



凝心聚力促和谐

中共江西省委统战部 编著



江西高校出版社

图书在版编目(CIP)数据

凝心聚力促和谐/中共江西省委统战部编著. —南昌:
江西高校出版社, 2012. 1

ISBN 978 - 7 - 5493 - 0573 - 5

I. ①凝... II. ①中... III. ①统一战线工作 - 江
西省 - 文集 IV. ①D613 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012) 第 004642 号

出版发行	江西高校出版社
社 址	江西省南昌市洪都北大道 96 号
邮政编码	330046
总编室电话	(0791) 88504319
销售电话	(0791) 88511423
网 址	www. juacp. com
印 刷	南昌市光华印刷有限责任公司
照 排	江西太元科技有限公司照排部
经 销	各地新华书店
开 本	787mm × 1092mm 1/16
印 张	11.5
字 数	200 千字
版 次	2012 年 1 月第 1 版第 1 次印刷
印 数	1 ~ 1000 册
书 号	ISBN 978 - 7 - 5493 - 0573 - 5
定 价	36.00 元

赣版权登字 - 07 - 2012 - 33

版权所有 侵权必究

序

省委副书记 张裔炯

加强和创新社会管理,建设中国特色社会主义社会管理体系,是以胡锦涛同志为总书记的党中央,科学分析和准确把握我国经济社会发展新的阶段性特征,着眼于实现中国特色社会主义事业总体布局、全面推进中国特色社会主义伟大事业作出的一项战略性决策。统一战线是我们党执政兴国的重要法宝,具有联系广泛、智力密集、渠道畅通的优势,注重人本管理、源头管理、柔性管理、间接管理、自我管理,在服务社会管理中大有可为。

江西省统一战线认真贯彻中央的战略性决策,按照中共江西省委的部署和要求,围绕中心、服务大局,探索创新、求真务实,充分发挥整合、协调、辐射、融合的功能,在为加强和创新社会管理建言谋策、推进非公有制经济健康发展、增进民族和睦与宗教和谐、以统一战线的和谐稳定促进社会的和谐稳定等方面,做了大量扎实有效的工作。2011年11月,江西省委统战部组织召开了全省统一战线服务社会管理创新研讨会,收集了49篇优秀文章。这49篇文章,出自省理论研究机构、省直有关单位、民主党派省委和省工商联、省直统战系统各单位、各设区市和部分高校的党委统战部,源于实践的经验总结和理性思考,初步回答了统一战线在加强和创新社会管理中做什么、怎么做的问题,对于进一步推进统一战线服务社会管理工作能够起到有益的交流和借鉴作用。

中共江西省第十三次代表大会,以党的十七大、十七大以来历次中央全会和胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的重要讲话精神为指导,全面总结了江西过去5年的工作成绩和新世纪10年来的实践经验,描绘了江西未来5年的发展蓝图,开启了推进科学发展、加快绿色崛起、建设富裕和谐秀美江西的新航程。做好社会管理工作,维护社会秩序,促进社会和谐,保障人民安居乐业,是实现经济社会又好又快发展的基本条件。希望全省统一战线把思想和行动统一到中共江西省第十三次代表大会的决策部署上来,在相互学习和借鉴中取长补短、共同提高,更加积极、更加全面、更加深入地服务社会管理,畅通利益表达,协调社会关系,激发社会活力,整合社会力量,为全面提高我省的社会管理科学化水平和社会和谐度,把广袤的赣鄱大地建设成为经济繁荣、生活殷实、社会和谐、环境秀美的幸福家园,作出更大贡献,彰显法宝作用。

2011年11月

在全省统一战线服务 社会管理创新研讨会上的讲话

省委常委、省委组织部部长、省委统战部部长 莫建成

（2011 年 11 月 8 日）

同志们：

在全省上下深入贯彻落实中共十七届六中全会和省第十三次党代会精神之际，我们召开全省统一战线服务社会管理创新研讨会，很有必要，也很重要。加强和创新社会管理，是党和国家重大而紧迫的战略任务，也是我省在统筹经济社会全面协调发展中必须始终把握的工作重点。全省统一战线一定要充分认识加强和创新社会管理的重大意义，充分发挥新时期的统战工作具有空前的广泛性、巨大的包容性、鲜明的多样性、显著的社会性的特点优势，把思想和行动统一到中央、省委的决策部署上来，在不断探索和实践中适应新期待、肩负新责任、作出新贡献。

这次研讨会开得好，有成效，我看有四个特点：一是围绕中心，突出主题。紧紧围绕学习贯彻胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的重要讲话和中共十七届六中全会、省第十三次党代会精神，始终贯穿中央、省委关于加强和创新社会管理工作的要求，深入研究理论，不断总结经验。二是知行合一，突出实践。各单位紧密结合服务社会管理创新，从如何打造“同心”品牌、发挥党派优势、构建和谐劳动关系、创建和谐校园等实际问题出发，体现了理论联系实际的马克思主义学风。三是探讨深入，突出重点。大家坚持解放思想、实事求是，重点围绕统一战线面临的新形势，服务社会管理面临的新问题，介绍了各自的好经验和做法，并进行了深入的探讨和交流，提出了许多真知灼见。四是内容丰富，突出创新。入选会议的 40 余篇调研文章和会上的发言，选题广泛，内容丰富，体现了统一战线在服务社会管理方面勇于创新、勇于实践、勇于探索的精神和作风。可以说，这次研讨会对于全省统一战线增强工作责任感、明确工作目标、提升工作水平起到了积极推动作用。

下面，我就围绕贯彻省第十三次党代会精神和这次会议的主题，谈几点意见。

一、正确认识加强和创新社会管理面临的新形势新任务，进一步增强统一战线服务社会管理创新的责任感、紧迫感

社会管理，是指以政府为主导的包括其他社会力量在内的行为主体，在法律、法规、政策的框架内，通过各种方式对社会领域各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。今年 2 月，中央召开省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨会，胡锦涛总书记发表了重要讲话；5 月，中央政治局召开会议专题研究加强和创新社会管理问题；9

