

狐狸的 智慧管理

石地 著



中国出版集团公司
China Publishing Group Corp.



中版集团数字传媒有限公司
China Publishing Group Digital Media Co.,Ltd.

狐狸的智慧管理

石地 著

中国出版集团

中版集团数字传媒有限公司

狐狸的智慧管理

石地 著

内容提要：

狮子是力量的象征，它代表着领导者的权势和地位，但同时还需要狐狸的智慧。一个成功的领导者最需要具备的态度是相信自己，既要在自己内心里相信自己，也要在公众面前表现出这种自信心。而自信来源于智慧。只要你有充分的自信，相信自己能成为领袖，你的领导才能便会在无形中得到加强，你的精力会比以前饱满不知多少倍，有朝一日你真的就会成为一个杰出的领袖！本书从信心、意志、品德、度量、眼光、情绪、勇气、能力、口才、决策等多方面，剖析了一个领导者应该具备的管理智慧。

ISBN 978-7-89900-527-9

出版时间：2016年4月

总策划：祁兰柱

责任编辑：余 红

封面设计：刘艳红

出版发行：中版集团数字传媒有限公司

地址：北京市东城区朝阳门内甲 55 号中国出版集团公司大楼一层北侧

邮 编：100010

Website：www.dajianet.com

E-mail：shuzichuanmeiapp@cnpubg.com

电 话：010-58110486

传 真：010-58110456

版 次：2016年4月 第1版

字 数：79,343

定 价：2元

ISBN 978-7-89900-527-9



目 录

第一章 必定成功的信心

在智慧与自信之间保持平衡
犹豫不决将一事无成
“我的自信心支撑我取得今天的成功”

第二章 顽强拼搏的意志

娃娃病岂能整倒堂堂男子汉
屡败屡战成总统
不知疲倦的和平推进者

第三章 正直坦诚的品德

将冲突关在内阁里面
直率泼辣的“公主”
平凡中见伟大的纳赛尔

第四章 海纳百川的度量

以仁慈宽大的态度对待俘虏
让凶手上前线作战
启用“对头”当助手

第五章 高瞻远瞩的眼光

翻越安第斯山的“奇兵”
外交部长的“炼钢联营”方案
不贪名利急流勇退

第六章 控制自己的情绪

严格约束自我的“傻瓜”
“我不能为自家的亲人开绿灯”
脾气暴躁误前程

第七章 当机立断的勇气

亚历山大挥剑解绳结
临机立断挽危局
“拖延发动就等于死亡”

第八章 灵活应变的能力

“我领受你们的子弹”
梅特涅的均势外交
难得糊涂却“糊涂”

第九章 幽默雄辩的口才

“我将和你们一道向前冲锋”
“就是现在这个样子”
切克尔斯狗的故事

第十章 抓住成功的机遇

适时亮出自己的底牌
家庭主妇的权力之路
不过早投入权力的角逐

第十一章 维护领导的权威

达到伟大的境界
卡斯特罗挥泪斩“马谡”
靠改革维护权威

第十二章 制定科学的决策

“唯有铁和血才能解决”
冷战时期的两难选择
成功化解导弹危机

第十三章 激励下属的士气

不用皮鞭而用荣誉来进行领导
“派你们去是经过特选的”
“不当小虾，要做蝌蚪”

第十四章 善用别人的长处

英明沙皇弃嫌用降将
元帅赏识的“二等生”
阿登纳大胆用俊才

第十五章 掌握授权的原则

培养接班人的“三部曲”
不怕下属“大权在握”的司令官
放手让部下去干的总理

第十六章 协调沟通的艺术

一块精美的招牌
多为对方着想
元帅给总统当参谋长

第十七章 处理危机的方法

“国王已被打死，请停止射击”
梅杰的一场“政治赌博”
日本首相为何要辞职

第一章 必定成功的信心

一个成功的领导者最需要具备的态度是相信自己。既要在自己内心里相信自己，也要在公众面前表现出这种自信心。

自信是成功之母！只要你有充分的自信，相信自己能成为领袖，你的领导才能便会在无形中得到加强，你的精力会比以前饱满不知多少倍，有朝一日你真的就会成为一个杰出的领袖！

美国总统约翰·亚当斯有一句名言：“在第二位上大放光芒，升到第一位时黯然失色。”德国著名的军事理论家克劳塞维茨也分析过许多领导者，当其处于第二把手地位时是极富于胆略和创造性的人，但一旦成为决策上的第一把手，却变得谨小慎微而优柔寡断。这是为什么呢？克劳塞维茨认为其中原因在于：“领导人的职位越高胆量就越小；他们越是缺乏个人的见解，就越感到压力的沉重。”他的结论是：“领袖人物当然必须聪明过人，具有透彻的分析能力和深刻的思想。但是，智力的异彩并不是领袖人物最大的特色，处于权力顶峰的领袖必须是一位对自己、对自己从事的事业充满自信的强人！”

记住：狮子之所以成为百兽之王，是因为它相信自己必定能成为百兽之王，所以它终于成了百兽之王。

在智慧与自信之间保持平衡

法国前总统戴高乐和历史上很多伟人一样，从小就立志要干一番大事业。戴高乐小的时候便受到良好的家庭教育。父母经常教育他要热爱祖国，牢记失败的耻辱，坚持崇高的信念，尊重神圣的宗教。

