新经济时代

人力资源工作手册

●新概念●新制度●新案例

中国大地出版社

新经济时代
人力资源工作手册

主编　中国人民大学劳动人事学院　周文霞

中国大地出版社

新经济时代
人力资源工作手册

（中　　卷）

中国大地出版社

新经济时代
人力资源工作手册

（下　　卷）

中国大地出版社

图书在版编目(CIP)数据

新经济时代人力资源工作手册/周文霞主编.
北京:中国大地出版社,2001.5
ISBN 7-80097-433-2

Ⅰ.新… Ⅱ.周… Ⅲ.企业管理:人事管理-手册 Ⅳ.F272.92-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第20805号

新经济时代人力资源工作手册

责任编辑 张 雄
出版发行 中国大地出版社
经 销 全国各地新华书店
印 刷 北京王史山印刷厂
开本 16 印张 14.4 字数 200千
2001年5月第1次印刷 2001年5月第1版
书号 ISBN 7-80097-433-2/Z·118
印数 0001-1000 定价 698.00元
社址 北京海淀区大柳树路19号 邮编 100081
大地版图书印、装错误可随时退换

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

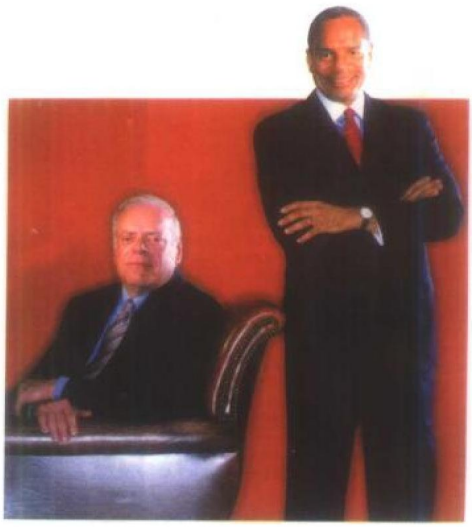
Sun公司总裁兼首席运营官爱德华·詹德喜笑颜开，因为他掌握了技术和人才这两项法宝。

全球25名管理精英之一，花旗集团的首席执行官桑福德·韦尔。

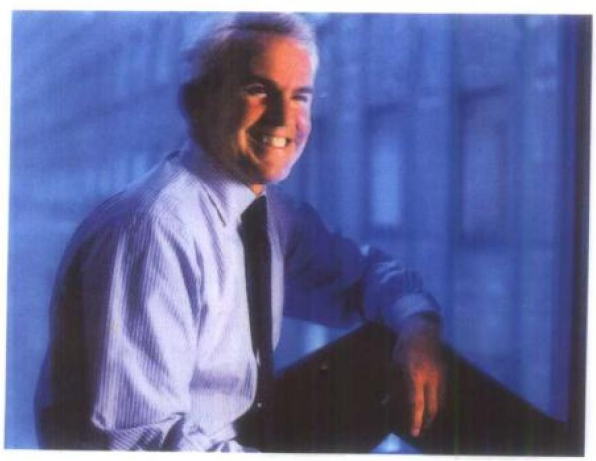
科宁公司：罗杰·阿克曼和约翰·卢兹

SAP与雅虎

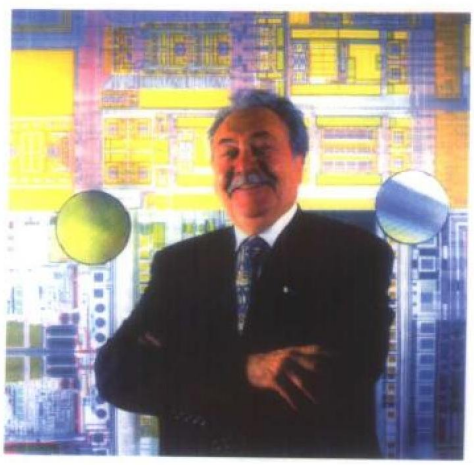
Akamai策略暨企业发展总裁西利格谈到目前的责任是："加大人力资本投入，促进企业高速发展。"



