

My friends all over the world
我的朋友遍天下

青少年国际礼仪入门书

李素磊 著



广东省出版集团
花城出版社

我的朋友遍天下

——青少年国际礼仪入门书

李素磊 著

廣東省出版集團

花城出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

我的朋友遍天下 : 青少年国际礼仪入门书 / 李素磊
著. — 广州 : 花城出版社, 2010.10
ISBN 978-7-5360-6093-7

I. ①我… II. ①李… III. ①礼仪—世界—青少年读物 IV. ①K891.26-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第200000号

责任编辑: 林宋瑜 揭莉琳

技术编辑: 易 平

装帧设计: 林露茜

出版发行 花城出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号)

经 销 全国新华书店

印 刷 佛山市浩文彩色印刷有限公司

(广东省佛山市南海区狮山科技工业园 A 区)

开 本 889 毫米×1194 毫米 24 开

印 张 10.25 1 插页

字 数 228,000 字

版 次 2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

印 数 1—10,000 册

定 价 38.00 元

如发现印装质量问题, 请直接与印刷厂联系调换。

购书热线: 020-37604658 37602819

欢迎登陆花城出版社网站: <http://www.fcph.com.cn>

李素磊青少年國際禮儀出版誌賀

和
青
諧
春
者
使
者
界

和諧中國 網
耀 不 於 北 京



乐做中外文化交流的青春使者（序一）

李耀君

中国历史上下五千年，是世界上四大文明古国之一。

中国疆域 960 万平方公里，堪称世界大国。

中国 13 亿人口，是世界的人口大国。

13 亿——是人口，也是人口；是优势，也是劣势……

论总量，我们的许多东西在世界上数一数二，有人因此而沾沾自喜；论人均，我们往往又落后于别人许多，我们应当居安思危……

当今世界的竞争，是人的竞争，是人的思想的竞争，是人的综合素质的竞争。中国要在这场全球竞争中保持优势，需要大力发展教育，需要用中华优秀传统文化教育青少年，也需要让青少年接受国际化教育。

“少年兴则国兴，少年强则国强，少年雄于亚洲则国雄于亚洲，少年强于世界，则国强于世界。”这是上个世纪之初近代启蒙思想家、教育家梁启超先生教导国人的。

今天，我们要培养中国孩子在世界上的竞争力，必须使孩子在学好中国的传统文化的基础上，培养孩子成为一个世界人，这是中国在国际舞台上掌握主动权的保证。

“十年树木，百年树人。”如同中国传统文化的教育和熏陶一样，一个孩子的国际化视野和全球思维方式的培养，以及国际通行礼仪的基本素养、行为规范的养成，也要从小抓起。

温家宝总理在研究制定《国家中长期教育改革和发展规划纲要》时指出：“认知应

该是启发，教学生学会如何学习，掌握认知的手段，而不仅在知识的本身，有些东西单从老师那里是学不来的，就是人的思维、人的理想、人的创造精神、人的道德准则。”孩子的成长过程是家长不可替代，书本也不可尽说的，更多启迪的应该是孩子在“读万卷书，行万里路”的“知行合一”的过程中身体力行的实践和思考得出的。

中国青少年研究中心副主任孙云晓在其创作于上世纪末叶的报告文学《夏令营的较量》(1993年)，可以说引发了一场中国教育的大讨论和大变革。这17年来我们国家的教育界的最大变化是，逐步把素质教育作为一个主体教育思想。然而，从思想认识到实践落实还有着相当长的一段距离。我们深切的感受到当今的应试教育与我们正在建设的和谐社会是多么的格格不入。

前不久新华网上的两条报道让有点良知和责任心的人触目惊心：

——国家卫生行政部门权威发布：中国青少年的身体素质连续十年下降；

——境外媒体称“中国是世界上拜金主义最严重的国家。”

