



教育研究丛书

现代远程教育 质量评价研究

◎陈 斌 著



中国出版集团



世界图书出版公司



作者简介

陈斌，女，1976年6月出生，博士，华南师范大学教育信息技术学院副教授，硕士生导师，主要从事教育技术与远程教育研究。2010年至2011年赴加拿大多伦多大学安大略教育研究院访学一年，研习教育技术最新发展方面的内容。主持和参与国家、教育部、广东省等多项研究课题，发表学术论文近40篇，其中6篇被中国人民大学复印报刊资源《成人教育专刊》全文转载。

现代远程教育质量评价研究

陈 斌

Research on Quality Evaluation of Modern Distance Education

By
Chen Wu

中 国 出 版 集 团
世界图书出版公司

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育质量评价研究/陈斌著. —广州: 世界图书出版广东有限公司, 2011.8
ISBN 978-7-5100-3905-8

I. 现… II. 陈… III. 远程教育—教育质量—研究 IV. ①G43

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第178354号

现代远程教育质量评价研究

策划编辑: 卢家彬

责任编辑: 程 静

出版发行: 世界图书出版广东有限公司

(广州市新港西路大江冲25号 邮编: 510300)

电 话: 020-84451969 84459539

http://www.gdst.com.cn E-mail: pub@gdst.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 广州市怡升印刷有限公司

版 次: 2011年8月第1版

印 次: 2011年8月第1次印刷

开 本: 880mm×1230mm 1/32

字 数: 220千

印 张: 8

ISBN 978-7-5100-3905-8/G·0992

定 价: 35.00元

版权所有 侵权必究

咨询、投稿: 020-84460251 gzlzw@126.com

摘 要

随着高等教育大众化速度的加快以及现代远程教育在全球的飞速发展，现代远程教育的质量问题已经成为各国政府和社会都非常关注的问题。作为保证和提高现代远程教育质量的重要手段之一，现代远程教育质量评价正受到越来越多的政府、研究机构和研究人员的重视。

本研究采用了历史研究、质性研究法、问卷调查法以及实践研究等方法，从历史现状的梳理、理论建构、实证研究和应用探索四个角度对现代远程教育内容体系的形成进行了比较全面系统的考察和研究。全书结构如下：

绪论部分，阐述了本研究的缘起和研究背景，对相关概念进行了诠释，指出了研究的目标与方法。

第一章，对远程教育质量评价发展的历程进行了回顾和梳理，并总结出远程教育质量评价发展的三个阶段。笔者发现，每个发展阶段都有其自身的历史阶段特点，并受大环境中教育评价理论和质量保障理论发展的影响。

第二章，首先对现代远程教育质量评价现状从国际和国内两个方面进行整理，分析和总结了各国在现代远程教育质量评价上所做的实践和探索。其次从实践、管理和理论三个方面对我国现代远程教育质量评价进行了反思，指出我国应在实践中建立起现代远程教育独立的质量评价体系，在管理上应确立分权制的质量评价机制，在理论上应尽快发展和丰富具有现代远程教育特色的质量评价理论。

第三章，从质量评价的质量观和评价论两个方面建构了现代远程教育质量评价内容体系制定的理论基础。在分析远程教育应有符

合自身目标的质量观基础上，研究提出应确立发展性的现代远程教育质量观。评价论是从哲学的角度对现代远程教育质量评价活动的本质进行分析，指出现代远程教育质量评价活动中包含了政治、社会、个人、教育和学术五种价值表现，每种价值表现都可能在具体的实践中出现错位。在理论建构的基础上，研究从质量评价的主体、方法、分类和标准四个角度对现代远程教育的特征进行了分析。

第四章，对现代远程教育质量评价内容体系网上问卷调查和正式调查搜集到的原始数据进行处理和统计分析，通过了解参与者对现代远程教育质量评价各要素的看法值，以及实际感受度验证和修改现代远程教育质量评价内容体系。并通过结构方程模型对因素分析形成的内容体系进行验证，形成了现代远程教育评价内容体系，模型及其现代远程教育质量评价的参考指标体系。

第五章，从原则和方法、参考视角和评价结果在实践中的应用三个角度，对现代远程教育质量评价内容体系的应用进行了分析和阐述。

Abstract

The quality of Modern Distance Education (MDE) has become a focus in many countries, because of the high speed of higher education popularization and the quick development of MDE. As an important method of assuring and developing MDE quality, MDE quality evaluation has gotten more and more attention from governments, academic institutions and researchers.

