

学生服务 学生事务专业手册（第5版）



序

德国存在主义哲学家卡尔·西奥多·雅斯贝尔斯曾指出：“教育是人的灵魂的教育，而非理智、知识和认识的堆积。”教育本身就意味着：一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。如果一种教育未能触及到人的灵魂，未能引起应有的灵魂深处的变革，它就不成其为教育。真正的教育理应成为负载人类终极关怀的、有信仰的教育，它的使命理应赋予并塑造学生的终极价值，使他们成为有灵魂、有信仰的人，而不是那些精于科学、荒于人学，精于电脑、荒于人脑，精于网情、荒于人情，精于商品、荒于人品的有知识无智慧、有目标无信仰、有规范无道德的人。作为高等教育的重要组成部分，高校学生教育管理工作正是以塑造学生灵魂为己任，以促进学生成长成才为目标，通过帮助学生发展和获得成功，对国家建设做出贡献。当前，随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立、经济结构的优化调整、高等教育的深刻改革，传统的高校学生教育管理正日益受到越来越大的冲击和挑战，进一步明晰新时期高校学生教育管理工作理念和价值追求，增强高校学生教育管理的针对性和实效性，促进高校学生工作队伍的专业化和职业化……都已成为目前亟待解决的重大问题。

“他山之石，可以攻玉。”作为当今世界高等教育最发达的国家，美国高校学生教育管理产生于现实需要，发展于高等教育大众化阶段，成熟于百年积累。自1636年美国第一所高等学校哈佛学院开始招收学生以来，高校学生教育管理历经了“代替父母制”“学生人事”时代、“学生服务”时代、“学生发展”时代的变迁，发展到当前的“学生学习”时代，已有370余年历史。可以说，美国高校拥有当今最先进、最成熟的学生教育管理经验，体现出制度化、规范化、流程化、科学化的特点，经历了一个从无到有、从幼稚到成熟、从定位模糊到职责明确的发展过程，目前已成为职能多样化、工作标准化、人员职业化、研究学术化、理论综合化、运行高效化的专业领域。对此，《学生服务 学生事务专业手册》可以说是一种最好的诠释。美国高等教育标准促进会（Council for the Advancement of Standards in Higher Education）就曾指出：“在学生事务研究教育项目中需要学习的论题，如高等教育和学生事务的历史背景、学生事务的组织与管理等，在这本书中得到了很好的体现。”美国著名学者威尔逊（Maureen E. Wilson）在《大学生发展期刊》^④（Journal of College Student Development）^⑤上也撰文指出：“《学生服务 学生事务专业手册》被用作学生事务研究生教育教材已经有40个年头了。被奉为‘绿皮书’（The Green Book）的《学生服务 学生事务专业手册》，引领着一代又一代人投身于学生事务专业。”而今呈现在大家面前的《学生服务 学生事务专业手册（第5版）》，是这本著作的最新中文版本，是游敏惠教授等人呕心沥血之作，是我国学者在高校学生教育管理工作领域批判性消化与吸收国外先进经验，走本国特色发展道路规律的积极尝试。

该书从现代大学嬗变的历史根由出发，立足于高等教育机构差异性和高校学生多样性的现实基础，梳理了高校学生事务的专业化发展历程，考察了高校学生事务专业化发展的哲学理念和价值取向，论述了学生发展的认知结构理论、同一性发展理论、组织理论、校园生态学理论等高校学生事务专业化发展的理论基础，探讨了大学文化构思、学生事务实践策略、学生事务财务预算、学生事务绩效评估等学生事务专业化发展实践的基础论题，分析了学生事务专业实践者需要具备的多元文化能力、组织领导能力、联动课程教学能力以及咨询与帮扶技能、个体指导与群体指导技能、冲突管理与冲突解决技能等，最后还展望了未来学生事务专业化实践的设想和思考。

值得指出的是，虽然考虑到对该书出版系列根源的认同，本次译著仍旧沿用《学生服务 学生事务专业手册》的标题，但该书作为“绿皮书”的第5版，绝不是前4版的单纯再版或章节更新。在第5版中，主编发生了改变，47位作者中有36位是全新作者，他们都是近年脱颖而出的新锐学者和优秀管理者，他们来自于不同的高等教育机构，具有不同的文化、种族和教育背景，他们的观点与时俱进，既反映了高校学生事务的最新发展，又反思了前沿理论、总结了实践经验。如人们习惯认为大学对学生的影响都是一样的，他们却认为大学对学生的影响是平行推移的，不同起点的学生群体受大学的影响是不同的；还比如传统观念中人们总是把冲突看作负面的，但在这些新锐学者眼里，冲突却是学习进步的机会，是合作共赢的机遇等。可以说，《学生服务 学生事务专业手册（第5版）》既是迄今美国高校学生事务领域的最新研究成果，也是引领当前学生事务专业化发展的权威性著述。

《学生服务 学生事务专业手册（第5版）》中文译本的问世，是我国学者主动以国际视野审视高校学生事务的有益尝试，是从概念辨别研究范式向“历史-原理-现实应用”研究范式转变的理论产物。《学生服务 学生事务专业手册（第5版）》的出版，对于探索符合我国国情的、具有现代大学特征的高校学生教育管理工作模式、管理制度、生态环境、社会支持以及人员素质要求等都将产生积极影响：一是该书的出版，将为我国传统高校学生教育管理职能在高等教育大众化发展战略中的转变提供鲜活经验；二是该书的出版，将为我国高校学生教育管理主动适应现代大学发展，形成具有中国特色的高校学生教育管理体系提供理论参考；三是该书的出版，将为我国高校学生教育管理者主动适应环境变化、提升素质能力、创新工作方式方法提供实践经验，这些都对深化我国高校学生教育管理改革具有重要的理论意义和现实意义。

该书既可作为我国高等教育学、思想政治教育等专业研究生的学习培训材料，也可作为我国高校辅导员职前培训、继续教育、基地研修相关项目的指导教材，是高校学生事务理论研究与实践探索的重要参考书。



2014.3.5

原书序

要说美国学生事务实践兴起的时间，很难有个准确界定，也许可以追溯到17世纪哈佛大学着手对学生进行机构性管理的时候，或者就如米勒（Mueller, 1961）所说“人事工作（当今之说）本就是一个20世纪的现象”。但詹姆斯·雷蒂根博士（Dr. James Rhatigan, 2009）则用证据显示：女生训导长的任命在20世纪以前便已出现；哈佛学院的拉巴隆·罗素·布里格斯（LeBaron Russell Briggs）（引自 Cowley, 1937）和伊利诺伊大学的托马斯·阿克爾·克拉克（Thomas Arkle Clark）则是第一批男生训导长^①。那么到底谁才是第一位真正从事学生事务工作的人？他在其中扮演着怎样的角色？这些问题即使可追溯到殖民时代的高等教育，但在我们看来，与近一百年以来一直从事着各种各样学生事务实践的人相比，已不再那么重要。

