

• 德育创新丛书 •



# 我们共同的 精神

# 家园

—— 上海建桥学院易班建设巡礼

---

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 主 编: | 蒋威宜 | 夏 雨 |
|      | 张 宁 | 吴国政 |
| 副主编: | 陈 伟 | 张 巍 |
|      | 施红霞 | 孔祥跃 |

---

学 林 出 版 社

德育创新丛书之三

# 我们共同的精神家园

——上海建桥学院易班建设巡礼

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 主 编 | 蒋威宜 | 夏 雨 |
|     | 张 宁 | 吴国政 |
| 副主编 | 陈 伟 | 张 巍 |
|     | 施红霞 | 孔祥跃 |

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

我们共同的精神家园: 上海建桥学院易班建设  
巡礼/蒋威宜等主编. —上海: 学林出版社, 2013. 9

ISBN 978 - 7 - 5486 - 0555 - 3

I. ①我... II. ①蒋... III. ①高等学校—思想政治教  
育—网络教学—经验—上海市 IV. ①G641 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 199575 号

---

## 我们共同的精神家园

——上海建桥学院易班建设巡礼



主 编—— 蒋威宜等

责任编辑—— 吴耀根

封面设计—— 周 韧

出 版—— 上海世纪出版股份有限公司学林出版社

地址: 上海钦州南路 81 号 电话/传真: 64515005

发 行—— 上海世纪出版股份有限公司发行中心

地址: 上海福建中路 193 号 网址: [www.ewen.cc](http://www.ewen.cc)

印 刷——

开 本—— 890 × 1240 1/32

印 张—— 12

字 数—— 30 万

版 次—— 2013 年 9 月第 1 版

印 次—— 2013 年 9 月第 1 次印刷

书 号—— ISBN - 978 - 7 - 5486 - 0555 - 3/G · 180

定 价—— 36.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)

## 序

互联网的迅猛发展,给大学生的学习、思想和生活带来了越来越深刻的影响。能否积极应对互联网的多重挑战,引导互联网环境下大学生形成较为科学的思想 and 认识,是当前大学生思想政治教育与管理工作的需要尽快破解的现实课题。“易班”(E-class)作为网上班级的信息交互平台,是高校开展网络思想政治教育工作的新举措,是网络时代凝聚学生、服务学生、教育学生的新探索。上海建桥学院自2010年5月启动易班试点工作以来,推出了“十项工作进易班”:一是思想工作进易班,二是学生事务管理工作进易班,三是专题教育进易班,四是党建工作进易班,五是团学工作进易班,六是心理健康教育进易班,七是就业工作进易班,八是校园文化活动进易班,九是学习资源进易班,十是服务项目进易班。“易班”系统及其功能也不断完善,已集成SNS、BBS、班级、博客、微博、网盘、手机客户端等Web2.0网络应用,在大学生中的影响力也越来越大,已发展成为学校网络思想政治教育工作的新风景线。

在这本册子中,选编的部分文章反映了我校教师在三年多易班建设中的感悟与思考,也汇集了广大师生通过易班平台发布的部分优秀原创博文。通过这本册子,一则是广大教师通过易班开展大学生网络思想政治教育工作的成果进行归纳梳理,同时我想这本书的出版也将具有较好的实践示范参政价值,对于广大高校教育工作者特别是广大辅导员在推进易班工作、提升运用网络开展大学生思想政治教育的能力和水平方面具有启发性意义。

易班作为学生“社区”,核心在于互动。要开展好互动,关键是真正了解大学生在想什么、关心什么,说到底,就是大学生思想政

治和管理工作中的一条重要原则：贴近实际、贴近生活、贴近学生。易班作为学生“社区”，主体是学生，只有学生充分发动起来，“社区”才会热起来，学生干部、学生党团员带头把易班当作自己的家来“经营”，使家更温馨更开放。易班作为学生“社区”，教师是引导，进入易班的不能仅是辅导员，承担着教书育人、服务育人的广大教师和管理服务人员也应该拓展教育教学的“阵地”，利用好易班平台，把提高学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力落到实处。