This research uses history study, qualitative research, questionnaire investigation and practice study, review and research from history, theory, demonstration and application. The dissertation consists of 6 parts:

1. Introduction is mainly about the origin and context of the research, the definition of some key conceptions and the target and methodology of research.

2. In chapter One, research firstly reviews the developmental course of distance education quality evaluation, and educes its three stages. Every stage has its own character and been effected by the development of quality and educational evaluation.

3. Chapter Two, analysis of the MDE quality evaluation status is an investigation from international and national view. On the bases of history and status, research rethinks MDE quality evaluation in China from practice, management and theory. In practice, our country should set up a special quality evaluation system for MDE; in management, should develop a decentralization might mechanism; and on theory, should

develop a quality evaluation theory having MDE character.

4. The theory basis of MDE quality evaluation content system is built on the quality idea and evaluation theory. Based on the idea that distance education should have its idea of quality according to its target, developmental MDE quality idea is established. Evaluation theory analyzes the essence of MDE from philosophy lay and point out the five value representations, viz. politic, social, individual, educational and academic value representation. Then the research explains the character of MDE from main bodes, methods, catalogs, and standards of quality evaluation.

5. Chapter Four is a demonstration research of MDE quality evaluation content system. The raw data collected by means of two questionnaires pertaining to MDE quality evaluation content system is processed by the way of statistical method. Demonstrate and revise have been done by understand of the attendees expect and actual sense about MDE quality evaluation content system. The research develops the content system of MED quality evaluation, model and referenced guideline system though the demonstration of structural equation model.

6. Chapter Five discusses three problems in the application of content system including principles and methods, referenced view and application of evaluation result.

目 录

摘要	1
Abstract	1
绪 论	1
第一节 研究背景	1
第二节 相关概念界定	5
第三节 研究目标与方法	23
第一章 远程教育质量评价的历史发展	25
第一节 远程教育质量评价的潜在发展期	25
第二节 远程教育质量评价的萌芽发展期	28
第三节 远程教育质量评价的快速发展期	33
第二章 远程教育质量评价的发展现状与思考	45
第一节 英国质量评价架构	45
第二节 美国质量认证及其研究	60
第三节 其他国家的远程教育质量保障与评价	63
第四节 中国相关研究与实践	70
第五节 现代远程教育质量评价的思考	74
第三章 现代远程教育质量评价理论研究	86
第一节 现代远程教育质量问题	86
第二节 现代远程教育质量观分析	94
第三节 发展性现代远程教育质量观	99

第四节	现代远程教育质量评价论纲	106
第五节	现代远程教育质量评价要义	121
第四章	现代远程教育质量评价内容体系的实证研究	128
第一节	制定现代远程教育质量评价内容体系的流程	128
第二节	现代远程教育质量评价内容体系要素的确定	129
第三节	现代远程教育质量评价要素的提取	153
第四节	现代远程教育质量评价内容体系调查研究	155
第五节	现代远程教育质量评价内容体系的建构	177
第五章	现代远程教育质量评价内容的应用	193
第一节	现代远程教育质量评价内容应用原则和方法	193
第二节	现代远程教育质量评价内容体系的参考视角	200
第三节	现代远程教育质量评价结果的应用	209
附录一	现代远程教育教学质量评估因素调查问卷	216
附录二	现代远程教育质量评价调查问卷	222
参考文献		228
后 记		246

