

图书馆服务与建设

TUSHUGUAN FUWU YU JIANSHE

黎 晓◎著

世界图书出版公司



作者简介

黎晓 1972年生，文学学士，广西警官高等专科学校副研究馆员。曾任南宁师范高等专科学校学校图书馆副馆长、广西民族师范学院图书馆馆长、广西警官高等专科学校图书馆采编部主任，主要从事图书馆建设、读者服务、文献资源建设等工作，发表学术论文20篇。

编辑：胡一姝
邮箱：1453934694@qq.com

策划编辑 胡一婕
责任编辑 胡一婕
封面设计 高艳秋

TUSHUGUAN FUWU YU JIANSHE
图书馆服务与建设

ISBN 978-7-5100-8097-5



定价：40.00元

图书馆服务与建设

TUSHUGUAN FUWU YU JIANSHE

黎 晓◎著

中国出版集团

世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目 (C I P) 数据

图书馆服务与建设 / 黎晓著. --
广州 : 世界图书出版广东有限公司, 2015.1
ISBN 978-7-5100-8097-5

I. ①图… II. ①黎… III. ①图书馆服务—研究
IV. ①G252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 004071 号

图书馆服务与建设

策划编辑 胡一婕
责任编辑 胡一婕
封面设计 高艳秋
投稿邮箱 stxsclb@163.com
出版发行 世界图书出版广东有限公司
地 址 广州市新港西路大江冲 25 号
电 话 020-84452177
印 刷 虎彩印艺股份有限公司
规 格 787mm × 1092mm 1/16
印 张 11
字 数 220 千
版 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-5100-8097-5/G·1764
定 价 40.00 元

版权所有 翻印必究



笔者 1994 年大学毕业留校,到图书馆坚守整整 20 年了。当初选择到图书馆工作并不是对这份事业有多么的了解和热爱,而是一份职业的选择。然而,在图书馆 20 年的管理服务工作中,笔者逐渐热爱这份事业,牢固树立“读者第一,服务育人”的宗旨,深知一个图书馆只有加强服务能力建设,才能营造出读书求知氛围,吸引更多的读者热爱阅读。

目前正值图书馆快速发展时期,本书结合笔者多年来从事图书馆服务与建设工作的实践,探讨当今图书馆界如何有效推动图书馆的服务创新,更好地为读者服务。全书共七章,以图书馆服务与建设为主线,以广西民族师范学院图书馆、广西警官高等专科学校图书馆、桂西南图书馆等为例,提出图书馆服务与建设的基本方向和模式,同时提出了改进措施和对策。第一章介绍图书馆服务与建设理论和思路,第二章介绍目前图书馆读者服务现状,第三章针对如何提升服务质量理论进行探讨,第四章概述图书馆建设,第五章介绍图书馆建设现状,第六章阐述图书馆建设的现实意义,第七章探讨读者参与图书馆管理机制。

本书第三章、第五章、第六章中有相关内容是获得广西教育厅立项的“桂西南少数民族地区文献信息资源共建共享研究”(桂教科研[2012]10 号,立项项目编号 201204LX480)的课题成

果,援引了不少统计资料、案例和调研成果,希望能为学界研究和同行提供参考。由于课题尚在研究中,书中相关内容尚显单薄。

本书在撰写中吸取了国内外大量相关科研成果,参考并引用了许多图书馆专家学者的有关论著和文章,在此谨向这些作者表示感谢!同时衷心感谢世界图书出版广东公司各位编辑为书稿出版付出的辛勤劳动!