1909年8月，戴高乐如愿以偿，被录取在圣西尔军事学院，毕业之后进了第33步兵团，团长是贝当上校。一次，贝当给手下人上课，坚持传统的观点，认为刺刀比枪炮优越，戴高乐立即打断了他的话头，指出炮火在战争中具有明显的优势。这个下级军官的插话引起了上校的好感。戴高乐这种标新立异、充满自信、敢于在一切场合中显示自己的独立意识和才华的个性，在他一生中处处可见。他是一个不甘寂寞、不愿平庸而要出人头地的人。

要探索戴高乐成为领袖的奥秘，还得从他的著作中去寻找线索，在他1932年出版的《剑锋》这本书里，戴高乐以一个名不见经传的41岁的陆军军官的身份指出了领导之路。这本书将戴高乐后来所显示的品质与技能叙述得淋漓尽致。尼克松在《领导者》一书中，对戴高乐的这本书和他的领导素质作了详细叙述。

在《剑锋》里，戴高乐提出，一个领袖人物必须具备三种关键性的品质：为了指出正确的道路，他需要有智慧和自信；而为了引导人民遵循这条道路，他需要有权威。戴高乐指出，领袖们自己往往懂得自信的至关重要。亚历山大把自信称为他的“希望”，恺撒称之为他的“运气”，而拿破仑则称之为他的“星宿”。戴高乐写道，自信使领袖能够“深入到事物的规律中去”。

戴高乐说：“我们的智慧能向我们提供有关事物的理论性的一般抽象知识，但是只有自信才能使人对事物有实际的、特殊的和具体的感觉。”自信能洞察情况的复杂性而抓住其本质，然后智慧才把它称之为直观见识的“原料”加以推敲、整理与提炼。

戴高乐论证说，只有当一个领袖做到了在智慧与自信之间保持很好的平衡时，他作出的决定才具有预见性。

可见，戴高乐早有当领袖的志向，并脚踏实地对怎样做领袖作出了研究，以便有一天当领袖时能够胜任。在他后来的政治生涯中，他顽强地向着自己规定的路线走去，即使是遇到挫折、退居二线时也没有忘记自己会重登领袖舞台。

作为一个领袖光有预见力还是不够的，一个领袖不仅要对应该做的事作出正确的决定，而且还要有自信去说服别人去做这件事。戴高乐在《剑锋》中写道：“一个领袖必须能够使他的部下具有信心。他必须能够维护自己的权威。”戴高乐论证说，权威来自威信，而威信“则主要是一个感情、情调和印象的问题，它主要是由于一种天赋，一种无法剖析的天生的颖悟。”这样的天赋是少见的，他写道，某些人几乎一生下来就具有那种流露出权威的本能，好像权威是一种流质一般，尽管无法确切地说明这种本能所包含的内容是什么。

尼克松在谈到他跟戴高乐的几次会见时认为，“戴高乐在体型上是一个巨人，而且正像他的身体一样，让人感到他很自信，他似乎在威严、形象和魅力方面都比别的大人物和次大人物高出一头。”

事实上，戴高乐十分自信，他在 1940 年法国投降以后就直言不讳地说：“该由我来担当法国的责任。”他当时一飞到伦敦，就发表广播讲话，明确宣告了他要领导法国人民击败希特勒。所以，后来他解释说：“老的领袖倒下去的时候，新的领袖就从永垂不朽的法国精神中涌现出来，从查理大帝到贞德，到拿破仑、普恩卡莱和克里门梭。”然后他又说：“也许这一次，我是由于别人的失败而被推上领袖地位的人们中的一个。”戴高乐显然是把自己看作是法国的救星之一。他所作的继续进行抗战的决定使他在法国人眼里成了法兰西的化身。

战后，戴高乐领导法国推行的独立对外政策，也显示出戴高乐要让法国成为名副其实的大国，法国要站在世界各国的前列，成为历史的先锋的宏愿。他坚持法国要发展自己的核力量，他让法国在西方国家中第一个与中国建立正式外交关系，他使法国退出了由美国领导的北大西洋公约组织的联合司令部。像戴高乐这样自信到极点的人，不仅在法国现代史上是绝无仅有的，而且在世界现代史上也是极为罕见的。

【狮子的忠告】

非伟人成不了大业。伟人之所以伟大，是因为他们立志要成为伟人。

犹豫不决将一事无成

就领导能力和决断力来说，很少有人能与第二次世界大战期间任英国首相的温斯顿·丘吉尔相媲美。早在战前他就发出了警告：“战争的乌云密布眼前”，而他的前任却优柔寡断，贻误战机，为世界政坛留下了深刻的教训。

除了态度暧昧之外，传统政治生活中的另一特色就是妥协。政治家们不喜欢做决断，并总是推迟做决断，除非被逼无奈。只要有可能，一个政治家就尽量作一个妥协的决定，一个不会冒犯任何人或有损任何利益的决断。而且，政治家喜欢推卸决策的责任，以便出了问题时能尽量减轻自身的责任。

丘吉尔则完全相反，他充满自信，敢于决断，并且为此负全权责任。他崇拜与他同样的人物。1945 年，他第一次见到哈里·杜鲁门总统时，杜鲁门突出的自信和鲜明的决断力给他留下了深刻的印象。

丘吉尔做决断时很少像大多数政治家那样，官僚办事，拖拖拉拉。他憎恶拖延、妥协、以及中庸和粗鄙的斤斤计较。保罗·迪森谈到丘吉尔时说：“与大多数政治家不同的是，当丘吉尔认为问题有必要解决的时候，他从来不从冲突中退缩。”