绪 论

第一节 研究背景

一、 质量评价研究的缘起

缘起思考一：进入21世纪以来，中国高等教育大众化步伐加快，高校学生数迅速增加，质量保障是维护高等教育大众化成果、确保下一步发展的关键。

作为高等教育资源缺乏、社会经济较为落后的社会产物，英才教育只能为少数智力佼佼者提供就学机会。随着经济发展与社会进步，社会生产方式正发生着深刻的变化，社会劳动的技术含量迅速提高，单依靠少数“英才”已无法适应现代社会的生产和管理。现代社会的生产和管理必须依靠大量掌握科技知识的人才，依靠众多的有知识有文化的劳动者，英才教育模式越来越不能满足社会的要求。现代社会对人才的需求是多层次多规格的：既需要研究尖端科技，搞开发创造的专门人才，也需要掌握普通科学技术文化、具有一般专业知识的劳动者。要求高等教育培养的人才能够应付国际经济发展来自各个角度的挑战。1999年以来我国开始走上高等教育发展的快车道，近几年来高等教育扩张一直呈现上升的态势。据教育部的数字显示，2010年高等教育毛入学率已达到26.5%，新增劳动力平均受教育年限达12.7年；到2015年，我国高等教育毛入学率将达到36%，新增劳动力平均受教育年限达到13.3年，接近中等发达国家水平。联合国教科文组织于2009年发布的《世界高等教育改革发展的现状与趋势》报告中也称，中国高等教育规模已跃居世界第一。同时，国际国内的实践也证明，高等教育的大众化为提高社会成员的基本素质、缓解现阶段

就业压力,以及促进经济发展、提高经济效益都有着重要的作用。然而,高等教育大众化也带来了一定的困难和挑战,在数量大幅扩张的同时,如果没有质量的保障和相应提高,它带来的问题最终将再次制约数量的发展,从而也达不到提高国民素质的根本目的。社会上越来越多的大学评价排行榜,也正表明公众高度关注高等教育质量的普遍心态。面临如此巨大的挑战,中国的高等教育要尽快建立起一套符合中国国情,并且行之有效的高等教育质量保障体系。

中国尚没有来得及参照“国际游戏规则”建立起一个合理、公正、公平、透明和权威的高等教育质量保障机制,以此作为质量保障的保证。这种被动状况,不仅使政府穷于应付层出不穷的质量问题和社会各界对质量问题的关心和疑问,而且影响中国高等教育的总体质量在国际上得到认可。¹

早在1993年《中国教育改革和发展纲要》颁布之后,国家教委就致力于在理论上和实践上探索建立一整套符合中国国情、行之有效的高等教育质量的宏观监控体系。2010年,我国发布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020年)》也提出要将提高质量作为高等教育发展的核心任务。然而,相对国际从国家/政府、行业内监控及学校内容保障成熟完善的三级体制而言,整个质量保障的研究和实践仍需在实践探索和理论研究两方面作进一步的完善。

缘起思考二:质量保障体系是集决策、管理、经济和评价等多个过程于一体的综合系统,是质量保障的基础,对于整个体系有着极其重要的作用。

随着高等教育在推动社会发展中的作用日益明显,高等教育从社会的边缘走向了社会的中心。世界各国在越来越重视高等教育、

1 王一兵:《高等教育质量保障机制:国外趋势和中国面临的战略选择》,《高等教育研究》2002年第1期,第40页。

关注高等教育的同时，对高等教育也寄予了极大的期望。高等教育质量保障运动发轫于西方国家，尤其是西欧的荷兰、英国，北美的美国、加拿大，大洋洲的澳大利亚等堪称高等教育质量保障运动的“急先锋”。荷兰政府于1985年就发布了高等教育政策报告书——《高等教育：自治与质量》。以此为开端，西方发达国家于20世纪80年代中后期普遍进行了广泛的高等教育质量保障理论研究，并且进行了大量的实践探索，形成了声势浩大的高等教育质量保障运动。这一运动于20世纪90年代初期波及发展中国家，质量保障问题也成为联合国教科文组织等国际性组织的重要议题。

教育质量评价在欧美发达国家已有多年的历史，相当多的国家都已形成了比较完善的高等教育质量评价体系并已制度化，有些国家甚至已经法制化。教育质量评价也为社会各界包括学术界、专业机构、工商界、政府以及社会公众所接受，并视为理所当然，在社会与高等教育界已形成了“评价文化”与“评价氛围”。西方国家先进的高等教育质量保障模式正是以此为起点，将原有的质量保障评价体系进行深化、提炼与充实的产物。例如，美国高等教育质量保障的鉴定模式就是在该国一百多年鉴定实践基础上的不断发展与完善，是对原有的高等教育质量评价体系的继承与发展。