学生事务实践从一诞生就急速发展。最初的学生人事工作，其职责不言而喻，主要是负责对学生的优良和不良行为进行管理、回应。当今的学生事务管理，显然比当初的内涵更加丰富，也更具挑战性和复杂性。从学生报考进校到毕业乃至出校门以后，都与此密切相关。有许多称谓（但不局限于这些）可以描述该项工作的特点：学生人事（*student personnel*），学生服务（*student services*），学生发展（*student development*），学生事务管理（*student affairs administration*），以及简单的学生事务（ $\text{\textcircled{R}}\text{student affairs}\text{\textcircled{R}}$ ）等。当然，比这些称谓更重要的，是我们要清醒地意识到目前还有很多的教育机构没有把促进学生课外的成长和发展当成是自身的职责，因而他们需要读这本书。尽管该书主要读者是研究生和新入职的学生事务人员，但我们也希望该书的思想能够引起学生事务的高层领导，包括从事学生事务人员入职培训的老师们的重视。

在我们看来，学生事务实践作为一门专业，很重要的一点就是在其逐步走向发展成熟的过程中（参见 Stamatakos, 1981）要与时俱进地对该领域的文献基础不断进行更新。为此，我们提供了这本书的第5版，旨在推动学生事务专业的发展，给学生事务实践带来新的理念，并提醒读者，我们的工作重点将一直并且始终都围绕着学生的成长发展而展开。

关于这本“绿皮书”

本书是“绿皮书”的第5版。第1版由厄休拉·德尔沃斯（Ursula Delworth）和加里·汉森（Gary Hanson）于1980年编辑而成，并于1989年、1996年和2003年发行了修订版。有没有必要每隔几年便推出一个新版？显然有必要！要知道，将于2011年秋季上大学的那些年满18岁的学生，在第1、2版刊印的时候他们还没出生呢；第3版发行时，年仅3岁；即便第4版付印时，也不过小学五年级。而从2003年以来，高等教育机构、

^① 译者按：在国内，女生训导长（*dean of women*）和男生训导长（*dean of men*）也译为女生学监和男生学监。

学校课程和影响高等教育的外部环境，包括学生人数都发生了巨大的变化，相应地，学生事务专业当然也要随之而变。因此，通过对当代理论及实践的探讨对该书加以更新是必要的。预计到这个 10 年末，这样的再版工作还会继续。

厄休拉·德尔沃斯 (Ursula Delworth) 和加里·汉森 (Gary Hanson) 是这个系列的先驱，他们编辑了该书的前两版，他们的开拓作用还体现在曾任《学生服务新方向》(*New Directions for Student Services*) 系列丛书的首任编辑。第 3 和第 4 版由苏珊·R. 科米弗斯 (Susan R. Komives) 和达德利·B. 小伍达德 (Dudley B. Woodard Jr.) 编辑，他们也是非常优秀的学者。苏珊和道格 (Doug) 秉承了厄休拉和加里建立的高标准原则。当他们决定不再担任第 5 版的编辑发行工作时，我们这才迎难而上最终接下这本“绿皮书”的新版工作。前辈们一以贯之的高标准、严要求，以及精益求精的原则和精神激励着我们把工作做好。

书 名

至少有 3 个版本 (包括该版) 的编辑都很在意该书的书名。实话说，“学生服务” (*Student services*) 这一术语对于描述当前乃至几十年前的学生事务工作都有些显得过时；当然，学生事务实践的部分工作肯定会涉及传统意义上的供应式服务，但实际情况也比当初要复杂得多。但是，为了体现出对该书出版系列的根源认同，我们在最新版中依然保留了这个名字。

第 5 版的重点

我们已步入这个世纪的第二个十年，但该书跟老版本一样，依然把如何为大学生提供最好的教育作为重点。对此，老版本的作者已有深入探讨，无须赘述。但值得注意的是，第 1 版的作者中没有一位为第 4 版或目前的第 5 版撰文；第 2 版的论文作者中也仅有简·弗里德 (Jane Fried)、乔治·库 (George Kuh) 和约翰·舒 (John Schuh) 三人为后 3 版 (包括当前版本) 撰写章节；第 3 版的作者中有 6 人为第 5 版撰文，第 5 版的其余 23 位作者都为新人或初次合作者。与第 3 第 4 版相比，诸多新作者为各章节撰文成为第 5 版的一个鲜明特点，尽管沿用了第 4 版的很多章节题目，但撰写它们的作者多是新人，我们也相信他们能为相关主题带来新的理念与思考。

第 5 版的内容

该书结构与第 4 版相似，它考查学生事务实践的发展背景，探讨指导实践的重要理论，论述一些基础性的实践管理，还对学生事务专业要求的基本能力与技巧进行了详细讨论。需要指出的是，读者不应以这些能力和技巧出现的先后次序来推断哪些更重要，我们认为，书中所提到的这些能力与技巧，对当代学生事务实践者来说都同等重要。该书最后还提出，我们要有把眼光投向未来的前瞻性。那么，我们对未来的如何把握应是第 6 版准备的内容了。

具体说来，在第一部分的第一章，约翰·R. 泰林 (John R. Thelin) 和玛丽贝思·加斯曼 (Marybeth Gasman) 对美国高等教育史进行了论述。在认可美国高等教育 370 年历史的基础上，他们主要探讨了对学生事务实践具有基础性作用的重要事件。在第二章，金伯利·A. 格里芬 (Kimberly A. Griffin) 和西尔维亚·赫尔塔多 (Sylvia Hurtado) 对高等教育机构之间的差异性进行了概述，并重点论述了机构任务和机构类型。美国高等教育是

复杂多样的，具有从教学型到科研型的多样化教育机构，在这些机构中还出现了盈利和非盈利的私立机构，以及州政府资助教育机构。第三章重点论述学生的多样性。米切尔·J. 张 (Mitchell J. Chang)、杰弗瑞·F. 米勒蒙 (Jeffrey F. Milem) 和安东尼·里斯尼·安东尼奥 (Anthony Lising Antonio) 对此复杂话题给出了他们的见解。

格温多琳·丹吉 (Gwendalyn Dungy) 和斯蒂芬妮·A. 戈登 (Stephanie A. Gordon) 在第二部分一开始，便概述了学生事务从早期萌芽到出现男女生训导长之职的发展历史。他们在第四章讨论了学生事务的专业化发展，以及当前学生事务中的重点领域——学生学习、学生成功和机构责任。罗伯特·D. 里森 (Robert D. Reason) 和埃伦·M. 布罗伊多 (Ellen M. Broido) 在第五章中探讨了学生事务专业的哲学理念与价值观，同时指出学生事务的哲学和价值观跟学校实际工作之间的关系。在第六章，简·弗里德 (Jane Fried) 考察了职业伦理，不仅对我们工作的伦理基础，还对当前的伦理话题进行了分析。加里·帕维拉 (Gary Pavela) 在第七章讨论了当前的法律问题，重点论述了对文明行为的维护和倡导，做问题学生的心理或思想和危机管理。