一个是身体，一个是思想。我不知道人除了身体和思想还有什么？

有这样一个故事：一个人很穷的时候，立下誓言要去爱琴海。于是，他拼命地挣钱，买了一艘游艇。这时，他突然忘了要去哪里……

我们要去哪里？我们应该怎么办？

我们必须在青少年中加大中华优秀传统文化教育的力度，加强思想道德教育；同时借鉴国际上的经验，加强社会实践教育和综合能力的培养。假期“修学”是世界先进国家学生了解世界的“必修课”。现在中国许多学校、老师和父母都对夏令营（修学游）有了新的理解，尤其是在东南沿海地区，很多有条件的中小学已经开始到国外去做“假期修学”，让学生走出家门、国门，在离开父母无微不至的照顾下，培养自己的生活能力、社会实践能力、与人沟通能力，让孩子开阔视野，增长知识，增强独立自理的能力。

青少年是祖国的未来，也是世界的未来。青少年是国际文化交流的青春使者。广州亚运会开幕在即，广大青少年积极参与“我做亚运小使者，我为亚运添姿彩”活动。借此契机，我们可以加强引导中外青少年互相交流，在学习了解异国礼仪文化的同时宣传

中国文化，促进世界文化大融合，促进世界人民大团结，从而促进世界的持久和平、共同繁荣……

（李耀君，“和谐中国网”总编辑、北京师范大学兼职教授、《弟子规》现代修订者。他先后在全国各地许多党政机关、大中小学校、企事业单位、会议论坛等巡讲道德教育报告——《用道德力量应对现代社会危机》，反响强烈。）

文明的对话，从礼仪开始（序二）

信力建

李素磊博士准备在亚运前出版《我的朋友遍天下——青少年国际礼仪入门书》，邀请我写序，得知这是中国第一本以青少年在国际交往中必懂的通行礼仪书后很高兴，并为书的精彩内容所吸引，便欣然应允。更感动的是，她写书的初衷是源于到信孚慈爱院看望那些福利生之后，给她内心带来很大震撼，下决心把孩子的声音带到国际社会，这份教育理想和热忱实属难得。

中华民族一直是礼仪之邦，而礼仪是中华文化的一部分。任何一种文化都有其居不变涵盖万有的核心价值，这种核心价值直接决定了这个民族的价值取向人格理想，所以称为“核心价值”。中华民族的文化，归根到底贯穿于“和”字，“和”也正是当今国际交流之间的主旋律。

所谓“和”，用现代哲学的话来说，就是“多样的统一性”。也即追求“和”，是追求一种多元的，允许不同的意见、不同的看法融合在一起的，允许求同存异，这才构成完整的画面。不同因素的综合调和，最后才能产生更好的结果，这个是“和”在中国哲学史上的意义。无论世界观、价值观和人生观上有多大的差异，都应该允许百家争鸣、百花齐放。

而要成“和”之天下，需要靠文明的对话和礼仪，只有相互消除成见，才能求同存异、和而不同，走近彼此的文化，了解彼此的历史。盛唐之所以兴盛，有赖唐朝政治开明、对外开放之功。在国际学者杜希德（Denis Twitchett）和芮沃寿（Authur F. Wright）

为《唐朝的概观》(Perspectives on the T'ang)一书所写的导言中,他们曾经总结了唐朝为什么具有如此巨大的生命力,认为一方面可以归纳为唐朝的折衷主义(eclecticism),即对前此四百年混乱的中国历史上生发的各种文化的整合统一;另一方面是它的世界主义(cosmopolitanism),即对各种各样的外来影响兼容并蓄。盛唐文化之所以这样灿烂辉煌,重要的原因就是它对外来文化实行开放和吸收,并且与中国传统文化融会贯通起来。

胡锦涛主席曾说“一个音符无法表达出优美的旋律,一种颜色难以描绘出多彩的画卷。”文明多样性是人类社会的客观现实,是当今世界的基本特征,也是人类进步的重要动力。历史经验表明,在人类文明交流的过程中,不仅需要克服自然的屏障和隔阂,而且需要超越思想的障碍和束缚,更需要消除形形色色的偏见和误解。任何意识形态、社会制度、发展模式上的差异,不应成为人类文明交流的障碍,更不能成为相互对抗的理由。而礼仪,在其中充当了世界开放融合的桥梁之一,学好国际交流礼仪将对当今的教育裨益良多。

从事教育多年,如何让教育更多地惠及国民,更好启迪民智,是我的终生追求。寄望通过李博士这本图文并茂、语言风趣、见解独到和知识丰富的礼仪书,让学生在教育中体验到快乐趣味,远离他们厌恶的填鸭式教育,让他们真正学有所得。相信此书的出版,将为教育真谛做出极佳的注脚和诠释。

