

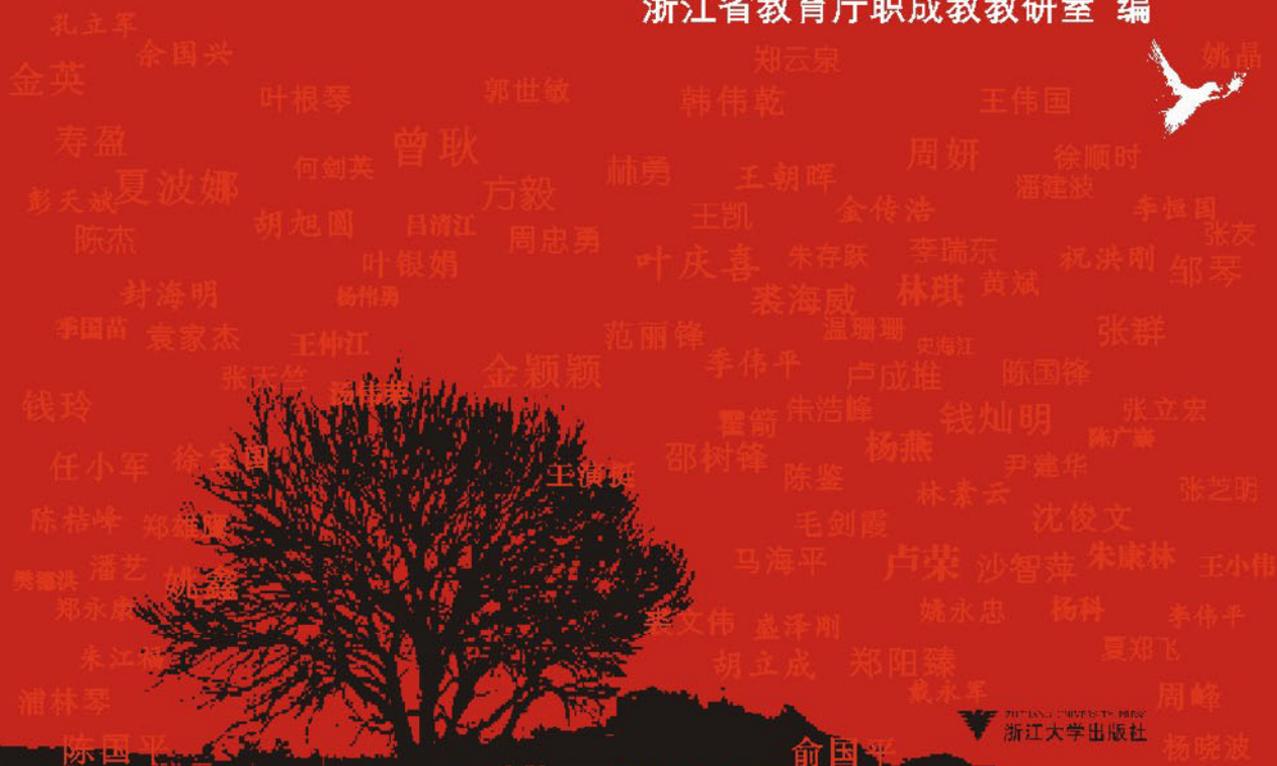
# 人生

## 当自强



## 第二届浙江省“职教之星”的昨天与今天

浙江省教育厅职成教教研室 编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

# 人生当自强

——第二届浙江省“职教之星”的昨天与今天

浙江省教育厅职成教教研室 编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

人生当自强：第二届浙江省“职教之星”的昨天与今天/浙江省教育厅职成教教研室编.—杭州：浙江大学出版社，2011.6

ISBN 978-7-308-08758-2

I. ①人… II. ①浙… III. ①职业高中—学生—生平事迹—浙江省 IV. ①K828.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 108087 号

## 人生当自强

——第二届浙江省“职教之星”的昨天与今天

浙江省教育厅职成教教研室 编

---

责任编辑 李玲如

封面设计 魏 清

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址：<http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 12.5