展望未来，我们要更加积极主动地利用易班在推动高校网络文化发展和网络思想政治教育中的新理念和新范式，运用易班提供的新功能和新应用，让高校网络文化建设和思想政治教育更加富有成效地为广大学生自觉理解和接受。要进一步探索和把握新时期网络思想政治教育工作的规律，有效发挥易班在引导大学生健康成长和繁荣校园网络文化方面的作用，不断提升网络育人工作的科学化水平。

张家钰

（作者系上海建桥学院副校长）

2013年6月

# 打造易班大平台,占领网络新阵地

## ——上海建桥学院易班建设巡礼

蒋威宜

2009年8月,上海市教育系统网络文化发展研究中心研发了技术先进、功能齐全、特色鲜明的新型网络应用平台——易班(E-class)学生网络互动社区。2010年5月,上海建桥学院非常荣幸地成为了使用这一平台的第二批试点高校。

三年多来,在上海市相关领导、市教卫党委和教委、市民办高校党工委的直接领导和大力支持下,在教育系统网络文化发展研究中心的具体帮助和悉心指导下,在本校董事会、行政及党委的重视关心下,经过全校上下的共同努力,我校易班建设取得了显著的成效,走在了全市高校的前列。

### 一、易班建设基本情况

目前,我校435个行政班级全部建立了网上易班,包括职能部门、学生社团组织等建立的班级,全校总共有易班665个。全校用户数达26626个,其中学生注册率始终保持在100%。据教育系统网络文化发展研究中心的数据统计,近一年来,我校易班发帖总数为294017个,博客总数为94226篇(其中辅导员博文为14312篇),最高日点击率为16.9万次。

此外,部分师生在易班上有较突出的表现。我校有9名学生担任了易班主社区不同板块的版主;在全市约60多万用户排名中,我校有三名教师 and 三名学生分别进入教师榜单和学生榜单的前十名;在全社区6058个易班中,我校曾有26个班级综合排名进

入前 100 名,其中 4 个易班进入前十位,分别是第 2、3、4、7 名。

三年多来,我校易班多项排名均在全市高校前 3 位。

## 二、易班建设重要经验

在易班建设的实践探索中,我们积累了三条不可或缺的经验。

### (一) 领导重视是易班成功的关键

领导重视首先应表现在认识的高度上。网络是第四媒体,网络因其信息庞大、覆盖广泛、传播快速、使用方便而受到大学生的青睐。大学生 100% 都是网民,我们认为,要抓住青年大学生的心,就要占领网络这一阵地。

网络又是把双刃剑,它既有不可替代的优势,同时又具有负面影响。我们认为,要使其成为育人的主阵地,也就是要让正面的东西远远盖过负面的影响,也应该占领网络这一阵地。

如何占领网络阵地? 必须有平台。上海市教育系统网络文化发展研究中心根据当时教卫党委翁铁慧副书记的指示,早在 2007 年就开发了易班(E-class)这个平台,并在上海海洋大学全面试点成功。实践证明,易班是占领网络阵地的有效平台。

我校领导是从育人的高度来认识易班建设的重要性的。

领导重视要体现在保障上。我校党政领导班子因为对易班建设思想比较统一,认识比较到位,于是就有了人财物方面的支持与保障。

人: 在编制比较紧张的情况下,学校设立了一个专职岗位负责易班工作。

财: 为了让辅导员上易班工作更方便,学校下拨经费 40 万,为每位辅导员配备了一台手提电脑。

物: 学校腾出一间近 40 平方米的办公室,专门作为易班学生办公室,并提供了较高配置的电脑 5 台。

领导重视要落实在组织上。我们成立了以党委书记为组长,党委副书记和分管教学及信息工作的副校长为副组长的易班工作

领导小组。

领导重视要反映在机制上。我校将易班建设纳入了全校信息化建设规划。

## （二）辅导员应成为易班工作的主心骨

要让辅导员真正成为易班工作的主心骨,首先要对他们进行培训:我们一是召开动员会,并举行易班启动仪式来进行思想上的发动,以提高辅导员认识,增强他们的责任感和使命感。二是举办了2期网络素养培训班,授课的老师有领导(包括教育部思政司思政处处长、上海市网宣办主任、教卫党委宣传处处长、教委德育处处长),也有网络方面的专家,还有教委系统网络文化发展研究中心易班系统的技术开发者及管理者。三是组织全体辅导员、学生处和团委的老师(共80多人)到海洋大学学习取经。

