

学校心理辅导丛书

策划：全人心理教育机构

心理咨询技术

(上)

陈金定 著

中国心理学会学校心理专业委员会
中国教育学会学校心理辅导专业委员会 联合推荐



世界图书出版公司



特邀编辑◎王 英 雷晓云 范翠英
责任编辑◎陈 洁 方 爽 戴华国
责任技编◎刘正武
封面设计◎杭州广

心理咨询技术（上）

对心理咨询工作者而言，最基本、也是最重要的专业知能要求是掌握各种心理咨询技术。本书就是一本全面介绍各种心理咨询技术的实用手册。

全书结合具体案例共介绍了18种常用的心理咨询技术，内容包括每种技术的定义、相关概念、原理、方法、适用时机及注意事项等。

本书内容丰富、体例完整、通俗易懂，是心理咨询师、学校心理辅导人员等自我研习并提升专业知能的重要参考读物。

ISBN 7-5062-5755-6



9 787506 257558 >

ISBN 7-5062-5755-6/G·0025

全套定价：560.00元（共20册）

学校心理辅导丛书

策划：全人心理教育机构

心理咨询技术

(下)

陈金定 著

中国心理学会学校心理专业委员会
中国教育学会学校心理辅导专业委员会 联合推荐



世界图书出版公司



特邀编辑◎王 英 雷晓云 范翠英
责任编辑◎陈 洁 方 爽 戴华国
责任技编◎刘正武
封面设计◎ 九州广

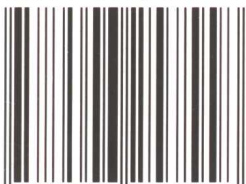
心理咨询技术（下）

对心理咨询工作者而言，最基本、也是最重要的专业知能要求是掌握各种心理咨询技术。本书就是一本全面介绍各种心理咨询技术的实用手册。

全书结合具体案例共介绍了18种常用的心理咨询技术，内容包括每种技术的定义、相关概念、原理、方法、适用时机及注意事项等。

本书内容丰富、体例完整、通俗易懂，是心理咨询师、学校心理辅导人员等自我研习并提升专业知能的重要参考读物。

ISBN 7-5062-5755-6



9 787506 257558 >

ISBN 7-5062-5755-6/G·0025

全套定价：560.00元 （共20册）

学校心理辅导丛书

心理咨询技术

(上册)

陈金定 著



世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

心理咨询技术 (上、下册) / 陈金定著. — 广州: 广东世界图书出版公司, 2003.4

(学校心理辅导丛书)

ISBN 7-5062-5755-6

I. 心... II. 陈... III. 学生—心理卫生—咨询服务 IV. B844.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 032836 号

学校心理辅导丛书

心理咨询技术 (上、下册)

出版发行: 广东世界图书出版公司

(广州市新港西路大江冲 25 号 邮编: 510300)

电 话: 020-84451969 84453623

授 权: 心理出版社 (台湾)

经 销: 各地新华书店

印 刷: 南海市彩印制本厂

版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 850×1168 1/32

ISBN 7-5062-5755-6/G·0025

版权贸易合同登记号: 19-2003-088

出版社注册号: 粤 014

定 价: 560.00 元 (全套 20 册)