第三部分论述了学生事务专业的理论基础。苏珊·R. 琼斯 (Susan R. Jones) 和埃莉萨·S. 阿贝斯 (Elisa S. Abes) 在第八章中对理论实质进行了探讨，并提出学生事务同样有一系列用以指导实践的理论。在第九章，南希·J. 埃文斯 (Nancy J. Evans) 讨论了一系列理论，尤其是关于学生发展的心理和认知结构理论。瓦斯蒂·托雷斯 (Vasti Torres) 在第十章中介绍同一性^①发展的理论基础。帕特·金 (Pat King) 和玛西娅·B. 巴克斯特·马戈尔达 (Marcia B. Baxter Magolda) 在第十一章讨论了学生学习，对学生学习和学生发展之间的关系进行了具体论述。在第十二章，阿德里安娜·凯萨 (Adrianna Kezar) 探讨了组织理论。在她看来，组织理论会影响到学生事务实践者的日常工作。她提出了关于高等教育组织好坏的观点。克里斯滕·A. 雷恩 (Kristen A. Renn) 和洛丽·D. 帕顿 (Lori D. Patton) 在第十三章中描述了校园环境对学生的影响，也探究了学生是如何受其环境影响的。在第十四章，乔治·D. 库 (George D. Kuh) 考察了能引导学生成功的那些好的政策和项目。库在这章中提到了学生事务工作者需重点关注的7类活动，借此能培养学生取得更大成功。

该书第四部分包括了对学生事务实践具有基础性作用的4个论题。在第十五章，凯思琳·曼宁 (Kathleen Manning) 和弗兰克·迈克尔·穆尼奥斯 (Frank Michael Munoz) 运用6种大学文化构思他们对学生事务实践的讨论。他们声称，理解这些文化对于思考员工如何融入到他们的学生事务组织中去是很重要的。肖恩·R. 哈珀 (Shaun R. Harper) 在第十六章中讨论了学生事务实践中的策略和目的问题。约翰·H. 舒 (John H. Schuh) 撰写的第十七章，重点讨论学生事务的预算和财务。该章考察了核心工作的资金来源和开支

^① 译者按“同一性”(identity)的概念广泛地出现在哲学、心理学、精神分析、政治学、社会学、人类学和历史学等当代社会科学中，其理论内涵在不同学科领域中不尽相同。总体说来，它主要体现为自我同一性、角色同一性和社会同一性等。此外，国内对同一性(identity)的译法亦未统一。例如，最早由埃里克松(Erikson)提出的自我同一性(self-identity)有3种中译：一是张春兴教授在《教育心理学》(1998)中译为“自我统合”；二是车文博教授在《人本主义心理学》(1998)中译为“自我认同”；三是孙名之教授在《儿童心理发展的理论》(1983)、《弗洛伊德主义论评》(1992)、《青少年：同一性与危机》(1998)中，亦黄希庭在《人格心理学》(1998)中，阎巩固在《心理学——一条整合的途径》(2000)中都译为“自我同一性”。本书采用“自我同一性”的译法。关于自我同一性和社会同一性在学生事务管理中的运用，另见第三部分相关章节。

费用。这部分的最后一章是玛丽勒·J. 布雷夏尼 (Marilee J. Bresciani) 对学生事务评估工作的讨论。在责任被高等教育的利益攸关方不断强化的环境下, 第十八章提出了关于绩效评估 (outcomes assessment) 的概念和思想。

第五部分论述了在我们看来对学生事务实践者们至关重要的能力。在第十九章, 雷切尔·L. 蒲柏 (Raechele L. Pope) 和约翰·A. 米勒 (John A. Mueller) 提出了多元文化能力。他们声称, 大学校园里日趋多元化的社群既提供了机遇又面临挑战。他们认为, 多元文化能力的发展是有效提高学生事务工作成效的保证。在第二十章, 苏珊·R. 科米弗斯 (Susan R. Komives) 不仅论述了在历史和传统中一直强调的组织领导能力, 还探讨了在当代复杂网状组织中具有重要作用的关系途径 (relational approaches)。在第二十一章, 琼·B. 赫特 (Joan B. Hirt) 和特雷尔·L. 斯特雷霍恩 (Terrell L. Strayhorn) 考察了在学生事务的机构组织中人员配备模式的重要性, 以及管理模式和人员配备实践模式。他们在该章的最后, 讨论了人员配备实践对于确保学生事务专业活力的重要作用。彼得·M. 马戈尔达 (Peter M. Magolda) 和斯蒂芬·约翰·奎伊 (Stephen John Quay) 在第二十二章, 重点论述了学生事务教师如何通过联课活动促进学生学习。艾米·L. 雷诺兹 (Amy L. Reynolds) 在第二十三章探讨了学生事务人员应掌握的咨询和帮扶技能。她考察了那些特定的意识、知识和技能, 这对于学生事务实践者来说, 能确保他们真正成为合乎伦理准则的帮扶者和监管者。在第二十四章, 帕特里克·洛夫 (Patrick Love) 和苏·麦克山姆 (Sue Maxam) 探讨了个体指导和群体指导老师当前面临的问题, 他们还讨论了指导关系的类型, 以及指导老师担任组织顾问 (机构指导老师) 的问题等。在第二十五章, 拉里·罗珀 (Larry Roper) 和克里斯蒂安·马泰斯 (Christian Matheis) 对冲突理论、冲突管理技能、处理冲突的策略及过程等进行了简述, 并提供了有助于发展高效领导能力的一般原则。丹尼斯·C. 罗伯茨 (Dennis C. Roberts) 在第二十六章, 从社区构建的源起、相异哲学理念、规划目的、社区发展理论、影响社区发展的特殊条件, 以及提升社区发展的必备能力等方面对社区发展进行了探讨。在第二十七章, 简·阿米尼奥 (Jan Arminio) 对何为专业、专业人士和专业化发展的基本特征, 以及学生事务作为一门专业的具体特征等进行了讨论。伊丽莎白·J. 惠特 (Elizabeth J. Whitt) 在第二十八章中考查学生与学术事务伙伴关系, 对伙伴关系存在的优劣势进行了思考衡量, 并提供一些切实建议给那些力图建立这种行之有效的学习型伙伴关系的学术和学生事务人员以及领导。

在第六部分的第二十九章, 琳达·J. 萨克斯 (Linda J. Sax) 和卡桑德拉·E. 哈珀 (Cassandra E. Harper) 探讨了大学中的“条件性影响”, 或者说, 大学环境如教室氛围、同侪文化或课外活动等, 因种族、阶层、性别或其他特征的不同而对学生产生不同影响。安娜·马汀内兹·阿莱曼 (Ana Martínez Alemán) 和凯瑟琳·沃特曼 (Katherine Wartman) 在第三十章中, 分析了技术对学生事务实践的影响及其运用。在第三十一章, 我们以对未来的学生事务实践的设想、预感和思考结束全书的讨论。

关于作者

埃利萨·S. 阿贝斯 (Elisa S. Abes) 是俄亥俄州迈阿密大学的副教授。她在俄亥俄州立大学获得学士学位和博士学位, 并在哈佛大学法学院获得法学博士学位。在进入迈阿密大学任教之前, 她是南佛罗里达大学的副教授和弗罗斯特与雅各布斯律师事务所 (Frost & Jacobs LLP) 的律师。阿贝斯博士被美国高校人事协会 (ACPA) 评选为“新锐学者”,

并获得了美国高校人事协会的“上帝赞佑吾人吾基业奖 (Annuet Coeptis)”^①。她还是《大学生发展期刊》(*Journal of College Student Development*) 的编委会成员。