由于笔者水平有限,书中难免有疏漏和不当之处,敬请同行批评指正。

黎 晓

2014 年 12 月于南宁

目录

Contents

第一章 图书馆服务与建设理论和思路

- 第一节 泛在图书馆理念下的阅读服务·····001
- 第二节 新形势下的个性化图书推荐系统·····008
- 第三节 全民阅读环境下的警营读书活动·····019
- 第四节 数字人文背景下的图书馆阅读服务·····023

第二章 图书馆读者服务现状

- 第一节 高校教育发展与图书馆资源开发·····025
- 第二节 广西高校学生思政教育面临的困境·····031
- 第三节 地方专升本高校文献信息资源管理·····037
- 第四节 泛在图书馆的现实困难与发展展望·····043

第三章 提升服务质量理论探讨

- 第一节 图书馆如何为学习型社会服务·····051
- 第二节 图书馆如何促进与读者的交流·····058
- 第三节 电子移动图书馆如何为泛在图书馆服务·····063
- 第四节 西部少数民族地区图书馆服务·····068

第四章 图书馆建设概述

- 第一节 泛在图书馆信息资源建设与服务核心能力·····073
- 第二节 公共图书馆在图书馆协会指导下持续发展·····079
- 第三节 图书馆馆藏建设中的学科馆藏分析·····085
- 第四节 高校图书馆社会开放制约因素及途径选择·····091

第五章 图书馆建设现状

- 第一节 图书馆资源开发的宣传工作·····097
- 第二节 图书馆自动化建设初级阶段的前期准备·····100
- 第三节 教育产业化语境中图书馆产业化·····105
- 第四节 边疆图书馆在富民安边中的作用·····109

第六章 图书馆建设的现实意义

- 第一节 高校图书馆朗读空间建设创新性·····117
- 第二节 制定图书馆法的必要性和重要性·····123
- 第三节 公共图书馆在桂西南边境地区发展中的作用·····131

第七章 读者参与图书馆管理机制探讨

- 第一节 高校图书馆义务管理员的引入·····137
- 第二节 厌学学生参与图书馆管理工作·····141

附录一：图书馆学生义务管理员章程·····148

附录二：图书馆学生业余管理员章程·····151

附录三：“阅读推广、读者服务”案例综合申报材料·····155

第一章 图书馆服务与建设理论和思路

第一节 泛在图书馆理念下的阅读服务

习近平在俄罗斯索契接受俄罗斯电视台专访时坦言,“读书已成了我的一种生活方式”,并列举了多项读书的好处,“读书可以让人保持思想活力,让人得到智慧启发,让人滋养浩然之气”。2013年5月,李克强就瑞士大学生询问时作答:“无论工作多忙,都要抽出时间读书。如果不读书,就难以有思想火花闪烁,也难以了解人类文明进程。”可见,青年大学生的健康成长离不开阅读,阅读是提升大学生人文素质和学术修养的重要途径之一。如何培养大学生良好的阅读习惯,激发阅读兴趣,提升青年大学生的阅读品质,高校图书馆有义不容辞的责任。信息时代下,阅读正在发生着一场革命,数字图书馆和实体相结合的复合图书馆使得阅读方式更为便捷。泛在图书馆的出现,使得阅读模式发生了改变,图书馆阅读服务也随着时代改变。本章以广西警官高等专科学校为例,分析目前大学生阅读情况,探讨泛在图书馆理念下高校图书馆的阅读服务。

一、泛在图书馆理念下大学生的阅读现状

以互联网、手机为代表的新媒体是20世纪以来重大的科技发展,近年来有人提出了“泛在图书馆(Ubiquitous Library)”概念。泛在图书馆的出现,使图书馆摆脱了地理和物理限制,扩大了图书馆的服务范围,既丰富了阅读模式,也改变了阅读格局。

(一)大学生阅读现状

阅读可分为两种:自由阅读和传统阅读。现代人的生活忙碌而紧张,人心

浮躁,深度阅读越来越少。很多年轻人都是利用闲暇时间随意地浏览阅读,所花时间大部分是闲暇时间,比如在候车室、厕所、公交车上利用碎片时间浏览大众化、通俗化的读物,如新闻、网络小说、时尚杂志等。比较随性的阅读是一种浅阅读,不求甚解的阅读,这样的阅读属于自由阅读。自由阅读中主导的是网络阅读,网络阅读的优势在于它有强大的信息搜索功能,加快了读者查询资料与信息速度,便利了读者的阅读,缩短了获取信息的时间,并且网络有一个极为明显的优势就是互动性,每个读者都能通过网络进行自由阅读,自由发表自己的看法和见解,参与意识和主动性增强,发挥阅读主体的能动性,能激发读者的阅读兴趣和爱好。