丘吉尔一个著名的格言是：“一个受欢迎的领导者总需要保证怎样做最好，至少自己要对此充满信心。”他不喜欢假设和怀疑，一旦要作决策或作出决策后，他总是对自己充满信心，相信自己是正确的。

在第二次世界大战初期，丘吉尔不断急切地督促：“无论确定了什么样的方针，我们现在都必须果断地采取行动。”当然，决定之后他就坚定不移地行动。他不会失眠，不会为自己刚刚做出的决策后悔或怀疑。他喜欢说：“我的特点是事情距离越近，我就变得越自信和

果断。”他的另一句格言是：“犹豫不决将一事无成。”

对于丘吉尔的自信和决断众说纷纭。在丘吉尔漫长而多变的一生中，他与许多重大的决策联系紧密。虽然有时是作为负有职责并有完全处理权的决策者，但更多的时候他是作为内阁委员会或内阁中的一员来参与决策的。在这种情况下，他的自信心和一味坚持己见的态度常常激怒那些更传统而折衷的同事们。没有什么人曾去了解他的自信心对决断的重要性，也没有人将它与其他政治家那些折衷的决断进行对比。他的朋友伯肯海德勋爵曾说：“温斯顿总是正确的，但是当他一旦出错时，哎，上帝！（那简直不可想象）”很少有人用这样的话语评价同时代的人。

丘吉尔的决断能力主要是由他的自信造成的。即使面对团体的阻力和惰性，他仍然坚信自己是正确的。第一次世界大战结束后不久，他就写道：“许多伟大的探索，在某些困难和阻碍下不得不放弃了。”他在1915年写道：“不做事有什么难？而做好任何一件事都不容易。”领导者光有好主意是不够的；自信、动力、决断和实施同样重要，但它们往往不被人们所重视。“好主意太多了，需要的是信心和实施它们。”第一次世界大战时，丘吉尔向著名作家亚瑟·科南·道尔（《福尔摩斯》的作者）说道。

正是这种自信和克服团队惰性的驱动力使许多人错误地认为丘吉尔的唯一目的就是为行动而行动。如果这样看待丘吉尔，就未免太不公允了。的确，丘吉尔在第二次世界大战中说过：“我从来不担心行动，我只担心没有行动。”但许多次，当他的判断力告诉他采取任何行动都是不明智的时候，他就建议拖延或者按兵不动。丘吉尔认为，困难时期在任何可能成形的计划和想法前面，都树立着“无数阻挡的高墙”，而自信是克服阻碍的有力武器之一。第二次世界大战期间，丘吉尔说：“困难的是，不在于赢得战争，而在于说服人们——说服那些傻瓜相信你会赢，并让你赢。”

自信、果断而无畏的本性，的确是使丘吉尔成为一个杰出领袖的原因，也正是丘吉尔、林肯和华盛顿这样杰出的政治家才使政治的地位不断地从平庸之才、犬儒主义和野心与权利那里恢复起来。第二次世界大战结束后，丘吉尔反思说：“为了在同类中称王或显赫，权力被认为是合适的基础。”对这种政治家根本动机的普遍看法，在此前20年，他就在另一篇文章中提出来了：“有能力追逐权力，并正当运用权力，是人最高贵的职业之一。”

【狮子的忠告】

一个杰出的领导者从来不担心行动，他只担心没有行动。他不喜欢假设和怀疑，一旦要作决策或作出决策后，他总是对自己充满信心，相信自己是正确的。

“我的自信心支撑我取得今天的成功”

英国历史上最著名的女领袖之一——撒切尔夫人就是一个具备高度自信心的典型。

英国工党政治家芭芭拉·卡斯尔曾在她的日记中描述了她听到撒切尔夫人当选为保守党领袖时的感受：“她是保守党内最好的‘男人’同时她也具有女人特有的巨大的优势，更为可畏的是她是一位充满自信的斗士。我感到振奋，尽管我认为她担任领袖将会给我们党造成很大的威胁。”

撒切尔夫人用自己的经历给其他妇女以启迪。她没有显赫门第的册封庇荫，也不具备夫贵妻荣的现成条件。但是，她凭着自己的努力，在通往权力顶峰的崎岖的道路上，硬是把一大群男人甩到了后边。她是一个登上了梯子就一个劲地往上爬的女人。

撒切尔夫人自担任保守党领袖之日起，就觉得“天将降大任”于她，弘扬保守党的传统非她莫属了。4年的保守党领袖生涯，是撒切尔夫人当首相的“实习班”。她像治理一个国家似的发表政见，调整影子内阁人选，为未来的唐宁街办公室设计图样，有足够的时间让英国的官宦世家、城乡选民、在朝在野的政客们逐渐习惯于同一个崭露头角的女政治家打交道。

1979 年的撒切尔夫人已经是英国政坛中的风云人物了。她可以毫无愧色地去参加大选，同工党一决胜负。工党中有的议员原来还看不起她，认为由她来当保守党领袖，对工党是一条绝好的消息，“这将意味着我们的工党将永远在台上”。但是，随着时势的变化，撒切尔夫人才华的显露、地位的上升，工党中有很多人感到，这个女人一向怀有大志，她是杰出的女性，也是男人中首屈一指的明星。这年伊始，英国发生了全国性的大罢工，一时，全国沸沸扬扬，罢工人数多达 460 万。许多工厂停产，港口几乎瘫痪，食物奇缺，学校停课，医院停诊，全国一片怨声，工党政府同工会谈判毫无结果。撒切尔夫人瞅准这个时机，毫不迟疑地提出了对工党政府的不信任案，随后提案被通过，卡拉汉政府不得不宣布提前大选。

