

南宁市信息化 发展报告 2014

Nanning Informatization Development Report 2014

南宁市发展和改革委员会 编著

Nanning Municipal Development & Reform Commission

广西科学技术出版社



南宁市信息化 发展报告 2014

Nanning Informatization Development Report 2014

南宁市发展和改革委员会 编著

Nanning Municipal Development & Reform Commission

广西科学技术出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

南宁市信息化发展报告. 2014 / 南宁市发展和改革委员会编著. — 南宁:
广西科学技术出版社, 2015. 12
ISBN 978-7-5551-0538-1

I. ①南… II. ①南… III. ①信息化—研究报告—南宁市—2014 IV
. ①G203

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第 294123 号

Nanningshi Xinxihua Fazhan Baogao 2014

南宁市信息化发展报告 2014

南宁市发展和改革委员会 编著

策 划: 黎志海	封面设计: 李寒林
责任编辑: 黎志海 黎昭勇	责任印制: 韦文印
责任校对: 梁 斌	

出 版 人: 韦鸿学	出版发行: 广西科学技术出版社
社 址: 广西南宁市东葛路 66 号	邮政编码: 530022
网 址: http://www.gxkjs.com	

经 销: 全国各地新华书店	
印 刷: 广西大一迪美印刷有限公司	
地 址: 南宁市高新三路 1 号	邮政编码: 530007
开 本 787mm×1092mm 1/16	
字 数: 88 千字	印 张: 8
版 次: 2015 年 12 月第 1 版	印 次: 2015 年 12 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5551-0538-1	
定 价: 40.00 元	

版权所有 侵权必究

质量服务承诺: 如发现缺页、错页、倒装等印装质量问题, 可直接向本社调换

目 录

一、2014 年南宁市信息化发展概况	1
(一) “智慧南宁”建设进展概况	1
(二) 信息惠民试点城市建设启程	12
(三) 2014 年南宁市信息化建设标志性成果概览	15
二、提升信息基础设施，强化电子政务服务	17
(一) “智慧城市”信息化基础设施建设	17
(二) 集约化电子政务服务建设和应用	26
(三) 信息网络与系统安全保障体系	40
(四) “智慧社区”建设	42
(五) 面向东盟的区域性信息交流服务体系建设	49
(六) 全市重大活动通信保障顺畅	53
三、实施信息惠民工程，丰富“智慧城市”内涵	56
(一) 加强顶层规划，奠定坚实的信息惠民工程基础	56
(二) 信息惠民重点工程建设情况	61
(三) 信息惠民应用建设情况	73
四、“智慧城市”应用领域全面发展	79
(一) 智慧交通	79
(二) 智慧旅游	85
(三) 智慧健康	86



(四) 智慧公安	88
(五) 智慧教育	90
(六) 智慧文化	93
(七) 智慧环保	96
(八) 智慧气象	98
五、“智慧北部湾”同城化信息建设	101
(一) 户籍同城化	101
(二) 社会保障一卡通	102
(三) 北部湾经济区就业同城化	102
(四) 银行收费同城化	103
(五) 保险售后服务同城化	104
(六) 试点小额贷款公司经营区域同城化	104
(七) 北部湾信用体系同城一体化	105
(八) 同城化信息建设面临的挑战	106
六、“智慧产业”与经济	107
(一) 南宁大数据产业发展	107
(二) 新一代信息技术产业发展	109
(三) 信息化和工业化产业融合发展	110
(四) 商贸、物流科技支持技术平台建设	113
七、2015 年信息化发展规划	115
(一) 全面深化电子政务应用	115
(二) 积极推进“智慧南宁”与信息惠民建设	117
(三) 强力打造面向东盟的区域性信息交流中心	120
(四) 加快发展大数据技术产业	122



一、2014 年南宁市信息化发展概况

2014 年，南宁市优化顶层设计、协同推进应用，加快建设“智慧南宁”步伐，以多项示范城市创建为契机，持续开展“智慧城市”试点、信息惠民示范城市建设，统筹制订“智慧城市”、电子政务、信息惠民建设相关规划及实施方案，夯实信息化基础设施建设，扎实推进信息化项目建设，实现“智慧南宁”建设新突破。

“智慧南宁”的建设充分发挥政府的主导和引导作用，进一步加快网络基础设施建设步伐，已基本建成覆盖中心城区的泛在网络、智能信息基础设施，建设“光网南宁”“无线南宁”，促进移动网、电信网、计算机网的融合，广泛运用云计算、物联网、移动互联网等新一代信息技术构建城市安全运营的智慧环境，完善公共信息数据库、信息安全保障体系等。以“东盟交流中心”为建设的突破口和创新点，“平安”和“宜居”作为建设重点，带动“智慧民生”“智慧政务”“智慧商务”“智慧交通”等一系列智慧产业发展，使居民生活达到舒适、便捷、安全的愿景。