(信力建,教育家、信孚教育集团董事长。21世纪教育发展研究院理事、广东省人文学会顾问、广州市白云区政协委员、中山大学及肇庆学院客座教授、凯迪企业家理事会会长、专栏作家。1989年创办信孚学校,至2010年,其一手创建的信孚教育集团共拥有幼儿园20所、中小学7所、老人院1所、慈爱院1所,学生上万名,教职员工上千名。)

目 录 C O N T E N T S

缘起

前言

上篇 广州行

迎接澳洲妹，接风洗尘

李老师小课堂：初次见面的礼仪 为什么“和谐”就是“人人边吃饭边说话”？

饭桌上的礼仪 日常聚餐的步骤 广州的饮食文化 “辛苦搵
来自在食”——广州人的一种生活态度

第一天 叹广州早茶，观五羊雕塑

李老师小课堂：广州人文文化——茶楼 “羊”代表什么 广州亚运会会徽

第二天 登白云山，看亚运场馆

李老师小课堂：凉茶知识 太极拳 抱拳礼

第三天 体验学校生活，在珠江边玩

李老师小课堂：中澳教育制度比较 与学校上课时间匹配的成人工作时间

乘轮船礼仪 珠江小常识

第四天 开家庭音乐会，包饺子

李老师小课堂：音乐是全世界共同的语言 中国人的问候方式 送礼物的礼仪

饺子的常识 访友礼仪 乘电梯——咫尺间犹有温情

第五天 去农庄，品岭南水果

李老师小课堂：岭南四大佳果 基督教饮食习惯 迎宾礼仪 日常礼仪

第六天 参观流水井、陈家祠

李老师小课堂：新知似活水 陈家祠小知识

第七天 参观圣心大教堂，购买礼物

李老师小课堂：“石室”圣心大教堂 出门行走的规矩礼仪

广州——重商文化，是岭南文化在思想构成方面的一个重大特征

第八天 参观中山纪念堂，去黄沙海鲜市场吃海鲜

李老师小课堂：孙中山 海鲜小常识 使用中餐餐具的基本礼仪

第九天 探访孤儿院，品潮汕功夫茶

李老师小课堂：热爱生命 功夫茶 品茶的方法

第十天 送别

李老师小课堂：药食同源

李老师讲座：广府文化、地球村及成长

每个家长、孩子在20多年存放期要存什么？

下篇 澳洲行

出发前 1月28日—29日 我要到澳洲了

李老师小课堂：预约的礼仪 乘坐国际航班登机礼仪 在国际航班上的礼仪

第一天 1月31日 我们飞抵布里斯班

李老师小课堂：国际出入境礼仪

第二天 从2月1日起我们便在这里——森林湖国际学校上课

李老师小课堂：寄宿家庭 西方人的饮食习惯 澳洲钞票 称呼
澳大利亚的家

第三天 2月2日 澳洲到底有多大？

李老师小课堂：“自己动手”的社会

第四天 2月3日 要学会自己做家务

李老师小课堂：购物礼仪 独立的澳洲孩子

第五天 2月4日 排练英语剧，学唱英文歌

李老师小课堂：澳洲教学评价标准：具有什么知识和怎样运用

第六天 2月5日 在教堂举行毕业礼

第七天 2月6日 离别了

李老师小课堂：问候礼仪 礼仪拓展 重视问候态度 问候顺序

第八天 2月7日 去时代华纳影城，知道原来电影是这样拍出来的

李老师小课堂：游览观光的礼仪 对陌生人的友好

第九天 2月8日 飞往阿德雷德

李老师小课堂：隐私话题 为什么澳洲的书本费这么贵？ 我的和你的——中
西餐观念不同 中西餐饮方式有差异

第十天 2月9日 参观澳洲妹的学校 (St Aloysius)

李老师小课堂：“多元文化是好中最好的” 社交礼仪

第十一天 2月10日 飞往悉尼、邦德海滩、悉尼歌剧院

李老师小课堂：在与外国人谈话时的礼仪细节 广州和悉尼是友好城市

第十二天 2月11日 悉尼水族馆 (Sydney Aquarium)