全球25名管理精英之一，美国运通公司哈维·戈卢布成功完成了与挑选出的接班人肯尼思·谢诺的权力交接。

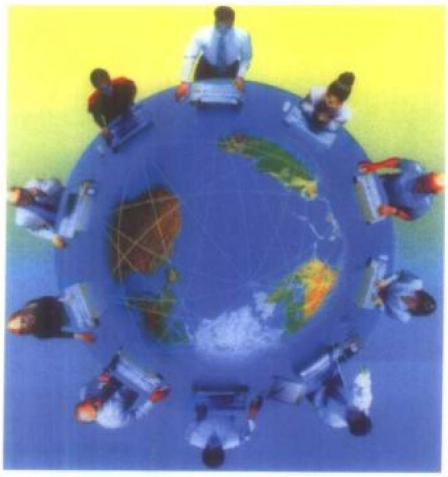


格鲁纳－雅尔公司的首席执行官布鲁斯特在开怀大笑。



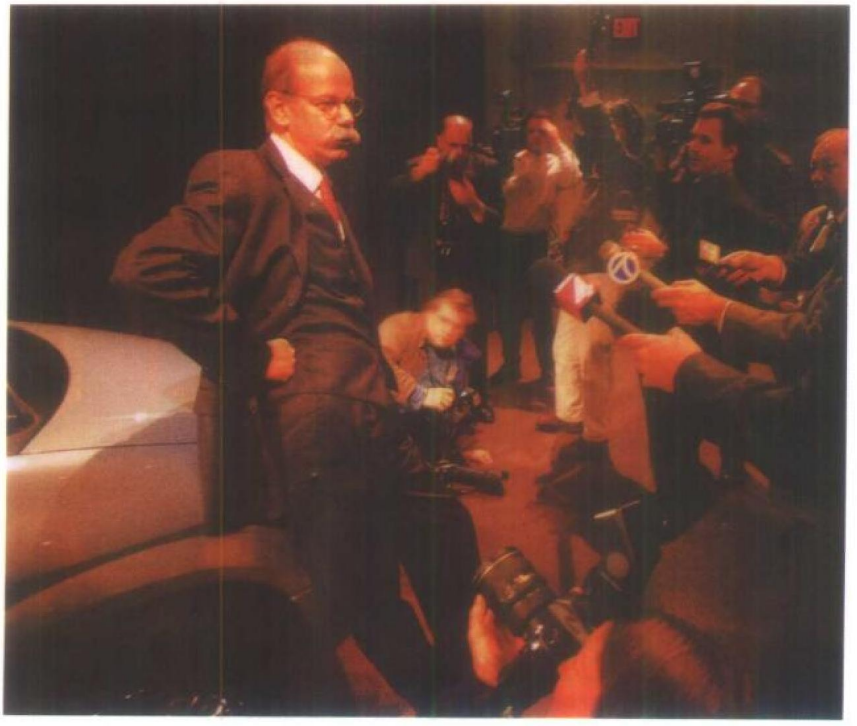
ST微电子公司在竞争中奋力争先

美国通用电气公司的职业经理人在接受职业魔鬼训练。



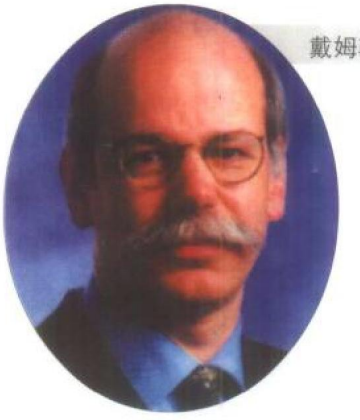
IBM 公司在地球桌旁进行全球人力资源网络培训。

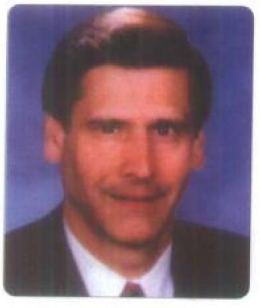
世界著名企业人力资源总监齐聚哈佛商学院接受培训。

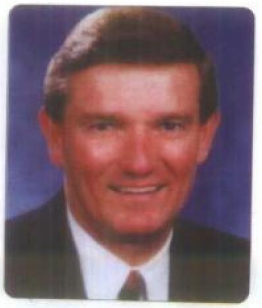


戴姆勒－克莱斯勒总经理于尔根·施伦普向媒体透露公司的人才发展战略。

戴姆勒－克莱斯勒精英大舞台





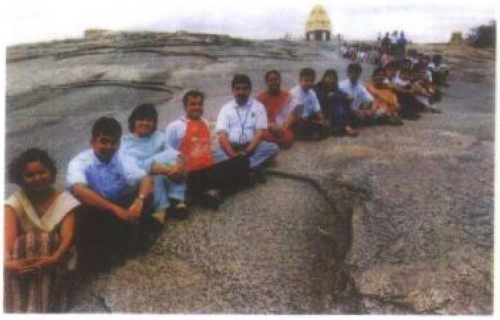


西门子依靠当地人拓展市场。

原Turbolinux副总裁Iris·Miller畅谈21世纪的人力资源管理。

思科的雇员都是在他所处的领域位于前10%的出色的人。这些人都有一个特性：他要跟他自己比赛。

麦肯锡的高级顾问们聚焦客户企业的人力资源问题。



印度班加罗尔软件公司的职员在进行野外团队营训。

哈佛商学院人力资源研讨会分组讨论现场。

惠普公司执行委员会的高层官员接受高能培训后合影。

诺方信业的CEO Cullen Coates宣称：全力发展中国市场的利器就是人才本土化。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

新经济时代
人力资源工作手册

编 委 会

主　　编：周文霞　中国人力资源开发研究会
教学与实践分会秘书长
中国人民大学劳动人事学院副教授

副 主 编：周松平　何跃青　谭晓林　李梦苏
刘　勇　吴少岚　阳柏祥　何龙宁

编　　委：刘　雨　孔祥宇　赵雪瑞