选举揭晓，保守党获得了压倒多数选票的胜利。撒切尔夫人在她丈夫陪同下，驱车去白金汉宫拜谒女王。撒切尔夫人在会见向她告辞的卡拉汉时，动情地引用了圣弗朗西斯的四句诗：

在出现纷争的地方，让我们带来和谐；
在有了错误的地方，让我们带来真理；
在出现怀疑的地方，让我们带来信念；
在感到绝望的地方，让我们带来希望。

撒切尔夫人当选为英国首相，震撼了英国和欧洲政坛。卡拉汉向女王提交辞呈后说：“一个女人占据这个位置，这是英国历史上的一件大事。”西方国家出现了第一个女首相，亚洲的印度总理甘地夫人和斯里兰卡的班达拉奈克夫人不再孤独了。有人赞誉说：“英国已经赶上了亚洲，妇女居于顶峰。”法国卫生部长韦伊夫人热烈欢呼撒切尔夫的胜利是“所有妇女的胜利”。

从白金汉宫出来之后，撒切尔夫人驱车前往唐宁街 10 号，在首相府的台阶上，对等候在那里向她欢呼的人群说：“接受女王组织政府的提议，这是一个公民最大的荣幸，你们中任何一个人都有这样的机会，只要你们坚信你们也能做到，我的自信心支撑我获得今天的成功。”

一位普通的女子，在成为领袖的自信心指引下，终于登上了首相的宝座。

【狮子的忠告】

心怀大志，对自己充满信心，努力奋斗，坚持不懈，就一定能登上权力的顶峰。

第二章 顽强拼搏的意志

如果说有一种素质几乎为所有优秀的领导者都具备的话，那就是顽强的意志。没有任何其他一个阶层的人会比领导者更加需要坚持不懈、顽强拼搏的意志了。

所谓顽强，并不是达到愚蠢地步的顽固。它是一种下定决心就要取得成功的精神，不管在成功的道路上要忍受什么样的艰难险阻。当你犯了错误，但你的虚荣心使你不愿承认错误的时候，你应当罢手。在这种情况下，你还要顽固地继续你的错误行为，那不是力量的表现，而是虚荣心在作祟。

你与之打交道的每一个阶层都渴望得到不屈不挠的人。职工、顾客、股东和董事都希望有意志顽强的领导人。只有你的竞争对手希望你放弃这种精神。把你的抱负顽强地坚持下去。顽强的意志使你更加顽强；成功之后会有更大的成功。

娃娃病岂能整倒堂堂男子汉

1921年8月，富兰克林·罗斯福在加拿大新不伦瑞克省的坎波贝卢岛度假时，突然得了严重的脊髓灰质炎(俗称小儿麻痹症)。时年39岁的罗斯福遇到了人生最艰难的考验，自幼树立的雄心抱负受到了严重的挑战，是瘫倒下去，在病床上了结此生，还是迎难而上，与病魔战斗到底，为理想而奋斗呢？罗斯福做好了充分的思想准备，他说：“我就不相信这种娃娃病能整倒一个堂堂男子汉，我要战胜它。”

在长达7年的持续治疗过程中，虽然他卧床不起，不能参与大量社交活动，前途渺茫，但是他并没有失去进取心，他绝不承认他再也没有返回政治舞台的可能性了。

这是一次严酷的考验，如果不进行艰苦的长期的锻炼，四肢可能完全瘫痪，坐都坐不起来。为了使病情不致恶化，罗斯福以惊人的毅力和顽强的精神，忍受着疼痛，练习撑拐杖行走。为了让四肢增加力量，保持上身健壮的外形，他让工匠在床的上方安装了吊环。他又在海德公园住宅园地内修了游泳池练习游泳。他乐观地说：“水将使我恢复力量。”他几乎一天也没有中断对双腿的锻炼。他坚持洗热水澡，泡温泉。他每天花费九牛二虎之力脱衣穿衣，学会操纵轮椅，不间断地琢磨移动身子的新方法，接受大夫为他特制的附在身上的钢架，撑着丁字形的拐杖极力甩动两腿。

凭着这种顽强的意志，罗斯福不但恢复了走路的功能，还重返政治舞台，并且于1933年的美国总统大选中，在48个州当中赢得了42个州的选票，终于实现了他入主白宫、成为美国总统的梦想。

【狮子的忠告】

与病魔作顽强的斗争，虽然要经历常人所难忍受的痛苦，但苦尽甘来，你所获得的丰硕的报偿，又岂是常人所能想像。

屡败屡战成总统

美国总统理查德·尼克松是个具有顽强意志的人，他在登上通向权力峰巅的道路上可谓历尽艰辛，但他从不气馁，虽屡战屡败，仍屡败屡战，最后终于凭借其不屈不挠的精神得以问鼎白宫。

尼克松22岁步入政坛，在当总统之前，曾任8年的国会议员，8年的副总统。

1960年，已当了8年副总统的尼克松，在艾森豪威尔两任届满时，他便满怀信心地向白宫进军。在竞选战打响后。他在3个月中行程6.5万英里，遍访全美50个州，然而终以12万张选票之差，败给了约翰逊·肯尼迪。