安娜·M. 马汀内兹·阿莱曼 (Ana M. Martínez Alemán) 是波士顿大学林奇教育学院教育管理和高等教育管理系的副教授和系主任。她的研究领域主要是高等教育的哲学和理论; 大学教学, 尤其是种族、文化和性别对大学教学的影响; 女性主义理论和教学法。她是《校园社交网站: 理解学生文化的重要因素》(*Online Social Networking on Campus: Understanding What matters in Student Culture*) (Routledge, 2009) 一书的共同作者和《高等教育中的女性: 百科全书》(*Women in Higher Education: An Encyclopedia*) (ABC-CLIO Press, 2002) 一书的编者。她在《高等教育期刊》(*Journal of Higher Education*)、《师范学院纪事》(*Teachers College Record*)、《教育理论》(*Educational Theory*)、《教师教育者》(*Teacher Education*)、《对约翰·杜威的女性主义解读》(*Feminist Interpretations of John Dewey*)、《教育研究者》(*Educational Researcher*)、《高等教育评论》(*Review of Higher Education*) 等期刊上发表了很多文章。她现在是期刊《教育政策》(*Educational Policy*) 的编辑。

安东尼·里斯尼·安东尼奥 (Anthony Lising Antonio) 是斯坦福大学的副教授和斯坦福高等教育研究院的副院长。他也是住读生研究员, 与学生同吃同住, 关注住读生的学业、心理和情感需求。6年来, 他一直是《大学生发展期刊》(*Journal of College Student Development*) 的编委会成员。他现在是《大学和性格期刊》(*Journal of College and Character*) 的编委会成员。他的研究兴趣包括各种环境下的学生发展、获得高等教育的途径、有色人种教师。他的研究成果发表在《高等教育期刊》(*Journal of Higher Education*)、《高等教育评论》(*Review of Higher Education*)、《高等教育研究》(*Research in Higher Education*)、《关于校园》(*About Campus*) 和《学术界》(*Academe*) 等期刊上。他于2004年荣获高等教育研究协会 (Association for the Study of Higher Education , ASHE) 的“早期职业奖” (Early Career Award)。

简·阿米尼奥 (Jan Arminio) 自1978年在鲍林格林州立大学获得硕士学位后一直从事学生事务职业, 至今已经15年。她在马里兰大学帕克分校获得博士学位。1996年, 她成为西彭斯堡大学咨询与大学生人事学院的教师, 现在是该学院的教授和院长。她还是美国高校人事协会的首席研究员。从1986年到2009年, 她是高等教育标准制定委员会 (CAS) 的委员, 并在2004年当选为高等教育标准制定委员会 (CAS) 的主席。她经常发表有关包容和评估方面的著述, 如与人合著《探讨定性研究的复杂性》^② (*Negotiating the Complexities of Qualitative Research*) ^③ (Routledge, 2006) 一书。

玛丽勒·J. 布雷夏尼 (Marilee J. Bresciani) 是圣地亚哥州立大学的副教授。她曾任德克萨斯农工大学助理副校长 (负责学校的评估工作) 和北卡罗来纳州立大学评估主任等职。她的研究领域主要是学生学习和发展的组织评估。她有5本专著, 编著和论文不计其数。另外, 她还常常在全球范围内召开关于评估学生学习的研讨会。

埃伦·M. 布罗伊多 (Ellen M. Broido) 是鲍林格林州立大学的副教授。她在哥伦比

^① 译者按 “上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuet Coeptis) 是美国高校人事协会 (ACPA) 为在学生事务领域做出贡献的学生事务人员颁发的奖。

亚大学获得学士学位，在印第安纳大学获得教育学硕士学位，在宾夕法尼亚州立大学获得教育学博士学位。她曾是波特兰州立大学的助理教授和马萨诸塞大学的宿舍管理主任和司法事务主任。她著述颇丰，还是《大学生发展期刊》（*Journal of College Student Development*）的编委会成员。

米切尔·J. 张（Mitchell J. Chang）是加州大学洛杉矶分校的教授。他的研究兴趣主要是大学校园中与多样性相关的活动的有效性。他发表了50多篇（本）文章和著作，还是《迫切重要的利益：高校中的种族动力学理据研究》（*Compelling Interest: Examining the Evidence on Racial Dynamics in Colleges and Universities*）一书的主编。他于2000年获得美国高校人事协会（ACPA）颁发的“杰出评估研究奖”，2001年获得国家教育研究院/斯宾塞“博士后奖学金”，2006年他作为十大青年杰出学者（40岁以下）登上杂志《高等教育的各种问题》（*Diverse Issues in Higher Education*），2008年获得美国高校人事协会（ACPA）亚太美国网络颁发的“杰出贡献奖”。

格温多琳·丹吉（Gwendolyn Dungy）是全国学生人事工作主管者协会（National Association of Student Personnel Administrators, NASPA）的执行理事。她先后在东伊利诺伊大学、新泽西州德鲁大学、圣路易斯华盛顿大学攻读理学学士和硕士、文学硕士和博士学位。在进入全国学生人事工作主管者协会（NASPA）之前，她是美国高校协会课程和教师发展网络的副主任。她曾身兼诸多社区大学的教务长和学务长。她在高等教育期刊上发表了多篇文章，还出版了几本专著。

南希·J. 埃文斯（Nancy J. Evans）是爱荷华州立大学的教授。她拥有纽约州立大学波茨坦分校的学士、南伊利诺伊大学的教育学硕士、西伊利诺伊大学的戏剧艺术硕士以及密苏里-哥伦比亚大学的博士学位。她曾任塔基奥学院学生部的副部长、斯蒂芬斯学院的住读生咨询员和项目辅导员、鲍林格林州立大学的心理咨询师、印第安纳大学的助理教授、西伊利诺伊大学的副教授和宾夕法尼亚州立大学的副教授。她曾任美国高校人事协会（ACPA）国际大学生教育者分会主席，并获得由美国高校人事协会颁发的“知识贡献奖”，同时也是美国高校人事协会的高级研究员。她是《大学生发展期刊》（*Journal of College Student Development*）的编委会成员。

简·弗里德（Jane Fried）先后就读于哈波学院、纽约雪城大学、联合研究生院，并获得相应专业的学士、硕士、博士学位。她是美国高校人事协会伦理道德委员会、妇女常务委员会和反歧视行动委员会的主席，曾是哈特福德大学宿舍管理主任，现担任中康涅狄格州立大学的教授。她在全国学生人事工作主管者协会（NASPA）全国本科生项目委员会任职，还是精神和宗教委员会的前任主席。她的著作包括《学生事务的范式转变》（*Shifting Paradigms in Student Affairs*）、《理解多样性》（*Understanding Diversity*）、《当今校园的道德规范》（*Ethics for Today's Campus*）、《重思学习》^④（*Learning Reconsidered*）^⑤、《重思学习2》^⑥（*Learning Reconsidered 2*）^⑦，以及其他关于高等教育道德规范、精神的文章和著作。

玛丽贝思·加斯曼（Marybeth Gasman）是宾夕法尼亚大学的副教授。她是历史学家，主要研究非裔美国教育，包括黑人大学、非裔美国人领导才能和黑人慈善。她撰写了很多同行评审期刊的论文，还出版了许多专著，如《展望黑人学院：黑人学院联合基金会》（*Envisioning Black Colleges: A History of the United Negro College Fund*）（Johns Hopkins

University Press, 2007)、《理解少数族裔大学》(*Understanding Minority-Serving Institutions*) (State University of New York Press, 2008)。她于2006年获得高等教育研究协会(ASHE)颁发的“早期职业奖”(Early Career Award)。

