



育人为本 德育为先

——浙江省高校辅导员工作案例汇编

本书编写组 编

Collection
of College Counselors' Job Cases
in Zhejiang Province



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

育人为本 德育为先

——浙江省高校辅导员工作案例汇编

本书编写组 编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

育人为本 德育为先:浙江省高校辅导员工作案例
汇编. / 本书编写组编. —杭州:浙江大学出版社,
2011.6

ISBN 978-7-308-08765-0

I. ①育… II. ①育… III. ①高等学校—辅导员—工
作—案例—汇编 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 114906 号

育人为本 德育为先
——浙江省高校辅导员工作案例汇编
本书编写组 编

责任编辑 黄兆宁
封面设计 刘依群
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司
印 刷 富阳市育才印刷有限公司
开 本 880mm×1230mm 1/32
印 张 15.875
字 数 442 千
版 次 2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-08765-0
定 价 28.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换
浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

目 录

大学生思想政治教育篇

成长的烦恼与代价

——对外语系学生作弊违纪处理案例的反思 孙 璟(1)

从“颓废阴霾”到“阳光自信”

——一个学习后进生的蜕变 杜晓哲(5)

从 A 同学的转变谈起 方 锐(9)

对大学生考试作弊现象的思考和析 黄玉叶(13)

关心学生需要集体的力量 王婷婷(17)

记忆中的那个眼神 袁 蕾(20)

领航成才作良师 真诚关爱成益友 吴凌微(24)

民办本科院校大一新生班级营造良好学习氛围措施的案例

分析 韩 志(28)

朋辈学习 悦谈人生

——温州医学院外国语学院“悦谈人生”讲坛案例分析

..... 金剑锋(32)

让我们学会如何去爱 刘 霞(37)

体验成功 分享喜悦

——素质拓展从新生军训开始 程伟强(41)

早日找回幸福的阳光

——一位新生的退学风波 袁 锋(46)

延长学年学生“三结合”教育管理模式的有益尝试 吕鹏翔(50)

用爱心去开启学生心灵的窗户 熊红斌(54)

新时期大学生思想政治教育平台的构建和发展

- 以嘉兴学院“忘年交”结对子活动为例 … 刘欢、朱德海(58)
- 让迷茫的“三本”生成长为 985 高校研究生 …… 管素叶(63)
- 高职院校学生管理案例分析

- 找准症结,有的放矢化解师生矛盾 …… 胡剑(67)
- 高职学生团队协作精神的培养 …… 卢梅丽(71)
- 班级学生违纪裙带现象的处置 …… 徐晓(75)
- 立志让生活重焕光彩 …… 徐向飞(79)
- 用爱和行动感染学生 …… 冯飞芸(83)
- 大学,让我懂得感恩 …… 江一雷(87)
- 大学生恋爱观和性取向问题影响探析 …… 陈昱宁(93)

高校党团组织建设与校园文化建设篇

以人为本 润物无声,精心打造和谐校园文化活动

- 学生参加校园文化活动积极性的案例分析 …… 杜晓哲(97)
- 如何培养新生班级学生干部队伍 …… 王青花(103)
- 寻找打造优秀班级的钥匙

- 浅析户外素质拓展如何促进高校班级建设 … 黄友余(107)
- 在创新中寻求学生入党积极分子社会服务专业化路子

- 以经济分院学生党建工作为例 …… 孙向林(111)
- 红色文化燃激情 学生党建巧创新 …… 袁锋(116)
- 让“幸福”贯穿大学生活的始终

- “我的幸福四年”社区生活支持系统案例分析
…………… 金剑锋(120)

夯实班级建设,搭建学生发展平台

- 《班级工作手册》实例推行分析 …… 张树辉(125)
- 厉升:“考”出来的学生会主席

- 机电分院探索学生干部培养的“法治模式” … 刘炳辉(129)
- 关于班干部选拔和任用的问题 …… 成春强(133)
- 时间管理团体辅导方案设计案例 …… 楼天宇(137)