月,中央又召开加强和创新社会管理工作电视电话会议。中央领导重视程度之高,安排部署密度之高,都是前所未有的。

(一)从世情来看,加强和创新社会管理是保持社会稳定发展的现实需要。近年来,受国际金融危机的冲击以及当今社会发展的不平衡性影响,不少国家的社会矛盾日益尖锐,相继爆发了埃及、利比亚、希腊、英国等社会骚乱,近期美国也爆发了“占领华尔街”运动,并向其他一些地区和国家蔓延。这些抗议活动和骚乱背后的原因不尽相同,但有一个共同之处就是在社会管理理念和措施上相对滞后,这给我国加强和创新社会管理敲响了警钟。同时,国际敌对势力始终没有放弃对我实施西化、分化的图谋,他们或以所谓“中国威胁”为理由,对我国和平发展设置种种障碍,或以所谓“民族宗教问题”为借口,插手我国民族宗教事务,煽动分裂破坏活动,这对我国加强和创新社会管理提出了严峻考验。正是在这样的国际背景下,要求我们务必充分认识加强和创新社会管理的复杂性和严峻性,特别是统一战线作为党领导和执政的重要方式,在加强和创新社会管理中肩负着义不容辞的责任。

(二)从国情来看,加强和创新社会管理是应对社会深刻变革的现实需要。胡锦涛总书记在“七一”重要讲话中,对我国国情作出了清醒和深刻的论断:“当代中国正经历着空前广泛的社会变革。这种变革在给我国发展进步带来巨大活力的同时,也必然带来这样那样的矛盾和问题。”我国经过30多年的改革开放,经济社会发展进入了一个新的历史阶段。这个阶段经济社会形势的一个突出特征,就是经济持续快速发展、政治保持总体稳定、社会问题多发凸显。其中,社会问题的多发凸显,有诸多因素的影响,从管理体制来看,一个重要原因就是现有的社会管理体制在一些方面还不能完全适应快速的工业化、城镇化、市场化和国际化进程。就社会管理及其创新,中央提出了八个方面的重点工作,很多都与统一战线密切相关,尤其在加强“两新组织”服务管理,促进民族、宗教领域和谐稳定等方面,统一战线承担着直接责任,要求我们切实增强责任感和使命感,不断提高服务社会管理的能力,确保涉及统一战线的社会管理工作取得扎扎实实的成效。

(三)从省情、统情来看,加强和创新社会管理是建设富裕和谐秀美江西的现实需要。“十一五”以来,我省经济实力显著增强,多项指标在全国位次前移。今年前三季度,全省GDP达8086.8亿元,同比增长12.8%,高出全国水平3.4个百分点;全省财政总收入完成1230.8亿元,增长36.7%,全省财政总收入和地方财政收入双双超过去年全年水平;我省农民人均现金收入达5118.9元,同比增加912.4元,增长21.69%,这为我们解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时,我们也要清醒地认识到,我省仍然是一个经济欠发达省份,当前经济发展过程中还存在一些亟待解决的困难和问题。尤其是今年以来,小型企业、微型企业经营环境趋紧,供电紧张矛盾加剧,物价上涨幅度趋缓的基础还不牢固,等等。另一方面,我省在社会管理中同样存在一些不容忽视的问题,如以保障和改善民生为重点的社会建设还相对滞后;维护群众权益机制还不够健全;一些非公有制企业诚信缺失、道德失范;基层组织社会管控能力不强;信息网络管理面临严峻挑战,等等。这些都是影响我省科学发展的瓶颈问题。我省统一战线总的情况是,历史地位突出,统战资源丰富,宗教工作在全国地位特殊,非公有制经济人士成长较快,党外知识分子比重较大。近年来,统一战线在服务全省经济发展方面取得了突出成绩,积累

了很多宝贵经验,但是在服务社会管理创新方面,思路还不新,办法还不多。我们一定要紧密结合我省省情和统情,着力创新思路理念、制度机制、方法手段,着力解决统战工作中事关社会和谐稳定的突出问题,推动我省社会管理与经济社会发展相适应、相协调。

二、大胆探索统一战线服务社会管理创新的新途径、新方法,进一步提升统一战线服务大局的科学化水平

省第十三次党代会提出,社会和谐稳定是顺利推进改革发展、保障人民安居乐业的重要基础和前提。要大力加强和创新社会管理,最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素,切实维护全省和谐稳定的良好局面。统战工作是党的特殊的政治工作、群众工作,也是党的特殊的社会工作,全省统一战线要充分发挥自身优势和作用,及时总结统一战线服务社会管理的特殊规律,准确把握统一战线服务社会管理的重要特征、功能定位、范围内容及主要原则,努力形成推进社会建设和创新社会管理的合力,更好地为全省经济发展、社会和谐稳定作出新贡献。

(一) 积极引导统一战线为加强和创新社会管理献计出力。统一战线服务社会管理的最大优势就是人才荟萃、智力密集、联系广泛。一是要紧紧围绕完善社会管理格局、健全维护群众权益机制、构建基层社会管理和服务体系等重大问题,鼓励引导党外人士展开深入调研,以议案提案、“同心·促发展赣鄱行”、座谈讨论等形式和载体,提出意见建议,促进社会管理更加科学民主。二是要紧紧围绕健全群众利益表达机制为重点,鼓励支持党外人士深入基层、倾听诉求,并发挥在省政协专委会、省政府参事室、党派专题调研等平台上的作用,将群众的呼声和诉求反映到党委和政府,切实维护群众的合法权益。三是要紧紧围绕服务民生工程,创建我省“同心·兴赣惠民”品牌,大力开展“感恩行动”、“千企带千村”、科技服务“十百千”、“海联益民”等活动,切实将活动成效落实到保障和改善民生上,使发展成果更好地惠及人民群众。

