

GANBU JIAOYU PEIXUN ANLI JINGXUAN

干部教育培训案例

精选

中共上海市虹口区委党校
中共上海市委党校政党研究所虹口党建研究室 编著

学林出版社

干部教育培训案例精选

中共上海市虹口区委党校
中共上海市委党校政党研究所虹口党建研究室 编著

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

干部教育培训案例精选/中共上海市虹口区委党校,
中共上海市委党校政党研究所虹口党建研究室编著.—
上海:学林出版社,2014.4

ISBN 978-7-5486-0690-1

I. ①干… II. ①中… ②中… III. ①干部教育—案例—虹口区 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 073699 号

干部教育培训案例精选



编 著——中共上海市虹口区委党校、中共上海市
委党校政党研究所虹口党建研究室

责任编辑——解永健

封面设计——周剑峰

出 版——上海世纪出版股份有限公司 **学林出版社**
地 址:上海钦州南路 81 号 电话/传真:64515005

发 行——上海世纪出版股份有限公司发行中心
地 址:上海福建中路 193 号 网址:www.ewen.cc

排 版——南京展望文化发展有限公司

印 刷——

开 本——710×1020 1/16

印 张——13

字 数——19 万

版 次——2014 年 5 月第 1 版
2014 年 5 月第 1 次印刷

印 数——1 000 册

书 号——ISBN 978-7-5486-0690-1/D·20

定 价——48.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)

《干部教育培训案例精选》编委会

主任：陈步友

副主任：徐和生 李作言

成员：袁士祥 张家禾 周苏欣

王 洁 吴 浩 潘秦保

序 言

在2013年6月18日中共中央召开的党的群众路线教育实践活动工作会议上,习近平总书记发表了重要讲话。讲话深刻阐述了群众路线对于党和人民事业的极端重要性,深刻阐明了开展这一教育实践活动的重大意义,为保持党同人民群众的血肉联系指明了实践路径,为实现党的十八大确定的奋斗目标和中国梦注入了强大动力。党的第二批群众路线教育实践活动已经开始,虹口区委将按照中央、上海市委的统一部署进行广泛动员,深入学习实践。恰逢此时,虹口区委党校立足虹口区情,编写了一本具有浓郁乡土气息的《干部教育培训案例精选》,可喜可贺。

作为虹口区干部教育培训的主渠道、主阵地,虹口区委党校一直以来坚持围绕区委中心工作,尊重和研究干部成长规律和党校教育规律,针对干部成长的特点和需求,深化教学改革,大力推行研究式教学,创新培训方法,努力提高培训质量和培训效果。近年来,在区委领导下,虹口区委党校认真贯彻《中国共产党党校工作条例》,坚持理论联系实际,坚持与时俱进、开拓创新,围绕虹口和社会上的新情况新问题开展教学研究,在案例教学理论和实践方面,取得了一定突破,这本案例集收录的20多篇案例,就是近年来党校教师案例教学研究的集中展示。

总体来看,这本《案例精选》具有主题明确、内容丰富、案例典型等特点。除此之外还突出体现了以下三大特点:

1. 注重虹口经济社会发展现实。案例教学的目的是理论联系实际,选用的案例必须源于现实,有情节和冲突,能给学员以身临其境的感觉,使得学员容易投入其中,以激发学员的主动性和积极性,引导学员运用自己的智慧、能力和经验去分析问题、解决问题,以达到最佳的教学效果。如果案例

缺乏真实性,学员在分析案例时很容易发现案例中的虚假成分,使学员产生一种演戏的感觉,从而失去探讨研究交流争论的冲动,案例教学的目的也就难以实现。《S绿地带来的欢乐与烦恼》、《“千人访万家”:赢得人民群众信任和拥护》、《文化街上的烧烤摊何去何从》等案例,直接反映虹口经济社会发展现实,使案例教学更有现实性和针对性。