这对他的刺激特别大。因为肯尼迪是尼克松的老对手，当年尼克松以 33 岁当选联邦众议员时，肯尼迪也以 29 岁初次当选联邦议员。两人虽同为少壮派，但政治观点迥然对立。肯尼迪偏向自由，尼克松则倾向于保守，加之两人都年轻气盛，爱自我表现，所以每遇重要的立法辩论，两人几乎都要进行舌战。两人各抒己见，互相指责与攻击，经常争得面红耳赤，不欢而散。争辩结果虽各有胜负，但尼克松取胜更多一些，谁知 13 年后，尼克松与肯尼迪又分别作为共和党与民主党的总统候选人，在角逐美国总统中成为对手，并且以尼克松的失败告终。

1962 年 6 月，竞选总统不成的尼克松又去竞选加利福尼亚州州长。在初选中，他战胜了下院领袖约瑟夫·谢尔，但在决战性的普选中，却败给了民主党候选人、在职州长埃德蒙·布朗。这使尼克松愤恨不已。这时有舆论认为，尼克松的政治生命已告结束。

尼克松毕竟是怀有远大抱负的意志坚定的政治家，要他就此死心是不可能的。他韬光养晦，以图东山再起。为达此目的，尼克松举家迁往纽约。这里是西方世界的金融中心，是开展律师业务和接触财团代表人物的理想之地。尼克松以律师职业为契机，广泛接触政界名流和企业大亨，以便结交人缘，再次向白宫冲刺。他深知，要入主白宫必须获得东部财团的垂青，于是，他设法投靠美国首屈一指的财阀头目，共和党国际派领袖纳尔逊·洛克菲勒。1963 年 11 月，肯尼迪遇刺身亡，副总统约翰逊继任总统。尼克松估计到选民们对肯尼迪的同情和哀悼，可能会提高民主党的声誉，对共和党不利，于是在 1964 年总统大选时，他没有宣布参加总统候选人提名，而是支持共和党极端保守派人物戈德华特竞选总统，自己则保存实力，等待有利时机。

到了 20 世纪 60 年代中后期，由于美国国内反对越南战争的情绪高涨，民主党威望大降。尼克松抓住这一有利时机，决定参加 1968 年的总统选举。从 1964 年底到 1966 年，国会中期选举开始，尼克松风尘仆仆，行程 12.7 万英里，到 40 个州做了四百多次演讲，为共和党筹集了 400 万美元以上的捐款。1966 年的国会中期选举中，在野的共和党大获全胜，从而为尼克松竞选总统提供了有利条件。大选前一年，尼克松又做了一次全球旅行，以便听取各国领导人的意见，为他酝酿制定美国的对外政策提供新的思想和依据。

1968 年 11 月，尼克松终于如愿以偿，当选为美国第 36 任总统。

尼克松说过：“一个人一旦介入了政治，一旦政治进入了他的生活，只要人民需要他，他总是会回来的。”他还说：“一个人如若从未迷恋于比其自身更重大的事业，那就失去了人生登峰造极的经验之一。只有入迷他才能自知，只有入迷他才能发现他从来不知道自己所具有的，否则仍将是休眠着的一切潜在力量。”尼克松对权力也到了入迷的程度，并且调动了他顽强不屈的精神，从而实现了自己的理想。

【狮子的忠告】

失败是成功之母，然而只有屡败屡战的人，才能取得最后的成功。

不知疲倦的和平推进者

曼德拉是享誉全球的诺贝尔和平奖得主，是个意志极为坚强的人。为了推翻南非白人种族主义统治，他进行了长达 50 年(1944~1994)艰苦卓绝的斗争，铁窗面壁 28 年(1962~1990)。最终，从阶下囚一跃成为南非第一任黑人总统。

1994 年 5 月，南非首次多种族大选的计票工作刚刚过半，非国大就以绝对优势遥遥领先于其他各党。国民党领导人德克勒克眼见大势已去，被迫于 2 日下午宣告败北，非国大主席曼德拉稍后宣布非国大在大选结果中获胜。新总统于 10 日宣誓就职。非国大的胜利使南非占多数的黑人实现了结束白人统治的梦想。曼德拉宣称，这不是一个党的胜利，而是南非全体人民的胜利。南非究竟是怎样的一个国家，曼德拉是怎样走过他艰难的道路的呢？

曼德拉的一生是顽强斗争的一生，是道路坎坷、曲折离奇的一生。曼德拉出生在特兰斯凯里黑人家园，父亲曾是一位名声显赫的部族长老，但在曼德拉很小的时候父亲就去世了。由于父亲的离去，年幼的曼德拉被迫进了寄宿学校，后来就读于黑人大学，但由于卷入政治活动而被逐出校门。1941年，曼德拉只身闯到约翰内斯堡。当了一名律师。他着手创办了非国大青年团，后来帮助非国大组建了游击队。60年代初，警方到处搜捕曼德拉，他不得不乔装打扮，东躲西藏。1964年7月12日，他与另外7名黑人领袖同被判处终生监禁，曼德拉在狱中一蹲就是28个春秋。尽管身陷囹圄，但他仍坚持读书，并召开讨论会以研究解放战略。在狱中，曼德拉开始与政府密使谈判。出狱后，曼德拉继续带领非国大与白人政府谈判。他把谈判桌视为战场。曼德拉一再重申非国大的原则，即在一个民主的、无歧视的南非存在一种人和一个声音。他重申与政府进行谈判的先决条件：解除紧急状态所规定的一切限制，无一例外释放所有政治犯，他赞扬德克勒克总统的改革措施，他称德克勒克是一个正直的人。德克勒克表示，我们有能力通过和平进程创造一个新南非，他形容曼德拉是“一个友好的人，一个高贵的人”。他们两人都面临着同样的危险，也都有同样的担忧；只有互相携手，同舟共济，才能渡过难关。白人右翼集团和黑人激进集团对两人都是挑战；种族对立再起，和平希望破灭则是两人共同的担心。德克勒克执政后，他们策划了一系列破坏改革计划的行动，他们放出风来，要同时刺杀德克勒克和曼德拉。