其次,应采取评选易班优秀指导教师等措施激励辅导员。在舆论的正确导向下,最近三年学校涌现出了一大批易班工作的优秀辅导员:

原商学院辅导员孔祥跃(现我校易班工作站指导老师),三年多来在易班共发帖3017篇,发布博文103篇,他的博文访问量已有33004次。世博会举办期间,他撰写的博文《写给我校即将出征的小白菜》被2010年9月24日的《中国教育报》在第二版全文转载。

被评为2011上海市辅导员十大年度人物和2012上海市教育新闻十大年度人物的外国语学院刘伟山老师,从2010年6月至今,已在易班上发布博文1405篇,话题5000多个;在拥有60多万用户的社区综合实力榜上排名第14;在全社区3500多名辅导员中排名第一。

“历史上的今天”和“党史上的今天”,是刘伟山在“易班”上的拳头产品。每天晚上,他至少要用半个小时来收集、编辑、输入、发布这两个栏目的相关内容。从电脑自动生成的时间看,有些内容

的发布时间,是在凌晨一二点。去年在网上易班投票选举辅导员年度人物时,同学们纷纷发帖顶他,有的帖子很感人。如一位同学在顶帖时说“山哥,你把爱留给了我们,我们将永远爱你”。还有07级本科英语专业148名学生集体顶贴说,“多少年来,他播种无数真爱,挥洒无限真情,演绎了一个又一个感人故事;多少年来,他用智慧和善良,用质朴和温馨,让一个个80后、90后大学生为之折服。他就是辅导员刘伟山,我们的山哥!”

新闻传播学院辅导员桑正老师2011年在云南挂职锻炼一年,他在易班博客上写了近40篇关于在当地的所见、所闻、所感。他联系我校师生在那里资助了100名山区孩子。他的博文《馨香儿童之家》从2011年5月至今一直列在主社区精华博文的第一位。

机电学院汽车系辅导员杨晓丽面对两位盲目地要求转专业的学生,在易班上用图文并茂的介绍汽车专业发展前景的PPT打动了他们,使他们喜爱上了这个专业。

辅导员施红霞在易班博客中注重挖掘学生的闪光点,激发他们进取的热情和信心。她真诚质朴的文字让学生深受触动,学生都亲切地称她为“施姐姐”。

年届58岁的艺术设计学院辅导员许美芳四个月在网上做了35个投票调查,内容涉及大学生学习、礼仪、生活、消费、恋爱等各个方面,学生纷纷与之互动。

资深辅导员李德虎老师写了22篇“与学生促膝长谈”系列易班博文,受到了学生们的高度评价。

... ..

### (三) 要发挥学生在易班工作中的主体作用

在易班开设的同时,学校成立了一个管理易班的学生社团——E桥协会。协会由50位经过选拔和培训的学生骨干组成。他们的日常工作主要有:通过各种途径调动学生上易班的积极性;通过轮值等方式维护网络的安全与稳定;通过发帖、回帖或组织网

上网下活动等引导正确的舆论;每周撰写一期《网络舆情周报》供我校领导和职能部门参考,到目前为止,E桥协会已撰写了105期《网络舆情周报》。除此以外,E桥协会还主持三周一次的易班校长在线工作,负责包括“在线”前的“安民告示”、学生提问帖的收集和分类,“在线”时的具体操作以及“在线”后的资料整理、存档和问题督办。E桥协会在成立之初便建立了党工组,这是我校在院系之外建立的第一个学生党工组,也是我们对党建工作全覆盖的一种有益探索。

各学院都设立了易班联络员,各班级设立了易班长。E-桥协会、易班联络员、易班长组成了学生自管易班的三级网络。

三年来,包括E桥协会同学和易班长在内,参与学生自管网络易班工作的学生有近1000名。易班平台不仅是他们工作的场所,也是他们获取知识的渠道,是他们培养能力、增长才干的平台,是他们提升思想、锻炼成长的舞台。第二届E桥协会主席胡炯炯同学的一席话充分反映出这一点:“E桥协会对于我来说有种特殊的感情,从一名普通的信管部的干事到后来的《舆情周报》的主编,到后来的E桥协会主席,我见证了E桥的成长,同时E桥也见证了我的一步步成长。E桥教会了我三个‘多一点’(Think more、Ask more、Do more)。