水利文化孕社团 特色活动育人才

- 通过专业社团建设培养学生专业兴趣 李佳奇(143)
- 机电系学生支部“三项制度”建设新思路 王益土(147)
- 贴近公寓 贴近学生 贴近生活
- “党员之家”:党建工作向学生公寓延伸的实现 孙文菁(151)
- “以文化人”,构建文化育人机制 沈 玉、段圆圆(157)
- 学生社区建设案例分析
- “师生情满之江,共建和谐家园”工程 吴卫华(162)

高校帮困工作篇

- 自立自强型家庭经济困难学生的案例分析 潘玉芝(170)
- 扶贫更扶志
- 基于高校贫困生资助工作案例分析 鲍玲玲(174)
- 高校贫困生为何“越资助越贫困”?
- 高校贫困生资助案例分析 楼 俊(178)
- 不抛弃 不放弃
- 毕业班学困学生工作案例分析 林健林(182)
- 让爱传递 你我同行
- 宁波大红鹰学院软件学院帮困工作案例 乔丽萍(186)
- 区域高职院校异地贫困生源心理调适的案例分析
- 以我校一名异地贫困生心理不适为例 张海涛(190)
- 精神助贫是关键
- 结合案例浅谈我校资助工作 陈宋芳(193)
- 关于高校受助学生感恩教育的思考 刘 蕾(197)
- 当贫困生染上了“赌博” 李 黎(201)
- 阳光互助 自信成长
- 贫困生团体心理辅导主题活动日案例分析 张方圆、刘 蕾、戴红梅(205)

大学生心理健康教育篇

- 一例大学生因学习与工作问题引发焦虑的心理咨询案例
 报告 罗 琴(210)
- 循循善诱,走出人际关系的困惑
 ——学生心理健康教育典型案例分析 汪浩鸿(214)
- 赞美比批评更有力量 朱 莹(218)
- 一例考前焦虑的心理咨询案例报告 孙 波(222)
- 走出焦虑的低谷 陈跃男(227)
- 真情感化迷途之心,关爱筑就生命之堤
 ——记温州医学院一起成功干预学生自杀事件 ... 张树辉(231)
- 传媒类高校大学生心理危机干预个案探析 洪棋文(235)
- 记某次突发性情绪异常成功干预的案例 瞿颖奇(239)
- 大学生心理健康与生命教育个案辅导 汪丽华(243)
- 一例神经症的心理咨询案例报告 王 巍(255)
- 一条伤心欲绝的“小美人鱼” 邱晓雯(260)
- 教育学生 以人为本
 ——问题学生教育管理案例分析 顾可平(265)
- 上网成瘾、沉迷网络导致离校出走案例分析 金 波(269)
- 让“花儿”探寻真实的自己 丁莹莹(273)
- 2009 级心理委员团体心理辅导案例 张卓群(277)
- 走出社交恐惧 朱 易、王城颖(282)
- 尽早发现 严密程序 关爱学生
 ——对精神疾病学生的心理危机干预案例
 方 婷、王惠燕(287)
- 朋辈互助,关怀你我
 ——高职生心理辅导案例分析 施 鸿(291)
- 一例失恋个案的咨询案例报告 梁 晨(295)

高校学生公寓管理篇

- 探讨开放式校园环境的班级寝室安全管理方法 李 刚(300)
- 大学生宿舍不良人际关系个案研究 李 琳(304)
- 对独立学院学生公寓党支部建设的思考 潘成刚(308)
- 大学生校外住宿案例分析 陈小玲(312)
- 利用公寓开展党员再教育和管理模式初探
——以浙江传媒学院“红色阵地”活动为例 谢伟璇(316)
- 高校学生宿舍一般盗窃行为处理
——以学生宿舍手机失窃为例 方射娟(321)
- 新入学女生寝室关系调节案例一则 周 丹(325)