字 数 252 千

版 次 2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08758-2

定 价 25.00 元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

# 目 录

## 第一编 超越平凡

1. 寿 盈：千锤百炼“金钥匙” .....	1
2. 夏波娜：奏响收银台后的华彩乐章 .....	3
3. 周 妍：心有多大舞台就有多大 .....	5
4. 黄 斌：青葱十年荒岛情 .....	6
5. 叶银娟：真情煮沸咖啡人生 .....	8
6. 张天竺：勤劳成就“首席工人” .....	10
7. 毛剑霞：平民医生的仁心仁术 .....	12
8. 任小军：小柜台后的大明星 .....	14
9. 曾 耿：瓯菜“食神”惊天下 .....	15
10. 韩伟乾：从细小做起的全能手、发明王 .....	17
11. 沈俊文：快乐“掌灶”西餐课堂 .....	19
12. 姚永忠：守得一方送光明 .....	20
13. 郭世敏：被中非总统授予骑士勋章的人 .....	22
14. 金 英：为客户创造价值的“人生账本” .....	24
15. 陈国平：从钢筋工到董事长 .....	26
16. 俞国平：从田埂上走来的名记 .....	27
17. 邹 琴：美丽破茧 青春飞扬 .....	29
18. 姚 晶：生命因忘我而精彩 .....	31
19. 金颖颖：金融服务的“金名片” .....	32
20. 姚 鑫：独制妙笔写春秋 .....	34
21. 王演挺：做中国的高级蓝领 .....	35
22. 周 峰：平凡筑成伟大 .....	37
23. 钱 玲：岛城餐饮领跑人 .....	39
24. 浦林琴：天使之美美于心 .....	41

25. 张立宏：小钳工大作为 ..... 43
26. 范丽锋：“笨鸟”先飞能翱翔 ..... 44

## 第二编 人生操守

1. 钱灿明：创新企业的年轻推手 ..... 47
2. 朱存跃：用网络唱响奉献之歌 ..... 49
3. 陈 鉴：情系乡土的“80后”村官 ..... 51
4. 张 群：爱心筑就童心乐园 ..... 52
5. 何剑英：万水千山总是情 ..... 54
6. 叶根琴：“十佳”记者的美丽传说 ..... 56
7. 马海平：荣获“全国劳模”的建筑工人 ..... 58
8. 温珊珊：越剧功夫花旦的风采 ..... 60
9. 邵树锋：一个“数控超人” ..... 62
10. 郑雄鹰：残奥冠军 ..... 64
11. 杨洪峰：建筑舞台上的舞者 ..... 66
12. 王伟国：行政总厨是怎么炼成的 ..... 68
13. 袁家杰：一线钳工也能成为技能大师 ..... 70
14. 潘 艺：设计人生之美 ..... 71
15. 裘文伟：中职学校走出的专利明星 ..... 73
16. 尹建华：成就自己一片天空 ..... 75
17. 周忠勇：温州“刀郎” ..... 77
18. 杨晓波：职高生成为博士生 ..... 78
19. 郑阳臻：动漫爱好者的成功之路 ..... 80
20. 沙智萍：大学生村官的家乡情结 ..... 81
21. 霍 箭：一片衬托红花的绿叶 ..... 83
22. 郑永康：西子奥的斯金奖获得者 ..... 85
23. 徐顺时：创新管理职业经理人 ..... 87
24. 裘海威：“全国最佳厨师”的美味人生 ..... 89

## 第三编 追梦之旅

1. 林 勇：不停奔跑在创业路上 ..... 92
2. 史海江：向塑料制品业进军的人 ..... 94
3. 李瑞东：在失败中奋起 ..... 95

4. 潘建波：守候青瓷、靓丽人生 .....	98
5. 郑云泉：“要让很多人住上好房子” .....	100
6. 方毅：坚守创业梦 .....	102
7. 卢成堆：一个创业者的故事 .....	104
8. 陈国锋：激情成就梦想 .....	107
9. 朱浩峰：用艰辛拿到大订单 .....	109
10. 张友：责任成就事业 .....	111
11. 陈杰：创意铺就精彩人生 .....	113
12. 夏郑飞：心大天地宽 .....	115
13. 张芝明：永不止步的创业者 .....	117
14. 金良：艰难跋涉在服饰业 .....	119
15. 王凯：学习，助他成长 .....	121

#### 第四编 创业秘诀

1. 金传浩：诗人和农民的完美结合 .....	124
2. 胡旭圆：善攻善守的创业者 .....	126
3. 李恒国：精雕制造业的领跑者 .....	128
4. 陈桔峰：小摊摆出大工厂 .....	130
5. 佘国兴：田野赶潮人 .....	131
6. 孔立军：勇立潮头的弄潮儿 .....	133
7. 胡立成：一个善于经营餐饮业的人 .....	136
8. 戴永军：在调整中找准方向 .....	137
9. 李伟平：艰辛创业一路歌 .....	139
10. 季伟平：挥洒汗水沃故土 .....	141
11. 叶庆喜：“全国农村青年创业致富带头人” .....	143
12. 祝洪刚：茶油飘香富一方 .....	145
13. 谷平：连锁酒店的掌舵人 .....	147
14. 盛泽刚：手握彩笔写人生 .....	150
15. 封海明：中国皮革城的佼佼者 .....	152
16. 彭天斌：不断书写事业辉煌的人 .....	154
17. 朱江福：做大做好竹子的文章 .....	156
18. 徐宝国：一步步走近目标 .....	158
19. 林素云：一朵艳美的幼教奇葩 .....	160
20. 王朝晖：一个普通的“猪倌” .....	162