赵英琪　陈小咏　张海枫
李传军　黄　健　王　刚
陈秋玲　朱　殊　王　娟
胡培轩　朱春健

策　　划：北京金斯达克经济研究所

新经济时代
人力资源工作手册

顾　　问

袁彦鹏　中华人民共和国劳动和社会保障部人事教育司司长

董克用　中国人民大学人力资源开发与管理研究中心主任　教授
博士生导师　原中国人民大学劳动人事学院院长

专家指导委员会

（排名不分先后）

肖鸣政　中国人民大学劳动人事学院教授　博士生导师

郑富仕　中华人民共和国人事部专业技术人员管理司职称处处长

申　兵　中华人民共和国劳动和社会保障部人事教育司考核任免处
处长

吴秀君　中华人民共和国劳动和社会保障部信息中心

刘宝扬　中华人民共和国人事部人事司

姚裕群　中国人民大学劳动人事学院　教授

邱立成　南开大学人力资源管理系主任　教授　博士生导师
关培兰　武汉大学人力资源管理研究中心主任　教授
湖北省企业整体性人力资源开发高级顾问
韩淑娟　中国人民大学劳动人事学院　副教授
丁大建　中国人民大学劳动人事学院　副教授
王丽娟　中国人民大学劳动人事学院　副教授
尹晓安　中国人力资源开发杂志社编辑部主任
孟志中　中共中央党校《市县领导月刊》总编辑
高唯钧　中国人力资源开发杂志社编辑部副主任　记者
杨述兴　中国人民大学博士
王晓春　中国北方工业公司原人力资源部经理
刘京华　中外运－敦豪国际航空快件有限公司全国人力资源部经理
郑锦秀　北京四通信息技术有限公司人力资源总监
祝　强　中国外轮代理总公司人事部员工管理处副处长
余伟平　中国华润集团高级经理
孙丽华　北京时代创业公司人力资源总监

“人力资源是第一资源”

——国家主席江泽民在2000年亚太经合组织第八次领导人非正式会议上的讲话摘要

亚太经合组织要适应经济全球化和科学技术的快速发展，推动各成员更有效地开展合作。经过十多年的努力，亚太经合组织在合作原则和具体内容方面已打下了比较良好的基础。应继续坚持以尊重多样性、自主自愿、协商一致为基本内容的合作方式，保持正确的发展方向。应进一步加强成员间的经济技术合作，特别是要加强科技和人力资源开发方面的合作。