（一）“智慧南宁”建设进展概况

1. 开展顶层设计，完善政策环境，筹划“智慧南宁”建设蓝图

（1）制定配套政策，指导“智慧南宁”建设和发展

2014 年 6 月 30 日，南宁市委市政府印发实施了《关于加快建设“智慧南宁”的决定》，为南宁市今后 5 年的网络安全和信



信息化建设指引了方向。

2014年7月23日，南宁市委市政府印发实施了《“智慧南宁”建设总体规划（2014—2020）》，进一步明确“智慧南宁”的发展目标、主要任务、专项工程等内容。该规划是南宁市“智慧城市”建设和发展的纲领性文件，确定“智慧城市”建设的主要任务为打造一个大数据中心，构建七大体系，即构建智能化的城市信息基础设施体系，构建全面的城市公共信息共享服务体系，构建便捷化的社会公共服务体系，构建精细化的城市创新管理体系，构建全方位的智慧城市运行安全保障体系，构建一体化的“中国—东盟”信息枢纽服务体系，构建更加优化的现代产业体系。

南宁市政府与信息技术企业积极开展战略合作，合力推进“智慧南宁”的快速发展，共同推动“智慧南宁”建设。2014年6月16日，南宁市政府与上海斐讯公司签订“智慧南宁”项目战略合作框架协议。

（2）编制专项建设规划，支撑“智慧南宁”建设和发展

一是积极推动南宁市电子政务工程建设，开展《南宁市电子政务工程实施方案》和《南宁市电子政务工程建设规划（2015—2017）》的编制工作，实施电子政务工程三年攻坚战，实现在政务基础、资源整合等方面的突破发展。二是启动《南宁市大数据建设发展规划》的编制工作，着眼开发和利用大数据资源，培育大数据技术链、产业链和价值链，指导南宁市大数据产业和大数据应用的发展。三是出台《南宁市社会管理监控报警联网系统三期规划》，作为今后一段时期内南宁市社会管理监控报警联网系统、全市电子视频监控系统及网络建设的指导性文件。统筹规划和指导“平安南宁”的建设，筹划南宁市社会管理监控报警联网



系统的前端、专网、平台三大基础设施建设，促进全市视频资源整合并构建视频监控资源整合平台。

(3) 协同推进相关示范城市建设工作，丰富“智慧南宁”发展途径

一是完成南宁市 2014 年国家电子商务示范城市创建工作任务计划，积极推进电子商务示范城市创建工作。二是申报信息惠民国家试点城市的申报，制定《南宁市信息惠民国家试点城市创建工作方案》；在 2014 年 6 月南宁市成为信息惠民国家试点城市之后，制定《南宁市推进国家信息惠民试点城市建设实施方案》，明确了信息惠民国家试点城市创建的工作目标、工作任务、重点工程和保障措施。三是推进南宁市信息消费试点建设，南宁市于 2014 年 1 月入选国家首批信息消费试点城市，制订南宁市信息消费试点工作目标和重点项目推进计划。

2. 持续推进新一代通信网络基础设施建设，夯实“智慧南宁”应用基础

近年来，南宁市政府与广西电信、广西移动、广西联通分别签署战略合作协议，在“光网南宁”“无线南宁”、南宁国际直达数据专用通道等方面开展合作，为“智慧城市”建设提供高速、融合、泛在、安全的网络保障，共同推进南宁城市信息化、农村信息化、电子政务网络以及以物联网、移动互联网和云计算为载体的“智慧城市”建设。南宁市的城乡信息基础设施建设取得较大进展。

一是推进“光网南宁”，实施“光进铜退”工程，大力提升全市光纤宽带网络覆盖率，实施农村乡镇光网宽带覆盖建设项目，全面提升宽带竞争优势。抓住举办 2014 年世界体操锦标赛的机遇，加快区域无线网、集群通信、仿真环境移动通信基地的



建设进度和覆盖面，建成有线与无线一体化的高速宽带网，提供随时随地高速上网的宽带服务。二是加快“无线城市”信息基础设施建设，深度实施 3G 基站建设和信号优化，形成了“3G+WLAN”的组合无线网络广泛覆盖；大力推动 4G 精品网络建设，南宁市成为广西首个跨入 4G 时代的城市；积极集成各项民生应用，打造“无线城市”应用门户，“无线城市”建设已初具规模。三是推进跨区域通信枢纽建设，提升国际通信网络服务能力，大力推动中国联通南宁总部基地、区域性国际通信业务出入口、中国电信广西国际信息交换云计算中心等一系列基础网络设施建设，初步建成以广西为基地的面向东盟十国的通信枢纽。四是积极推进仿真环境移动通信基站建设，发起通信基础设施建设创新攻坚战，完成五象核心区域、南宁机场新航站楼、南宁东站高铁板块等无线仿真环境移动通信基站的建设，推进地铁 1 号线通信基站的建设和重点路段地面通信公用设施外观的美化工程。