## 第五编 创新发展

1. 林 琪：保健器之王 .....	166
2. 杨 燕：二代“浙商”的风采 .....	168
3. 卢 荣：鸵鸟业的开拓者 .....	170
4. 杨 科：行走在创业路上 .....	171
5. 王小伟：“萧山花木产业领军人物” .....	173
6. 朱康林：“工作着是美好的” .....	175
7. 陈广寨：走科技兴业之路 .....	176
8. 王仲江：草窝飞出金凤凰 .....	178
9. 吕清江：“永康市十大创新经济人物” .....	180
10. 樊德洪：一个失业者的崛起 .....	182
11. 季国苗：纺织大县里的棉花王 .....	184
12. 汤伟荣：创办职业教育烹饪专业实训基地有限公司 .....	186
13. 陈小杰：湖州“吴兴区创业明星” .....	188
14. 张剑星：“第十一届全国人大代表” .....	190
15. 杨伟勇：用心雕凿出“经济强村” .....	192

# 第一编 超越平凡

社会如同一部大机器,它是由千千万万个零件组成的,要使机器正常运转,少了哪个零件都不行。在科学越来越发达的今天,行业越分越细、分工越来越复杂,作为一名社会成员,都担负着某一项工作,每个成员只有把自己所担负的工作做好,才能使社会这部机器正常运转起来。因此,每个人担负的工作没有贵与贱、平凡与伟大之分,只有成功与失败之分。

浙江省第二届职教之星分布在平凡的各行各业,但他们都在自己平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。他们有的成为市首席工人,有的成为部门经理,有的成为企业领导者,有的成为首席记者,有的成为医院院长,还有的甚至成为省、市以及全国劳动模范。凡此种种,告诉我们:要使自己的人生有价值,就要超越平凡。

## 1. 寿盈:千锤百炼“金钥匙”

个人小档案:寿盈,诸暨轻工技校2000届财会专业毕业生,中共党员,金融理财师,现任中国农业银行浙江省诸暨市支行金钥匙理财中心理财经理兼个人业务部产品经理,曾担任中国农业银行浙江省诸暨市支行营业中心综合柜员。先后在全国、省、市级业务技能比赛中摘取桂冠,多次荣获全国、省、市级先进荣誉,是最年轻的全国“五一劳动奖章”获得者之一。

才27岁的寿盈,却已练得一身过硬的业务技能,是市民心目中的服务明星,在省、市业务技能比赛中多次摘取桂冠,还多次荣获全国、省、市各类荣誉称号。

### 勤练,结下累累硕果

一个春光明媚的早上,19岁的寿盈兴冲冲地跨进了中国农业银行浙江省诸暨市支行的大门,成了一名农行的新员工。就从这一天起,她暗自立志:“我一定要尽快练就过硬的服务技能!”

进入农行后,她将别人进舞厅、喝茶、逛街的时间都用来练柜员基本功,夏练

“三伏”、冬练“三九”成了她的行动写照。支行门卫说,无论是盛夏还是严冬,只要是节假日,她总是独自一人在办公室苦练电脑,直到关大门时,才能“撵”她出去。小妹妹说,寿盈手提包里常常装着练功券,不管走到哪里,只要一有空就拿出来练上一番,即使去旅游,也不忘带上练功券。晚上别人看电视,她就专心练点钞,宾馆服务员感动地说:“这么多年了,还是第一次见出门旅游还练习业务的客人!”同事见她手腕伤筋了,劝她歇息,她却嘴角一呶,贴上膏药继续练。妈妈半夜醒来见她还在挑灯夜练,心痛地边劝阻边关灯,可她又将电灯打开,呵呵一笑道:“再练一会就睡了!”然而,一练又是个把小时……

天道酬勤。寿盈凭着勤奋和苦练,练就了扎实的基本功,成为一名柜员操作尖子。2004年,寿盈入选绍兴市分行集训队,参加全省农行业务技术比赛,她连续两个月没有休息,天天练到深夜。手指被点钞纸磨破了,钻心疼痛,带队的领导看到后几次劝她休息一下,但她咬咬牙,硬是坚持练。功夫不负有心人,在全省农行第十届业务技术比赛中,她斩获综合全能第2名、电脑 ABIS 记账第3名。在两年后的第十一届业务技术比赛中,她又一举夺得综合全能与 ABIS 业务操作第一名。2007年,寿盈入选省分行业务技术队赴京参赛,最终以1005分总成绩的绝对优势夺取了全国女职工“建功立业”职业技能竞赛 ABIS 业务操作第一名。