世间万物，人是最宝贵的。**人力资源是第一资源**。实现科技进步，实现经济和社会发展，关键都在人。新机遇、新挑战，新科技、新发展，对人力资源的开发提出了新的要求。亚太地区人力资源丰富，应当好好开发利用。要将人力资源的潜力转化为现实发展的优势，需要采取有效的措施，创造有利于人才辈出、人尽其才的环境，特别是要注重人力资源开发，加快人力资源能力的培育。这对各成员的持续发展至关重要。在这方面，亚太经合组织可以大有作为。我支持文莱有关制定亚太地区人力资源开发中长期战略的建议。中国和文莱明年将在中国联合主办由各成员政府代表、企业界和学术界人士参加的亚太经合组织人力资源能力建设高峰会议，共同探讨面向新世纪的亚太经合组织人力资源能力建设问题。我希望，此次会议能成为我们在新世纪推进亚太地区人力资源能力建设的一个重要行动。

（摘自2000年《中国人力资源开发》第12期）

前　言

当21世纪的钟声敲响的时候，人类又步入了一个更加辉煌的历史时期——知识经济时代。

迎来新世纪的曙光，伴随着知识经济的到来，互联网络的日益普及，信息技术的广泛应用，全球经济一体化的进程越来越快，人的智能化获得空前提高。人力资本已超越了货币资本及物质资本而成为最主要的生产要素和社会财富的重要组成部分。江泽民主席在2000年亚太经合组织第八次领导人非正式会议上指出：人力资源是第一资源。美国前总统克林顿在谈到美国的经济增长时也说："知识经济是美国新经济的主流，是美国经济得以增长因素的重要组成部分。"诺贝尔经济学奖得主、美国著名经济学家贝克尔则更深刻地指出，发达国家的75%以上不再是实物资本，而是人力资本。

知识经济时代，技术已不再成为阻碍企业发展的桎梏，真正推动人类社会进步的是伟大的管理思想变革，管理变革的主题在于对人的管理，"人力致胜"已成为新经济时代商业竞争的主旋律。随着知识工作者在社会组织和发展过程中地位和作用的凸显，人已成为企业最宝贵最重要的资本，它是人类财富增长、经济进步的源泉，在新的时期里，企业人力资源开发与管理面临着更高的目标和要求。

同时，人力资源管理也必将发生重大变化，人力资源的开发与管理将更具有科学性与创新性。信息化、数字化、网络化，为人力资源开发与管理的方式提供了创新的基础。人力资源是衡量一个国家综合国力的重要指标，人类对人力资源开发的深度和广度都将超过人类历史上的任何时期。由此系统总结人力资源管理的新模式，是当前各级政府，各类组织、企业及其他社会团体关注的重点之一。尤其是如何摸索出一套具有中国特色的人力资源管理模式，已成为众多有识之士关注的话题。

人力资本在知识经济时代的核心地位，决定了国与国之间、企业与企业之间的竞争，将更主要的体现在人力资本与知识管理的竞争上，说到底就是人力的竞争。中华民族能否在21世纪里处在世界领先地位，关键要看在人力资本的发展和竞争中能否领先。为此，党和政府作出了一系列重大战略部署，科教兴国，创办高新科技园区，政府机构改革，西部大开发……。所有的这一切都在为

我国“入世”作人力资源的充分准备，也表明了党和政府对人力资源的高度重视！

鉴于此，《新经济时代人力资源工作手册》一书编委会组织了国内众多的知名专家和学者，共同编写了这部在新经济时代如何进行人力资源管理与开发的大型工具书。本书将着眼点放在企业人力资源管理实务操作上，以手册的方式为读者展现一幅较为全面的成功企业人力资源管理新画面。

全书共分十四篇，涵盖当前企业人力资源管理领域的所有精华，吸纳当前国内外关于人力资源管理的新概念、新方法、新模式等内容。其中有精辟的理论阐述，有精彩的案例分析，还有独到的专家论坛，力求立意高远，体例严谨。可以说，这是一部可读性很强的实务全书，适合各级党政机关、企事业单位及其他社会团体的领导干部和相关工作人员使用。

本书从选题创意，大纲拟定，资料选取到最终成书，始终得到了本书顾问和专家指导委员会的关心和支持，得到了北京大学、中国人民大学等高等院校众多专家学者的指导，他们的智慧和热情使本书能够以高品质的面世和广大读者见面，在此向他们致以诚挚的谢意。

人力资源管理在新的世纪里是一个长远的话题，加上我们水平有限，错讹之处，还请广大读者批评指正。相信在我们的共同努力下，一定会开创出中国企业现代管理的全新局面，为实现中华民族在21世纪的伟大复兴而贡献微薄之力！

本书编委会

2001年4月

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com