2. 注重虹口转型发展中的重点、难点、热点问题。教师选择的案例应当针对当前社会热点问题和学员在工作中遇到的难题、新问题,这样才能符合学员的兴趣,做到有的放矢。同时,案例教学选择的案例内容要不能过于简单,当然,也不一定要有一个正确的答案或结果。如果案例不存在问题和争议,案例就会失去吸引力,学员就会觉得没有兴趣,进而影响整个教学的过程。只有选择较复杂的案例,才能使有关问题成为争论的焦点,吸引学员开动脑筋,热烈讨论和争论,透过现象看本质。本案例集中的《G街道社区服务中心的社区服务实践探索》、《群租难题如何解》、《77岁党员志愿者奉献“党课讲师团”所引发的争议》等案例,涉及的问题都属于虹口转型发展中的重点、难点、热点问题,能使学员在热烈讨论和争论中透过现象看本质。

3. 注重把握虹口经济社会的新发展,与时俱进不断更新案例。案例是贯穿整个案例教学的一条主线,案例选择的好坏直接影响教学的效果,因此案例的选择至关重要。但是,要找到一个好的案例有时是很困难的,更何况一个好的案例也并不是在任何场合、任何班次都是好用的。所以,必须在平时注重对案例的收集、整理和分类,以备需要时选用。特别是在虹口的经济社会建设中,有许多新经验、新创造,为我们的案例编写提供了不竭源泉。如《小路整治中的群众观》、《“最牛违章建筑”拆除记》、《化解旧改矛盾的“老娘舅”梁惠英》、《“小巷总理”的为民情怀》等案例都是新增案例或是内容不断更新的案例。

作为一名党员干部要结合自身的工作实际着力解决群众反映强烈的突出问题,提高做好新形势下群众工作的能力,就要贯穿“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。这本《案例精选》既是一本基层党员干部为民服务的先进经验总结,也是一面“镜子”,从《案例精选》中发现我们工作中的不足,在反思和修正中提升自己的能力和境界。

为了提高干部培训的针对性、有效性,我有两点建议:

一是结合虹口,进一步做好案例收集工作。案例教学法也叫实例教学法或个案教学法,它是在教师的指导下,根据教学目标和内容的需要,采用案例组织学员进行学习、研究、锻炼能力的方法。这种方法在国外非常盛行,且具有不可替代的实效价值。但是,结合虹口发展的实际,这一点很重要。它能创设一个真实的典型问题展现在学员面前,让他们设身处地地去思考、去分析、去讨论虹口的发展。这对于激发学员的学习兴趣,培养创造能力及分析、解决问题的能力,尤其是推进虹口发展极有益处。案例教学的一个重要工作是收集大量的案例,然后根据虹口发展和教学内容的要求,从中精心筛选、改编和设问,并不断充实、完善和更新案例,这是做好案例教学的基础。

二是精打细磨,进一步提高案例编写水平。好的教学案例的核心标准,就是这个案例必须包含一个可研究和需解决的难题,具有思维拓展的空间和弹性。虹口党校在这本案例集编写的案例,已经有了一个良好的开端,以后不断精益求精,进一步提高案例编写水平,对党校案例教学理论与实践问题作进一步的探索和研究,从而增强干部培训的针对性和有效性,满足虹口发展对干部培训教育工作的新要求。

是为序。

陈步友

2014年5月1日

目 录

序言	(1)
政务微博,关注民生	史立华 姚 正 (1)
不与公众“躲猫猫”	王 洁 (6)
77岁党员志愿者奉献“党课讲师团”所引发的争议	袁士祥 (12)
“天花板官员”的愿望与无奈	周苏欣 (20)
小路整治中的群众观	王 洁 (25)
琐碎凝聚力量 平凡铸就忠诚 ——一个社区民警的故事	王 洁 (30)
“小巷总理”的为民情怀 ——记秀苑居民区党总支书记杨如明	王 洁 (35)
从一片街区,到一个基地 ——“多伦路街区的红色记忆”党性教育基地诞生记	张家禾 (39)
“千人访万家”:赢得人民群众信任和拥护	周苏欣 (45)
绩效工资改革遭遇的难题	张家禾 (51)
茅台镇强迫商户群众搬迁引发的风波	袁士祥 (63)
一起因土地出让引发的风波	张家禾 (71)
D创意产业园区究竟如何定位	周苏欣 (77)
“爱心番茄”的尴尬	王 洁 (85)