正因寿盈的辉煌业绩,她被中华全国总工会授予“全国女职工建功立业标兵”的光荣称号,被农总行授予“全国青年岗位能手”、“柜台业务技术能手”称号。2008年,她又被中央金融团工委授予“全国金融青年服务明星”;被农行总行授予“个人银行业务十大标兵”、“优秀青年服务标兵”、“第二届中国农业银行职工职业道德建设先进个人”;被绍兴市共青团授予“绍兴市十佳优秀青年”荣誉称号。2009年4月,她又荣获了一枚沉甸甸的奖章——“全国五一劳动奖章”,成为全国最年轻的获奖者之一。

### 真情服务,赢得赞声一片

寿盈的窗口服务,以主动热情、耐心周到、快速敏捷著称于当地,因而赢得了客户和同业的一片赞誉。

寿盈一直从事临柜服务,是市民心中的服务明星,金融同业的著名品牌。2007年年初,农行在当地首家设立金钥匙理财中心,寿盈边工作边刻苦攻读理财书籍,在最短时间里考取了金融理财师资格证。她将学到的知识服务于顾客,同时注重研究客户心理,并针对不同年龄、不同性别、不同阶层的客户提出“差异性服务”,为他们量身定做科学的理财计划,让客户的资产保值、增值,逐步积累了一套丰富的服务经验。

寿盈在服务中特别注重服务技巧的改进和服务艺术的提升。对年纪大的客户,寿盈总不忘提醒一句“请保管好您的存折”;对性子较急的客户,尽量减少他们的等待时间;对新客户,热情介绍并推荐合适产品;对一些中高端客户,她及时建立

客户档案,加强感情联络,随时向他们邮寄、介绍农行的业务品种和各类理财产品。

寿盈以精湛的服务感动着客户,赢得了客户的信赖。去年,寿盈在农总行“当好主力军,为实现 3510 目标建功立业”的评选中,又获“个人银行业务十大标兵”的光荣称号。

### 言传身教,带出一大批骨干

寿盈牢记着一句话:一花独放不是春,万紫千红才是春。因此,她将自己在实践中摸索出来的一套操作办法,热情而毫无保留地传授给身边的同事。她说:“只有大家都成为业务尖子,银行的效益才有保障。”

她只要一有休息时间,就会出现在员工培训场地,给刚入行的新员工做业务讲解、演示各类技能。兄弟银行邀请她去指导业务,她总是毫无保留地介绍要领,一遍又一遍地重复演示。当地同业的一位行长评价她说:“寿盈的操作技能一流,真心传教也是一流,不愧是全国的标兵呀!”

寿盈在业务上的传、帮、带,不仅走诸暨,走出绍兴,还迈向了全省乃至全国……她把传、帮、带当作自己的分内事。在她的带领下,诸暨支行涌现出了一大批技术业务尖子和能手,支行业务比赛团队也连续多年蝉联全省冠军。她所在的金钥匙理财中心,以一流的技能、优异的业绩被全国妇工会评为“全国巾帼文明示范岗”,被农总行评为“全国青年文明号”。

**点评:**“我一定要尽快练就过硬的服务技能”一句誓言,将年青的寿盈推上了“全国五一劳动奖章”的颁奖台,这是何等的不可思议呵!她的这句誓言,是她不甘平庸、追求卓越、不断完善自我内心写照。一个人只要有清楚的奋斗目标,并为之行动,他的潜力就会变得无穷,什么奇迹都可以创造。当然,行动是艰辛的,需要付出的,例如寿盈利用一切时间和机会练基本功,练三伏、练三九、放弃节假日练到保安关门才能“撵”她出去,甚至旅游时也带着练钞卷练点钞术,这包含了她多少心血和汗水呵!除这之外,还有她的责任意识和热爱,她爱事业、爱人民,并由爱升华为负责。这就是寿盈的事业成功之原因和人生价值的体现。

## 2. 夏波娜:奏响收银台后的华彩乐章

**个人小档案:**夏波娜,现任宁波市第二百货商店二楼收银组组长,宁波市第十三届政协委员。1996年,毕业于宁波甬江职业高级中学。1997年进入宁波第二百货商店做营业员工作。2006年,参加宁波市收银员技能大赛并获得冠军。先后被评为“宁波市首席工人”、“宁波市职工技术能手”、“宁波市青年岗位能手”、“宁波市十大杰出青年”、“浙江省劳动模范”、“全国商务系统劳动模范”、“全国十佳营业员”,并被授予全国“五一”劳动奖章。

## 盲打奏响服务曲

夏波娜刚到宁波第二百货商店时,正值销售旺季,她发现:收银台前付款的顾客常常排起长龙。于是,她琢磨起来:如何提高收银速度,消除排队付款现象,方便顾客?