(二) 积极支持非公有制经济健康发展。去年,我省非公有制经济占全省 GDP 的比重达到 54.6%,对全省 GDP 增长的贡献率达 59.6%,占全省税收的 63.14%,占社会总就业人口的 48.3%;今年上半年,全省非公有制经济持续发展,上缴税金 507.72 亿元,同比增长 45.5%,占同期全省税收总额的 66.7%。这几组数字充分说明,非公有制经济的发展,直接影响到全省经济发展大局,也影响着全省社会稳定大局。因此,支持非公有制经济健康发展,是全省统一战线服务社会管理创新的重要工作内容。一是要支持非公有制企业做大做强。进一步加强和改进新形势下工商联工作,深入研究非公有制经济发展面临的新情况新问题,协助各级政府优化服务环境、完善服务体系,建立与金融机构、法院、检察院、公安等部门工作联系机制,反映非公有制经济人士的正当诉求,共商促进非公有制经济发展良策。二是要促进非公有制经济组织构建和谐劳动关系。要支持推进工资集体协商,支持工商联参与协调劳动关系三方会议,支持非公有制经济组织和党员开展创先争优、践行社会主义核心价值观体系活动,加强非公有制企业文化建设,最大限度地调动劳动关系主体双方的积极性、主动性。三是要为中小企业、微型企业排忧解难。加大对符合国家产业和环保政策、能够吸纳就业的科技、服务和加工业等实体中小微型企业的支持力度,协调和帮助他们解决融资难、技术创新、优化发展环境等问题,进一步增强

他们盈利能力和发展后劲。四是要拓宽非公有制经济代表人士政治参与渠道。积极创造条件在他们中发现人才、使用人才,要在各级政治安排中优先考虑,拓宽他们表达诉求、反映意见、提出建议的渠道,使他们的不同利益诉求能够通过合法的方式得到表达。

(三)积极引导民族宗教领域提高管理水平。民族和睦,宗教和谐,关系到党和国家的全局,也是社会管理极为重要的内容。一是要深入开展“同心·民族团结进步示范社区创建”活动,加强对城市少数民族流动人口的管理和服务,牵头整合基层统战、民政、信访、司法等相关力量,建立健全少数民族群众利益诉求、矛盾调处、权益保障等机制,切实保障少数民族群众的合法权益。同时,要加快我省少数民族地区经济社会发展,确保2012年8个民族乡农民人均纯收入和社会基本公共服务达到或超过全省平均水平。二是要以“同心·和谐宗教团体、和谐宗教场所创建”活动为载体,依法加强宗教场所和宗教活动管理,促进、帮助宗教团体建立健全内部管理制度;要支持宗教界兴办社会服务事业、参与社会公益活动,弘扬有利于社会发展进步的宗教教义、道德和文化,坚决抵御境外利用宗教进行渗透。三是要扎实做好高校民族宗教工作。近年来,我省高校少数民族学生数量增长较快,宗教问题成为高校统战工作的新热点,宗教在高校传播和渗透出现新动向。各高校党委及统战部门要切实关心、爱护少数民族学生,不断健全完善高校宗教工作领导机制、宗教问题排查机制和应急机制,确保不出现因民族宗教问题而影响校园和社会稳定的突发事件。

(四)积极引导网络虚拟社会健康发展。网络虚拟社会管理是社会管理中面临的一个新课题。网络是把“双刃剑”,在带来便利的同时,各种负面问题也随之出现。网络可以随时随地进行跨地域乃至跨国界的联通,各种信息在虚拟空间和现实空间同时存在、鱼龙混杂,西方各种思潮观点乘“网”而入、良莠不齐。特别是国内外敌对势力通过网络,煽动和策划各种分裂破坏活动,给国家安全、社会稳定带来了严峻挑战。一是要重视网络宣传。充分利用网络途径,创新宣传方式,大力宣传党的理论和路线方针政策,党的统一战线理论政策,普及社会主义核心价值体系。二是要重视网络舆情。及时便捷、全面真实地了解社情民意,掌握思想动向和社会舆情,从而大大加强对统战成员思想政治教育的针对性。三是要重视网络服务。善于寓教育于服务中,积极主动地解决统战成员通过各种媒体反映的问题,坚持上网交心、下网服务,网上问题网下解决,使他们在享受服务中受到教育。

三、妥善处理实践中遇到的各种新情况新问题,进一步推动全省统一战线工作大发展

统一战线服务社会管理创新是一个崭新的课题。在探索实践过程中,必定会遇到一些新情况和新问题,我们一定要加强研判,在制定措施时要具有前瞻性、科学性,要在探索中破解难题,在破解难题中推进工作,最大限度地凝聚统战成员的智慧 and 力量,最大限度地在全社会的发展积极性引导到科学发展上来,形成推动科学发展的强大合力。

(一)要主动争取党委支持,提高对统战工作重要性的认识。统一战线服务社会管理创新不是无所作为,而是大有可为,也应该大有作为,我们要在主动作为中找准位置、体现价值、发挥优势。一是要树立“有才有位”的理念。把服务社会管理创新作为服务科

学发展的重要抓手,以改革的思路、创新的办法研究新情况、解决新问题,多方位、多角度、多层次地参与和服务社会管理,切实让党委政府看到成效,让人民群众得到实惠。二是要树立“有位更有为”的理念。要珍惜人民赋予的权力,在党委的领导和重视下,俯下身来搞调研,埋下头来抓工作,善于学习借鉴古今中外的有益成果,善于发现推广基层的创造性探索,善于发挥广大统战成员的智慧力量,着力解决前进中的矛盾和问题,在化解矛盾、解决问题中不断将工作推向新的高度。