曼德拉呼吁黑人把互相残杀的刀枪扔到海里去，加强团结，实现和平，否则，长期斗争的宝贵成果就会被毁掉，全国的和平进程就会中断，在与政府谈判中，迫于国内外形势，政府做了一些让步。到了1990年底，南非政府与非国大的谈判又一次陷入僵局。政府方面要求非国大解散其武装力量，并停止群众运动。非国大针锋相对，明确宣布1991年为“群众行动年”。1991年2月1日，德克勒克在议会中宣布，在6月底以前，政府将废除作为种族隔离基石的“土地法”、“集团居住法”和“人口登记法”等法律。至此，自1910年以来通过并实施了几十年的350多个种族隔离法令全部废除。这意味着南非黑人与白人在政治上开始享有同等的权利，同时也标志着南非黑人反对种族主义的斗争已取得决定性胜利。自此以后，南非民主进程进一步加快，直到1994年5月举行大选。

曼德拉还是一位不知疲倦的和平进程推动者。自从1994年曼德拉在南非历史性的不分种族的大选中获胜后，希望他参加调解世界各地长期纷争或对此施加影响的请求，如潮水般向他涌来。曼德拉在出访利比亚时，授予卡扎菲以南非的最高勋章，批评联合国对利比亚实行的制裁是“不人道的”，但同时希望这位偏激的利比亚领导人在公开讲话时能温和一些。

曼德拉说：“我们已经建成了联合国这一国际组织，它正在从事一项伟大的工作，呼吁所有成员国通过和平手段解决争端。这意味着领导人有责任将和平的信息传遍整个世界，尤其是发展中国家。”他还说：“所有领导人，不论他们在某一问题上立场如何，都应努力采取温和的态度，心平气和地坐在一起，以缓和局势，减少暴力。”

【狮子的忠告】

越是艰苦的环境，越能造就出类拔萃的领袖人物。发扬“把牢底坐穿”的精神吧，胜利最终是属于你的。

第三章 正直坦诚的品德

一切卓越的领导能力都是建立在正直的基础之上的。

正直是一种永恒的品德，它对一个人良好的道德观的形成极其重要。随着时代的发展、经济的蓬勃增长、人们心理与思想的变化，道德观念也会发生改变，否则人们就不会经常对是与非的问题展开辩论。然而，正直的观念却从未发生过改变。

美国著名领导学家华伦·本尼斯认为，正直有三个基本组成部分：自知之明、坦诚和成熟。

了解自己是我们每个人所面临的最艰巨的任务。如果一个人不了解自己，不了解自己的优点和缺点，不知道自己要实现什么目标和为什么要实现这个目标，他是不可能取得真正的成功的。领导决不能对自己撒谎，尤其不能撒有关自己的谎，他不仅要了解自己的优点，而且也要了解自己的缺点、正视自己的短处并积极改进。一个人的原材料就是他自己，当他知道自己是一块什么材料，要制造什么，那么他就可以把自己变成有用的产品了。

坦诚是一个人具有自知之明的关键，而思想和行动的诚实、一贯地坚持原则以及基本的身心健康，是坦诚的基础。

成熟对一个领导来说也是至关重要的，因为领导不只是领路或者发号施令那么简单。每个领导者需要学会敬业，善于观察，善于和他人共事，善于向别人学习，决不低三下四，并且要永远诚实。唯有领导者自己具备了这些素质，别人才能以他为榜样。

将冲突关在内阁里面

我们都知道，美国的首都是华盛顿，它位于波托马克河畔。其实，在1800年以前美国并没有这样一座城市，它是美国人民为纪念美国的开国元勋——乔治·华盛顿而专门建立的，由此可以看出他在美国人民心目中的地位是多么崇高。

美国人民尊重和敬仰华盛顿不仅因为他是美利坚合众国的缔造者，更是因为他伟大的人格——公正无私。

1789年，华盛顿组建第一届政府内阁时，任命杰斐逊和汉密尔顿为自己的左右手。由此组成的内阁班子被外界称为“三驾马车”，汉密尔顿主持内政，杰斐逊负责外交，而华盛顿则从总体上把握内政外交方针大计，这是一种相当理想的政府构架。

在华盛顿执政的头两个春秋，三驾马车配合默契，尽管美利坚合众国刚刚从英国殖民地脱离出来，前进道路上荆棘丛生，乱石垒垒，但三人彼此间能够同心协力，克服困难和障碍。新生的美利坚合众国就这样在三驾马车的牵引下，走上了正轨的发展道路。但是，不如意之事十有八九。刚刚度过蜜月期的三驾马车终于出现了裂痕。于是，三人之间的平衡开始打破，重心出现倾斜。裂痕源自杰斐逊和汉密尔顿两人的思想矛盾和认识分歧。

从历史的角度来看，杰斐逊和汉密尔顿都是杰出的人才。他们两人都是美国的开国元勋，是美国建国史上一流的领袖人物。但是两人无论是从外表到气质，还是从思想到风度，还是从价值观念到外交政策，都是自成一体，截然不同。杰斐逊是中小资产阶级和种植园主的代表，而汉密尔顿背后站着的是北方大工商业资产阶级。他们分别代表占统治地位两翼的美国资产阶级和种植园主。这两翼之间的相互斗争和妥协犹如车之两轮，推动着美国共和政体的向前发展。