李老师小课堂：坐旅游车的礼仪

第十三天 2月12日 参观悉尼大学，回国

李老师小课堂：如何为升上国际名牌大学做准备？

澳洲基本行为准则 没有围墙的学校，其实就是学以致用

李老师讲座：西方的家长为孩子的将来，在 18 年存放期存放什么？

中国日化行业遭遇的警示——如果不懂国际规则，就算在中国，也玩不转！

尾声：生活本身就是好老师——羊城通过国庆节

李老师小课堂：教孩子像煮粥一样

附录

游学夏令营用语

李老师给家长们的一封信

缘起

从未来社会需求的角度做教育

视界不同，境界自不同。从孩子将来立足于社会的角度看，未来学预言，在 10 年后的社会里，人最重要的素质是“应变能力”。把对孩子的教育视线放长一点，从立足于“升学”转为立足于“社会”，教育的境界亦随之变换。

2007 年，我参加了在香港大学举行的“中港教育交流研讨会”。研讨会上，香港的一位太平绅士提出，未来学预言在 10 年后的未来社会里，人最重要的素质是“应变能力”。呼吁中港教育界人士为了对孩子的负责，必须加以重视，并在教学的过程中，加以培养。

作为广州教育代表团的发言嘉宾，我十分赞成太平绅士的提议；谈到“广州教育的国际化”这一主题，我认为理应加强对学生“应变能力”的培养。所谓“读万卷书，行万里路”，在条件允许并且保证安全的情况下，家长理应让孩子多走出去看看；事情经历多了，眼界变宽了，才能在多变的社会里，学会调整自我，学会镇定应变，适应不同的挑战。

从这一两年时起，我开始利用假期带着孩子们赴美国、澳洲等各国修学游。期间发生许许多多的趣事。

“我终于在早上 6 点成功上了厕所。”

在美国游学过程中，一个男同学告诉我，“老师，我昨晚3点就想上厕所，今天早上6点，我终于成功上了厕所。”

我十分惊讶 “为什么？这3小时，你在做什么？”

“我一直躲在卧室的门后。”

“为什么站在门后？”

“在和家里的五只狗战斗！家里养了5只狗，当我一开门的时候，10只眼睛就像探照灯一样齐刷刷地射向我，紧紧地盯着我，我一看见就立刻关门。然后过了一会儿，我听不到动静，又把门开一条缝，那10只眼睛又齐刷刷地盯着我，我又急忙关门。我和狗对峙了足足3个小时，一直到6点，Homema（寄宿家庭的妈妈）起床做早餐，我终于成功上了厕所！”

“你累了一晚，那5只狗也累了整整一晚。”

我笑着告诉这位男同学 “在美国，狗是家庭成员，是主人的亲密伙伴。你只要友善地对待他们，他们就知道你是主人的朋友，就不会把你当贼了。今天下午和Homema一起回家的时候，尝试和他们打个招呼：‘Hello, boys and girls’！这样就没事啦！”

“知道了！”男孩欣喜地应着。

“但是为什么昨晚要上厕所呢？睡不习惯吗？”我问。

“因为昨晚9点，寄宿家庭让我们吃雪糕，美国雪糕很好吃，我吃了满满的两碗，还想继续吃呢！”男孩回答。

“在国外，夜生活并不丰富多彩，重视家庭生活，一般人下了班就会回家。9点左右通常是晚饭后的聊天时间，一家人习惯围在一起，边吃雪糕边聊天边看电视，家庭气氛可谓非常的浓厚。因此吃雪糕只是意思意思，增添一下气氛而已，可不是让你当饭吃哦！而且中国人的肠胃受不了一次吃太多的雪糕。”

“知道了。”男生爽快地应着。

其他同学听了都哈哈大笑。

澳洲游学过程中，一位女同学娇声娇气地投诉 “老师，这早餐像呕吐物一样，晚餐像鸡食一样，好难吃啊!”