动拆迁监管推进虹镇老街旧区改造的有益探索	于 强 沈嗣全 (90)
动迁家来了“老娘舅”	盛赛芬 朱 明 (97)
关停外来务工人员子弟学校的实践与思考	孙 磊 陈劲松 (103)
规范校内伤害事故的处理 ——中小学学生伤害事故案例	蒋 东 (108)
花园小区：业主要求打开这扇门	袁士祥 (113)
熊之痛，谁之过？	潘秦保 (119)
美好生活唱响的社会协奏曲 ——记“和谐社区 生活家园”现场教学基地的形成	王 洁 (125)
群租难题如何解	王 洁 (130)
文化街上的烧烤摊何去何从	王 洁 (135)
为啥 67%居民一个月之内就签约？	王志远 (139)
“直筒裤拆迁工作法”：给力征收工作	吴 浩 (147)
G 街道社区服务中心的社区服务实践探索	张家禾 (155)
S 绿地带来的欢乐与烦恼	张家禾 (165)
化解旧改矛盾的“老娘舅”梁惠英	周苏欣 (171)
空调装哪里：究竟谁说了算？	周苏欣 (177)
为何两句话“动迁”了王教授？	周苏欣 (186)
“最牛违章建筑”拆除记	潘秦保 (190)

政务微博,关注民生

史立华 姚 正

引言:

建立解决家农新产品“卖难”的长效机制,需要从体制上完善信息服务、从制度上扶持流通企业、从观念上改变农民生产方式、从专业上建立专业合作社等多方面着手。这些都要经过制度条例协议等建立推进维护完善等一系列的过程,才能最终显效。

刚开通不久的政务微博“上海发布”,2011年12月3日9点以“周末去买点卷心菜”为主题,“吆喝”起卷心菜来。这条微博说,“上海市郊目前在田卷心菜有3.69万亩,特别奉贤、金山等集中产地,菜量很大,卖菜难让菜农头疼。上海市农委和市商务委联手,推动联华、农工商、乐购等超市卖场办特价促销,江桥、浦南、曹安、江杨等批发市场也特意为卷心菜销售开起‘小灶’。吃菜人想到种菜人。”

消息一出,即有网友在微博上热烈呼应:“可以做酸辣菜”、“有时间也去买点卷心菜吧,不关菜价,只为真心……”、“卷心菜很好的呀,防癌抗癌.吃菜人种菜人,两头都是老百姓,一个都不能少。翠花,上卷心菜!”、“建议有胃病的朋友多吃些卷心菜,因为卷心菜中含有维生素,对胃病的治疗有一定的帮助。”、“支持与相应,大家都买几棵放家里,做菜食用一星期没问题,因为卷心菜多放上几天营养也不易丢失每每看到菜农卖不出菜或过分的低价,很同情他们的辛苦和损失,价贱伤农啊,大家应该尽可能多买点、多吃点,帮助农户减少损失。另外,有关部门对种菜如何符合市场要求能否给菜

农一点提示,减少盲目性”……大家无论从卷心菜的储藏制作上、从购置的目的上、还是部分网友给政府提出的建议上都流露出积极响应的热情。

从实际销售也眼看火爆起来,乐购超市售货员透露,在周末,卷心菜几乎都是在2小时之内卖光的。市民来购买的有年长者,也有平时不太下厨房的年轻白领,甚至有个市民一口气买了15斤。

次日“上海发布”再发微博感谢,称“吃菜人惦记种菜人”,“吃菜人种菜人,两头都是老百姓,一个都不能少”。

思考题

1. 政务微博,如何正确的引导和发挥作用?
2. 农产品的滞销原因分析和有无良策?

案例分析

政务微博“上海发布”为卷心菜吆喝,为农民兄弟解难,其良苦用心令人感慨;一条微博引起上海市民如此热烈的反响和呼应,其后上海发布又再次感谢网民之爱心,让全市人民在付出爱心的同时又得到了表扬。此爱心行为令人感动、感慨、感动之余,不禁为政务微博叫好。目前中国有13亿人口,注册使用微博的人数至1.95亿,微博在网民中的普及率40.2%。微博发布的特点,及时便捷性:手机移动终端提供的便利性和多媒体化,使得“沉默的大多数人”都可以成为新闻的发言人、响应者和评论员,在博文上体现真实感和现场感;平民文化性:博文的发布也不需要严谨的逻辑,只是看到的听到的想到的随时可以表达出来,所以更具有草根文化趋向性,使微博变得大众化;互动覆盖性:由于微博的同时因为它具有背对面的参与,所以从某种关系上说只要网民走过路过看到别人的发布有感想可以转发和评价,无需面对面的接触,更像是面对背的关系,这样可以更坦然,无需碍于“面子”、“上下级”关系而发布虚相。网民可以通过这个新媒介平台可以传播善行善为的举动、可以抒发公平包容心境、可以弘扬责任担当的勇气、可以宣扬包容淡定的品性;可以伸张正义揭露黑暗、可以批评陋习劣为;更可