3. 加强电子政务工程建设，全面提升党政信息化水平

(1) 升级完善南宁市电子政务内网网络平台、外网网络平台和基础设施

一是完善建设全市统一的南宁市电子政务内网网络平台、外网网络平台，已建成横向覆盖全市近 200 个政府委办局和重点企事业单位，纵向连接自治区和六县六城区，承载南宁市政府门户网站、数字绩效平台、党建信息平台等 50 多个电子政务应用系统的综合性电子政务网络平台。二是建成了全市统一的网络管理、信息设备托管的电子政务公共业务机房，以推进政务信息资源整合共享和大数据中心建设。



(2) 升级完善南宁市政府门户网站，提升政府网上服务及信息公开能力

通过南宁市政府门户网站的系统软硬件升级改造及安全等级保护建设（二期）第一阶段项目建设，配置安全审计、漏洞扫描、防火墙等安全设备，升级网络问政及办事服务系统，南宁市政府门户网站互动交流功能得到大大加强，网站安全性能方面有了进一步的提高。市民通过新升级的政府门户网站，能更方便快捷地知晓政府动态，了解南宁发展，浏览所需内容，查询相关政策和办理相关事宜等。

(3) 推进市绩效综合管理信息平台（二期）建设，数字绩效建设效果得到推广和认可

加快公务员绩效管理考评系统应用推广工作，在前两年试点的基础上对系统进行了修改完善，解决系统推广中存在的适用性问题，有效提升系统的适用性与稳定性。作为南宁市绩效管理工作亮点以及数字绩效建设成果和成功经验宣传阵地，数字绩效南宁展示中心在 2014 年先后接待 13 批国内外访客参观考察，广泛宣传了数字绩效建设的成果和成功经验。

(4) 推动党委、人大、政协信息化建设持续发展

南宁市政协数字化平台于 2014 年 9 月正式移交市政协投入使用，提高了南宁市政协协同办公的水平和能力，为政协机关的履职工作提供高效的信息化服务。开展南宁市人大综合管理信息平台前期设计工作，能够了解南宁市人大机关对信息化建设的需求。

4. 稳步推进多领域智慧应用系统，不断丰富智慧服务能力

稳步推进“智慧交通”，加大力度建设交通管理与智慧智能



化系统，完成南宁市精品线路交通安保、市区主要交通堵点和示范路智能交通设施、市区单行逆行抓拍电子警察等多个智能交通城建项目的建设，建设网上车管所、“邻里交警”等交通管理智能化应用系统；启动南宁市便民出行管理系统的建设，完成南宁市公路客运站联网销售系统（一期）项目、南宁市出租汽车维稳系统、人行道车辆违法信息处理系统等。

积极发展“智慧旅游”，启动建设南宁市智能化综合旅游服务平台，开通南宁旅游微信、微博平台，发布“南宁头条”手机新闻客户端，建设完成青秀山景区视频监控（三期）项目，为后续南宁市智慧旅游系统的建设奠定了良好基础。

发展“智慧健康”支撑平台和应用，南宁市各县区已完成了全部乡镇卫生院以上医疗机构医院信息管理系统工作站的建设，市区 33 家社区卫生服务中心建设基本医疗信息化管理系统；完善面向市县两级定点医疗机构的医疗服务监控系统，实现社保系统与定点医疗服务机构医院信息管理系统的联网，全面推行医疗救助“一站式”结算平台，实现城乡医疗救助经费即时结算服务；大力推进面向卫生计生系统干部、育龄妇女群众、社会公众的卫生和计划生育综合信息系统和业务应用系统建设。

推进“智慧公安”基础设施建设，建立标准的公安信息通信网络边界安全接入平台、公安视频安全接入平台、互联网接入光传输平台，确保数据交换与共享的安全；推进面向公安局业务需求的七类信息化平台系统建设，包括“金盾工程”（二期）信息综合应用平台、警用地理信息基础应用平台（PGIS 平台）、部门间信息共享与服务平台建设；建设社区警务平台及 APP 应用、社会管理视频监控报警联网系统、便民利警服务系统等，深化公



安机关便民惠民服务应用。

制订“智慧教育”建设方案，构建“智慧教育”框架，完善南宁教育城域网基础设施和南宁教育信息网公共教育资源库，加快“三通两平台”建设，完善宽带网络“校校通”、优质资源“班班通”建设；建成南宁教育城域网资源共建共享平台和南宁市教育系统远程视频培训系统，实施“教学点数字教育资源全覆盖”项目。