“销售其实是一门艺术,用心才能做好。”夏波娜想起了母校老师的谆谆教导。她心想:“钢琴演奏家可以不看琴键演奏出美妙的音乐,我为什么不可以做到不看电脑键盘快速而准确地盲打输单?”想到这里,她开始刻苦练习盲打。她一次次地把手指放在键盘上,想象着自己在弹钢琴。今天出错明天再练,明天出错后天继续,她想,一万次不行,一亿次总行。正是这种绝不轻言放弃的精神,她终于练成了快速而准确的盲打绝技。

从此,她的收银速度提到了新的高度:输单、验钞、找零、盖章整个过程只需10秒。“收您600元,找您30元”,夏波娜眼睛没看电脑键盘,一张电脑小票却准确无误地出来了。更绝的是,夏波娜左右手都可以快速、准确地进行操作,赢得了顾客的一致好评。

## 验钞真功引得顾客奇

在银行收银台工作,往往一不小心就会收到假钞。为快速有效识别假钞,夏波娜就练验钞基本功。一有空闲,她总会拿出不同面值的钞票翻来覆去地把玩,尤其是每次新版的钞票发行后,她都会把不同钞票的手感和防伪标记牢记在心里。这样时时看,反复研究,终成正果。她总结出“一看二摸三确定”的验钞口诀,练就了一双识别假钞的“火眼金睛”。只要有人把假钞放在柜台上,她一眼就能辨别出来。如果让她的手摸到钱币,假钞更是逃不过。她还能做边清点钞票的数量、边辨别钞票真伪,使点钞速度和精确度达到魔术般的快捷精准。

## 大爱之曲唱不尽

收银台作为一个服务窗口,想要表现商家的优质服务,就要把诚信服务贯穿到每位员工的工作中。有些粗心大意的顾客,买200元的商品会付300元的钱。碰到这种情况,夏波娜总是及时提醒顾客物品的价格,并把多余的钱币退还给顾客;有些顾客不太懂银行卡的使用法,夏波娜总会耐心地指导顾客输密码和签名;有很多次,由于银行系统的问题,刷了一次银行卡后并没有成交,需顾客再次刷卡,但银行最终扣了两次款。当顾客急匆匆地赶来询问时,夏波娜总是耐心解释,用微笑来安抚顾客的焦虑心情。夏波娜就是这样以诚待客,始终把让顾客满意作为实现人生价值的目标,把自己当作加强企业诚信建设的排头兵。每天,大家都能看到夏波娜满面春风地接待着每一位顾客,又总能看到顾客带着笑容满

意离去。

工作之余,夏波娜还完成了行政管理专科和汉语言文学本科的学业。不仅如此,夏波娜还想方设法抽出时间参加志愿者服务。她作为宁波“温暖2007,我们在行动”的志愿者,随同《现代金报》记者一起参加爱心捐助团来到香格里拉市,在那片美丽又贫瘠的土壤中洒下了她的真情,与藏族的此里白姆和此里扎西两姐弟结了对子,毫不犹豫地用有限的工资资助他们完成学业。

10多年来,夏波娜就是这样以诚恳热情,文明礼貌服务顾客,全心全意地做好本职工作,用自己的行动诠释着她的现代服务理念。

**点评:**夏波娜工作在最平凡的商店收银台,但她做出了不平凡的贡献。从夏波娜的创业生涯中,我们不难读出她的踏实和奉献精神,读出她的敬岗爱业和责任意识以及她的唯顾客为重的品质。盲打乐曲的奏响,验钞真功的练成,不尽欢唱的大爱之曲,无不折射出她的奉献、爱业精神,无不体现出她的高度责任意识和为人民服务的品格。她用奉献精神和热情为顾客服务的行为,书与了自己灿烂的人生,充分展示和告诉人们:如何在平凡的岗位上创造不平凡的事业;如何使自己的人生变得更有价值。

### 3. 周妍:心有多大舞台就有多大

**个人小档案:**周妍,宁波外事学校旅游英语专业毕业后,就读于宁波大学职教学院旅游管理专业,毕业后进入宁波海外旅游有限公司工作。2002年竞聘浙江省中国国际旅行社宁波分社(现为浙江E邦旅业传媒有限公司)市场部经理,2004年调任门市接待部经理,并受聘于宁波大学职教学院和成人教育学院兼任旅游专业课老师,同年底破格提升为总经理助理,2005年晋升为公司副总经理。

#### 小荷露尖

刚参加工作时的周妍是青涩的,因为在中专学的是旅游英语,大学期间学的是旅游管理专业,对导游她还一窍不通。记得她毛遂自荐到宁波中国国际旅行社实习时,刚开始连发个传真都很狼狈,更别要说安排行程路线、分引价格了。但她不懂就问,大事小事都向老员工请教,很快就掌握了旅行社的每项工作要领。