校园突发事件处置篇

- 快速反应 积极应对
——关于高校毕业生离校期间突发事件的处理方略
..... 方水明(329)
- 对于学生纠纷引起的突发群体事件的思考 何 敏(335)
- 用“心”关注校园里的“边缘人”
——由一起校园暴力事件引发的思考 陈 晖(339)
- 偷窃行为背后的深层分析 赵丽颖(343)
- 生命高于一切 张针铭(347)
- 学生工作中如何处理突发事件
——一个癫痫学生引起的思考 蒋国伟(352)
- 班级男生群体旷课案例分析 张倍倍(356)
- 校园突发事件的处理:关注教育沟通 构筑校园安全网络
——寝室盗窃事件引发的自杀风波 邱玲玲(362)
- 生命就在一刹那 彭 健(366)
- 度的把握与质的变化 张 杰(370)
- 高校学生突发事件处理对策案例分析
——“4.18”案件的几点思考 余益峰(374)

校园网络建设与监管篇

- Web 2.0 在高校党建工作中的应用分析 潘东方(379)
- 充分合理利用网络,让德育工作通过网络延伸到每一个
学生的内心 周 恺(387)
- 沉迷网络引发的思考 王 节(396)
- 新形势下辅导员工作的网络管理与控制 谢伟旋(400)
- 依托博客进行思政教育的路径探索 金剑锋(403)
- “支部与我同在”
——发挥网络平台优势,创新校外实习学生党员的教育管理模式
..... 王望峥(409)

大学生社会实践与就业指导篇

- 浙江中医药大学“百草课堂”校园文化建设案例分析 ... 曹 俊(414)
- 直面软肋,重点突破
——提高英语学习水平有方法 张 磊(418)
- 体验成长,服务社会,放飞青春梦想
——“以人为本,德育为先”暑期社会实践活动剪影
..... 魏睿智(422)
- 物流培养出新招,校企联合办“邮局”
—— 社会实践创新工作案例分析 金川涵(426)
- 职业教育中理性情绪教育运用案例分析 褚怡青(431)
- 提高就业率,办法总比困难多
——高校独立学院就业工作案例分析 周迎宁(436)
- 温州大学商学院暑期社会实践安全管理案例分析 ... 孙秀丽(440)
- 大学生创业管理案例分析 何国焕(444)
- 非师范类院校大学生支教工作制度化建设的探索和创新
——对浙江科技学院大学生短期支教实践工作的思考
..... 楼 坚(447)

培育成才的沃土 放飞创新的梦想

——浙江水利水电专科学校机械电子工程系大学生创新案例

..... 楼竹夷(452)

中国计量学院用 GCDF 工具帮助大学生完成职业生涯

规划的案例分析 陈育蕾(456)

大学毕业生职业规划指导案例分析 陈 骅、饶 芸(460)

中外合作院校学生在城市国际化进程社会责任探索与

实践的工作案例 刘 畅(465)

辅导员职业能力提升篇

辅导员职业成长与素质提升案例分析 陈连华(469)

和谐师生关系 巩固工作基石 励荣杰(474)

四季如歌

——回顾我的第一堂班会课 胡云平(478)

助人自助,相信学生

——高校辅导员工作方法案例分析 金宫女(482)

用心沟通,做好起航的引路人 周亚萍(486)

课堂上的非权力性影响力 周 俊(490)

后 记 (494)

成长的烦恼与代价

——对外语系学生作弊违纪处理案例的反思

(绍兴文理学院元培学院 孙 璟)

一、案例内容

2009年7月,外语系2006级11名学生在日语三级考试中因夹带与考试有关的资料在考场被监考老师当场发现。根据《学生手册》决定给予舞弊学生记过处分,不授予学士学位。处理同时说明,学生在处分期间若表现良好,未再发生违纪行为,并达到综合学业平均学分绩点在专业前1/2位,省级以上学科竞赛三等奖以上,在核心期刊以第一作者发表学术论文一篇以上;取得研究生复试资格或通过公务员考试被录用;通过第二外语等级考试以上任意一条,经过本人申请、经院(系)提出意见、主管部门审核、主管校长批准等程序,可以授予学士学位。