1792年到1793年，杰斐逊和汉密尔顿之间的争斗终于从思想上发展到组织上，从理智转化为情感，愈演愈烈。

在这种时刻，谁能调解这场争端呢？当然是华盛顿。华盛顿是当时美国最高行政首脑，是三驾马车的带头人，他同杰斐逊和汉密尔顿之间保持了等距离的均衡关系，不偏不倚，不

亲不疏，决不偏袒任何一方。

争执双方，各执己见，是非难断。但华盛顿面对这种情况却显得很从容。早在 1790 年，他就说过：“构成争端，必有双方。要想充分了解，必须充分听取双方的意见并了解一切有关情况；消除分歧，则需要耐心和忍让。”追溯到更早的一些时候可以看出，1787 年召开制宪会议时，华盛顿就明确地告诫民众，“宪法乃是理解与互相尊重忍让精神的结果，而忍让精神，实为我国独特之政治形势所不可或缺者。”基于这种指导思想，华盛顿希望站在公正的立场上解决杰斐逊和汉密尔顿之间的纠纷和矛盾。

杰斐逊和汉密尔顿双方代表的集团都想争取华盛顿的支持，都希望自己的代言人能够成为下一届总统。但华盛顿拒绝偏袒任何一方，威严地、不偏不倚地保持中立地位。不仅如此，更为重要的是，华盛顿还积极寻找“和解之路”，试图在杰斐逊和汉密尔顿之间找出一条双方都能接受的解决途径。他一方面告诫两人，他们之间的分歧如果继续发展下去的话，将会危及到联邦政府的地位，同时他又劝慰他们，尽管双方的手段和方式是不同的，但目标都是一样的，都是为了美利坚合众国的强大和繁荣。

1793 年，华盛顿给杰斐逊写了一封私函，热切希望双方抛弃各自的猜疑和偏激的指责，而代之以胸怀宽大的忍让、相互克制和妥协。要不然，政府的车轮将阻滞不前，我们的敌人将取得胜利，美好的美利坚大厦将被毁掉。三天后，华盛顿又给汉密尔顿写信。衷心希望彼此间能够容忍对方的政见，进而指出，要是由于他们的政见分歧或内部纠纷造成美利坚的脏腑遭受摧残，甚至达到使美利坚濒于四分五裂的地步，那将是多么的不幸。同一天，他又给伦道夫写信说：“要是报纸上的这些攻击、谩骂继续下去，必将使联邦土崩瓦解，进而使大西洋彼岸的敌人笑颜逐开。”

尽管华盛顿没有也不可能彻底解决杰斐逊和汉密尔顿两人之间的巨大分歧，使他们握手言和，但他致力于将两人之间的冲突“关在内阁里面”，使其不致撼动整个联邦政府大厦，而且亲自加以裁决，不偏不倚，不偏不袒，取两人之长，避两人之短，服务于美利坚合众国。

而这种公正正是华盛顿伟大人格的魅力所在。

【狮子的忠告】

公平正直，不偏袒手下任何一方，熟练运用权力的平衡术。这是高级领导人的必修课。

直率泼辣的“公主”

2001 年 4 月 26 日，新当选的日本首相小泉纯一郎组成日本新一届内阁，日本前首相田中角荣的女儿田中真纪子被任命担任外相这一重要职务。

田中真纪子是日本前首相田中角荣的长女。田中角荣只有小学学历，全靠白手起家创造了“田中神话”，担任了战后日本最年轻的首相。真纪子从小时候起，耳濡目染，深受父亲的政治熏陶，具有很好的政治素质，这使她顺利进入政坛。

真纪子是在 1993 年 49 岁时才跻身政坛的。那年她首次参加众议员竞选。当时她没有任何从政经验，只是个家庭主妇，以独立候选人的资格参选，没有得到自民党的任何帮助。但田中真纪子像她父亲一样，很知道如何讨得选民喜欢。选举期间，她穿上廉价裤子和胶鞋，打扮得与当地农民一样。当地田中支持者称真纪子是“公主回来了”，把她看作重振田中家政治生命的救星。第一次参选她就获胜，在新潟县五个席位中，获得一席。

真纪子还能站在老百姓的角度想问题，替他们说话。1994 年 3 月，日本闹“米荒”的时候，真纪子在众议院质问粮食厅长官：“我是个家庭妇女，每天一定看厨房里还有多少米。你们管粮库的，怎么突然间就没有大米了呢？”这一片段上了电视，大家议论纷纷“还是田中的女儿厉害”，说她继承了田中角荣的胆量和雄辩。

田中真纪子伶牙俐齿，反应敏捷迅速，她说话直率、泼辣，锋芒毕露，被视为日本政坛

的“铁女人”，“烈性娘子”。

真纪子第一次在政治场合露面也博得满堂彩。那是在1993年12月份的一项预算委员会的质询会上，真纪子讲话幽默，妙语连珠，赢得听众的阵阵掌声。就连细川首相也不得不承认她“真是个精力充沛的人。”

刚刚进入政界，真纪子就以直言令人刮目。当选众议员一个多月时，她就敢对当时的首相细川护熙出言不逊。细川护熙曾是她父亲的助手，但真纪子站在在野党议员的立场上，毫不隐晦地在外国记者面前抨击细川说，“显然细川没有创意，他的决定是由别人作出的。”