实习不到一星期,周妍就被指派跟着老导游学习入境客人的接待及讲解。接下来的时间里,她时刻注意师傅接待游客时的一言一行,主动接替师傅的工作,很快便能单独带队了。以后,这位部门经理调到宁波海外旅游有限公司时,将周妍也带到了新单位。那里给了周妍更大的挑战与机遇。她积极抓住了这个机会,顺利地成了海外的导游。

## 独秀于林

2002年周妍正好25岁,机遇又一次摆到了她的面前:当时,浙江省中国国际旅行社宁波分社正在招聘部门经理,她毫不犹豫地投上了自己毕业以来第一份正式的履历。经过三轮面试,周妍凭借着较高的基本素质,再加三年的工作经验,最终被公司聘用。

用“心”做事、以“诚”待人。这是周妍所一直保持的工作态度。在浙江省国旅宁波分社的第一份职务就是市场部经理,公司对每个部门有考核指标,周妍的未来会怎样,说实在,当时她心里不是很有底。那个夏天,周妍带着手下不断往慈溪、余姚、宁海等地跑市场。工夫不负有心人,在她的带领下,她所带的团队终于有了不错的业绩,并且成了当时公司中运作业绩最好、团队最和谐的一个部门,得到了总经理和总部领导的一致好评。

## 枝茂花香

2004年是遭遇非典后的一年,当时旅游业务严重萎缩。公司将周妍调到门市接待部担任部门经理,这是一个考验,也是一个机遇。她利用在母校宁波大学职教学院和成人教育学院兼职当老师的机会,为公司招聘了一批品学兼优的学生,并发挥他们与学弟学妹关系,四处吸引客源。年底,周妍交出了一份满意的答卷,客源率比上年有递增,她也被破格提升为总经理助理,次年又晋升为公司副总经理。

2009年,周妍所在的公司重新注册,宁波分公司脱离了原总公司,成立了自己的出国组团社——宁波国际旅行社。2010年,公司更名为浙江E邦旅业传媒有限公司,她被任命为副总经理。

公司的每一步提升,都有周妍的一份功劳,因为她始终担任着公司策划者和组织者、领导者的角色。“心有多大,舞台就有多大”,周妍已经从一个初出校门的小丫头成长为公司的元老级人物。回望这一段道路,周妍的心中充满了骄傲和自豪:工作着是美丽的,工作着的女人更是美丽的……

**点评:**周妍这一路走来,告诉我们这样一个道理:学习是快乐的,工作是美丽的。正是她不断学习,才成就了她的事业,也正是她不断地主动适应每一项工作,她的工作才越做越顺手,事业越干越大,这就是周妍用行动告诉我们的真理。

## 4. 黄斌:青葱十年荒岛情

**个人小档案:**黄斌,舟山职业技术学校驾驶与营销专业2000届毕业生,现为舟山环卫所员工。毕业后长期坚守在荒凉小岛,默默奉献,任劳任怨。2003年先后被浙江省建设厅、舟山市城建委评为“省级城市优秀美容师”、“市级城市优秀美容师”;

2007 年被授予舟山市“劳动模范”荣誉称号；2009 年被授予浙江省“劳动模范”荣誉称号。

## 坚守荒岛十年

团鸡山岛，面积仅 0.2 平方千米，离舟山岛城 4.5 海里，是个非常不起眼的弹丸小岛，但它是整个岛城的垃圾填埋场。

岛上最后一个居民早在十几年前就迁走了，当一茬又一茬环卫工人因受不了艰苦恶劣的工作环境和孤寂单调的荒岛生活，相继离去时，2000 年春节后第三天，却走来了一个刚出校门的年轻人，他就是 19 岁的黄斌。他这一待，就是整整十个年头。团鸡山将原始的荒凉留给了他，将孤独和寂寞抛给了他，而他将洁净美丽让给了舟山岛城。

每天，当最后一抹夜色在涛声中还未完全退去，当岛城在鱼肚白的晨曦中刚刚苏醒，黄斌已顶着残月，随第一渡装载垃圾车的专船去团鸡山。然后，留在荒岛里，将每天五六十卡车 600 多吨的垃圾及时地在岛上山坳里清理掉，他开着推土机，一刻不停地将垃圾推平、压实、覆盖。

除了匆匆来去的垃圾车，四周没有一个人，孤独感时时袭来。黄斌找不到一个人能和自己说说话，有的只是令人作呕的熏天恶臭和成群的蚊蝇。每每碰到台风、暴雨、大雾停航、节日加班，黄斌只能留在孤岛，露宿工棚，与四周出没的蝮蛇、老鼠、蜥蜴为伴，枕着大海的涛声入眠。