斯蒂芬妮·A. 戈登(Stephanie A. Gordon)是全国学生人事工作主管者协会(NASPA)教育项目的负责人。她取得了西蒙斯学院英语文学和政治学学士、哈佛大学教育研究生院教育学硕士学位。在进入全国学生人事工作主管者协会之前,她曾任查塔姆学院的宿舍管理主任、科尔盖特大学宿舍管理副主任以及西蒙斯学院招生办公室副主任。

金伯利·A. 格里芬(Kimberly A. Griffin)是宾夕法尼亚州立大学的助理教授。她是高等教育研究中心的研究员。她曾攻读斯坦福大学心理学本科专业、马里兰大学帕克分校教育政策和领导才能硕士专业、加州大学洛杉矶分校高等教育和组织变革博士专业,并取得相应的学位证书。她曾做过学生辅导、咨询、招生等工作,担任过斯坦福大学医学院研究生教育部助理部长。2010年她荣获美国高校人事协会(ACPA)“新人学者奖”。

卡桑德拉·E. 哈珀(Cassandra E. Harper)是密苏里-哥伦比亚大学的助理教授。她具有亚利桑那大学学士、硕士学位和加州大学洛杉矶分校的博士学位。她的研究兴趣是个体学生经历的多样性,尤其关注种族、民族、性别、能力和阶层对各种大学经历和教育结果的影响,如多种族同一性发展、接受多样性、学生-教师和学生-家长互动的影响、对大学校园氛围的感知、上大学的财政资助等。她的研究成果主要发表在《高等教育研究》(*Research in Higher Education*)、《大学生发展期刊》(*Journal of College Student Development*)、《全国学生人事工作主管者协会会刊》(*NASPA Journal*)上。之前,她是加州大学洛杉矶分校学生事务信息和研究办公室的主要研究员,现在是《学生事务研究和实践期刊》(*Journal of Student Affairs Research and Practice*)的编委会成员。她的博士论文获得了美国高校人事协会(ACPA)的“年度优秀论文奖”。

肖恩·R. 哈珀(Shaun R. Harper)是宾夕法尼亚大学教育研究生院的教师。他在印第安纳大学取得高等教育管理博士学位。他的主要研究领域是美国高等教育中的种族主义、种族不平等和性别差距、男性黑人学生上大学的机会及其取得的成绩、教育政策和校园环境对大学生学习效果的影响、学生参与有教育意义活动的收获等。截至目前,他出版著作9部,发表论文60多篇,并先后获得美国高校人事协会(ACPA)颁发的“新锐学者奖”(2005年)、“上帝赞佑吾人吾基业奖”(2006年),高等教育研究协会(ASHE)颁发的“早期职业奖”(2008年);此外,还获得全国学生人事工作主管者协会(NASPA)的“杰出贡献奖”(2010年)。

琼·B. 赫特(Joan B. Hirt)是弗吉尼亚理工大学的教授。她拥有巴克内尔大学的学士学位、马里兰大学的硕士学位、亚利桑那大学的博士学位。在成为教师之前,她是马里兰大学、加州大学和亚利桑那大学的学生事务人员。她过去主要研究不同类型学校行政管理的本质,现在主要研究管理者的效率。她获得了弗吉尼亚理工大学、马里兰大学、美国高校人事协会(ACPA)和全国学生人事工作主管者协会(NASPA)颁发的很多职业、教学和辅导奖。

西尔维亚·赫尔塔多(Sylvia Hurtado)是加州大学洛杉矶分校高等教育研究中心的主任、教授。她拥有的学位有:普林斯顿大学社会学学士、哈佛大学教育研究生院教育学硕士、加州大学洛杉矶分校高等教育和组织变革博士。她在校园氛围、大学对学生发展和教

育结果的影响以及高等教育多样性方面著述颇丰，主持了国家项目和美国教育部项目《大学如何使学生具备认知和社会技能以参与多元民主社会》，另外，还主持了国家卫生研究院和国家科学基金会资助的对科学、技术、工程和数学专业学生的研究项目，并发表了很多相关文章。她是很多教育期刊的编委会成员，还是高等教育研究协会（ASHE）的前任主席。

苏珊·R. 琼斯（Susan R. Jones）是俄亥俄州立大学的副教授，曾任马里兰大学帕克分校的副教授。她是圣劳伦斯大学的学士、佛蒙特大学的硕士、马里兰大学的博士。她的研究范围是多重社会同一性、交叉性和服务学习。她与人合著了《探讨定性研究的复杂性》（*Negotiating the Complexities of Qualitative Research*）（Routledge, 2006）一书，是《大学生发展期刊》（*Journal of College Student Development*）的副编辑。她得奖甚多，如全国学生人事工作主管者协会（NASPA）颁发的“研究生教师学术贡献罗伯特·H. 谢弗奖”（Robert H. Shaffer Award for Academic Excellence as a Graduate Faculty Member）、美国高校人事协会授予的“资深学者”（ACPA Senior Scholar），以及俄亥俄州授予的“杰出教学奖”（Distinguished Teaching Award）。

阿德里安娜·凯萨（Adrianna Kezar）是南加州大学的副教授。她拥有加州大学洛杉矶分校的学士文凭、密西根大学的高等教育管理硕士和博士文凭。她曾是密西根大学分管学生事务副校长的行政助理（1992-1995）和教学研究中心的研究员（1995-1996）。她主要研究高等教育的变革、领导才能和公共目标、组织理论，管理，上大学的途径以及高等教育中的多样性和公平问题等。她是美国高等教育协会的理事、美国高校同行评审和知识网络协会的理事、《大学生发展期刊》的编委会成员和《高等教育期刊》（*Journal of Higher Education*）的编委会成员。

帕特丽夏·M. 金（Patricia M. King）是密西根大学高等教育研究中心的教授。她主要在明尼苏达州接受高等教育，先后获得圣保罗的马卡莱斯特学院学士学位、明尼苏达大学的教育心理学博士学位。她发表和合著了60多篇（本）有关大学生发展的文章和著作。其中，与卡伦·斯特罗姆·基奇纳（Karen Strohm Kitchener）合著了《反思考判断力的发展：理解和促进青少年和成人的心智成长和批判性思维》（*Developing Reflective Judgment: Understanding and Promoting Intellectual Growth and Critical Thinking in Adolescents and Adults*），与玛西娅·B. 巴克斯特·马戈尔德（Marcia B. Baxter Magolda）合编了《学习伙伴关系：自我主导的理论和实践模型》（*Learning Partnerships: Theory and Models of Practice to Educate for Self-Authorship*），是《关于校园》（*About Campus*）杂志的创始人和编辑（1995-2002）。她还是沃巴什国家文科教育研究的主要负责人，主要研究取得文科优异成绩和实现自我主导的教育经历。

苏珊·R. 科米弗斯（Susan R. Komives）是马里兰大学的教授。她曾任坦帕大学学生发展部副部长、斯蒂芬斯学院学生生活部副部长以及丹尼森大学和田纳西大学的各种学生事务职务，是高等教育标准制定委员会（Advancement of Standards in Higher Education, CAS）的委员和美国高校人事协会（ACPA）的前任主席。她建立了国家领导培训项目信息中心，并主要负责对不同学校领导才能的跨国研究；她与达德利·伍达德（Dudley Woodard）共同编写了《学生服务》（*Student Services*）的第3和第4版。“知识贡献奖”（Contribution to Knowledge Award）、“文献及研究贡献奖”（Contribution to Literature and

