

# 政工 新视野

——网络时代思想政治工作案例选

河北省思想政治工作研究会 编

河北出版传媒集团  
河北教育出版社

责任编辑：武丹丹 陈娟 李楠

封面设计：于越

ISBN 978-7-5545-0702-5



9 787554 507025 >

定 价： 48.00元

## 图书在版编目 (CIP) 数据

政工新视野：网络时代思想政治工作案例选 / 河北省思想政治工作研究会主编. —— 石家庄：河北教育出版社，2013.12

ISBN 978-7-5545-0702-5

I . ①政… II . ①河… III . ①政治工作－研究－中国  
IV . ①D64

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第304874号

书 名 政工新视野  
——网络时代思想政治工作案例选  
编 著 河北省思想政治工作研究会

责任编辑 武丹丹 陈 娟 李 楠  
出版发行 河北出版传媒集团  
河北教育出版社 <http://www.hbep.com>  
(石家庄市联盟路705号，050061)

印 制  
开 本 787mm×1092mm 1/16  
印 张 20.25  
字 数 270千字  
版 次 2014年2月第1版  
印 次 2014年2月第1次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5545-0702-5  
定 价 48.00元

## **《政工新视野——网络时代思想 政治工作案例选》编委会**

**编委会主任：艾文礼**

**编委会副主任：杨永山 康振海**

**编 委：袁宝东 王彦斌 邵 玉**

**主 编：康振海**

**执行主编：袁宝东**

**副 主 编：王彦斌 梁跃民 邵 玉**

## 前 言

思想政治工作是以人为对象的工作，人在哪儿重点就应该在哪儿。目前，互联网发展态势迅猛，已经成为人民群众获取信息、发表言论、反映诉求的最重要平台和渠道，大大改变了社会思想舆论的形成和传播机制，其态势和走向日趋复杂。牢牢把握工作主动权，引导主流舆论、凝聚精神力量的任务日益繁重。近年来，河北省各级党政机关、企事业单位、学校、农村、社区积极应对新的挑战，以创新精神科学运用现代信息技术和新兴媒体资源，进一步丰富思想政治工作的手段、载体和渠道，加快占领新兴媒体阵地，创造了许多好的经验和做法，思想政治工作的组织领导、运行机制和工作方式发生了明显变化。

一是扩大了思想政治工作的覆盖面。互联网、手机在全社会的快速普及促进了思想政治工作触角的快速延伸，哪里有移动终端哪里就有思想政治工作，形成了全方位、无缝隙、广覆盖的工作态势，进一步提高了思想政治工作的社会影响。

二是增强了思想政治工作的时效性。新兴媒体信息交流的匿名性、开放性使相互交流更加开诚布公和畅所欲言，思想政治工作者可以及时运用新兴媒体提供的舆情信息，把握人们思想动态，为把矛盾和热点问题解决在萌芽状态创造了有利条件。

三是增强了思想政治工作的针对性。思想政治工作者运用新兴媒体可以提供菜单式、点播式服务，针对各类人群的不同特点，针对不同人

群的不同关注点，因人制宜地开展工作。

四是增强了思想政治工作的互动性。思想政治工作者可以运用新兴媒体的双向互动功能，发动广大干部群众参与到本地本单位的改革发展大局中来，听取干部群众的意见建议，做到因势利导、潜移默化、润物无声，在交流沟通中达到教育引导的目的。

河北的实践充分证明，新兴媒体在给传统思想政治工作带来巨大挑战和严重冲击的同时，也为推进思想政治工作创新提供了难得机遇。我们要充分认识运用新兴媒体开展思想政治工作的重要性和紧迫性，不断提高驾驭新兴媒体的能力，因势利导、趋利避害、为我所用，增强工作的科学性、针对性和实效性。在实际工作中，特别要注意把握以下几点：

第一，要坚持正面引导。新兴媒体上各种思想文化、价值观念碰撞交融，正确的与错误的、先进的与落后的、积极的与消极的彼此交织，思想认识问题与现实利益问题相互影响，对以社会主义核心价值体系引领社会思潮、促进社会和谐稳定提出了更高要求。运用新兴媒体开展思想政治工作，一定要坚持以马克思主义为指导，把社会主义核心价值体系的要求体现到思想政治工作的全过程，唱响主旋律，传递正能量，增强人们坚持走中国特色社会主义道路的自觉性和坚定性，引导人们不断提升思想境界和道德水平，培育形成健康向上的社会文明风尚。