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系退换

《学校心理辅导丛书》审订委员会

主任：

林崇德 北京师范大学教学指导委员会主任、教授，中国心理学会副理事长，教育部中小学心理健康教育咨询委员会主任

吴武典 台湾师范大学教育学院院长、教授，台湾辅导协会前理事长，世界资优儿童协会前理事长

黄希庭 西南师范大学教授，中国心理学会副理事长

副主任：

刘华山 华中师范大学心理系主任、教授，教育部中小学心理健康教育咨询委员会委员

莫 雷 华南师范大学教育科学学院院长、教授，中国心理学会副理事长，教育部中小学心理健康教育咨询委员会委员

王登峰 北京大学党委副书记，心理学系教授

林家兴 台湾师范大学教育心理与辅导学系教授，台湾辅导协会理事长

委员（按姓氏笔画）：

万明钢 西北师范大学教育科学学院教授

叶浩生 南京师范大学心理研究所所长、教授

- 申继亮 北京师范大学发展心理研究所所长、教授
- 卢家楣 上海师范大学教育学院院长、教授
- 白学军 天津师范大学心理学系主任、教授
- 江光荣 华中师范大学心理咨询中心主任、教授
- 时 勘 中国科学院心理研究所教授
- 张文新 山东师范大学教育科学学院院长、教授
- 张向葵 东北师范大学心理学系主任、教授
- 李伟健 浙江师范大学教育科学学院院长、教授
- 李其维 华东师范大学心理学系教授、《大众心理学》主编
- 李 红 西南师范大学心理学系主任、教授
- 沈模卫 浙江大学心理学系主任、教授
- 杨丽珠 辽宁师范大学心理学系主任、教授
- 郑 雪 华南师范大学心理学系主任、教授
- 俞国良 中央教育科学研究所教育心理研究室主任、教授
- 胡卫平 山西师范大学教科所所长、教授
- 游旭群 陕西师范大学心理学系主任、教授
- 彭运石 湖南师范大学教育科学学院院长、教授
- 蔡笑岳 广州大学教育学院院长、教授
- 樊富珉 清华大学心理咨询中心主任、教授

执行委员:

- 周宗奎 华中师范大学教育科学学院副院长、教授
- 聂衍刚 广州大学心理系主任、副教授
- 胡朝阳 全人心理教育机构总干事

总序

学校心理辅导是在 20 世纪教育改革运动中出现的新型教育方式，是现代心理学、教育学、精神医学、生理学、社会学等多学科理论与学校教育实践相结合的产物。许多国家和地区非常重视心理辅导在学校教育中的作用。有些国家甚至将学校心理辅导与教学工作并列，二者被喻为现代学校的两个轮子，心理辅导在某种意义上已成为现代学校的一个重要的标志。

在我国大中小学开展心理辅导，是进一步深化教育改革、促进学生健康成长的客观要求。《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》明确指出：要“加强学生的心理健康教育，培养学生坚韧不拔的意志、艰苦奋斗的精神，增强青少年适应社会生活的能力”。学校开展心理辅导，有利于预防心理疾病，维护学生心理健康；有利于儿童、青少年社会化和人格的健全发展；有利于提高教育质量，从而全面优化学生素质；有利于推进整个社会的精神文明建设……

心理辅导的多方面的积极作用是由其本身的一系列特点所决定的：心理辅导重视学生个体发展的内在需求，既关心学生行为是否符合社会规范，也关心学生个人合理需要是否得到满足；心理辅导不仅重视学生认知方面的改善和潜能的开发，更强调学生

动机、情感、个性方面的发展；心理辅导以民主的、建设性的师生关系为前提条件，强调师生间真诚态度和互相尊重；心理辅导注意发挥学生自主精神，强调依靠学生自我探索来解决面临的问题；心理辅导重视学生个别差异，容纳并重视个人的独特性。这些特点使得心理辅导可以成为学校教育教学工作的有力的配合和有益的补充。

我国大陆地区在 80 年代中后期，学校心理健康教育和心理辅导工作开始受到关注，近几年发展很快，已显示了旺盛的生命力。各级学校的心理辅导教师针对大中小学学生心理困扰与障碍开展了各种形式的心理咨询与辅导工作，一些心理学、教育学专业工作者力求以学科领域的理论和方法为基础教育服务，在我国心理辅导的理论与实践方面作了一些有益的探索，一些专业学会团体积极组织和开展学校心理辅导工作的研讨和交流，社会舆论也广泛认同，给学校心理辅导工作提供了有力的支持。国家教育行政部门对学生心理健康教育高度重视，1999 年，教育部先后下发了《关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见》和《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》，加快了全国学校心理健康教育工作的进程。2002 年，教育部又颁发了《中小学心理健康教育指导纲要》，对学校心理健康教育工作又提出了系统具体的要求和指导。心理辅导在各类学校中正在逐步普及，并已初步具备了健康发展的有利条件。

心理辅导是一项专业性很强的工作。要推进我国学校心理辅导工作规范化，不仅需要建立一支高素质的心理辅导教师队伍，而且必须为学校 and 教师提供必备的专业资源和支持。专业图书资