(二) 要积极探索统战工作新方法,提高统战干部服务社会管理创新的本领。要提高统战干部的履职能力,使统一战线服务社会管理的作用更加突出、成效更加显著。一是要坚持学习为重。通过学习提高有效化解复杂矛盾、整合社会资源的能力。二是要坚持以人为本。社会管理说到底是在做人的工作,做群众的工作。统战工作作为我们党一项特殊的群众工作,主要是做党外人士这个特殊群众的工作,政治性很强,人情味很浓。要把聚人心、暖人心、稳人心作为我们工作的出发点和落脚点,在制度设计、方法创新、具体执行中把以人为本理念贯穿始终,真正把人民群众当成我们的亲人来对待。三是要坚持照顾同盟者利益。现阶段,同盟者利益需求多样化、价值标准多元化,协调难度进一步加大。我们一定要培养统战思维、讲究统战艺术,用宽广的胸襟、多维的视角、开放的品质去维护和照顾同盟者利益,赢得广大党外人士的拥护和支持。四是要坚持开展思想政治工作。思想是行动的先导,要坚持把思想政治工作摆在首位,使党外代表人士充分认识到,中国共产党领导的多党合作和政治协商制度最鲜明的特质,就是思想上同心同德、目标上同心同向、行动上同心同行,引导他们坚决拥护党的领导,进一步坚定走中国特色社会主义政治发展道路的理想信念。对统一战线成员的思想工作要做深做细,对一时无法解决的个人利益等问题,要讲清政策,要讲明道理,以情感人,以理服人。

(三) 要不断完善机制建设,提高统一战线服务社会管理创新水平。我在省直统战系统纪念中国共产党成立 90 周年大会上强调,全省统一战线要切实做到“三个转变”,这“三个转变”也是我们服务社会管理创新必须实现的目标。一是建立“大统战”工作格局。既要加强与政法、综治、工青妇、信访、民政等部门的沟通协调,同时,又要抓紧建立由省委统战部牵头指导协调,统一战线各单位密切合作,齐抓共管、互相促进的全省统一战线服务社会管理创新工作联席会议制度;探索构建“党委统一领导、统战部门牵头协调、有关部门支持配合、基层组织具体负责、代表人士辐射带动、统战成员自我管理”的工作机制。二是打造“服务型”统战机关。着力完善参政议政“直通车”等诉求表达机制;不断壮大基层统战力量,整合基层统战资源,夯实基层统战基础;完善民主党派成员、无党派人士、少数民族人士、宗教界人士、非公有制经济人士、港澳台侨人士等权益保障机制;完善涉及民族宗教因素突发事件的预警、化解、应急管理矛盾调处机制,切实维护社会和谐稳定。三是运用“多样化”的统战手段。要不断创新活动载体和方式,运用新的工作手段来开展服务社会管理工作,使统战工作始终保持旺盛的活力。

同志们,做好统一战线服务社会管理创新工作使命光荣,责任重大。希望全省各级统战部门和广大统战工作者,深入贯彻落实科学发展观,学习贯彻省第十三次党代会精神,以强烈的责任感和使命感,创造性地参与和服务社会管理,为顺利实施省“十二五”规划,完成省第十三次党代会确定的奋斗目标,努力建设富裕和谐秀美江西作出新的更大的贡献。

目 录

万亿元 GDP 背景下江西加强与创新社会管理问题研究	江西省社科院(1)
加强和创新社会管理必须处理好几个关系	江西省综治办(9)
信访工作在社会管理创新中角色定位研究	江西省委省政府信访局(11)
工会参与社会管理的主要途径及难点	江西省总工会(19)
共青团参与社会管理创新的思考	共青团江西省委(24)
加强和创新社会管理 积极推进社会工作人才队伍建设	江西省民政厅(28)
履职尽责促发展,创新服务促和谐	民革江西省委会(32)
发挥优势 积极实践	民盟江西省委会(36)
发挥自身优势,积极探索民主党派服务社会管理创新的途径和方法	民建江西省委会(39)
同心·共建和谐 发挥江西民进组织优势,服务社会管理创新 ...	民进江西省委会(42)
发挥参政党作用,为服务社会管理创新贡献力量	农工党江西省委会(46)
发挥党派自身优势,积极服务社会管理	九三学社江西省委会(50)
铸造和谐企业 共创秀美江西	江西省工商联(53)
同心同行,共建和谐 切实把握民族宗教工作服务社会管理创新的着力点	江西省民族宗教事务局(56)
新时期服务我省黄埔同学的新方式	江西省黄埔军校同学会(61)
密切联系侨界群众,努力构建侨界和谐	江西省侨联(64)
统一战线服务社会管理创新的思路及方法	江西省社会主义学院(67)
做好参事工作 服务社会管理	江西省政府参事室(71)
贯彻总体要求,发挥独特优势,在加强和创新社会管理中释放活力	中共南昌市委统战部(74)
推进三项创新 服务社会管理	中共赣州市委统战部(77)
突出“四个注重” 在服务社会管理创新中谋求新作为	中共九江市委统战部(81)

充分发挥统一战线优势 积极服务社会管理创新	中共景德镇市委统战部(84)
构建和谐劳动关系 服务社会管理创新	中共萍乡市委统战部(88)
畅通知情渠道 系紧联系纽带 强化机制建设 参与和谐共建 新余市委统战部四措 并举服务社会管理创新	中共新余市委统战部(91)
找准科学合理定位 服务社会管理创新	中共鹰潭市委统战部(95)
为加强和创新社会管理凝心聚力	中共宜春市委统战部(98)
致力打造“同心”品牌 倾力服务社会管理创新	中共上饶市委统战部(101)
加强统战工作服务社会管理创新的若干思考	中共吉安市委统战部(104)
团结和凝聚各方力量 共促社会管理创新	中共抚州市委统战部(107)
化解社会矛盾 构建和谐社会	南昌大学党委统战部(110)
发挥高校统战优势 服务创新社会管理	江西师范大学党委统战部(116)
统一战线服务社会管理的思考	江西农业大学党委统战部(120)
真情投入,服务大局 努力营造民族团结和谐平安校园	江西中医学院党委统战部(123)
统一战线服务社会管理创新优势分析	江西教育学院党委统战部(126)
发挥优势 与时俱进 奋力创新服务社会管理	南昌航空大学党委统战部(129)
充分发挥统战优势服务社会管理创新	江西财经大学党委统战部(132)
高校统一战线与服务社会管理的实践和思考	华东交通大学党委统战部(136)
同心同行共建和谐 服务社会兴赣兴校	江西科技师范学院党委统战部(139)
依托高校统一战线优势 积极服务社会管理创新 ...	景德镇陶瓷学院党委统战部(143)
弘扬苏区传统 共建和谐校园	赣南师范学院党委统战部(146)
发挥统一战线优势 服务社会管理创新	赣南医学院党委统战部(149)
发挥独特优势 服务社会管理	宜春学院党委统战部(151)
服务社会管理 创建和谐校园	上饶师范学院党委统战部(153)
寓“柔性管理”于“亲情服务”之中	上饶师范学院党委统战部(156)
充分发挥统一战线在加强和创新社会管理中的优势作用 ...	井冈山大学党委统战部(160)
发挥统一战线三个优势服务高校管理工作	南昌工程学院党委统战部(163)
围绕“五提升” 发挥统战服务中心作用 实施质量立校	九江学院党委统战部(166)
统一战线服务社会管理创新要做到“四个紧贴”	新余学院党委统战部(169)
加强高校统战工作创新社会管理	江西广播电视大学党委统战部(172)