“什么呕吐物?” 我十分不解。

“就是用碗装着酸奶酪，然后在上面加水果、玉米片、粗粮混在一起，我把它比作呕吐物是不是很形象? 很有想象力?” 女同学得意洋洋地说。 “还有那晚餐，把那些青菜粒、胡萝卜粒、青豆子、卷心菜粒混在一起，没有油，没有盐，在微波炉里加热 2 分钟就拿出来上桌了，像极我家在乡下的农场里喂鸡吃的鸡菜……” 女同学继续滔滔不绝， “老师，我怎么觉得在中国做鸡的待遇也真不错了! 回去以后，我要去鸡场告诉它们，能在中国做鸡真是福气! 每天享受世界一流国家的国民饮食待遇，你们真要好好做鸡!”

同学们顿时捧腹大笑。

我把同学们召集起来，告诉他们，中国和外国饮食的评价标准不一样。在中国，饮食要 “色、香、味” 俱全; 但外国的饮食却是讲究营养结构的均衡，是一个量化的标准。比如：每个成年人/孩子每顿饭的蛋白质需求量是多少? 纤维素需求量是多少? 碳水化合物需求量是多少? 维生素，矿物质需求量……还有，在烹饪的手法上，他们认为应该尽量少破坏蔬菜本身含有的维生素、纤维素等营养成分，这样的饮食方式是对身体最有益的。你们就当在中国西餐厅吃蔬菜沙拉、果粒酸奶就好了。

“出门在外，总不能把家里的保姆、厨师带上吧。” 我笑着说， “和你们讲一个故事，话说有人对苏格拉底说，有个人出去旅行，回来没有长什么见识。苏格拉底说 ‘想也是，因为他把自己带去了。’ 每次旅程，我们都应该把自己固有的习惯、思想存放在家里，带上一个空的思想行囊，尝试接受新的事物。

游学的长度，是你们父母的钱包决定的，游学的宽度是由老师的眼光决定，游学的深度是由每一个参加游学的同学自己的心灵决定的……”

与孩子们遍历各国的旅途中，我跟他们一起探讨各种问题，从学校到社会、从国内到国外。记得有一次我们谈起如今的大学毕业生找工作的事情，大家立刻以《西游记》里的人物作比喻讨论起来。如果大学毕业，唐僧、孙悟空、猪八戒、沙僧、白龙

马五个同学一起出去找工作，谁最抢手？如果自己去创业，谁更容易成功？大家各抒己见。

没有白龙马，可以换宝马。

沙僧就是老好人勤杂工呗，那是一辈子蜗居的蚁族类。

猪八戒就是个老江湖类的人。每天一副心满意足的样子，大事有师兄顶着，小事又有沙僧干。师兄师弟谁不听话，就去向师傅告状，自己生活自得其乐，只要跟着大部队走就是了。既不担什么风险、压力，又不受苦受累。师傅就是领导，老猪又会讨领导欢心。每天优哉游哉！

能成一番事业的，看来还得是唐僧，孙悟空。

唐僧可谓品学兼优的好学生，学富五车，还精通各国语言。不然也不会深受各级领导赏识，获得奉命前去西天取经。

唐僧如果没有遇到孙悟空，这一路上，别说九九八十一个劫难，三难之内就被骗去煮来吃啦！

为什么唐僧总是被骗呢？唐僧是个好孩子，他的个人阅历、经历简单，一直在佛堂里念经，是一个读书成绩优异，深受如来佛等各级领导赏识、值得信赖的好学生。小唐同学一直生活在“充满爱”的环境下，内心总感到这世间的事，如同佛堂经书里写的“人性本善”，“慈悲为怀”。为什么这样品学兼优，被如来佛钦定的人要成佛，就是我们现在要成为成功人士，成就一番事业，还要经历九九八十一个劫难的社会实践磨练，才能修成正果？

因为再深厚的佛学知识也不能代替千变万化的现实生活。唐僧读万卷经书，再走万里路，要历千般事、万般苦，才能成为一位成功人士。

我怎么觉得大家好像唐僧？

品学兼优的好学生、乖孩子，只怕出社会以后，也像唐僧一样，一次又一次地被骗，但你们未必像唐僧那么幸运，能遇到孙悟空这样的徒弟来逢山开路，遇水搭桥。

还是像孙悟空那样好，能助唐僧西天取经，自己也能成为“战斗佛”，就是战神，
4 成就他人的同时也成就自己（WIN-WIN 的双赢格局）。孙悟空能有这种本事，和他的学