正是因为有黄斌对荒岛的坚定守护和付出，才有舟山城区的洁净与城市大动脉的畅通无阻，他十余年坚守，青春流逝，涛声依旧。

## 大爱重于小爱

十年来，黄斌记不清自己在孤岛度过了多少个酷暑和寒夜，也记不清为单位节省了多少钱，他始终坚守着，心中想的、干的只有工作，却没有对自己，对家人的照顾。

2007 年 9 月，中华大学生环舟山群岛卫生自行车赛在舟山市举行，为了迎接这次体育赛事，市环卫处对舟山环境卫生进行了综合整治，团鸡山岛垃圾清理场的工作任务骤然增加。那几天正好轮到黄斌休息，当他得知消息后，立即匆匆赶回岛上，这一加班又是三天。当他运完最后一车垃圾，准备下车时，一阵晕眩袭来，他支撑不住身子，“咚”的一声倒在了驾驶室。同事们闻讯从船上赶来，急忙将他送进了医院。

直到他妻子赶到后，同事们才知道，原来黄斌轮休的那几天已得了病毒性感冒，正发着高烧，这几天他是带病在填埋场加班，那天，他还是自己拔了输液针赶去

荒岛的。当时,妻子生气地阻拦道:“还在发烧就下岛,难道你不要命了?”一向性格温和的黄斌居然跟妻子发起了脾气:“所有的环卫工人都在加班加点,填埋场一台推土机肯定忙不过来,你不用拦我。”

事后,有人不解地问黄斌:“这工作又累又脏,你何必要这么拼着命干?”

虽不善言辞的黄斌,却铮铮有词地回答:“再累再脏的工作总得有人干的,也谈不上拼不拼命。”

2008年临近春节,儿子患急性肺炎,高烧不退,妻子在送儿上医院路上又不小心扭伤了脚,只好打电话叫他请几天假回家照顾儿子。听着妻子带着哭声的恳求,听着电话那头不时传来的儿子虚弱的呻吟和时断时续的“爸爸、爸爸”的喊声,黄斌的心一阵阵酸涩难过,可目光一触及面前堆积如山的垃圾,他又沉默了。他硬是压下内心泛上来的酸痛,默默地摁掉了电话,继续着他的工作。

事后,当他匆匆赶到医院时,看着儿子烧得通红的小脸,看着妻子一瘸一拐地忍痛照顾儿子的情景,这个平时少言而坚强的男子汉忍不住落下眼泪。然而第二天一早,他忙碌的身影又出现在小岛上。

上级领导考虑到黄斌这些年来的突出表现和家里的实际情况,经再三研究,决定给他换个岗位,谁知黄斌坚决不接受,他说:“这么多年了,我与推土机和这个岛已经有了一种特殊的感情,这份工作我要一直做下去!”

是的,“特殊的感情”,黄斌说得真好。从艰苦的环境历练中过来的人,才会有这样的特殊情怀。是的,付出不能用金钱来衡量,人生之路,无法用距离来丈量。

**点评:**平凡中蕴含着不平凡,小事中往往能做出大事业。黄斌所干的事是平凡的、琐碎简单的,但他在平凡与简单的填埋垃圾的小事中,做出了人们难以相及的事业,使自己的人生价值放大到极致。这一切的一切,在于他的责任意识和大爱之心。他10余年坚守荒岛,特别是前7年独自一人在荒蛮孤独的小岛上干着单调的工作,过着常人难以想象的艰苦生活,这种坚守就是伟大,是一种高度工作责任心的体现。而这种坚守和责任心的背后,是他的“大爱”之心,他想到的如果没有人干这活,那舟山就会肮脏,人们的秩序就会打乱。因此,他将个人、妻儿置之度外。正是这种责任性与大爱之心,使黄斌的人生价值达到了极致,让人从心底对他敬佩。

## 5. 叶银娟:真情煮沸咖啡人生

**个人小档案:**叶银娟,现任浙江两岸食品有限公司杭州文三咖啡店店长,2003年就读于千岛湖职业高级中学,2005年在银江店实习,2006年赴休博园当服务员,先后当过组长、代领班、领班、副店长,2009年任店长。

还在上高三时,叶银娟就已经开始了在两岸咖啡银江店的实习生涯,这一实习,让她与两岸咖啡店结上了缘。毕业后,叶银娟留在两岸咖啡工作。转眼5年过去了,从直营店到加盟店,再回到直营店,从实习店员到组长领班,再到直营店长,叶银娟在两岸咖啡实现职场飞跃,圆了她的“咖啡人生”。

### 从失败中奋起

做服务员最怕的莫过于遇到跑单的客人,还在实习期的叶银娟就遇到了这样一位吃霸王餐的顾客。当时,这位顾客要求叶银娟帮忙照看一下自己的手机和电脑包。可是两个小时都过去了,这位客人竟再也没有出现,这个时候,再单纯的叶银娟也知道自己被跑单了。那客人留下的手机居然是模型,而那个鼓鼓囊囊的电脑包里面,全是废报纸。这件事给了她一个大教训:服务工作首先要以客为尊,但不能轻易相信别人。自此以后,叶银娟在工作中都会绷紧脑中的那根弦,但凡遇到这种情况的,总要求客人先支付押金,且金额一定要超出其已消费的数额。