二、案例分析

外语系辅导员在处分下达之后,与这些舞弊学生进行了多次谈话。谈话初期意在稳定学生情绪,说明学校的处理意见;然后为每位同学指明努力方向,鼓励他们重新树立信心投入学习,同时也和家长进行了多次沟通,希望家长理解学校的管理制度,协助学校一起督促孩子学习。同时,辅导员还为每位违纪同学安排了结对帮扶对象,防止学生产生后期的负面情绪,以便及时了解本人的情况,避

免违纪学生因处分脱离集体。

2010年毕业之际,这11名受处分的学生中有10位学生分别因成绩达标,通过二外考试,在核心期刊中发表论文等如愿地拿到了学位证。余下1名学生报名参加了西部志愿者。毕业的那一天,这些学生们身上背着昨天的故事,眼中却装着崭新的未来。

1. 工作方法反思

在得知本次学生考场舞弊消息后,辅导员及时调整自己的心态情绪,避免主观臆断,在后续处理的不同阶段利用灵活的教育方式,因势利导地掌握局面。

首先,在事件发生的最初,当得知11位同学被检查出有舞弊行为时,辅导员应以平和的心态对待学生的错误。要想帮助学生改过自新,需要对方充分的接纳和信任,鲁莽地对动机进行主观臆断,即使再有建设性的意见都难以真正被学生信任接纳。毕竟“人非圣贤,孰能无过?”学生犯错亦是难免,对待犯错的学生不要对其全盘否定,要了解实情,以发展的眼光客观地看待问题。有部分老师容易认为学生是咎由自取,而过分的奚落与人身攻击,只会令学生脆弱的自信进一步崩溃。试问,有多少学生的意志品质会像我们想象的那样坚强?又有多少学生在受到这样的处罚后不会心存怨言、自暴自弃呢?作为教师应该把学生作为发展中的人看待。学生是一个不成熟的人,是一个正在成长的人,他们需要接受教师的教育和帮助,作为老师不能以冲动直接的方法进行说教,更应该进行交流和沟通,让学生感受、了解、反思。教育既要给予受教育者尊严、尊重,更要给予受教育者直面错误、承担责任的勇气。同时,教育也应给予受教育者更多自由、更多的说话空间和表达自己思想、情感的过程。

其次,在批评教育过程中,教育方法也应与学生的个性相结合。孔子曾说:“中人以上,可以语上也;中人以下,不可以语上也。”实际工作中激励学生或是处罚学生都要根据学生的具体情况来定,有理有据,公平公正,才能让学生心服口服。在本次实际的处理过程中,能够发现不同的学生有着不同的脾气性格,他们作弊被抓后的心

态、反应、认识上都是有差别的。如有的同学在受到处分后,心存悔意,甚至在得知不授予学位后情绪非常激动;反之,有些学生缺少这种羞耻心、上进心,与老师据“理”力争,对自身的行为没有任何悔改之意。

最后,面对不同类型的学生,适时调整批评教育的力度以及采用不同的方式方法尤为重要。虽然作弊是欺骗行为,实该严惩,然而处罚的目的,是盼望当事人知错能改。成功的教育是要让这些学生认识到自己所犯的错误,勇于承担作弊的后果。同时,也要从心理上对他们给予关心和帮助。在这次作弊事件的后续教育中,面对心理比较脆弱的学生,老师对他们行为的界定具有巨大的影响力,他们害怕被视作“烂泥扶不上墙”,因此老师们耐心细致地和他们一起分析这种错误的危害,同时指出他们在学习上应努力的方向,并相信他们能改正错误,这一做法行之有效。老师传递给学生的是信任、宽容,认为他们的做法“不符其一贯的诚实作风,只是一时的错误”,并容许他们有改过的机会。其实学生犯错,鲜有不知所“错”的,只是他们仅会向明白他的人承认。对于这些学生,这样的宽容是莫大的鼓励。而对于执迷不悟的学生,外语系的老师在以处罚的形式进行教育管理时,则倾注了更多的技巧与耐心,因为处理不善,会适得其反,越处罚,抵触心理越强。双方起初建立起“为学生考虑”的这一共同方向是重要的先决条件。