Research Award) 是美国高校人事协会和全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 对她上述成就的肯定。

乔治·D·库 (George D. Kuh) 是印第安纳大学布卢明顿分校的教授和高等教育研究中心的主任。他获得学士、硕士、博士的大学分别是路德学院、圣克劳德大学以及爱荷华大学。他在学生参与、评估、学校改进和大学文化等方面著述颇丰。他最近的两本著作是《大学学生成功: 创造重要条件》(*Student Success in College: Creating Conditions That Matter*) (2005) 和《学生成功难解之谜: 研究、主张和建议》(*Piecing Together the Student Success Puzzle: Research, Propositions, and Recommendations*) (2007)。2001年印第安纳大学颁给他“特雷西·索恩本奖”(Tracy Sonneborn Award)^①。

帕特里克·洛夫 (Patrick Love) 是纽约罗格斯大学的副教务长。他在纽约州立大学奥尔巴尼分校获得咨询心理学和学生发展硕士学位, 在印第安纳大学获得高等教育和学生事务博士学位, 曾任教于纽约大学、肯特州立大学和雪城大学。他与桑德拉·M·爱斯坦尼克 (Sandra M. Estanek) 合著了《重思学生事务实践》(*Rethinking Student Affairs Practice*) (2004), 与达德利·伍达德 (Dudley Woodard) 和苏珊·科米弗斯 (Susan Komives) 合著《新世纪管理和领导才能问题》(*Management and Leadership Issues for a New Century*) (2000), 与维基·格思里 (Vicki Guthrie) 合著《理解和应用认知发展理论》(*Understanding and applying Cognitive Development Theory*) (1999), 与安妮·古德塞尔·洛夫 (Anne Goodsell Love) 合著《促进学生学习: 智力、社会和情感整合》(*Enhancing Student Learning: Intellectual, Social, and Emotional Integration*) (1995)。由于在学生事务领域的突出贡献, 2005年美国高校人事协会 (ACPA) 授予他“钻石奖获得者”(Diamond Honoree) 称号。

玛西娅·B·巴克斯特·马戈尔德 (Marcia B. Baxter Magolda) 是迈阿密大学的教授。她的硕士和博士学位均是在俄亥俄州立大学攻读的。她主要研究大学里的学习和发展、年轻人的生活、性别在发展中的作用以及促进自我主导的教学法等。她的著作包括《自我主导的发展与评估: 探索跨文化概念》(*Development and Assessment of Self-Authorship: Exploring the Concept Across Cultures*)、《主导你的生活》^② (*Authoring Your Life*)^③、《发展内在意志应对生活的挑战》(*Developing an Internal Voice to Meet Life's Challenges*)、《学习伙伴关系: 自我主导的理论与实践模型》《为学习和自我主导创造条件: 建构-发展教学法》(*Creating Contexts for Learning and Self-Authorship: Constructive-Developmental Pedagogy*)、《大学里的认识和推理》(*Knowing and Reasoning in College*) 等。高等教育研究协会 (ASHE)、美国高校人事协会 (ACPA) 分别授予她“研究成就奖”(Research Achievement Award) 和“知识贡献奖”(Contribution to Knowledge Award)。

彼得·M·马戈尔德 (Peter M. Magolda) 是迈阿密大学的教授。其学历教育经历是: 拉萨尔学院学士学位、俄亥俄州立大学硕士学位、印第安纳大学高等教育管理博士学位。他现教授教育人类学, 主要从事大学生的人类学研究。近来, 他主要研究大学生的政治活动。在1994年成为迈阿密大学的教师之前, 他曾在迈阿密大学、俄亥俄州立大学和佛蒙

^① 译者按: 特雷西·索恩本奖 (Tracy Sonneborn Award) 是印第安纳大学为在教学和研究方面做出杰出贡献的人颁发的奖。

特大学的学生事务部门工作。

凯思琳·曼宁 (Kathleen Manning) 是佛蒙特大学的教授。她是圣母学院的学士、纽约州立大学奥尔巴尼分校的咨询和学生发展硕士、印第安纳大学的高等教育博士。她分别于 2003、2004、2005 年, 作为富布莱特学者访问中国大陆和香港, 并获得“富布莱特高级专家奖学金”。2005 和 2007 年, 全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 授予其“专业支柱人物奖” (Pillar of the Profession) 和“文献和研究突出贡献奖” (Outstanding Contribution to Literature/Research Award)。她著述颇丰, 最近的一本著作是《勿以偏概全: 学生事务实践的传统和创新模型》(One Size Does Not Fit All: Traditional and Innovative Models of Student Affairs Practice)。她现任《学生事务研究和实践期刊》(Journal of Student Affairs Research and Practice) 的执行编辑。

克里斯蒂安·马泰斯 (Christian Matheis) 是俄勒冈州立大学的学生辩护律师。他是该校心理学学士和应用伦理学硕士毕业生。2004 年至 2006 年间, 他曾作为项目顾问任职于该校学生事务和学业事务部门的同性恋变性学生服务办公室, 也曾在宾夕法尼亚州立大学帕克校区担任有色人种和同性恋变性学生资源中心的副主任, 并任生理健康教师, 教授性和性别知识。自 2007 年起, 他就以学生协会的政治顾问和社区组织者身份在俄勒冈州立大学讲授关于基层、社区组织、政治同一性发展和政治机构方面的课程。他的研究兴趣包括伦理学、政治哲学、认识论、社区理念、女性主义批评社会理论、应用领导才能和组织发展模型、教学法和课程发展。

苏·麦克山姆 (Sue Maxam), 学生时代在朋友世界学院攻读学士学位, 在纽约大学获得硕士学位, 工作后在佩斯大学 (Pace University) 负责学生成功项目, 并在这一领导岗位上干就是 20 年。她创建了很多非常成功的咨询活动、咨询人员培训、支持和发展活动, 全面提升了教师咨询能力, 由此也获得很多奖励, 包括“高等教育女性领导卡罗尔·拉西特奖” (Carol Russett Award for Women Leaders in Higher Education)、“公共服务杰斐逊·戈尔德奖” (Jefferson Gold Award for Public Service)、“优秀员工佩斯大学校长奖” (Pace President's Award for Staff Excellence)、“美国致力于创新教学未来教育家奖” (Future Educators of America's Commitment to Inspirational Teaching Award)、“佩斯大学学生服务工作优秀奖” (Pace Outstanding Service Award for Student Centeredness)、“佩斯大学团队服务工作优秀奖” (Pace Outstanding Service Award for Teamwork) 等。

杰弗瑞·F. 米勒蒙 (Jeffrey F. Milem) 是亚利桑那大学的教授和教育学院的副院长。他先后在密西根州立大学、佛蒙特大学、加州大学洛杉矶分校就读, 并取得政治学学士和教育学硕士、博士学位。他是高等教育研究协会 (ASHE) 的前任主席, 曾任马里兰大学副教授, 负责高等教育管理项目。同时, 他还负责教务长合作研究项目 (这是一项纵向研究项目, 旨在考察马里兰大学学生的不同经历影响其学习效果的方式)。