料的学习是心理辅导老师提升专业知能的重要途径。大陆这些年来也相继出版了多种心理辅导的图书，对心理辅导工作的推展起到了重要作用，但由于缺乏系统性、针对性和操作性，因此还不能很好地满足实际工作者的需要。为了配合心理辅导教师的培训和满足各级学校开展心理辅导工作的实际需要，我们从台湾心理出版社精选了一批心理辅导专业图书，整合为《学校心理辅导丛书》在大陆出版。所选的图书皆由具有丰富教学经验和临床经验的专家撰写，在台湾学界具有相当的影响。

我国台湾地区的辅导工作经过几十年的探索和实践，取得了长足的进步。1958年成立的辅导学会，成为台湾地区辅导运动的一个重要起点。从1962年起，辅导学会与地方教育管理部门合作开展了中等学校辅导工作实验。此后，台湾地区教育管理部门又接受学者建议，先后制订了一系列政策，并从1966年开始在指定的学校进行实验，为在中等学校全面推行辅导工作做了较充分的前期准备。此后，台湾辅导工作的普遍化与制度化得到推进。学校辅导工作由重点实验到全面实施，其发展轨迹是先初中，次高中，再大学，后小学，逐步扩展。台湾地区学校教育中，辅导与教学、训导结合，已成为相辅相成、三位一体的教育体制。经过多年实践，台湾地区辅导工作在制度设计、机构设置、课程安排、人员培训、资源配置和社会支持等方面取得了全面的进步，特别是在辅导领域的专业方法与技术方面，台湾辅导界积极引进西方的研究成果，并结合台湾社会实际开展研究和探索，积累了相当丰富的经验，这些经验对于大陆正在推进的心理辅导工作具有极大的参考和借鉴价值。

在丛书选编过程中，我们力求遵循下述原则：（1）科学性。要求入选著作对有关心理辅导的基本概念、原理、方法及其适用条件的表述正确，符合科学要求。（2）针对性。结合大陆心理辅导的现状，着重选取大陆研究不多而台湾已有相当积累的领域和材料，要求入选图书能反映台湾辅导现状且满足大陆借鉴之需。（3）发展性。在整套丛书的内容比重上，突出心理辅导以学校正常学生为主要工作对象的要求，在兼顾治疗、预防、发展三方面内容的同时，强调预防、发展重于治疗。（4）操作性。入选图书的内容具体、实用，侧重大量的能供辅导人员直接操作的辅导方法、技术和辅导活动方案的介绍。

本丛书的选题涵盖心理辅导的原理、专题心理辅导和心理咨询技术、心理治疗的方法与实务、心理辅导人员的专业发展等领域。所选图书内容突出学校心理辅导的组织和实施的实际需要，在兼顾基本原理和方法的基础上，用最大的篇幅介绍适用于学校心理辅导实践的具体技术和操作实务。丛书内容涉及心理辅导的基本原理和组织管理；心理辅导与治疗的方法，如团体辅导、游戏治疗、读书治疗；心理辅导的主要领域，如学习辅导、生活辅导、职业辅导和危机干预等；辅导工作者的专业提高，如怎样做个优秀的辅导工作者、怎样有效地与学生沟通，特别是提供了大量的辅导活动和课程设计的实例，如团体辅导活动、理性情绪课程、游戏治疗活动、生涯发展规划和偏差行为辅导的案例分析等。

考虑到两岸出版和辅导领域的实际差异，为了适应大陆出版的政治要求、学术规范和语言习惯，使丛书能更好地为大陆心理

辅导工作提供借鉴，我们对引进的著作制订了统一的修订原则。修订工作看似简单，实际其工作之复杂、工作量之大、程序之繁琐大大超乎预料。既要顾及大陆的出版要求、语言习惯和专业术语用法，又要尊重原著，让我们颇感为难。仅在语言习惯方面，包括遣词造句、标点符号等，两岸还是略有不同，我们花费了很大的心力来修订，以期尽量符合大陆读者的阅读习惯。尤感为难的是，对一些心理学术语的表述，两岸颇不一致。如台湾所用“谘商”（counseling），大陆用“咨询”，而台湾所用“咨询”（consultation），大陆尚无合适术语取代，我们尝试用“会商”代之。另对一些人物译名、纪年、机构名称都有改述，还省略了大陆读者难以找寻的文献条目。