以成为参政议政的小窗口,民间的监查小分队……当然也可能小部分人会 在上面发布一些不满情绪或者消极的言语等等。但是上海还是用很前瞻豁达包容的心态开设了“上海发布”。衣食住行切入:从发布我们身边的食品、交通、气象、文艺资讯入手,到公共政策的权威解读等表达以民为本以民为亲的风格,而不是单纯的高调说教。行家俚语在线:无论专业领域还是生活资讯,发布的文字都是平直的不拗口的,百姓一目了然的言辞,更是用了很多网言网语,让更多的网络人可以来到这个媒介让他们觉得这是同行人所想所需的平台,是可以共言语共聚会的平台。异声异调包容:因为是背对面的交流形式所以有部分的消极的不满情绪泄露,上海发布采取了包容姿态接纳,不予以删除,这样让更多的网友觉得这是一个可以信赖说真话 说实话的平台,也会更加肯定它追随它,真正成为它的笃实“粉丝”,能都让它倡导的主流文化一呼百应,同时对那些异声异音自觉地辨别和客观地评论,让政务微博可以听到主流和非主流的声音。温馨情暖表达:对于上海发布这次最让网民觉得开心的是可能不是单单帮助农民兄弟解决了卷心菜的滞销问题,更开怀的是看到上海微博感谢的话语,觉得自己被认可被嘉奖的喜悦和自豪感,也加强了对政务微博的依从感和信任感。

政务微博正是通过微博自身的短小广覆盖特点,和微博的亲民服务风格赢得了众多的粉丝聚集、关注、参与和互动。同时在日常的发布中,潜移默化地树立主流主导的作用,起到润物细无声的效果,让公平包容责任和诚信的价值观深入到上海的每一个角落和心灵。让听民声、传民意、查民情、集民智、解民忧变得鲜活生动。

然而政务微博吆喝,爱心买菜毕竟不是长久之计,解决农产品“卖难”问题,还需思考长效机制。目前,农产品生产营销过程中存在问题的原因主要有以下几个方面。

一是由于信息不对称。农民生产决策往往依据自身经验和上年价格,但交易价格却取决于当前市场的供求状况,由于生产决策和市场供应之间存在时差,农民的决策就很难打破“菜价上涨——菜农种菜积极性上涨;供过于求,菜贱伤农——供应不足,菜价上涨”这一怪圈。信息不对称,各自闭合的运转加上在行政管理上,生产、流通、市场分属多个部门,产销之间缺乏

有效的对接,农民和相关企业很难获得充分、准确的市场供求信息。所以造成了城里的居民总觉得买菜是贵的,城外的农民总觉得种菜是亏的。

二是由于流通不畅。由于种种原因,我国流通成本比较高,这两年在物价上涨之时,流通本身的成本也在上涨。所以我们常看到“缩减流通环节以降低成本”等提议。但是在健全的市场体系下,正是因为有了畅通的流通体系,很多偏远地区的农产品才得以便捷地进入大城市,所以就目前的流通规模来说,其中的环节和成本可能可以压缩,但是个人认为空间是有限的。但是如果流通企业上了规模,组成了一定的大集团,才更有基础、实力和财力,才有能力组织更多的农产品到全国市场甚至全球市场。这时候农产品流通成本下降才能降下来,也就是说在充分竞争优胜者生存的条件下,由企业通过创新开拓发展来自我实现流通中各个环节成本压缩和维护,最终流通量提高了,流通成本下降了。如果没有流通企业自身的创新驱动,最终农产品“卖难”的程度无法环节。

