来,当前高校学生工作基本状况仍是停留在满足稳定秩序、做好日常工作这一传统思维基点上;思想工作并没有很好地做到因材施教,没有切实地遵循大学生的成长规律,落实对学生的思想道德教育;管理工作模式单一,学生工作者仍旧沿用“家长式”、“保姆式”的工作方式,没有很好地运用柔性管理来引导学生,单纯的力求用各种规章制度来“管住”学生;学生工作队伍缺乏工作专门的评估标准和培训体系,工作绩效难以得到区分,职位晋升空间较小,能力素质得不到提高;现代化的科技管理手段没有充分开发和利用,没有很好地将互联网等技术运用到学生工作中等。这一切都不适应新时期高校学生工作的要求,工作者必须认清形势,积极加以改进。

三、认真探索工作新思路,推进高校学生工作与时俱进

与时俱进的“进”,就是在正确认识“时”的基础上发散思维,确立新思路、新内容、新方法。高校学生工作必须认真地探索“进”这一更具实质意义的命题。

(一)坚持主流意识形态教育,引导和教育大学生树立和坚定正确的思想观念

学生正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期,帮助他们确立崇高的理想信念,对他们一生走什么路、做什么样的人都有着不可低估的影响。培养大学生树立和坚定正确的思想观念,必须坚定不移地进行科学理论知识的教育,要通过知识的浸化,加强对大学生进行马克思主

义理想信念教育,从理论上说服人,从观念上改变人,大力弘扬理论联系实际的学风;培养和提高青年学生辨别是非的能力,要通过知识的优化,帮助青年学生掌握辩证唯物主义的方法论,对整个世界和人生有一个科学的认识,引导他们树立崇高的理想和坚定的信念,明辨是非,从而在当今社会思想多样化的冲击下构筑大学生的精神世界;培养大学生的科学文化精神,要通过知识的教化为大学生提供改造思维的方法,提高认识能力,加强大学生对宇宙、人生、社会及其相互关系的正确认识和思考;培养大学生与社会主义市场经济、世贸组织规则相适应的新的道德观念,要通过知识的强化和价值观的引导,引导青年学生正确认识和处理竞争与合作、个人和集体、个人价值与社会价值等关系。高校学生只有具备了理性思考和正确的认知,充分认识科学发展观的重大而深远的意义,自觉地坚持科学发展观,才能沿着正确的轨道健康成长。

(二)建立一个立体的、多维的高校学生管理体制,向着制度化、自律化、信息化的方向发展

创设科学的组织知识定义及多维立体型分类框架,是结束组织知识定义及分类界定歧义状态的有效手段,它同样可以运用到学校管理模式体制建设中去,系统地做好法律、法规知识的普及和学校管理规章制度的建设工作,培养和提高大学生学法、知法、懂法、遵法的意识,通过制度规范大学生的行为;调动大学生自我约束的主观能动性和积极性,自觉地按照法律、法规行事,彻底放弃“管、卡、压”和“一包到底”的保姆式管理方法,突破使学生敬畏自己的家长式的管理模式,实现由“他律型”管理向“自律型”约束的转变;运用高新网络技术,迅速收集和整理高校学生工作的各种信息,把握学生发展需求的变化态势;编制和引用相关的

应用软件,建立大学生工作网络,全面、系统地掌握大学生的学习、工作、生活情况,拓宽与学生沟通的渠道,及时发现学生工作中存在的问题。不断调整工作重心、充实教育管理内容、完善运行机制,保证学生工作有侧重点地开展,从而使工作具有超前性、及时性、针对性和整体性。

(三)营造激发大学生的创新意识和发展创造活动的条件

从大学生生理和心理的特点上看,他们普遍具有创新动机,对创新有一定的认识,也希望在学习中产生新思想与新理论,积极寻找新的学习方法。引导和教育大学生认识和领会学习,不仅要吸收知识、占有知识、构建知识,更要酿造知识、产生知识、创新知识。建立健全创新培养机制,建立和加强大学生文化科技创新活动中心,广泛开展文化科技创新的研究和探索,积极培养大学生的创新精神、创新意识,采取相应的激励措施来鼓励学生参加创新活动,调动其积极性;积极培养大学生的创造性思维能力是大学生开展创造活动的关键,是大学生创造力的源泉和创造性操作的依据;积极培养大学生献身科学、献身社会的内在动力和坚强意志,拓展学生的视野,有效发挥他们的创造才能,培养敢于冒险、敢于怀疑、敢于批判的科学精神。

(四)新时期高校学生工作必须坚持一切为了适应社会发展的需要

深化高等教育综合改革的一项重要任务就是要通过转变发展方式,着力解决高等教育的规模、结构、质量、效益不够协调的问题,促进高等教育更好地适应经济社会发展的需要,以学生为中心,切合青年学生成长发展规律,全面促进高素质创新人才培养的新理念,要有明确的人才培养理念、目标和工作原则。坚持注重个性特点发挥与人的全面发展相结合,培养目标与社会需求相结合,专业知识学习与社会实践相结合的

工作原则;工作思路定位必须具有时代性、超前性、整合性和针对性,实现高等教育体制机制的深层次改革。

(五)高校学生工作队伍建设必须走“专职化、专业化、高学历”的发展道路

高校学生工作队伍是学生工作的组织者和指导者,是学生思想政治教育第一线的组织者和教育者。高校学生工作是一门科学,蕴含着丰富的内容,有着其自身的发展规律和方法体系,单纯的凭经验而不具备专业知识,只能解决工作的表层问题,不能使高校学生工作达到专业化。在新的时代,高校学生工作者应具备心理学、高等教育学、管理学、人才学、法学、公关学和就业指导等方面的知识,有着较高的道德修养和人格魅力,善于沟通,有较强的抗压能力和应变能力。相当多的学生工作者远远不能满足大学生的需求,因此为了更好地适应发展的需要,开创高校学生工作的新局面,改善当前这支队伍的非职业化、非专业化的现状,完成高校培养高素质人才的使命,必须建立一支高学历、高素质的专职高效学生工作队伍。