第二，要树立开放思维。新兴媒体的发展使意愿表达扁平化、时空传导无限化、身份认可虚拟化、沟通路径多节点、互动关系平等化、社会价值多元化。新形势要求思想政治工作者强化以人为本理念，学会用开放的思维、宽广的眼界、平等的理念来分析问题、评判事物，用情感的力量、说理的方法和可亲可敬的形象来启发人、激励人、教育人，与人们平等对话、民主讨论、互动交流，推动形成平等民主的思想政治工作模式。

第三，要增强吸引力。新兴媒体丰富的共享信息资源和多姿多彩的

信息形式，有利于增强思想政治工作的辐射力、吸引力、感染力。思想政治工作要借助这一载体，提高科学化水平，努力求新、求实、求活、求深，深度融入人们的日常工作和生活，成为人们不可或缺的“助手”和可以信赖的“朋友”。要提高教育内容的思想性、知识性、趣味性、服务性，精心打造有特色的精神品牌。要大力使用 QQ、博客、微博、微信等传播手段同工作对象进行“键对键”的交流、“心对心”的沟通。

第四，要强化监督管理。当前，网络世界与现实社会之间的相互影响、相互作用更加明显、更加直接。在网络舆论中，真实的、虚假的，理性的、非理性的，正确的、错误的，各种思想和声音相互叠加，如何有效管控其负面影响，最大限度地趋利避害，增强舆论导向控制力，是新世纪思想政治工作必须面对的一个课题。要动员和依靠社会各方面力量，综合运用技术、行政和法律手段，加强对新兴媒体的监督管理，不断净化网络环境。要加强新兴媒体信息发布、引导、监控与分析，提高宣传教育的针对性。要开展新兴媒体相关法律法规学习和典型案例警示教育，使人们明白“网上有法律、网上有道德、网上有监控、网上有追究”，推动形成文明上网、上网守法的良好风气。

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出，“经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作”，要求“根据形势发展需要，要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓”。河北省思想政治工作研究会组织编写《政工新视野——网络时代思想政治工作案例选》一书，目的就是要进一步引导全省广大思想政治工作者更加积极主动地顺应信息网络技术发展的新趋势，深入研究信息化条件下推进思想政治工作自身发展的规律，深入研究工作对象接受习惯和文化需求的特点，深入研究创新思想政治工作的途径，努力提高开展思想政治工作的能力和水平。特别是要研究如何将思想政治工作深入到网络世界，深入了解分析网络世界中人们的行为守则与行事方式、深入了解

现实世界与网络世界的相互作用和影响，真正做到在“两个世界”中游刃有余，从而管好用好新媒体新阵地，把网络活力转化为推动经济发展、社会进步的动力。

愿这本书能给更多的人以有益启发，使更多理论工作者、实际工作者参与到思想政治工作研究与实践中来，也希望有关专家学者对本书提出宝贵意见，以不断推进思想政治工作创新及其相关研究工作。

河北省思想政治工作研究会

2013年12月

# 目

# 录

CONTENTS

构建网络化的思想政治工作平台 / 1
“心连心”心理健康工作室 / 8
“总经理、党委书记信箱”搭建党群连心桥 / 13
以微电影为载体 提升青年思想教育工作吸引力 / 19
创新网络建团新模式 开辟共青团工作新局面 / 25
小微博 大舞台 / 32
以新兴媒体的特殊优势开创企业思想政治工作新局面 / 41
借势新兴媒体 畅通“绿色通道” / 48
突破藩篱——构建职工思想“一键通” / 56
职工思想“数字化”管理实践与应用 / 65
“三位一体”打造思想政治工作快车道 / 74
新媒体在思想政治工作中的运用与研究 / 81
“键对键”联通心与心 / 89
新兴媒体在提升青年素质能力中的探索与实践 / 96
运用新兴媒体开创职工思想教育工作新局面 / 103
发挥网络新兴媒体优势 提升思想政治工作水平 / 110
邯钢开发职工“网上练兵”学习平台 / 117