万亿元 GDP 背景下 江西加强与创新社会管理问题研究

江西省社科院

2011 年,江西将注定在其经济社会发展史上留下浓墨重彩的一笔。按照目前的增速测算,2011 年江西生产总值将突破 1 万亿元,从此进入“万亿元俱乐部”。在此背景下,我省社会形势必将出现一系列新情况、新问题,从而对社会管理提出新的机遇与挑战。本报告就如何加强和创新社会管理问题发表若干看法。

一、万亿元 GDP 背景下江西社会管理的机遇

(一) 江西已经进入新的发展阶段

江西 GDP 已临近万亿元,这首先表明江西经济发展在经历了一段时期的相对滞后状态后,实现了“后起飞跃”,已经成功进入较快发展阶段。从全球视野看,GDP 突破 1 万亿元人民币,可折合 1500 亿至 1600 亿美元,相当于 2009 年度全球 GDP 排名榜上第 45 至 50 位国家的 GDP。其次,江西 GDP 临近万亿元大关,也表明江西已开始步入全国经济增长较快省份的行列,2010 年江西经济总量已居全国第 19 位;尤其是从年均增速看,已由早先的低于全国平均水平、与东部发展快的省份存在较大差距,转变为高于全国平均水平,这说明江西在全国大局中的地位 and 影响力也发生了较大变化。GDP 突破 1 万亿元,标志着一个区域经济增长极的形成,也标志着跨越式发展阶段的到来。从国内“万亿元 GDP 俱乐部”成员的发展历史来看,粤、苏、鲁、浙四省在经济总量突破 1 万亿元后,经济均进入起飞阶段,GDP 实现 2 万亿元大约用了五年时间,再到实现 3 万亿元只用了三年时间。第三,江西 GDP 临近万亿元大关,也意味发展阶段任务的转变,在“十二五”期间一定要更加重视经济发展方式的转变,加快经济结构的调整,加大对民生建设的投入,突出内需拉动发展。

(二) 加强和创新社会管理有了新的基础

从社会发展的角度看,政府有更强大的经济实力改善民生,发展社会事业,加强和创新社会管理。江西在向“万亿元 GDP 俱乐部”迈进的过程中,已经展现了民生迅速改善的势头。首先,居民收入快速增加,城镇居民人均可支配收入由 2005 年的 8620 元增加到 2010 年的 15481 元,年均增长 12.4%;农民人均纯收入由 3266 元增加到 5789 元,年均增

长 12.1%。第二,通过实施民生工程,实现了城乡困难群众最低生活保障、城乡困难群众大病医疗救助、城乡义务教育免学杂费和贫困生资助政策、城乡基本医疗保险制度“四个全覆盖”。第三,随着人均 GDP 超过 3000 美元(接近中等发达国家程度),居民消费将出现升级转型,从生活日用品消费向耐用品消费转型,从低消费逐步向享受型消费转型,人民将在住房、教育、文化、卫生、通讯等方面增加消费支出,享受更加幸福的生活,为实现人的全面发展打下更扎实的基础。第四,政府也将在加强社会建设、创新社会管理、保护自然环境、维护社会公平、促进社会稳定方面,拥有更多的调配能力,形成更加和谐、美好的社会发展格局。

(三) 欠发达地位没有根本改变

2011 年江西省 GDP 总量突破万亿元已经没有什么疑义,但我们必须清醒地认识到,江西的经济总量仍然偏小,江西欠发达的地位仍然没有根本改变。2010 年江西省 GDP 总量在全国各省区比较中排在第 19 位,排在第 1 位的广东,GDP 总量为 45472.83 亿元,江西比广东相差 36037 亿元;排在第 14 位的中部省份——安徽,GDP 总量为 12263.4 亿元,比江西高出 2828 亿元。从人均 GDP 看,中国 2010 年已达 4382 美元,在世界各国和地区的排名中位列第 95 位,江西比全国平均水平还差 1249 美元。所以,江西在即将进入万亿元 GDP 俱乐部的时刻,既要看到发展的机遇,增强信心;同时也要清醒认识江西仍属欠发达地区,在发展过程中仍然面临不少困难和挑战。