传统阅读是一种认知过程,人们通过它探索未来和创造自我。我国学者将阅读能力概括为选择文献的能力、掌握阅读方法的能力、理解文献内容的能力和消化与运用知识的能力。这样的阅读为深阅读,在大学生学习认知专业知识过程中我们提倡深阅读,但是现在大学生中深阅读现象越来越少,因此在大学教育中需要突破原有的阅读观念,探索新的阅读理念。笔者认为,所谓的传统阅读在泛在图书馆理念下应该不再是传统意义上手与纸接触的阅读了,传统阅读可以是纸本图书也可是电子资源,只要通过以媒介读思结合的阅读方式的深阅读也可谓之传统阅读。传统阅读是提高文化修养和工作能力的必要手段,传统阅读可以培养人的理性思维、抽象思维。

(二)大学生阅读特点

一是倾向多媒体阅读,缺少纸质阅读。当代大学生大部分是从网上、手机、移动终端上获取自己所需要的信息,阅读方式也大多是多媒体阅读而不是传统的纸质阅读。网络阅读、手机阅读成为大学生阅读方式的主流。二是倾向娱乐阅读,缺少名著阅读。对于大学生来说,浏览手机新闻、网络小说、畅销杂志比阅读经典名著更轻松有趣。在网上阅读到的零碎的资讯只是为了猎奇,消磨时间,增加谈资。三是倾向浅阅读,缺少深阅读。现代生活节奏明显加快,功利性增强,很多大学生读者认为读专业书籍、哲学文史书籍深奥吃力。

(三)广西警官高等专科学校学生阅读情况

广西警官高等专科学校是广西公安厅直属的唯一一所公安院校,经过 60



多年的办学实践,形成了“信念坚定,政治合格,品德高尚,作风优良,治学严谨,训练严格,警容严整,纪律严明”的校风。经过长期发展和积淀,学校已成为广西公安人才培养和在职民警教育训练的主阵地、公安理论与实战技术研究中心、公安科研和业务咨询中心,为广西社会的稳定和公安行业提供了有效的人才保障和智力支持,数年来为广西各地培养了大量优秀的人民警察,被誉为“八桂警官的摇篮”。

广西警官高等专科学校属于专科类学校,相对来说,高专学生一般基础知识较差,入学成绩较低,求知欲望不很强烈,对基础知识有一定的排斥感,对于实用性、技能性、操作性的知识比较喜欢。公安院校图书馆是公安院校学生阅读公安学、公安工作学科书籍的最佳场所和唯一途径。由于公安专业书籍涉及保密等原因,这类图书都是单一出版、单一发行,由学校图书馆直接或者委托合作书商向出版社订购,个人难以获得该类图书。从广西警官高等专科学校图书馆自动化管理系统的专业书籍借还次数统计表可以看出,近年来广西警官高等专科学校读者借阅量大的是文学类图书,而和广西警官高等专科学校核心专业相关的公安法律类图书(D035、D631、D9)借阅率不高,公安法律图书的借阅率仅占16%。通过读者借还图书的情况可见,不论是专业书,还是其他课外书籍,借阅的数量、质量都是比较少的,体现不出学校的专业化倾向。大学生从图书馆借书的状况从一个侧面反映了学生的学风和治学态度等问题。

2011年9月—2013年9月专业书籍借还次数统计表

图书类型	出借		归还	
	人次	册数	人次	册数
文学类图书	5941	9529	6544	9405
一般图书	6011	9239	6556	9135
专业 D035	127	180	132	162
专业 D631	527	787	569	804
专业 D9	1664	2611	1792	2620
合计	14271	22348	15595	22132

读者的传统借阅情况反映了读者对馆藏文献的需求信息,专业书籍借阅

率低的原因,一是与广西警官高等专科学校近几年来专业设置和学科设置有很大关系,学校公安专业高考招生曾经停招3年,公安专业在校生人数不多,针对这些专业的书籍采购相对减少。二是公安类专业图书采编难度大。公安文献由于其保密性,服务对象的特殊性,出版种类和数量很有限,使得专业学术图书难以收集,专业图书馆藏数量偏少。经统计,公安学(D035.3)、公安工作(D631)等类图书约占广西警官高等专科学校馆藏的4%,法律类书籍占18%。