约翰·A. 米勒 (John A. Mueller) 是印第安纳大学的副教授。他具有伊利诺伊州立大学心理学硕士、师范学院 (Teachers College) 教育学博士的学历背景。他在高等教育领域工作了 20 多年, 在多所大学任过职。他的主要研究兴趣是社会同一性、多样性和多元文化。他曾在美国高校人事协会 (ACPA) 国际大学生教育者分会任职, 获得过美国高校人事协会颁发的“上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuit Coeptis)、“新锐学者奖” (Emerging Scholars) 和“钻石奖获得者” (Diamond Honoree) 奖。

弗兰克·迈克尔·穆尼奥斯 (Frank Michael Munoz) 在弗吉尼亚大学非洲研究专业获得学士学位, 在佛蒙特大学高等教育和学生事务管理专业获得硕士学位。他主要研究学生联盟管理及其与社会正义和环境管理的关系。他撰写了大量关于批判组织理论、校园规划和设计以及高等教育中弱势群体学生经历方面的文章。

洛丽·D. 帕顿 (Lori D. Patton) 是丹佛大学的副教授。她的学士、硕士、博士文凭分别在南伊利诺伊大学、鲍林格林州立和印第安纳大学获得。她曾在招生处、学生活动中心 and 多元文化事务中心就职, 是美国高校人事协会 (ACPA) 的理事, 并获得美国高校人事协会颁发的“新锐学者奖” (Emerging Scholar) 和“上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuit Coeptis)。她积极参与全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 和高等教育研究协会 (ASHE) 的活动, 还是《大学生发展期刊》(Journal of College Student Development)、《学生事务研究和实践期刊》(Journal of Student Affairs Research and Practice) 和《大学生事务期刊》(College Student Affairs Journal) 的编委会成员。

加里·帕维拉 (Gary Pavela) 负责锡拉丘兹大学 (Syracuse University) 的学术诚信。他是约克大学凯南伦理研究所的研究员和美国高校律师协会的成员。他获得了全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 颁发的“文献与研究杰出贡献奖” (Outstanding Contribution to Literature and Research Award), 也是《大学生自杀问答录》(Questions and Answers on College Student Suicide) (2006) 一书的作者。

雷切尔·L. 蒲柏 (Raechele L. Pope) 是布法罗分校 (University at Buffalo) 的副教授, 其博士学位在马萨诸塞大学获得。在近 30 年的职业生涯中, 她在多所大学的各个职能领域任职, 包括宿舍生活部门、学业辅导部门和各种教育培训部门。2009 年, 她获得全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 颁发的“研究生指导教师罗伯特·谢弗学术卓越奖” (Robert H. Shaffer Award for Academic Excellence as a Graduate Faculty Member)。此外, 她还获得过美国高校人事协会 (ACPA) 颁发的“上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuit Coeptis)、纽约州大学生人事协会 (College Student Personnel Association of New York) 颁发的“高等教育专业杰出贡献奖” (Outstanding Contribution to the Profession of Higher Education)、美国高校人事协会多元文化事务常务委员会 (ACPA Standing Committee for Multicultural Affairs) 颁发的“多元文化教育杰出贡献奖” (Outstanding Contribution to Multicultural Education Award)。她还是《大学生发展期刊》(Journal of College Student Development) 和《大学生保持期刊》(Journal of College Student Retention) 的编委会成员。

斯蒂芬·约翰·奎伊 (Stephen John Quay) 是马里兰大学的助理教授和《关于校园》(About Campus) 的编辑。他在詹姆斯麦迪逊大学获得学士学位, 在迈阿密大学获得硕士学位, 在宾夕法尼亚州立大学获得高等教育博士学位。他的著述颇丰, 论文主要发表在《大学生发展期刊》(Journal of College Student Development)、《高等教育评论》(Review of Higher Education)、《研究实践期刊》(Journal of Research Practice) 和《通才教育》(Liberal Education) 等期刊上。2009 年他获得全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 颁发的“年度优秀博士论文梅尔文·D. 哈迪奖” (Melvane D. Hardee Dissertation of the Year Award) 和美国高校人事协会 (ACPA) 因其早期职业教育的贡献而颁发的“新锐学者奖” (Emerging Scholar)。他从事过学生事务部门的各种工作, 包括宿舍生活管理、跨文化事务和学习辅导。

罗伯特·D. 里森 (Robert D. Reason) 是宾夕法尼亚州立大学学生事务和高等教育课程的副教授以及负责学生事务教育学硕士课程的教授, 他还是宾夕法尼亚州立大学高等教育研究中心的高级研究助理。他攻读并获得格林内尔学院经济学学士、曼凯托州立大学咨询和学生人事硕士、爱荷华州立大学教育学博士学位。他获得了美国高校人事协会 (ACPA) 颁发的“新锐学者奖” (Emerging Scholar) 和“上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuit Coeptis), 还获得了爱荷华州立大学颁发的“优秀研究奖” (Research Excellence Award)。

克里斯滕·A. 雷恩 (Kristen A. Renn) 是密西根州立大学的副教授。她在波士顿大学获得高等教育博士学位。她曾在布朗大学学生生活办公室担任了 10 年的主任。她是学术研究国际期刊《大学生发展期刊》(Journal of College Student Development) 的副编辑, 还是《高等教育期刊》(Journal of Higher Education) 和《教育研究者》(Educational Researcher) 的编委会成员。由于她在研究同性、双性和变性等方面做出的突出贡献, 她获得了美国高校人事协会男同、女同、双性和变性意识常务委员会 (ACPA Standing Committee for Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Awareness) 和全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 的奖励。

艾米·L. 雷诺兹 (Amy L. Reynolds) 是布法罗分校 (University at Buffalo) 的助理教授, 她的硕士和博士学位都是在俄亥俄州立大学取得的。她曾是布法罗分校和爱荷华大学心理咨询中心的咨询人员, 现为美国高校人事协会男同、女同、双性和变性意识常务委员会的主席和美国高校人事协会的秘书。她获得的荣誉有: 由纽约州大学生人事协会 (College Student Personnel Association of New York State) 颁发的“高等教育专业杰出贡献奖” (Outstanding Contribution to the Profession of Higher Education) 和由美国高校人事协会多元文化事务常务委员会颁发的“多元文化教育杰出贡献奖”。她是《大学咨询期刊》(Journal of College Counseling) 和《大学生发展期刊》(Journal of College Student Development) 的编委会成员, 还是《学生事务中的多元文化能力》(Multicultural Competence in Student Affairs) 一书的共同作者和《帮扶大学生: 发展学生事务实践必备的支持技能》(Helping College Students: Developing Essential Support Skills for Student Affairs Practice) 一书的作者。

丹尼斯·C. 罗伯茨 (Dennis C. Roberts) 曾就读于科罗拉多州立大学和马里兰大学, 并在此获得学士、硕士与博士学位, 现为卡塔尔基金会 (Qatar Foundation) 负责教师和学生服务工作的助理副主席。他的职责是与 6 所伙伴大学合作, 采取的方式是大学为基金会提供最好的学术项目, 而基金会则为大学提供必要的经费支持。这 6 所大学是: 弗吉尼亚联邦大学、威尔康乃尔医学院、德克萨斯农工大学、卡耐基梅隆大学、乔治敦大学和西北大学。他于 2007 年进入卡塔尔基金会, 此前曾是迈阿密大学负责学生事务的助理副校长。他曾担任美国高校人事协会 (ACPA) 的主席, 荣获“专业服务埃丝特·劳埃德-琼斯奖” (Esther Lloyd-Jones Professional Service Award) 和“美国高校人事协会资深学者” (ACPA Senior Scholar) (2005-2010)。