“‘多想一点’,就是在身边的同学想到之前就更早地想到根据当今的形势在网络上唱响主旋律、弘扬新作风;

“‘多问一点’,就是要勇于面对问题,要多问社团的指导老师、向有经验的人,向学哥学姐请教;

“‘多做一点’就是要比普通易桥协会成员多做一点,比普通的同学多做一点;从身边的小事做起,从一点一滴做起,这一点比前面两点更重要。”

### 三、易班建设主要成效

在易班建设的实践探索中,我们取得了三方面初步的成效。

### （一）形成了易班品牌项目

我校易班目前已有自己独特的品牌,这就是前面已提到的“校长在线”栏目。这是我们落实中央 16 号文件中关于“加强同大学生的沟通与交流,及时回答和解决大学生提出的问题”要求的重要举措。从 2011 年 5 月 25 日开始,截至目前,校长在线活动已经成功举办了 19 期,校领导轮流出席校长在线,共回答、处理了学生的 541 个问题,其中咨询类的问题 170 个、各种意见 275 个、建议 96 个;问题和答复累计 11.7 万字。内容涉及教学质量、教学管理、教学资源建设及宿舍管理、早晚自修、体育健身、社团活动等校园生活的方方面面。

“校长在线”活动反响热烈,广受师生欢迎。一位同学在易班发帖说:“我觉得易班办这个活动太明智了,听到好多同学都在议论,互相推荐,说这个栏目好,都说要加入进来呢。通过这个栏目,希望校领导们也能更多地听听我们的声音,多替我们着想,我们也会为了学校美好的明天更加努力的啦!大家加油!”

2011 年 11 月 9 日,我们依托易班校长在线平台,成功举办了本届浦东新区人大代表候选人郑祥展副校长与选民网上见面活动,丰富和拓展了易班校长在线品牌的内涵。

在第 17 期校长在线活动中,我们首次推出易班网络电台,E 桥协会和“建桥之声”校广播电台联合主持校长在线,10 多位同学配合默契,协助在线校领导圆满地完成了直播任务。易班网络电台是校长在线的升级版,它的使用让校长在线信息容量更大,校长与同学的互动更加迅速、直接,受众面更广。

今年 5 月,市教卫党委宣传处、市教委德育处和教育系统网络文化发展研究中心对 2012 年度上海高校 22 个网络文化特色项目进行结项评审。经过答辩和专家评审,我校易班特色项目“校长在线-网络电台”获得专家一致肯定,被评为优秀项目(最高奖)。

## （二）重要工作已进入易班

我们做到了十项工作进易班:

一是思想工作进易班。辅导员充分利用易班平台与学生开展谈心活动。商学院王欣月老师所带年级中有一位班长曾发布一个帖子《老师,你不知道... 》,反映出他对老师以不同态度对待班级的不解,抒发了渴望老师更加关注的心情;王老师看到帖子后百感交集,她马上发布了较长篇幅的《致 10 级电商 1 班的所有同学》的回帖,真诚表达了自己的内心世界。帖子发出后立刻引起班级同学普遍关注,三天里有 110 人次阅读,26 人次回复。这一次的沟通起到了很好的效果,消除了同学们心中的误会,王老师与班级同学的感情也更加深厚。后来王老师在班级设立了“约会辅导员”栏目,经常通过易班与学生谈心。艺术设计学院辅导员胡银平老师发布博文《我们为什么要作弊》,一周内有 562 人阅读,44 人次参与讨论,该文也被主社区选作精华博文。通过讨论交流,同学们明辨了是非,增强了诚信意识,班年级考风有了明显转变。