二、江西社会管理面临的主要问题和挑战

江西 GDP 突破万亿元,与此同时进入了城市化加速期,并面临着“中等收入陷阱”,这一时期,社会管理面临新的问题和新的挑战。

(一) 社会结构变化是社会管理面临的新考验

改革开放三十多年来,我省的社会结构发生了深刻变动。首先是阶层结构的变化,由过去简单的工人、农民、知识分子等阶层,演变为现在的主要依据经济收入和社会声望划分的十几个阶层,阶层差别越来越大。《2010 年胡润财富报告》显示,江西省总资产超过 1000 万元的富豪共有 8200 人,其中,总资产过亿元的富豪共有 680 人。而 2010 年全省农村享受最低生活保障人数达 150 万人,月人均补助为 85 元。不同的阶层有不同的利益诉求,不同阶层之间的利益矛盾日益突出。其次是城乡结构的变化,1978 年我省的城市化率为 16.75%,2010 年为 44.1%,用 32 年的时间走过了西方国家 100 多年走过的城市化道路,数以亿计的农民进城务工经商,给社会管理带来新的考验和挑战。三是收入分配结构的变化,城乡之间、行业之间、地区之间的收入分配正在逐步拉大差距,2010 年城乡居民收入差距为 2.67 倍,如果加上各种福利保障及其他公共服务,差距达到 5~6 倍。全省不同设区市居民收入差距呈扩大趋势,1978 年在岗职工年平均工资最高的南昌市是最低的上饶市的 1.23 倍,而到了 2010 年,最高(南昌市)与最低(抚州市)之间的差距扩大到 1.64 倍;全省不同行业间的收入差距亦呈扩大之势。从绝对数来看,1981 年最低收入行业平均工资与最高收入行业平均工资相差 317 元,2010 年差距扩大到 26753

元,绝对差额比1981年扩大了84.39倍。这种差距不仅制约了居民消费,也增加了人与人之间的不和谐因素。四是人口结构和家庭结构的变化,2005年我省已经进入老龄化社会,人口老龄化速度正在逐步加快。截至2010年11月1日,江西常住人口中,60岁及以上人口为509.77万人,占总人口比重11.44%;老年人口增长速度快于总人口增长速度,2010年65岁及以上老年人口为338.62万人,比2000年增加了85.39万人,增长了33.72%,平均每年增长2.95%,同期全省常住人口年平均增长0.74%。老年人口高龄化、空巢化日趋明显,进入婚期的独生子女面临着严峻的养老任务,而社会化养老又准备不足。社会结构的深刻变化要求加强和创新社会管理。

(二) 社会组织方式变化是社会管理面临的新情况

改革开放三十多年来,我省社会组织方式发生了深刻变化。一是不同所有制的经济组织共同发展,基本瓦解了过去的“单位”制,外资企业、合资企业、国有企业、个体企业等并存共荣;二是各种民间团体、行业协会、中介组织等大量存在,涵盖了经济、文化、社会各个方面。根据国家民间组织管理局公布的相关数据,截至2009年底,江西省登记注册的社会存在组织共有10710个。这些组织的存在,既使社会管理主体多元化,增加了社会活力,也对创新社会管理提出了新的要求。

(三) 社会意识多元化是社会管理面临的新局面

改革开放三十多年来,我国社会正处在快速转型阶段,由计划经济转向市场经济,由农业社会转向工业和信息化社会,由封闭转向开放,正在由初步小康向全面小康迈进。社会快速转型,促进了经济发展,提高了人民生活水平,也带来了社会行为规范和价值理念的变化。许多旧的行为规范已经过时,但新的行为规范又没有建立起来,或者建立起来的行为规范还不够完善;改革开放以来,生活水平不断提高,人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性增强,社会公众的民主法制意识越来越强,权利意识日渐增强,如表达权、知情权、参与权和监督权等,对社会公平正义的要求也越来越强烈,这对社会管理和服务都提出了新的要求。人们的价值理念发生了深刻的变化,但与之相适应的道德和信用体系又明显滞后。

(四) 信息化对社会管理提出新挑战

信息化技术的广泛应用,对社会管理提出了新挑战。据预测,“十二五”期间,我省互联网用户将超过2000万户,移动电话用户数达到或超过3500万户。虚拟社会与现实社会相互影响,既可以畅通民间表达渠道,也可以使个人矛盾群体化,使局部矛盾迅速放大。对于虚拟社会带来的新问题,社会管理还缺乏成熟的经验。

(五) 城市化加速期给社会管理带来新问题

我省正处于城市化加速期,城市规模扩张与征用农地面积成正相关关系。2005年全省城镇建成区面积663.57平方公里,2010年建成区面积达1008.63平方公里,五年扩大了345.06平方公里,约合517590亩。我省目前人均占有耕地量不足0.8亩,也就是说每征收1亩耕地,就大约会产生1.5个失地农民。据此计算,2005年至2010年我省增加失地农民至少77.64万人。2010年比2005年新增高速公路1529公里,公路建设肯定也会

占用耕地,如果把公路建设占用的耕地计算进去,失地农民的数量会更大。我国政府已经出台了被征地农民的补偿政策,但并没有从根本上解决他们的就业和社会保障,失地农民成了没有土地、没有职业、没有社会保障的“三无”人员,大量失地农民的存在给社会管理提出了严峻的挑战。征地过程中的拆迁问题也是社会管理面临的严峻考验。

城市规模快速扩张过程中,将一些农村居民点包容进城市建成区,形成了与城市社区迥然相异的“城中村”,仅南昌市建成区内就有“城中村”257个。由于种种原因,城市在规模快速扩张的过程中,只管土地的征用和扩张,没有对“城中村”融入城市作出符合规律的制度安排,造成了城市中的“二元结构”,造成了城中村与城市社区的隔阂;由于管理的疏漏,城中村没有规划地建造了大量房屋,而这些房屋大多出租给进城的流动人口,在城中村的流动人口基本处于管理“真空”中,这是加强和创新社会管理必须面临的一个课题。

(六) 不完全城市化对社会管理提出新要求

我国目前实行的是不完全城市化制度安排,将在城镇居住六个月以上的人口统计为常住人口,即计算为城市化率,而常住人口并没有实现市民化,他们户籍在农村,农村有耕地,每年往返于城乡之间。新增城市人口中“非户籍”或“非市民”人口所占的比例越来越大。我省2010年城镇人口占总人口44.1%,5年来提高了7个百分点,也就是说5年来我省新增城镇常住人口300万左右。而这300万人口大部分没有城镇户籍。不完全城市化在城乡都造成了严重的社会问题。在城市,进城农民工享受不到城市职工的同等待遇,社会保障要么不能正常享受,要么不能正常转移接续;工资低于城镇职工,拖欠工资的事情时有发生;不能享受城市保障性住房政策,无法真正融入城市。在农村,存在大量留守儿童、留守妇女和留守老人:留守儿童,长期得不到父母的关爱,生理和心理得不到正常发育成长,对农村长远发展将产生严重的不良影响;留守妇女,不仅在承担体力劳动的重负,要一人操持本该夫妇共同操持的家务,还要在生理需求旺盛的年龄段承受独守空房的寂寞,目前相当多的农村人身侵害案件的受害对象是留守妇女;留守老人,在本该儿孙绕膝、颐养天年的年龄,不仅要承受独自养老的孤独,还要承担一定的农田耕作和隔代抚养孙辈的责任。