二、泛在图书馆理念下高校图书馆的阅读服务

(一)加强文献资源建设

在校大学生获取系统的、成型的信息主要还是来源于图书馆的馆藏文献,特别是对刚进入高校的学生来说,涉足新的领域,要获取这一领域最新的动态和相关知识,学校图书馆是最佳场所。因此,高校图书馆应结合学校实际情况,合理规划馆藏建设,努力挖掘现有资源潜力,并不断补充资源,努力提高图书资源的文献利用率和图书流通率。

首先,在文献资源建设上,无论是纸质还是电子资源,图书馆都应加大新增专业文献资源采购,及时补充新增专业文献空缺。流通部做好呆滞书的调



整和处理,找出造成图书呆滞的原因,制作专题推荐有价值的呆滞图书,活化馆藏;技术部做好电子资源和网络资源的阅读培训教育工作,提供在线学习的方式,帮助读者解决数字阅读过程中检索、获取、利用信息的问题,并及时提出补充电子资源方案,丰富图书馆藏资源。

其次,做好阅读推广引导工作,构建专业图书导读平台。科任教师和图书馆馆员联合建立专业图书推荐平台,由专业教师提供课程参考书、拓展书目,图书馆馆员根据专业教师提供的选书范围进行筛选,提出导读方案,可以激发学生学习的积极性、主动性,实现自主学习,改变专业性图书成图书馆的摆设的现象,馆员导读可以增强读者运用文献的能力。

再次,进行分层次的阅读倾向性指导。如新生刚进入大学校门,由于好奇,阅读倾向带有一定的随意性,这时候浅阅读较多;大二学生比较注重拓展自己的知识面,阅读倾向多为专业知识,并且为了顺利毕业,英语和计算机类的图书受到学生的青睐;高年级学生为了完成毕业论文和应对公务员考试,进入深阅读阶段,专业书籍以及专业电子数据库是这个阶段学生常利用的。针对不同年级不同专业的学生做好阅读倾向性指导是阅读服务的重要路径之一。

最后,建立读者反馈制度。例如,开通在线咨询,及时回复读者信箱,常态化开展读者座谈会及读者阅读调查工作。让读者与图书馆及时沟通,及时解决读者反馈意见是提高图书馆阅读服务工作的一个重要表现。

(二)引导读者朗读阅读

现代阅读重在“阅”,而“读”却被推至次要乃至不重要的地位。在阅读模式多样化的时代中,好书要读出来,让朗读阅读激发学生的阅读热情。南宋朱熹提倡读书要“诵之宜舒缓不迫,字字分明”。朗读可以有默读和发声读之分,这里提倡的朗读是将文字转化为语言,用口、耳作媒介,通过眼、口、耳、脑的协同合作来完成阅读,在不影响他人的前提下把好书读出来。通过朗读,领会书本的意义、气韵、节奏,可以读出感觉,读出情趣,声情并茂的朗读可以让阅读成为一种享受。朗读活动是实践性、应用性的有声语言的再创作,大学生经过小学初中高中语文的学习,有一定的文学修养,在阅读书籍时候都有自己的理解和看法,但是作为可以朗读材料的文字作品,在不同的历史时期、不同

的社会进程中,呈现出不同的思想内容、不同的作品样式。因此,哪些作品适合朗读,为什么目的朗读,需要图书馆在阅读服务时候进行引导,因此,图书馆的导读课可以尝试把朗读纳入阅读教育的一部分,让读者体验朗读阅读的快乐。