2. 学校处分机制反思

当我们在处理学生危机事件时,经常从学生集体的角度考虑,认为对犯错学生的处罚是对全体学生的一次警示,这样会对存有侥幸心理、伺机作弊的学生具有一定的震慑效果,能有效地抑制部分作弊行为的发生。学生管理制度的制定必然要考虑面对的群体,制度中相关处罚措施的制定也是从“警醒众人”的目的出发。这样做不失为一种集体教育的好办法。然而,在实际操作过程中,我们容易忽视犯错学生的心理引导、信心重建,他们很少被考虑成一个“受教育的人”。此次外语系处理舞弊学生的过程中,为学生制定了相应的救济制度,这并不是对学生纪律处分制度的否定,而是旨在充

分发挥学生纪律处分制度的育人功能与价值,促进学校学生管理制度的健全与完善。

对考试违纪作弊学生进行严厉处分、提高学生考试违纪作弊的成本是必要的措施,是一种治理学生考试违纪作弊行之有效的手段。然而处分只是一种管理手段,任何学生都有自身的合法权益,受到处分的学生也不会例外。只要改过自新、迷途知返,学校就应该给他们卸下包袱、轻装前进的机会。以往,学生一旦受到处分,各项评奖、评优活动就无缘参加,每天背着处分受人指指点点,忧心忡忡。无法获得学位证的学生担心错过好的用人单位,对未来的担心和恐慌形成巨大的心理压力,对他们的成长尤为不利。也有学生破罐子破摔,自暴自弃,放任自流。显然这些现象都违背了学校处分学生的初衷。因此,学校的处分制度应从尊重和维护学生的权益、更加有利于学生成长的长远角度出发进行重构。高校的责任在于育人,在惩罚、教育之后,从制度上帮助他们,给予他们一个改过的机会,这对于学生的心理健康也有着积极意义。

从“颓废阴霾”到“阳光自信”

——一个学习后进生的蜕变

(温州大学城市学院 杜晓哲)

人生中有许多别样的风景,你不曾发现他的美好,因为这注定要在弯路中才能体会,但只有经历过弯路的人生才会愈发光彩四溢,生命也往往在挫折中能够更快成长。本案例讲述了一个深陷泥潭不能自拔的学习后进生经过辅导员的开导,师长和朋友的帮忙,并且通过自身的努力,最终重新恢复阳光自信,闯出一条属于自己的五彩斑斓的成功之路。通过本案例,告诉莘莘学子,人生难免要遭遇挫折与失败,与其用泪水洗刷悔恨,不如用微笑去迎接新的挑战,只有这样生命才变得完整,也只有这样成功才变得“易如反掌”。

一、案例内容

胡××,系温州大学城市学院电子信息分院的学生。该生入学之前为当地重点高中的学生,本来学习成绩较好,在班级处于中上游,如果发挥正常能够考上一所二本的学校,但是由于高考发挥失常,只上了三本线。之前该生考虑过复读,但是家里还是希望他早点毕业,找一份稳定的工作,早日为家庭减轻负担,于是该生经过仔细的权衡和深思熟虑,最终来到我院就读。但是入学以后,该生没能很好地调整好心态,再加上到了大学突然松懈下来,为了麻痹自己,不敢正视自己的高考失败,该同学开始通宵地打网络游戏,并且发展到旷课,起初只是偶尔的几次,但是到了大一下学期该生开始沉迷于网络游戏,网吧几乎成了他生活的主战场,甚至考试也不参