三是由于农民组织化程度不高。分散的农户,无论是信息收集、分析能力,还是市场议价能力,都非常薄弱。有的农民还是按照各自的模式生产。对于销售也是在农产品出品后才考虑,这样他们就变得直面各类风险。如果建立农业专业合作组织,能对市场农产品的需求分类分时考虑,提高农民应对市场风险的能力。对市场农民组织化程度不高,信息不流通,流通企业要收集分散农户的种植信息,然后上门或者定点收购,无疑大大增加了成本。最终造成农场品到终末端价格提高。

四是由于农产品安全性种植的诚信度不高。现在的反季节蔬菜、瓜果,农民们为了赶上一个卖的好时节,或者追求外观的美观,往往过多施加肥料,喷洒各种农药,点滴植物激素,比如今年被曝光的含禁用农药水胺硫磷毒的四季豆和豇豆还是含植物激素带黄花的黄瓜。都给市民们带来恐惧,造成公民的焦虑,不知道哪些农产品含有了毒素。最后就造成了买菜者敬而远之,尽量少吃。当然我们呼吁农产品追溯制建立,但目前由于农产品由千家万户生产,没有完全实现规模化生产,专业合作社建立也不普遍,追溯制就很难运营,在农产品质量安全没有被法律完全监控的情况下,可能更多的依赖于农民种植安全的诚信度了。一旦其中的诚信和安全的概念也丢失

了,那么农民们丢失的将是市场,将是农产品的滞销。

因此,建立解决农产品“卖难”的长效机制,需要从体制上完善信息服务、从制度上扶持流通企业、从观念上改变农民生产方式、从专业上建立专业合作社等多方面着手。这些都要经过制度条例协议等建立推进维护完善等一系列的过程,才能最终显效。

“上海发布”吆喝卖菜,市民积极响应,农民兄弟脱离窘境等也告诉我们网络力量是无穷的,它们的力量来自社会的各个不同的角落,最后积聚和爆发出来。同时也显示我们的网民是通情达理,善良仁爱的。从吆喝的力量也提醒我们,是否应该把网络的力量前移,比如建立农产品全国的需求信息网,建立农产品物流网,建立农民合作关系网。让网络的零距离来覆盖天南海北的物理距离。同时也建立一个农产品追溯网,让买菜人,看到上面的条码就能知道安全性。希望能像“上海发布”一样,各个相关部门共同发布一张“网”,网络种菜人的积极性,网络买菜人的响应性。

(虹口区第十四期中青年干部培训班学员)

不与公众“躲猫猫”

王 洁

引言：

“躲猫猫”，是个大家熟悉得不能再熟悉的游戏名称。在 2009 年 2 月，这个词在网络上迅速蹿红，并生发出无穷含义。因其在百度的搜索指数超过 33 万，相关网页近千万，成为 2009 年网络热词。该词为什么会被热议呢？

看守所里“躲猫猫”致人死命

事情源于 2009 年 1 月 29 日，云南省玉溪市红塔区北城镇 24 岁青年李荞明因盗伐林木，被当地森林警方刑拘并关押在昆明市晋宁县看守所。2 月 8 日在看守所内受伤，被送进医院，2 月 12 日死亡，死因是“重度颅脑损伤”。当地警方称其受伤致死原因是放风时和狱友玩“躲猫猫”撞在墙上。对此解释，死者家属难以置信。此消息经媒体发布后，在社会上引起了很大反响。公众根据常识判断很难接受一个健壮的青年非正常死亡竟缘于游戏的说法。于是，网民们在满怀狐疑又无法通过正常渠道获知真相的情况下，在网络上将一个单纯的词语“躲猫猫”生发出无穷含义，“今天你躲猫猫了吗”、“虽然躲猫猫没有做俯卧撑累，但还是死人了！请问天底下还有安全的游戏和健身方法吗？”、“俯卧撑、打酱油、躲猫猫——中国武林三大顶尖绝学”。……这些诙谐与讽喻意味极浓的话语，折射出网民的种种心态：猜测

的、嘲讽的、失望的、愤怒的、同情的。真相不明,无能为力,但又不甘心做一个旁观者,内心的正义感和强烈的公民意识,驱使着网友从侧面介入,绝不选择袖手旁观,一笑了之。在这种情况下,他们便“指桑骂槐”,借躲猫猫而抒发内心之大不平。所以一夜间“躲猫猫”一词风靡互联网。