我省近年外出打工的农民已达700万左右,其中500多万在外省打工。目前跨省农民工的养老保险已经实现了跨省转移接续,但转移的只是个人账户部分,社会统筹部分尚没有实现完全转移。我省是农民工输出大省,返乡农民工养老保险的社会统筹部分不能完全转移到我省,这就为我省增加了到期支付的巨大压力。不完全城市化带来的社会问题对加强和创新社会管理提出了新要求。

当前,我国正处在经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化和各种社会矛盾交织出现的历史时期,新时期对加强和创新社会管理提出了新要求,我们必须清醒认识到加强和创新社会管理的重要性和紧迫性。

三、联通互动,标本兼治,加强和创新社会管理

加强和创新社会管理是时代的要求。社会建设与经济建设的关系一般分为三个阶

段:第一阶段(人均 GDP1000 美元以下),以经济建设为主,通过经济建设为社会建设打下物质基础;第二阶段(人均 GDP1000 ~ 3000 美元),经济建设与社会建设并重阶段;第三阶段(人均 GDP3000 美元以上),在经济建设有了相当基础后,即进入工业化中期后,应以社会建设为重,促进经济与社会协调发展。2010 年我国人均 GDP 已经超过 4000 美元,已经进入新的发展时期,必须加快社会建设,创新社会管理。

创新社会管理是一项系统工程,必须从更新观念、社会协同、建立机制、源头治理、城乡统筹、干群和谐等几个方面联通互动,标本兼治,社会才能实现善治、和谐、稳定。

(一) 加强和创新社会管理,更新观念是前提

一是对社会矛盾的性质要有准确的判断。社会管理就是要通过化解社会矛盾,实现社会和谐稳定。而新时期的社会矛盾大部分集中在群众的上访和信访中,对群众的上访和信访反映的问题进行分析,基本上可以对社会矛盾的性质作出判断。2003 年,时任国家信访局长周占顺在接受媒体采访时指出“在当前群众信访特别是群众集体上访反映的问题中,80% 以上反映的是改革和发展过程中的问题;80% 以上有道理或有一定实际困难和问题应予解决;80% 以上是可以通过各级党委、政府的努力加以解决的;80% 以上是基层应该解决也可以解决的问题”(《半月谈》,2003)。中央政治局常委、中央政法委书记周永康也强调“信访和群体性事件背后反映的大多是因利益诉求而引起的人民内部矛盾,是改革发展过程中的问题。”(中国新闻网,2010)。社会矛盾基本属于人民内部矛盾的定性判断,对创新社会管理非常重要,这种判断要求我们必须不断深化改革、推进科学发展,更多地用教育疏导、解决实际问题的方法来化解社会矛盾。二是要树立以人为本的观念。社会管理,说到底是对人的管理和服 务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,坚持问政于民、问需于民、问计于民,把人民群众赞成不赞成、愿意不愿意、支持不支持作为思考问题、制定政策、开展工作的出发点和落脚点,不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。三是要树立服务优先的观念。把服务群众作为社会管理的首要任务,平等对待服务对象,尊重服务对象,着力解决关系人民群众切身利益的问题,寓管理于服务之中,管理是服务的手段,服务是管理的最高境界,让人民群众在管理与服务中切实感受到权益得到保障、社会安全有序,心情更加舒畅。四是牢固确立民主意识。要善于运用民主手段,避免决策失误。要组织群众参与民主决策、民主管理和民主监督,“从群众中来,到群众中去”既是党的群众路线,也是最广泛、最有效的民主形式。五是牢固确立法治理念。社会一定要依法管理,公务员一定要学法用法,提高依法办事的意识和能力。“上管天、下管地、中间还要管空气”,反映的是法盲的骄横和愚昧。创新社会管理必须在法治的框架下进行。依法行政的关键是依照法律规定的权限和程序行使权力、履行职责。

(二) 加强和创新社会管理,社会协同是基础

社会协同,就是发挥人民团体、基层自治组织、各类社会组织和企业事业单位的协同作用,政府与社会联通互动,推进社会管理的规范化、专业化、社会化和法制化。一是要充分发挥社会组织的作用。现代社会组织体系一般由三种类型的组织构成,其一为政府机构为主

的国家组织,其二为企业为主的经济组织,其三为非营利机构为主的社会组织。我们这里所说的社会组织就是指非营利机构。社会组织是社会管理的重要依靠力量。要坚持鼓励发展和监管引导并重的方针,完善培育扶持的政策措施,推动社会组织发展壮大。探索和改革社会组织管理办法,降低社会组织登记的门槛;建立对社会组织的评估指标体系,使社会组织在评估指标体系的指导、监督下健康发展,不断提高服务社会的水平。将政府转变职能与发展社会组织从创新社会管理的角度结合起来,政府可以通过购买服务的方式,将适宜于社会组织承担的公共服务职能尽快转移出去,既可以使政府从“管不了、管不好”的事务中解放出来,又支持和扶助了社会组织的发展,实现政府职能转变与社会组织发展的良性互动。要积极引导和培育以农民工为主体的流动人口成立自我管理、自我服务的社会组织,提高政府对其管理和服务的组织化程度。二是要加强城乡社区建设。城乡社区是社会管理的基础,要着力完善基层群众自治组织,加强农村村民委员会和城市居民委员会建设。加大财政对社区建设支持力度,健全社区管理模式和运行机制,培养、吸引、使用好社会工作者队伍,扩展社区服务内容、提升服务水平,努力构建一个横向到边、纵向到底的社会管理体系,切实把社会问题和社会矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。三是强化各类企事业单位社会管理的责任。企业社会责任的核心在于社区参与、生产过程社会责任、劳资关系社会责任三方面。不同所有制的企业都要承担社会责任,正确处理劳资关系,依法协调各方权益,参与社区建设等。四是促进公众参与。人民群众既是社会管理的对象,也是社会管理的主体,要形成公众参与社会管理的渠道和机制,形成共建共享的生动局面。在公众参与方面,重要的是培育志愿精神和发展志愿者队伍。