2001年4月27日，田中真纪子在接受采访时，对森喜朗内阁给李登辉发放签证提出了批评，她埋怨说：“(森内阁)在最后关头快速做出的决定，并没有向国民进行说明。”她批评说：“森首相为何在辞职时做出决定，是不是真正负责任的态度？”并认为，给李登辉发放签证，“将留下祸根”。以直言著称的田中真纪子当然也面临自民党的沉重压力。有的对她进行批评，要求她放弃个人立场和倾向，“服从国家的利益”、“不要感情用事”。小泉内阁最后决定接受李登辉来日“治病”，田中外相也进行了抗争。此外，对小泉首相不顾中、韩等亚洲国家的强烈反对参拜靖国神社，田中外相同样也进行了抗争。

在官场，通例是持重圆滑，一般人都谨言慎行，深恐言多语失，因言获咎。但田中真纪子却以直言获得社会的认同，因直言进入政坛，因直言而名声大著，因直言而进入权力核心。

【狮子的忠告】

真诚、直率，言人所不敢言，在权力场上也能保持自己的本色。这样的领导，民众一定会刮目相看。

平凡中见伟大的纳赛尔

埃及前总统纳赛尔是一个正直而谦虚的伟人，对自己要求很严格，处处为民表率。下面是几则这方面的事例。

埃及革命后不久，纳赛尔任命亚历山大大学的一位教授为国家指导部部长助理。对此，在咖啡馆里的人们传说道：“选上他，因为他是纳赛尔的姐夫。”在一次记者招待会上，一位埃及记者问起了这件事。纳赛尔微笑着说：“我愿意告诉你们，我以我没有姐妹来结束我的谈话。”

纳赛尔竭力反对高级官员的裙带风，对袒护自己亲戚的人一严惩不贷，他对自己的亲戚也十分警觉。有一次，一家报纸登载了纳赛尔父亲的照片，纳赛尔见后当即打电话给报馆老板，斩钉截铁地说：“我不喜欢在人们中间传播我父亲的消息，因为我害怕他乱来。我要我的父亲、兄弟都像普通人那样生活，不愿意我的地位使他们觉得有恃无恐，可以为所欲为。”从那时起，纳赛尔亲戚的照片就很少出现在报纸上。

在亚历山大有一位富有的法国太太，她遇到了麻烦，因为她违反了政府一个部门的规定。她去求纳赛尔的舅父从中斡旋。他的舅父真去调解了。于是那个部门的首席长官请示纳赛尔。纳赛尔很难作出决定，因为他一直深深地爱着母亲，而舅父又是母亲的亲兄弟。纳赛尔在恼怒之余，最后还是不徇私情，秉公而断，下令逮捕舅父，并把他投进了大牢。

1956年，埃及遭到英国、法国、以色列三国侵犯，纳赛尔的同伴和部属为他准备了一个隐蔽室。典礼官对纳赛尔说：“这个隐蔽室十分坚固。”总统决定去看看。典礼官感到很高兴，甚至喜形于色了，他告诉总统：

“总统阁下，它是一个能够承受若干吨炸弹轰炸的隐蔽所。”

纳赛尔看了隐蔽室，怏怏不乐地质问典礼官：

“就是这个？它能够容纳2500万埃及人吗？我们怎么能够置随时可能遭到死亡和创伤威胁的2500万埃及人不顾，心安理得地躲在这里呢？修筑这个隐蔽室的那些工人应当在离开这

里之前使它恢复原样。我应是第一个受到威胁的人，而不是最后一个。取消这种儿戏吧！”

一天，英国电台声称，英国飞机的下一个目标将是纳赛尔的家。纳赛尔被迫把夫人和孩子送往典礼官家中暂避。他自己整整两天没有顾得上问及家中的情况，第三天见到典礼官才不安地问及夫人和孩子。典礼官向总统报了平安，纳赛尔如释重负。

纳赛尔和他的一家住在新开罗附近的一所普通住宅里，周围几乎没有任何醒目的标志。他们有一名花工，一位保姆，一个厨师和餐厅听差。在埃及，这一切对一个7口之家的中等家庭来说是很平常的。除此之外，还有2名由埃及政府付薪金的听差，他们在总统办公室的房间里侍候。

当纳赛尔外出履行公务时，他乘政府配给他的小车，但是，他从不乘公车去办私事，他自己有一辆私车。

纳赛尔在外事活动中，一些国家政府和首脑会赠送他贵重的礼物，他都婉言谢绝。印度和巴基斯坦曾送给他一只装满礼品的箱子，里面全是珠宝，价值连城，令人眼花缭乱，还有4支雪弗尔纯金笔。纳赛尔收下了一支金笔，把其余的东西退了回去。但是，外宾执意将东西又送了回来，总统便用它来救济穷人。

典礼官把箱子带回办公室，他用总统专用笺起草了两封信，一封是感谢赠礼者对埃及难民的救济；一封是给被救济地区的行政官员。典礼官带着两封信来见纳赛尔总统，总统十分高兴地在信上签了名。

1960年，纳赛尔总统对希腊进行了一次正式访问，总统夫人陪同前往。访问期间，他们将应邀出席希腊国王举行的欢迎宴会。按照礼仪，宾主进入宴会厅时应是：纳赛尔夫人挽着希腊国王的手臂，希腊皇后挽着纳赛尔的手臂，这样经过向他们致意的出席者走向主宾席。纳赛尔拒绝遵从这种礼仪，而且毫无通融的余地。纳赛尔尊重埃及人的习俗和自身的尊严。

【狮子的忠告】

从小事做起，处处严格要求自己，做一个正直、谦虚，能理解、尊重他人的领导者，让你的伟大寓于平凡之中。