拉里·罗珀 (Larry Roper) 是俄勒冈州立大学负责学生事务的副教务长和种族研究的教授。2007 年 6 月到 2008 年 9 月, 他曾任人文学院 (College of Liberal Arts) 的代理院长, 目前是全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 的理事。之前, 他还是《全国学生

人事工作主管者协会会刊》(NASPA Journal) 的编辑; 美国高校人事协会 (ACPA) 授予的“资深学者” (Senior Scholar); 州立大学和赠地大学全国协会 (National Association of State Universities and Land-Grant Colleges) 的理事和西北高校委员会 (Northwest Commission on Colleges and Universities) 的成员。他著述颇丰, 与人合著了《为变化而教学: 差异、权力和歧视模型》 (Teaching For Change: The Difference, Power and Discrimination Model) (2007) 一书。

琳达·J. 萨克斯 (Linda J. Sax) 是加州大学洛杉矶分校的教授, 负责学生事务研究生课程。她发表了 50 多篇 (本) 论文和著作, 主要研究大学生发展中的性别差异, 包括学校的特征、师生群体形成的环境、学生参与的形式等对男生和女生造成的不同影响, 代表作是《大学中的性别差异: 最大限度开发男性和女性的发展潜力》 (The Gender Gap in College: Maximizing the Developmental Potential of Women and Men) (Jossey-Bass, 2008)。目前, 她正从事一项国家级研究“中学单性别教育之影响”。1999 年她获得由高等教育研究协会 (ASHE) 授予的“早期职业奖” (Early Career Award)。

约翰·H. 舒 (John H. Schuh) 是爱荷华州立大学的教授。他曾在威奇塔州立大学、印第安纳大学布卢明顿分校和亚利桑那州立大学担任行政职务和教学工作, 是威斯康星大学的学士、亚利桑那州立大学的硕士和博士。他的著作有《学生事务的评估方法》 (Assessment Methods for Student Affairs)、《勿以偏概全: 学生事务实践的传统和创新模型》 (One Size Does Not Fit All: Traditional and Innovative Models of Student Affairs Practice) [与凯思林·曼宁 (Kathleen Manning) 和吉利安·金西 (Jillian Kinzie) 合著]、《大学学生成功》 (Student Success in College) [与乔治·D. 库 (George D. Kuh)、吉利安·金西 (Jillian Kinzie)、伊丽莎白·J. 惠特 (Elizabeth J. Whitt) 合著]。他先后被高等教育研究协会 (ASHE) 授予“研究成就奖” (Research Achievement Award)、美国高校人事协会 (ACPA) 授予“知识贡献奖” (Contribution to Knowledge Award)、全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 授予“研究生教员学术贡献奖” (Academic Excellence as a Graduate Faculty Member) 和两项富布莱特奖。

特雷尔·L. 斯特雷霍恩 (Terrell L. Strayhorn) 是俄亥俄州立大学的副教授。他在弗吉尼亚大学取得学士、硕士学位并在弗吉尼亚理工大学获得博士学位。他出版了 4 本专著, 发表了 60 多篇文章和 100 多篇学术报告, 是国家科学基金、教育部和州政府重大项目的主要负责人, 还是《大学生发展期刊》 (Journal of College Student Development)、《学生事务研究和实践期刊》 (Journal of Student Affairs Research and Practice) 和《大学生事务期刊》 (College Student Affairs Journal) 的编委会成员。他获得的荣誉有: 美国高校人事协会 (ACPA) 颁发的“新锐学者奖” (Emerging Scholar Award) 和“上帝赞佑吾人吾基业奖” (Annuit Coeptis), 2009 年他还获得高等教育研究协会 (ASHE) 颁发的“早期职业奖” (Early Career Award)。

约翰·R. 泰林 (John R. Thelin) 是肯塔基大学的教授。他主要研究高等教育历史和公共政策。他于 1969 年在布朗大学获得学士学位, 专业是欧洲史, 并当选为美国大学优等生荣誉学会的成员。他于 1972 年在加州大学伯克利分校获得美国史硕士学位, 并在 1973 年获得教育史博士学位。他曾任威廉玛丽学院和印第安纳大学的教授。他的两本著作是《美国高等教育史》 (A History of American Higher Education) (2004) 和《大学体育

运动》(*Games Colleges Play*) (1994) 。他曾任高等教育研究协会 (ASHE) 的主席。他的两项重大研究项目曾获得斯宾塞基金 (Spencer Foundation) 资助, 并于 2007 年获得美国教育研究协会 (American Educational Research Association, AERA) 颁发的“高等教育杰出研究奖”。

瓦斯蒂·托雷斯 (Vasti Torres) 是印第安纳大学布卢明顿分校的高等教育和学生事务管理教授, 先后在斯泰森大学获得学士学位, 在乔治亚大学获得硕士和博士学位。她曾任波特兰州立大学的助理副教务长, 主要研究方向为拉美学生的民族同一性如何影响他们的大学经历。2007 年至 2008 年, 她是美国高校人事协会 (ACPA) 第一位拉美裔主席。全国学生人事工作主管者协会 (NASPA) 授予其“文献和研究贡献奖” (Contribution to Literature and Research Award) 。

凯瑟琳·林克·沃特曼 (Katherine Lynk Wartman) 于鲍登学院 (Bowdoin College) 获得学士、哈佛大学获得教育学硕士、波士顿学院 (Boston College) 获得高等教育博士学位。她的研究兴趣包括父母参与、新生经历、接受大学教育的途径以及校园文化等。她是《校园社交网站: 理解学生文化的重要因素》 (*Online Social Networking on Campus: Understanding What matters in Student Culture*) (Routledge, 2009) 和《高等教育中的父母参与: 理解父母、学生和学校之间的关系》 (*Parental Involvement in Higher Education: Understanding the Relationship among Parents, Students and the Institution*) (Jossey-Bass, 2008) 两本书的合作作者。她曾在达特茅斯学院 (Dartmouth College) 、哈佛大学、科尔比-索耶学院 (Colby-Sawyer College) 和西蒙斯学院 (Simmons College) 的学生事务部门工作。

伊丽莎白·J. 惠特 (Elizabeth J. Whitt) 是爱荷华大学的教授, 在教务长办公室 (Office of the Provost) 主管学生成功之举措项目, 教授学生事务研究生课程, 她也是本科生教育研究中心 (Center for Research on Undergraduate Education, CRUE) 的联合主任 (codirector) 。她的学位文凭分别为德雷克大学的学士、密西根州立大学的硕士和印第安纳大学的博士。自 1988 年起, 她就一直担任研究生教师, 同时也负责密西根州立大学、内布拉斯加-林肯学院和多恩学院的宿舍生活和学生事务。2007 年, 她获得美国高校协会 (ACPA) 国际大学生教育者分会 (ACPA-College Student Educators International) 颁发的“知识贡献杰出奖” (Outstanding Contribution to Knowledge Award) 。她是美国高校协会高级学者和爱荷华教育学会的成员, 还是《学生服务新方向》 (*New Directions for Student Services*) 系列丛书的副编辑和《大学生发展期刊》 (*Journal of College Student Development*) 的编委会成员。