博客征求职工意见之探索与实践 / 121
微博开辟高校思想政治教育新途径 / 128
高效便捷 融合共进 架设思想政治工作沟通桥梁 / 137
用远程教育做好农村思想政治教育工作 / 146
“数字政工”助推党建工作科学化发展 / 152
新媒体推动共青团思想教育工作政治化和时代化统一 / 159
移动党课传播正能量 / 167
以“红色博客”为载体 把握网络思想政治教育主动权 / 172
运用新兴媒体 传播先进思想 做好舆论引导 / 180
运用新兴媒体平台 开创思想政治工作新局面 / 188
依托新兴媒体平台 培育感恩企业文化 / 194
积极推进思想政治工作网络化 / 201
运用街道门户网站开创思想政治工作新阵地 / 207
创新载体 以点带面 运用文化短信深化思想政治工作 / 213
全力筑牢党员干部拒腐防变思想防线 / 219
创建“社发青春世界”网站 开拓思想政治教育新局面 / 226
利用手机媒体有效开展思想政治教育工作 / 236
让微博、微信传递“正能量” / 247
“红鸽子”党员信息教育平台“点对点” / 254
让贴吧成为正能量的积聚地、释放场 / 260
发挥网络作用 助推思政工作 / 268
打造“立体循环道德课堂” / 273
在处置公共突发事件中充分发挥新兴媒体作用 / 279

充分运用新兴媒体 创新思想政治工作 / 285
手机小平台 廉政大课堂 / 292
充分发挥新兴媒体的特殊优势 开创基层思想政治工作新局面 / 299
附录 点评专家简介 / 304
后记 / 311

# 构建网络化的思想政治工作平台

中国电子科技集团公司第五十四所

中国电子科技集团公司第五十四研究所始建于 1952 年，是一个拥有 7000 名员工的多专业综合性系统研究所。作为一家主要从事信息产业的大型军工科研院所，五十四所始终把信息化工作作为自身建设的一项重点任务，在网络化思想政治工作探索中，我们利用新兴媒体的特殊优势，通民情、解民忧、聚民智、促发展，把党的正确主张变为群众的自觉行动，有效地拓展了党建工作创造价值的空间，初步形成了传统媒体与新兴媒体互补互促，新兴媒体与社会主义核心价值体系共生共进的思想政治工作新局面。

## 一、网络化思想政治工作开展背景

经过 60 多年发展的五十四所，人员和组织结构复杂。目前全所共有党（总）支部 116 个，党员 3490 多名，有专、兼职党务干部 100 余人，在党的建设中具有比较明显的优势。如何在信息化条件下保持和不断加强自身的组织和文化优势，是五十四所开展网络化思想政治工作的出发点和落脚点。

按照信息安全与工作效果并重的原则，五十四所逐步明晰和完善网络化建设思路。针对新兴媒体的开放性、多样性、广域性、虚拟性、即时性和交互性特点，五十四所确定了区分对待局域网和广域网的工作思

路，采用固定网络设备和移动网络终端相结合的工作方式，引入和应用新生网络信息技术，搭建起点对点、点对多点、多点对多点等多种信息交互方式，为宣传党和国家以及企业内部方针政策、加强党风廉政建设、培育新型企业文化理念、服务员工实际需求、维护全所和谐稳定开辟了新的渠道。

## 二、网络化思想政治工作典型做法

五十四所的内部信息化建设起步较早。在 2000 年内部园区网络建设之初，就提出了“利用网络资源，发挥传统优势，服务科研生产”的早期网络化思想政治工作目标。以此为基础撰写的《发挥网络优势、创新思想政治工作》材料，于 2011 年被河北省思想政治工作研究会《运用新兴媒体做好思想政治工作先进材料汇编》收录。此后，五十四所又先后拓展了电纸书、微信群、短信群等一系列新兴媒体工作平台，思想政治工作管理完成了从扁平化到网络化的一次新的跨越。



电纸书

### (一) 以电纸书构筑理论学习平台

持续加强理论学习是思想政治工作的重要任务。2011 年下半年，经过充分论证和招投标程序，五十四所为全所在职员工每人定制配发了一本功能丰富的电纸书。所党委将五十四所的发展简史、企业文化手册以及精选的 2000 余册各类图书资料固化植入其中。

同时，根据电纸书具备在线下载更新和无线上网功能的特点，所党委又结合党的十八大精神学习、党的群众路线教育实践活动、三会一课、企业制度流程学习等企业思想政治工作需要，定期整理下发最新理论学习资料，每季度推荐一批优秀书目，供员工自行下载学习。目前，由6000余部电纸书组成的应用网络，为五十四所的思想政治工作构筑起了又一个高效的学习平台，小巧轻便、待机时间超长的电纸书也已悄然成为全所员工业余时间和出差旅行的一件随身物品。