因此在中国现代远程教育发展突飞猛进的今天，抓住并抓好质量评价是规范现代远程教育办学，更进一步提高和促进其发展的重要手段。

缘起思考三：在国内外已有远程教育质量评价经验和实践的基础上，开展符合中国国情，具有一定普适性的研究，重点放在质量评价理论和内容上是必行的。

虽然目前世界各国都开展了各种形式的远程教育，围绕质量而开展的评价活动也层出不穷，但是，首先质量是一个与价值观联系

非常紧密的概念，两者都深受国家或地区文化传统、社会背景的影响，因此质量评价注定会因国家、地区的不同而存在一定的差异，这也是各国都必须开展属于自己的远程教育质量评价研究，而不能盲目引进他国研究成果，以及质量评价研究成果不具备全球普适性的原因。同时，从全球来说，人们总是希望无论是产品质量还是教育质量都有一个较为公认的基准，这不但能方便全球交流活动，也为各国提高教育质量提供参考。在这两点的基础上，中国远程教育质量评价就必须既具有一定的国别文化特色，又具有一定的国际性。要体现这一特色，研究质量评价的内容是一个比较好的切入点。在目前我国远程教育质量评价体系尚未真正成形的情况下，以及为未来一段时期质量评价的形势做准备，现阶段质量评价应以理论研究为基础和前提，以内容体系的建立为核心，并综合研究其建立的理论和应用，设计一套在中国开展现代远程教育质量评价具有一定普适性的内容体系，为各种主体的现代远程教育质量评价提供制定指标体系的参考。

自新中国成立以来，虽然国家大力发展远程教育，但其质量却一直不为社会所看好，当中的原因是多方面的，既有远程教育内部本身的问题，也受远程教育外部环境各种因素的影响。从远程教育质量评价研究的角度，从远程教育本身发展的角度来看，积极发展和推动远程教育质量评价理论研究，科学、系统地研究和建构一个现代远程教育质量评价的内容体系，不仅使行业内部在质量保障上有了可资参考的视角，也能使社会对远程教育的质量问题有更深入的了解，既有利于远程教育本身的发展，也有利于远程教育的质量能为社会所承认。

二、质量评价研究的意义

现代远程教育质量评价是质量保障、质量管理和质量控制的重要

方法, 由于其在教育实践中的广泛应用而倍受各国政府和研究者的关注。我国现代远程教育工程实施后, 各校积累了质量保障的丰富经验, 但也出现了不少质量问题; 而且受高等教育质量管理体系的影响, 现代远程教育的外部质量保障机制仍然很不完善。本研究着力于为现代远程教育的质量评价者, 包括政府机构的评价者、行业第三方评价者以及现代远程教育试点院校本身, 提供一套可借鉴和参考的现代远程教育质量评价内容。在内容建立的基础上, 各种评价机构可根据自身的要求, 按目标的不同制定不同的指标体系。内容体系适用的范围, 不仅在于我国现代远程教育试点院校, 也可用于未来欲加入我国远程教育市场的国外远程教育单位, 这对于保证我国现代远程教育质量、维护现代远程教育市场声誉具有重要的意义。

第二节 相关概念界定

一、远程教育与现代远程教育

中文“远程教育”一词, 来源于英文 Distance Education。英文 distance 原意是指“距离、路程”; 也有“在空间和(或)时间上远离或间隔”的意思。Distance Education 在英文中相应的名称还有 teaching at a distance 或 distance teaching(远程教学)、distance learning(远程学习)等, 而 Distance Education 的汉译名也还有隔空教育(中国台湾)、遥距教育(中国香港)、遥授教育(新加坡)等。无论名称和译名有多少种, 指的都是师生处于准分离状态下的一种新型教育形式。著名国际远程教育专家德斯蒙德·基更博士于 1990 年修订了他关于远程教育定义的结论, 概括出后来被广为引用的远程教育新五项特征, 这五项特征分别是: 在整个学习过程期间, 教师和学生处于准永久性分离状态; 教育组织在材料计划准备和学生支持服务准备两方面发挥影响; 技术媒体——印刷媒体、视听媒体或计算机媒体的使用——