本丛书能顺利出版，要归功于两岸心理学界和出版界的通力合作。首先感谢心理出版社总经理许丽玉女士和吴道愉总编的理解和配合，感谢广东世界图书出版公司陈岩总经理、陈洁副总编的鼎力支持，特别要感谢特邀编辑王英、雷晓云、范翠英女士的辛勤努力。

将台湾心理学著作这样成规模地在大陆修订出版，尚无先例可循。由于时间仓促、工作量大，我们对丛书的审订难免有疏漏或不当之处，恳请作者诸君多多包涵，也希望各位读者多提意见。相信我们的努力一定有助于两岸心理学的共同繁荣。

《学校心理辅导丛书》审订委员会

作者序

本书之目的

撰写本书的目的有二：第一，目前市面上有关咨询技术的书籍其实不多，对学习者的而言，无异增添学习上的困难。本书的出版，可以提供给学习者更多的选择；第二，目前市面上咨询技术的书籍，大都偏向对不同咨询技术的个别介绍与演练，读者虽能熟练个别技术的运用，可是，如何配合各种不同技术以达到咨询目的，就显得有点欠缺，这也是作者在学习与教学过程中所遇到的困难。本书的内容除了对个别技术有详尽的介绍外，还在不同的案例中，示范各种不同技术的配合运用，让学习者除了不断有机会复习之前学过的个别技术外，还能熟练不同技术的配合运用。

本书之特色

本书的特色如下：

第一，在每一章的案例中，不断重复前面学过的技术，让学

习者有更多复习的机会。

第二，在每一个案例中，读者有机会学习如何将不同的技术配合运用。

第三，每一章的练习分为两小部分。第一部分练习是采用 Evans、Hearn、Uhlemann 与 Ivey 的练习架构，旨在引导学习者了解不同咨询员回应之恰当与不恰当的原因，以协助学习者正确地运用各种咨询技术。第二部分为实务练习，旨在协助学习者将学过的技术不断地实地操练。

第四，对每个咨询技术的相关理论或内容有详尽的说明，协助学习者对不同咨询技术有进一步的了解。

第五，空椅法为咨询常用的技术，本书对空椅法的理论与运用有详尽的说明。

建议

在咨询中，咨询员回应当事人叙述时所选用的咨询技术，必须配合他所依据的理论架构，以及他过去的咨询经验。每一章所示范的案例，作者所选用的咨询技术并不是标准答案，这只是作者个人的知识与经验之反映，这一点读者必须切记。读者在研读本书的过程中，可以试着练习依据自己的学理与经验作回应，看看是否在不同的理论架构与个人经验的引导下，会有不同的结果。

“空椅法”是常用的咨询技术，可惜，在台湾没有见过完整的介绍文献。本书对于“空椅法”的理论背景与使用过程有详尽

的说明。不过，由于实例获取上的困难，以及篇幅的限制，无法对于过程经验性治疗模式的空椅法有完整的介绍。作者除了建议有兴趣的读者阅读 Greenberg 等人的专著外，希望在未来的修正版中，能够弥补以上的缺憾。

致谢

作者从大学、硕士班到博士班，整整 16 年的时间在师大心辅系所学习与受教，在老师的熏陶与启发下，才知道知识的奥妙与浩瀚，也在老师的照顾与提携下，才能够步履稳健勇往直前。作者对全体老师的感激无法言喻。

每一本书的内容，除了是作者专业知识的呈现外，更是作者生命经验的反映。没有经验的震撼与启发，就没有冲动与反思，也没有挣扎与成长。感谢给我挫折助我成长的人，也感谢给我鼓励增添我力量的人。

本书的完成，最应该归功于给我灵感的当事人与愿意公开个人经验的当事人，没有他们的慷慨，就没有精彩、有意义的内容。

最后谢谢心理出版社的鼎力支持，让本书能够早日付梓。

陈金定

2001 年 9 月

目 录

总 序	1
作者序	1

上 册

第一章 心理咨询的过程与要求	1
第一节 咨询目标	3
第二节 咨询过程	6
第三节 咨询各阶段使用的技术	9
第四节 有效咨询员的特质	10
第二章 专注与倾听技术	21
第一节 专注与倾听技术的定义	23
第二节 专注与倾听技术的内容说明	23
第三节 专注与倾听技术的适用时机与注意事项	28
第四节 专注与倾听技术的功能	29
第五节 专注与倾听技术练习	36