## （二）以短信平台构筑思想政治平台

及时传递准确信息是思想政治工作的现实要求。2012年，根据宣传和思想政治工作需求，五十四所同河北移动公司签订短信群发平台建设协议。在平台建设中，五十四所通过新兴媒体持续扩大工作覆盖范围，除在职职工外，进一步将离退休职工和生活区家属、居民全部纳入到思想政治工作平台的工作范畴。在总数超过1万人的短信群组中，五十四所进一步将用户细分为中层干部、党务干部、党员、各部门员工、社区居民等多个子群组，按照不同时期、不同任务、不同需求，针对性开展宣传和思想政治工作。目前，作为唯一实现全覆盖的即时性信息平台，短信群发系统已经开始在各级教育学习、活动通知、工作通报等工作中的显示出其高效快捷的特点，并在生活区危房改造拆迁的意见调查和动员工作中发挥出了独特作用。

## （三）以微信构筑思想交流共享平台

提供平等交流机会是思想政治工作的发展趋势。随着智能移动网络终端的逐步普及，五十四所进一步加强了移动网络技术在思想政治工作中的应用。2012年下半年，所党委发出建立微信平台的倡议并首先在

党务干部和团干部群体中建立起思想政治工作微信群。在管理中要求成员把随时的所思所悟通过微信与大家交流，每天晚上定时上线分享感悟、讨论热点问题、交流工作经验，将每个人的偶然发现和思想闪光变成集体的宝贵财富，开创出了一种离散型思想政治工作新模式。目前，专业微信群和部门微信群已经在事业部、控股公司等基层组织推广应用，并在思想政治工作交流应用的基础上，拓展出技术交流、科研服务、管理推进等多种终端应用模式及其组合。

#### (四) 以信息融合构筑思想政治工作全覆盖平台

信息融合是思想政治工作网络化管理的一种优势。基于网络化信息

The screenshot shows a webpage titled 'CETC 54 员工生日榜' (Employee Birthday List). At the top, there are links for '五十四所首页' (Homepage), '当日过生日' (Today's Birthday), '本月过生日' (This Month's Birthday), and the date '2013年10月21日 星期一' (Monday, October 21, 2013). Below this is a section titled '今天过生日' (Today's Birthday) featuring a photo of a birthday cake with lit candles. A table lists 14 employees born on October 21st:

编号	人员姓名	出生日期
1	陈士超	10-21
2	刘东华	10-21
3	谢玉龙	10-21
4	赵奇峰	10-21
5	张文静	10-21
6	尚彩霞	10-21
7	刘超	10-21
8	谢青	10-21
9	连洁	10-21
10	徐永胜	10-21
11	张洪义	10-21
12	王立宾	10-21
13	陈小兵	10-21
14	基磊	10-21

Below the table is a message: '祝今天过生日的员工生日快乐！心想事成！合家幸福！万事如意！' (Happy Birthday to all employees who are celebrating today! May your wishes come true! May your family be happy! May all your wishes come true!). At the bottom right, it says '中国电子科技集团公司第五十四研究所' (China Electronics Technology Group Corporation, Institute No. 54).

The graphic card features a photo of a smiling person on the left. In the center, the text 'Happy Birthday' is written in English above the Chinese characters '祝你生日快乐'. Below this, there is smaller text that appears to be a quote or a blessing. To the right, the text '家庭幸福' (Family happiness) and '工作顺利 !!' (Work smoothly !!) is displayed.

五十四所园区网员工生日榜

技术，五十四所在对论坛、微信群、QQ 群等新兴媒体的管理中，设专人定期整理和发布信息，持续传播先进文化，即时关心个体问题，不断总结先进经验，为其他工作和决策提供信息和数据支持。比如，所团委在园区网站中设置的“每日表情签到”环节，通过几种表情同心理状态的对应，及时关注员工情绪变化，了解群体热点事件，针对性开展思想政治工作，预防潜在风险发生。这种信息资源同工作方式的全面融合，让青年的一次思想火花，演变为企业的创新成果；让员工的一声叹息，催生一堂健康讲座；让企业的一项号召，转化为千万员工的自觉行动，更让新兴媒体支撑下的思想政治工作，成了企业价值链上的重要一环，形成信息系统和传统渠道相结合的管理体系，是信息化条件下进一步发挥国有企业思想政治工作优势的重要思路。相对于已经被广泛认同的 OA、ERP（企业资源计划系统）等管理信息系统，党的思想政治工作也有必要借助于新的技术手段进一步加强自身信息化建设。在这一新概念信息系统中，可以包含学习宣传、信息采集、数据分析、交流反



五十四所园区网论坛——为党的群众路线调研活动提建议