云南省宣传部门征集网民参与调查真相

当“躲猫猫事件”成为舆论焦点后,面对网民的各种质疑和调侃,云南省委宣传部 19 日下午在网络上发布公告,征集 4 名网民和社会各界人士代表,会同相关部门组成调查委员会。到晚上 6 点左右,由于报名人数太多,云南省委宣传部临时决定,把参加调查的网友和社会各界代表的人数从 4 人扩编到 8 人。并于 2 月 20 日上午前往昆明市晋宁县具体事发地,对“躲猫猫”事件真相进行调查。但是,网民调查委员会在调查过程中提出的会见在押嫌疑人时,晋宁县检察院副院长韩红兵以“网民调查员与看守所押人员进行对话,需要依程序审批,否则不符合国家相关规定”为由,拒绝调查员与李莽明的狱友进行直接对话。当要求观看监控录像时,不是说没有就是说属于机密等,网民调查委员会先前设计的一些重要步骤基本上都被以制度、法律的名义所拒绝。21 日,调查委员会的调查报告正式上网发布。由于调查委员会在调查过程中受到种种限制,他们未能发现什么真相,所以他们的报告没有也不可能告诉人们真相——用参与调查的网民自己的话说,在网上可以呼风唤雨,在现实中却是那样无力,“这篇报告,绝不可能让躲猫猫事件解密或者真相大白”。这样一个调查报告公之于众,在网民中引起反弹之强烈可想而知。有网友还对调查委员会中的网民代表进行人肉搜索,一些网友怀疑调查委员会是“托儿”,认为整个调查其实是一场“网民参与秀”……

真相公布 追究责任

在公众舆论的压力下,案件移交昆明市人民检察院主办、云南省人民检察院督办,最高人民检察院亦派员指导。2 月 27 日 17 时云南省检察机关、

公安机关联合召开新闻发布会,公布了“躲猫猫”事件检察机关调查真相:李荞明在羁押期间,同监室在押人员张厚华、张涛等人以李荞明是新进所人员等各种借口,多次用拳头、拖鞋等对其进行殴打,致使其头部、胸部多处受伤。2月8日17时许,张涛、普华永等人又以玩游戏为名,用布条将李荞明眼睛蒙上,对其进行殴打。其间,李荞明被普华永猛击头部一拳,致其头部撞击墙面后倒地昏迷,经送医院抢救无效,于2月12日死亡。通过法医学专家对尸体进行检验并进行死亡原因鉴定,证实李荞明系多次钝性外力打击致严重颅脑损伤死亡。案发后,张厚华、张涛、普华永等人为逃避罪责,共谋编造了李荞明系在玩游戏过程中,不慎头部撞墙致死的虚假事实。检察机关已将该案移送公安机关立案侦查。另外也对相关责任人进行了问责:驻所检察人员被免职;对晋宁县公安局局长达琪明予以行政记大过处分;对晋宁县公安局分管看守所工作的副局长闫国栋予以行政记大过处分,并免去晋宁县公安局副局长职务;对负有直接领导责任的晋宁县看守所所长余成江予以行政撤职处分;对晋宁县看守所分管管教工作的副所长蒋瑛予以行政撤职处分;对负有直接责任的晋宁县看守所民警李东明(负责管理李荞明所在监室)予以辞退处理。

虽然躲猫猫事件已经真相大白,但公共层面的追问和反思还在持续。

后续报道

自晋宁县看守所牢头狱霸致死在押人员的“躲猫猫”事件发生后,云南省于3月中旬开展打击整治“牢头狱霸”专项行动。云南省将投入资金1500万元,加上各地配套经费共3000多万元,对全省看守所监控系统进行完善和改造,实现看守所监控系统等盲区和死角全方位、全时段的监控,在今年9月底以前解决全省看守所监控系统建设。

为促进看守所严格执法、文明管理,最高人民检察院、公安部决定自4月20日起对全国看守所开展为期五个月的监管执法专项检查活动。具体工作包括:要依法严厉打击看守所“牢头狱霸”的违法犯罪活动;对在押人员的体表状况进行逐一检查,进一步完善落实保障在押人员合法权益的工