图书馆在阅读服务中可以把朗读融入主题读书活动,让好书读出声来。在主题阅读活动中融入朗读,能加深和把握主题下的知识点。如莫言获得诺贝尔文学奖后,他获奖的图书及其他作品成为读者选择的热门,针对莫言作品这一主题可以开展朗读阅读的指导工作,在朗读中加深对作品的理解。广西警官高等专科学校针对公安专业书籍开展主题阅读服务时也可以融入朗读,如结合专业书籍中的案例分析,在阅读引导时候如能让读者绘声绘色地朗读,将会加深读者对专业知识点的认识和提高对专业书籍的阅读兴趣。

(三)引导读者把读“书”和读“网”相结合

据统计,2012年我国18~70周岁国民,对包括书报刊和数字出版物在内的各种媒介的综合阅读率为76.3%,其中图书阅读率为54.9%,数字化阅读方式的接触率为40.3%。随着电子阅读器终端技术的逐渐成熟,智能手机成为大众的阅读平台,依托于移动互联终端的电子阅读、网络阅读得到大众的认可,也是大学生阅读的主流。因此有人认为电子载体的“网”阅读必将代替纸质读物的“书”阅读。但是在传承知识上,传统阅读的纸质读物是不可替代的,也是大学生获取专业知识和经验的重要载体。2013年11月5日比利时图书博览会上,志愿者用图书多米诺骨牌创造了世界纪录,组织者说通过这次活动倡导人们少看电子读物,多阅读纸质书籍,此次活动得到很多人的支持。2014年第十一届全国国民阅读调查报告中显示,66.0%的成年国民更倾向于“拿一本纸质图书阅读”,有15.0%的国民更倾向于“网络在线阅读”,有15.6%的国民倾向于“手机阅读”,有2.4%的人倾向于“在电子阅读器上阅读”,1.0%的国民“习惯从网上下载并打印下来阅读”。可见读“网”仅仅是这个时代阅读模式之一,不能完全代替读“书”。引导大学生在数字阅读时代下处理好传统纸质阅读和数字阅读的关系,将读“书”和读“网”相结合,是提升图书馆阅读服务工作之一。图书馆在阅读推广中通过图书推介、精品书展、名著赏析、经典诵读比赛等活动吸引读者到图书馆来,让读者感受到散发着油

墨清香的纸上阅读和网上匆匆浏览文字不同的读书过程,借此提高图书利用率和读者阅读兴趣。

(四)提高图书馆馆员的服务水平

创建一支高水平馆员队伍是泛在图书馆理念下高校阅读服务的重要环节,它是保证信息时代下阅读服务能正常发挥的关键因素。在多元化的阅读模式下,需要知识面广、专业性强、服务技能高的服务人才,因此,对图书馆馆员也提出了新的要求,馆员除了要掌握传统的图书馆学理论和技能外,更要掌握计算机和网络技术的应用,能利用计算机技术对海量的信息进行组织和筛选,而且还要具备对各种文献信息进行评估和价值判断的能力,这样才能给读者无论是自由阅读还是传统阅读提出建设性的帮助。馆员只有具备了多元化的能力才能在泛在图书馆环境下给读者阅读服务带来全新的服务理念和模式。

三、结 语

“阅读,请到图书馆”是2014年“全民阅读”活动的主题,图书馆是阅读推广的主阵地。随着全民阅读的推进,泛在图书馆理念下高校图书馆的多元化阅读服务的开展,使得高校图书馆充分发挥在构建校园文化服务体系、提高大学生道德素质和丰富大学生精神文化生活等方面的作用。

【参考文献】

- [1] 夏立新,黄晓斌. 数字图书馆导论[M]. 北京:科学出版社,2009:15.
- [2] 黎晓. 泛在图书馆的现实困境与发展展望[J]. 图书馆界,2013(3).
- [3] 郭琪. 当代大学生阅读能力的调查分析[J]. 图书馆工作与研究,2009(5).
- [4] 任丽丽. 基于图书借阅量分析读者的阅读倾向[J]. 知识经济,2013(3).
- [5] 张颂. 朗读学[M]. 北京:中国传媒大学出版社,2010.
- [6] 第十次全国国民阅读调查结果显示 国民综合阅读率下降 [EB/OL]. (2013-04-18)[2013-10-22].<http://money.163.com/13/0418/17/8SOR400V00254TI5.html>