二是专题教育进易班。如在世博志愿者风采栏目中,我校志愿者纷纷交流志愿服务的心得感悟。商学院志愿者胡炯炯同学的博客里专门设置了“白菜生活”类别,每天撰写日志,先后撰写了 18 篇白菜日志。2011 年我们在易班开设了建党 90 周年专栏,内含“红色电影点评”、“我的歌声最红”、“听我讲红色故事”、“《五星红旗迎风飘扬》连载”、“党史上的今天有奖答题系列”等许多类别,内容丰富,信息量大,关注度高。这些活动激发了同学们的爱国、爱党热情,增强了大家的责任感和使命感。

三是学习资源进易班。教务处、基础部等教学相关部门都进驻易班,发布与教学相关的资讯。许多班级在自己的班级主页中设置了学习常用链接,如可与我校的课程中心、教学管理系统、专业教师博客等进行连接。几乎所有班级的话题、网盘分类中都设有“学业探讨”、“学习园地”等与学习相关的类别。如外语系 09 商

务日语专业两个班的学生,在“学习园地”发布了许多日语歌曲、日语新闻、日本文化等方面的话题,促进了学生的专业学习。

四是党建工作进易班。如每个行政班级在易班网盘里都建立了党建文件夹,将党章党史、党的方针政策、党的理论知识,党员发展流程以及优秀党员先进事迹等放在其中供同学学习。在创先争优活动中,辅导员、学生党员也纷纷将自己的承诺书发布在易班上,接受同学们的监督。

五是团学工作进易班。校团委和学生会、各院系分团委和学生会、校社团联、校志愿者协会、社区自我管理中心、校园广播台、校卫队等各类团学组织全部进驻易班。他们把日常工作、开展的各项活动及评比项目等也放在了易班上。

六是心理健康教育进易班。我们共建了校级及学院心理易班8个。据不完全统计,已发布心理健康教育话题和回帖约6.3万个,点击数为627678,建立心理相册1288个,存放照片3.2万余张,网盘存放文件23021个。我校心理咨询中心张翠芳老师坚持撰写有关心理健康教育内容的博文,共计99篇,每篇的平均阅读量达160多人次,拥有了一批固定的读者群。

七是校园文化活动进易班。百个社团风采展示、百家讲坛信息发布、奖学金获得者巡讲、科技文化艺术节活动进展报道、十大校园歌手评选、主持人大赛等活动或信息都通过文字、图片或视频的形式进入易班,点击率很高。前不久,我们还成功地在易班开展了大剧院等文化场所演出高雅艺术剧的购票活动。

八是学生事务管理进易班。如有关各种大型社团活动、志愿者服务等通知;有关学生课表、考务安排、实训、放假通知;有关班级评优评奖的说明及公示等都进入易班。信息学院辅导员王斌老师坚持每周一在班级发布“班务公开”,让班级同学明确当周的重要事务,并起到备忘录的作用。这些有关学生的事务进易班,不仅方便了同学,而且也增加了同学对易班的黏度。

九是就业工作进易班。我校就业办在易班建立了分年级的“职业生涯规划群”和毕业求职园地的易班,这里有就业指导和大量招聘信息,在校学生的入驻率达 100%。此外,易班还与就业办的就业信息化平台链接,同学们只要轻点鼠标,即可快捷地享用该平台提供的各项服务。

十是服务项目进易班。从失物招领、二手交易、兼职信息、校园求助到周末食堂开放情况、红色电影播放讯息、校园讲座资讯等都会第一时间呈现在易班上,给学生的学习、生活、工作等各方面提供了方便。

### (三) 学生上易班颇有收获

易班主要有以下五项功能让学生获益:

易班为学生提供了一个获取信息的渠道。学生对此的反映是及时、准确,又不会过时。

易班为师生之间的交流搭建了一个新的平台。从原来面对面谈心时的一对一到使用 QQ、飞信时的一对多,再到现在的多对多(辅导员老师和班级同学可同步互动),这是交流方式的一种创新与突破。

易班增进了师生间的感情。由于易班使用实名制,辅导员与学生之间拉近了距离,增进了感情,加深了了解,增强了工作的有效性。用同学的话来说,想不到平时在班级讲话时一脸严肃的辅导员还有那么多爱好。有的说:原来我们的辅导员和学生一样,也有喜怒哀乐。一位辅导员电脑被盗,同学从网上得知这一消息,马上安慰她,表达了对她的关爱,使她深受感动,原先的郁闷心情一扫而光。