(三) 加强和创新社会管理,建立机制是关键

一是构建便捷的利益表达机制。构建便捷合理的利益表达机制主要包括:创造平等化的利益表达权利格局。通过制度安排,保证不同群体实现政治权利的平等和利益表达机会的平等;应通过民意调查、信息公开、社会公示、公众听证、协商谈判等多种形式,构筑合理化的利益表达渠道;做到有话可以说,有冤可以申,有气可以出,特别是要采取切实可行的措施,畅通弱势群体的利益表达渠道;依法规范和引导弱势群体采取理性的利益表达和行为宣泄方式。发挥人大、政协、人民团体、行业协会以及大众传媒的社会利益表达功能,拓宽人民群众利益表达渠道;应加快不同群体利益表达的法治化进程,在尊重宪法和有关法律的前提下,完善利益表达的法制体系建设,依法规范利益表达的内容、范围、方式、组织形式、准则和程序等内容,引导不同群体利益表达的理性化、经常化和程序化。二是构筑有效的矛盾疏导和监测预警机制。积极注重社会心态的调查研究,特别是弱势群体和特殊人群社会心态的调查分析,研究制定城乡社会预警指标体系;由相关部门组成预警监测机构,根据预警指标体系进行随时监测;制定突发、群体事件应急预案,根据社会预警指标体系的评估,对社会矛盾采取不同的方法进行处理;加强矛盾疏导,不断提高来信来访接待工作的水平和质量,让不同群体特别是弱势群体有地方说话,说话有人听,说得有道理的话党委、政府能采纳。对不正确的思想、观点和意见给以客观的分析、解释、教育和批评。三是完善社会矛盾调解机制。社会矛盾调解是当前有序解决社

会问题的主要方式。要充分挖掘民间资源,充分利用乡规民约,充分动员各种社会力量参与化解调处矛盾纠纷,构建和完善人民调解、行政调解、司法调解相互衔接的大调解工作机制,及时化解矛盾纠纷。四是建立健全虚拟社会综合管理机制。网络在日益影响着人们生活的同时,也成为群众表达诉求,参与时政的有效途径,要积极探索利用互联网倾听民意呼声的新方式。同时,一些社会矛盾和群体事件的发生,呈现出网上与网下相互响应、放大推动的状况;要坚持依法、民主、自律、包容的原则,建立有效的虚拟社会管理机制,把虚拟社会与现实社会作为一个整体来把握,研究网上舆论引导的特点和规律,不断提高网络发现问题和解决问题的能力。

(四) 加强和创新社会管理,源头治理是根本

一是开展社会稳定风险评估。决策不当是引发一些社会问题的重要因素。社会越多元,对决策的要求就越高;社会越开放,对民主管理的需求就越旺盛。对事关群众切身利益的重大决策,要建立社会风险评估制度。重大政策制定、重大项目审批、重大工程立项、重大举措出台前,都要对社会稳定风险进行系统、深入的评估论证,将评估论证结果作为决策的重要依据。二是着力保障和改善民生。解决好民生是社会管理源头治理的根本,要以群众需求为导向,对人民群众的基本需求、特殊需求、随着时代演进的新需求进行调查分析,分阶段有步骤地满足不同人群的不同需求。要坚持优先发展教育事业,更加重视教育公平,使不同阶层的青少年都接受到均等优质的教育,使大多数人能通过教育实现向上流动的目的,从而增加社会活力;要坚持公共医疗卫生的公益性质,努力健全覆盖城乡的基本医疗卫生制度,切实解决“看病难、看病贵”问题,逐步实现人人享有基本医疗卫生服务;要加大保障性住房建设力度,平抑房价,有效解决城乡低收入人群的住房困难;继续实施积极的就业政策,扩大职业培训的范围,提高职业培训的质量,使有劳动能力的人都能找到工作;不断完善社会保障制度,提高统筹层次,扩大保障覆盖面,做好不同地区之间和城乡之间的转移接续工作。真正实现学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,充分发挥改善民生在社会管理中的积极作用。三是要着力扩大中等收入群体。中等收入群体是社会稳定的重要力量,这个群体有较强的消费能力,对拉动内需、保持经济平稳较快增长有积极作用;这个群体是改革的受益者,也是深化改革的重要群众基础;这个群体具有良好的行为习惯和比较正确的思维方式,他们的成功在社会上可以起到示范作用,促进人们通过努力学习、不断奋斗提升自己的经济收入和社会地位。扩大中等收入群体,关键是畅通社会流动通道,使全体人民都能通过自己的努力达到社会地位上升的目的;调整产业结构和职业结构,职业结构的升级将带动中等收入群体的扩大;改变收入分配结构,“提低、扩中”才能增加中等收入群体在社会结构中的比重,促进“橄榄型”社会发展。四是建立健全社会规范体系。社会规范是维系社会秩序的重要手段,是人人遵守的行为准则。社会规范不健全是产生社会矛盾、引发社会冲突、破坏社会秩序的重要根源。既要重视传统社会规范的社会管理价值,有效加以利用;又要根据时代特点,与时俱进,形成新的人们认同并遵守的社会规范。要加强家庭美德、职业道德和社会公德建设;要加快社会信用体系建设,把社会信用水平与人们的经济社会发展机会联系起来。