加,结果几乎大一下学期的大部分课程都挂了红灯。

由于该生来自农村,家庭主要经济收入靠父母务农所得,而且学费也是依靠助学贷款、国家的补助政策,再加上东拼西凑才得以缴清,所以家庭经济条件相对于寝室其他同学来说较差,于是他有很强的落差感和自卑感,常常有意去封闭自己,平时也很难融入寝室和集体生活,无论在班级,还是在寝室中都是独来独往,很少与人接触和交流,沉默寡言。

辅导员经过与家长的沟通、学生的接触和班级同学的交流,判断这是一个以学习问题为主、人际关系为辅的事件。该生的问题主要集中在:①该生高考失败,没有很好地调整好心态,所以自暴自弃,导致学生成绩差,挂科现象严重;②沉迷于网络游戏,不能自拔,旷课现象严重;③家庭经济较差,比较自卑,喜欢封闭自己,没有知心朋友,一个人独来独往。

辅导员在全面分析之后,从以下几个方面逐步开展工作:

1. 动之以情,晓之以理

在思想上,辅导员多次在办公室、寝室,甚至放弃休息时间陪学生谈心,开导他,让其在心理上摆正对大学的生活和学习态度,正视目前的状态,以全新的面貌和精神投入接下来的学习和生活当中。

2. 互帮互助,授人以渔

在学习上,辅导员专门安排了与他同班和同寝室的两个同学在学习上帮助他,一方面帮助他提高学习成绩,另一方面也通过这样互帮互助的形式,加强他与同学的沟通 and 交流,使其尽快融入集体生活。并且请相关的任课老师对其进行帮助,通过这些方式为该同学营造出良好的学习氛围。

3. 家校联合,循循善诱

该生家庭经济贫困,跟父母交流也比较少,但家里对该生的期望值较高,因此辅导员与其家长取得联系,希望家长能够少施加压力给孩子,而是多一点关心,及时去安慰和鼓励他,不要一味地去批评和指责,给他树立信心和增添勇气,让他尽早走出失败的阴霾。

4. 及时鼓励,长期关注

辅导员对该生的帮助一直持之以恒,通过谈心、电话和短信交流,了解其最近的情况和进展,而该生也会及时把自己最近的表现告知辅导员。在近三个多月的耐心开导与帮助下,该同学重新找回了自信,对学习又充满了信心,不再沉溺于网络游戏,成绩也有了很大的起色。在大三的下半学期,该生还获得了三等奖学金以及学习进步奖,并且在浙江省的数学竞赛中喜获佳绩,大四期间找到了理想的工作单位。

二、案例分析

进入大学以后,学习缺乏动力,对学习提不起兴趣,没有目标,非常迷茫是目前大学生学习中的常见问题,对此,我们可以从以下几个方面进行疏导:

1. 要让学生正确认识自己

“认识你自己”这句名言,作为象征世间最高智慧的阿波罗神谕,被镌刻在古希腊阿波罗神殿的石柱上,但是认识自己并非易事。辅导员要通过跟学生的多次接触和交流,甚至通过让学生做相关的“自我认知”的测试,才能帮助学生更好地认识自己,明确自己的目标,从而摆正心态,以饱满的热情投入学习。

2. 要让学生学会独立思考

只有当一个人有独立思考的能力后,他才能有所作为,才能独立处事。在大学期间,学习专业知识固然重要,但更重要的还是要学习独立思考的方法,学会对知识的概括和总结,逐渐培养举一反三的能力和推理能力,找出学习的“窍门”。只有这样,大学毕业生才能适应瞬息万变的未来世界。所以,要积极引导学生尽力试着把本专业读好,并在学习过程中逐渐培养自己对本专业或本专业中某一领域的兴趣。

3. 要让学生规划好自己的职业生涯

职业生涯规划能帮助学生树立生涯目标和学习目标,提供学习的原动力。职业生涯规划有助于全面提高大学生的综合素质,避免