把教师与学生联系起来并成为课程内容的载体;提供双向通信,使学生可以主动对话并从对话中受益;在整个学习过程期间,准永久性地不设学习集体,结果人们通常不在集体中而是作为个人在自学,为了教学和社会两方面的目的,有可能召开必要的会议。¹

目前,远程教育界比较公认的代际划分方式是依据信息技术对远程教育的影响,将远程教育的发展分为三代²³⁴:第一代远程教育又称函授教育(Correspondence Education),它以印刷课程材料(印刷教材)为主要学习资源、以邮政传递书写作业和批改评价(函授辅导)为主要通信手段,主要代表是独立设置的函授学校和传统大学开展的函授教育、校外教育;第二代远程教育是依赖多种媒体(Multi-Media Instruction)(除了印刷材料外,主要还有广播电视等大众媒体和录音录像个人微机等个人媒体)的大规模和工业化的远程教育,主要代表是各国独立设置的开放大学、广播电视大学及其他独立设置的自治的远程教学大学;第三代远程教育以电子远程教与学为特征,是建立在应用双向交互电子信息通信技术基础上的新一代远程教育,其技术基础主要是电子通信技术(Tele-Communications)和计算机技术(Computing),在计算机技术中,又以多媒体技术(Multimedia)和网络技术(Networking)为核心。第三代远程教育在我国又称为现代远程教育,是指建立在现代信息技术、网络通讯技术、多媒体技术的发展与应用的基础上,逐步构建而成的一种新型教育与教学体系。现代远程教育并不排斥利用文字、印刷品或广播、电视录像等

1 德斯蒙德·基更:《远距离教育基础》,中央广播电视大学出版社,1996年,第42页。

2 Garrison, D. Three generations of technological innovation in distance education. Distance Education, 1985, 6(2), 235-241.

3 Nipper, S. Third generation distance learning and computer conference. In R. Mason, & A. Kaye(Eds.), Mindweave: Communication, computer and distance education(pp. 63-73). Oxford, UK: Pergamon, 1989.

4 Bates, A. W. Third generation distance education: the challenge of new technology, Research in Distance Education, 1991, 3(2), 10-15.

第一、二代远程教育的传播媒体,而是以最佳的形式结合这些传播方式,主要利用数字技术来实现教育信息的传送。

在我国,“现代远程教育”还有其特殊的意义。1999年我国教育部制定了《面向21世纪教育振兴行动计划》,正式提出在我国实施现代远程教育工程。现代远程教育工程的总目标是:到2010年基本形成开放式的教育网络,构建终身教育体系和学习化社会。其具体目标又包括:建成以卫星传输和计算机网络相结合的现代远程教育网络;形成丰富、多样、高质量的各级各类教育的远程教育资源;形成现代远程教育教学、技术、管理等专家队伍;建立现代远程教育政策法规,形成开放式办学的机制,使现代远程教育纳入法治化轨道。总的来说,我国现代远程教育工程由硬件建设和软件建设两部分构成。其中,在硬件建设上要实现:中国教育和科研计算机网络(CERNET)主干网和部分地区网的升级提速,在教育部的归口管理下,利用国家光纤基础设施,建设连接CERNET 8大地区网络中心和主节点的高速(大于等于155M)国家主干网;卫星教育电视扩频,除传输现有节目外,增加师资培训、职业教育与培训、高校远程教育节目6~8套;实验开展数据广播、直播PC等业务;支持贫困地区建设,如开展西部中小学现代远程教育工程项目和西部中小学现代远程教育培训中心教师培训项目;借助INTERNET网络实现现代远程教育,如建立中小学及职业教育师资培训网页。在软件建设上要开展的五项大的活动,包括:现代远程教育试点活动;远程教学资源建设;远程教育支撑环境的研究;远程教育工作者培训活动;远程教育战略法规理论研究¹。这当中,现代远程教育试点活动是当中的重点所在,由于现代远程教育试点活动影响面大,在社会中也引起了广

1 张大也:《全面推进加快实施现代远程教育工程》,《现代远程教育研究》2001年第1期,第7~11页。