易班促进了民主管理。各班级及团支部将班级和支部工作在易班公开,让学生有了更多的知情权、参与权、选择权和监督权。这里还值得一提的是,学校有重大事项或决策出台,也会通过易班征求广大同学的意见。如 2012 年 9 月,我校临港新校区设计方案

的选择就在易班上投票,共有 3000 多位学生参加了表决。学校最终确定的 A 套方案充分地尊重了同学的意见。

易班增强了集体的凝聚力。平时一些学生交往的圈子比较小,对班级有些同学还未讲过话,现在有了交流的机会,班级的凝聚力比以前更为增强。

三年多来,我校易班建设虽然取得了一定成绩,但我们深知网络工作的深入开展仍然任重而道远。今后,我们一定进一步贯彻落实党的十八大精神,以社会主义核心价值体系引领易班建设,努力将易班打造成深受广大学生喜爱的网上精神家园。

# 目 录

打造易班大平台,占领网络新阵地

——上海建桥学院易班建设巡礼 ..... 蒋威宜 1

## 特 色 篇

|                |     |    |
|----------------|-----|----|
| 易班品牌校长在线 ..... | 夏 雨 | 1  |
| 打造心理教育易班 ..... | 张 宁 | 7  |
| 精心设计易班博客 ..... | 孔祥跃 | 13 |
| 易班上的主题栏目 ..... | 刘伟山 | 19 |
| 易班上的谈心系列 ..... | 李德虎 | 23 |
| E 桥协会自管易班..... | 施红霞 | 32 |

## 建 设 篇

|               |     |    |
|---------------|-----|----|
| 相聚相知在易班 ..... | 潘秀玲 | 39 |
| 专业特色在易班 ..... | 华雅玮 | 46 |
| 共同成长在易班 ..... | 杨真真 | 51 |
| 自成体系的易班 ..... | 翁国瑞 | 54 |
| 讲求实效的易班 ..... | 戚良艳 | 58 |
| 资源丰富的易班 ..... | 王晨岑 | 62 |

## 案 例 篇

|               |     |    |
|---------------|-----|----|
| 思想教育进易班 ..... | 张 宁 | 69 |
|---------------|-----|----|

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
| 党团建设进易班 ..... | 陈 伟 | 74  |
| 课业内容进易班 ..... | 孔祥跃 | 79  |
| 校园文化进易班 ..... | 张 巍 | 84  |
| 日常管理进易班 ..... | 施红霞 | 91  |
| 安全教育进易班 ..... | 吴国政 | 96  |
| 服务项目进易班 ..... | 施红霞 | 99  |
| 世博工作进易班 ..... | 陈 伟 | 106 |

## 感 悟 篇

|                       |     |     |
|-----------------------|-----|-----|
| 浅论易班在学生事务管理中的作用 ..... | 王欣月 | 112 |
| 应付心态要不得               |     |     |
| ——对易班建设的一点感想 .....    | 施红霞 | 119 |
| 新的学期,“易”起精彩 .....     | 施红霞 | 120 |
| 易班有“三怕” .....         | 孔祥跃 | 122 |
| 关于易班的些许思考 .....       | 胡炯炯 | 123 |
| 这才是易班的作用 .....        | 胡炯炯 | 126 |

## 技 能 篇

|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 给辅导员易班建设管理的建议 ..... | 施红霞 | 129 |
| 指导易班长工作的措施 .....    | 施红霞 | 132 |
| 团学工作易班推进的措施 .....   | 施红霞 | 134 |
| 班级话题设置分类的建议 .....   | 施红霞 | 135 |
| 在帖子中插入图片的小贴士 .....  | 施红霞 | 140 |
| 如何在易班班级主页添加链接 ..... | 施红霞 | 142 |
| 如何在易班发布投票帖 .....    | 施红霞 | 143 |
| 易班转载需要注意的问题 .....   | 施红霞 | 145 |
| 易班新生请不要加错班级 .....   | 孔祥跃 | 147 |
| 遗忘用户名及密码的解决办法 ..... | 孔祥跃 | 148 |