实习期满后,叶银娟被留任在杭州文三店工作。几年来,她先后当过组长、代领班、领班、副店长,2009年又调任文三店任店长。此时,叶银娟迎来了自己管理生涯的第一个考验。在文三咖啡店,她总感觉自己像一个陌生人,硬生生闯入了人家的地盘。自己说的话总被别人传达得南辕北辙,但在同事面前又不好失态,她只能在晚上躲在被窝里偷偷哭泣。不过,叶银娟没有退却,为了拉近与老员工的距离,她主动跟店里的姑娘们聊聊生活、拉拉家常,她试着用软着陆的方式,形成一个和谐的团队,逐渐打开了门店工作效率低迷的局面。一个月以后,叶银娟不但赢得了手下员工的信任,而且还使文三店的经营逐渐步入正轨。

### 在学习中成长

叶银娟是个做事很有规划的人,早在千岛湖职高时,她就给自己立下目标:要做个有作为的服务员、一个商业团体的指挥员。为了实现这一目标,她总是比别人学得主动些,学得多一些。节假日,她总是跑商场,观察服务员如何为顾客服务。进入两岸咖啡工作后,叶银娟渐渐意识到了英语的重要性,因为每天来店里的外国朋友特别多,所以她开始有意识地多看一些英文书籍,学习商务英语对话。不仅如此,她还在工作之余自掏腰包报名学习了商务英语课程。

叶银娟除了学习上不放松对自己的要求,还在工作上处处为人作表率。刚调任两岸咖啡恒励店组长时,叶银娟生怕自己的工作跟不上其他同事,给团队拖后腿,于是,她经常提前一个多小时,每天七点就赶到店里,准备好一天供应的货物,接着跟普通服务员做同样的工作,服务中总要比普通服务员更加周全。她那严格要求自己的工作态度,深深影响着员工的服务态度。她自己的工作之路也越走越顺畅。

为了做好工作,让自己管理的咖啡店取得更高营业额,叶银娟还主动从那些升为营运督导的前店长们身上取经。她认为:店长目前掌握的只是内部管理,而在对外的接洽、谈判上,还有很大的提升空间,所以,她想在下一个五年中,要做个内外兼修的店长,争取做个督导。

在回母校千岛湖职业高级中学招聘员工的时候,她真诚地告诉学弟学妹们:要认清自己的职业理想,不要盲目决定,更不要轻易放弃,只要抓住机遇、做好服务、善于沟通,就一定能成功。

**点评:**叶银娟给人最大的印象是做事有计划。早在读书时,就立下目标要当个商业团体的指挥员。来到咖啡店,看到外国顾客特别多,就自学商务英语。当做了文三店店长后,有计划地先熟悉员工、拉近距离,然后订店规,把工作一步一步开展起来,改变以前营业额不高的局面。当了5年店长后,又规划自己未来五年目标,要争取做个内外兼修的店长或督导。正是因为她有规划地做事,她才取得了今天的成就。

## 6. 张天竺:勤劳成就“首席工人”

**个人小档案:**张天竺,先后毕业于东阳技校机电专业、万里学院模具设计与制造专业。现任宁波奥克斯空调公司供应链管理部经理。曾获得奥克斯集团十佳优秀员工、优秀党员、优秀党务工作者,宁波市首席工人等荣誉称号。

一名来自东阳宅口山村的青年,在宁波创业,被宁波政府授予宁波市“首席工人”称号,并获奖金5万元。他就是现任宁波奥克斯空调公司供应链管理部经理张天竺。

### 劳动,促使自我进步

张天竺曾是个不被教师与同学看好的学生,他的变化与进步始于进校第二学期。1995年春的一个双休日,兼任学校宣传工作的班主任虞亚新老师随机叫张天竺帮忙悬挂宣传横幅,当时正逢雨季,张天竺二话不说,独自登上梯子,在学校的几个主要路段和区域认真真地挂好所有横幅。挂横幅的两天间,他被淋得浑身湿透,但他毫无怨言。

事后,虞亚新老师察觉到张天竺虽然上课小动作多,但是做事很有责任心,因此推荐张天竺任班劳动委员。当年东阳技校荒坡多、菜地多,劳动任务重。每逢劳动时间,张天竺总是带头抢挑粪施肥、开垦填土等重活;寒暑假时,他还和同学们一起,利用专业所长,义务给学校制作钢门、钢床。由于他能尽心尽职,后来还被选为校学生会劳动部长,三年级时又任校学生会主席。毕业后,他以优异成绩考入了宁波万里学院。