(六)大力加强大学生社团组织工作

大学生社团组织由高校学生依据兴趣爱好自愿组成,按照章程自主开展活动的学生组织,是培养大学生实践创新能力、团队合作精神的重要载体,是发展大学生兴趣爱好、锻炼社会活动能力的有效方式,对于丰富校园文化生活、开展思想政治教育、加强校园文化建设、提高学生综合素质、引导学生适应社会、促进学生成长成才等方面发挥着积极的作用。高校学生工作的一个重要方面是要强化大学生的社团组织,并充分发挥其学生自我管理和自我能力培养的功能。活动的内容要着眼于提高学

生的思想政治觉悟,要覆盖理论学习、学术科技、公益服务、兴趣爱好、文艺体育等类型,扩展青年学生的综合素质和技能,发展个性,增进友谊,发散思维,提供正能量。要建立相应的组织机构和制定严格的活动制度,制定严格的活动选择标准,保证活动内容积极向上,必要时建立社团特别团支部,要聘任思想素质好、业务能力强、热爱学生工作的专家、学者帮助指导开展活动,提高社团管理水平和推动社团文化建设。

(七)着力创造良好的校园文化氛围

校园文化是以学生为主体,以课外文化活动为主要内容,以校园为主要空间,涵盖院校领导、教职工在内,以校园精神为主要特征的一种群体文化,具有潜在的渗透性。大学生是校园文化的主体,健康、向上的校园文化对其健康成长起着十分重要的作用。高校要确立自己的校训、校歌、校徽、校旗,编写自己的校史,积极开展丰富多彩、寓教于乐的教育活动,这些都能潜移默化地培养青年学生的文化价值观念,并内化为自觉的行动。完善的设施、合理的布局、各具特色的建筑和场所,将使人心旷神怡、赏心悦目,将有助于陶冶校园人的情操,将塑造校园人的美好心灵,将激发校园人的开拓进取精神,将约束校园人的不良风气和行为,将促进校园人的身心健康发展。^①

^①张艳秋:《新时期高校学生工作必须与时俱进》,《佳木斯大学社会科学学报》,2008年第8期。

第二节 理论基础:学生工作的概念解析

一、学生工作的概念及其核心理念

学生工作就是处理学生生活、学习、工作的相关工作,泛指学生教育管理体系,包括综合管理、奖惩管理、资助管理、思政管理、注册管理、系统管理、团委管理、宿舍管理、就业管理等一系列与学生相关的活动,主要由辅导员、团支部来处理。如何将这些分散在不同领域、不同主管部门的活动传达下去,切实地为学生解决难题,正确引导学生建立人生观、价值观,使学生成为适应社会、造福社会的栋梁之才,是当前高校人才培养工作改革的着力点。

十八大将科学发展观写入党章,新科学发展观明确把以人为本作为发展的最高价值取向,《国家中长期教育改革与发展规划纲要》也明确指出“要把育人为本作为教育工作的根本要求”。在教育领域,深入学习科学发展观,就是要树立科学的教育观,体现教育发展的要义,育人为本,促进人的全面协调发展。以学生为本,是教师践行科学发展观的本质要求。“以人为本”就是坚持全心全意为人民服务,立党为公、执政为民,始终把最广大人民的根本利益作为党和国家工作的根本出发点和落脚点,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。“以人为本”学生管理理念的内涵则是要求广大学生工作者在实践中,以学生的需求作为出发点,以学生的发展完善作为目的,遵循学生成长的规律,充分发挥学生的主体潜能,实现学生的全面协调可持续发展,在学校建设过程中优化教学元素,根据学生特点和发展需求有针对性地进行指

导,努力营造学生个性化发展的环境,促进学生的全面发展。

高校的学生工作者作为思想政治教育工作的组织、实施和指导者,是学生工作第一线的主体力量。教育是人的教育,教育主体是人,客体也是人,人是教育的出发点,也是教育的归宿,因此从根本上讲其工作是围绕“人”而展开的,因而应该在工作中认真贯彻“以人为本”的理念。在学生工作中贯彻“以人为本”理念的意义主要体现在以下两个方面:

首先,坚持以人为本进行思想政治教育是落实科学发展观的需要。胡锦涛在 2003 年 7 月 28 日的讲话中提出了以人为本的科学发展观,这是我党对社会主义长期发展实践的经验总结和理论升华,也是我党的重大战略思想。高校学生作为中国特色社会主义事业的建设者和接班人,肩负着社会主义现代化建设的历史使命。同时科学发展观与思想政治教育具有高度的一致性,科学发展观和思想政治教育都把人的发展视为最高价值取向,在新的历史条件下,高校坚持以人为本的思想政治教育理念,体现了科学发展观的本质和核心,有利于科学发展观的贯彻和落实。

其次,坚持以人为本进行思想政治教育是高校学生全面发展的需要。高校思想政治教育工作所面对的是一批批个性鲜明、思想前卫、色彩斑斓的大学生群体,以学生为本的思想应当贯穿于高校思想政治教育工作的始终,发挥人的潜能,激发学生的创造性,这对于提高工作水平、推动高校学生全面发展有着重要作用。教育领域也要求我们建立起现代、民主的新型师生关系,所以在当前的学生管理中应该强调“以人为本”,充分研究大学生的心理特点和行为特征,带动他们参与到学生工作中来,调动他们的积极性和主动性,使他们主动地完善自己、塑造自己,