推行广泛便捷的文化新闻信息服务，南宁电视台完成包括“南宁头条”手机新闻客户端、吴圩机场航班信息服务、实景直播等在内的信息化建设项目；北部湾视听云在横县网络电视台顺利上线；完成了南宁市城乡一体化联合图书馆、市区二级公共图书馆服务网络等项目建设，促进公共图书资源共享。

推动“智慧环保”应用，启动建设南宁市环境应急指挥中心项目，开发市级环境预警与应急管理指挥平台；建成南宁市环境监察移动执法系统，实现自治区、市、县区三级联动的环境监察移动执法；南宁市环境保护局网站实现网站投诉功能与“12369”环保投诉系统的无缝对接；发布全区首个官方空气质量实时发布客户端——“南宁空气质量”手机客户端。

建设“智慧气象”服务平台和应用，启动南宁市农村气象综合服务系统（二期）项目建设，建成包括气象数据存储系统、气象数据采集系统、气象数据服务系统在内的南宁市气象综合数据中心并投入试运行；南宁市人工影响天气指挥决策系统投入试运行；“两会一节”气象服务平台投入应用，为“两会一节”的气象服务保障工作发挥了重要作用；稳步推进南宁综合气象探测基地和南宁市人工影响天气基地的建设。



5. 开展社区信息化试点工作，加快推进城区和乡村基础信息化示范建设

南宁市大力推进社区信息化建设，在社区基础网络建设、管理服务平台构建、智能终端投入等方面，立足民生，采用试点建设的方式，打造“资源数字化、应用网络化、流程规范化、管理现代化”的智慧化社区管理服务及其支撑体系。

(1) 出台社区信息化相关政策文件，完成南宁市社区信息化试点建设项目

南宁市于 2014 年 6 月印发《南宁市社区信息化建设总体规划》和《南宁市社区信息化建设实施方案》，在此指导下以新竹社区和万力社区为试点单位完成了南宁市社区信息化试点建设，建设社区居民基础信息管理系统、掌上社区（服务与互动）系统、社区热线呼叫中心、健康感知服务中心、视频智能监控系统、短信平台、信息发布系统、智能自助终端一体机、“一键通”系统等，通过多种信息化手段为社区居民提供快捷的信息查询平台、多媒体交流平台，提升社区服务水平，使社区居民能够更充分地享受社区信息化建设的成果。试点项目于 2014 年 6 月 26 日完成建设并交付社区试用。

(2) 着力推进乡村信息化基础设施、服务体系和信息化人才队伍建设，全面提升乡村信息化水平

根据市委市政府《关于印发〈南宁市推进县域经济跨越发展实施方案〉的通知》要求，积极推进农业农村网络基础设施建设，加快推进基层信息平台建设，创建各具特色的信息化示范乡镇和行政村，制定《南宁市农村信息化综合服务示范点建设实施方案》，启动南宁市农村信息化综合服务示范点建设。制订“美



丽南宁·清洁乡村”乡村信息化建设方案，启动“美丽南宁”乡村综合信息服务系统及数据库建设。

(3) 在“智慧南宁”建设规划的总体指导下，南宁市下属县区各尽其职、各施所能，推进本区域信息化建设

青秀区开展“智慧社区”服务管理平台建设试点，建设了社区“四位一体”服务平台和 15 个农贸市场视频监控管理平台，进一步提高“智慧社区”服务管理水平。兴宁区进一步完善城区政务和民生信息基础设施，实现“新华通讯—兴宁在线”实时政务信息应用，加大对电子商务的扶持力度。邕宁区加快构建城区电子政务应用统一基础平台，重点投资建设邕宁区网站系统安全建设工程（二期）、电子政务内网、邕宁区协同办公统一平台。宾阳县全力打造“光网县城”，着力深化智慧政务、产业、民生应用，实施“平安县城”项目，重点建设水库视频监控预警系统、国库集中支付平台、妇幼保健病患服务平台等示范性信息化项目。广西—东盟经济技术开发区加快“智慧园区”信息基础设施建设，实施 Wi-Fi 无线覆盖项目，推进“天网工程”建设。

6. 提升信息安全保障体系建设，保障“智慧南宁”应用系统安全运行

(1) 加强信息安全管理能力和能力建设，提高电子政务运维服务水平

一是推动和完善南宁市信息网络安全管理机制，制定了《南宁市电子政务信息及网络安全管理办法（试行）》《南宁市电子政务网络平台管理规定》《信息网络安全保护条例》。二是推进南宁市政务信息网站管理系统安全等级保护测评工作，根据《中央网络安全和信息化领导小组办公室关于加强党政机关网站安全管理



的通知》文件精神及自治区相关文件要求，于 2014 年 9 月底顺利完成南宁市政府网站信息管理系统主网站信息系统等级保护测评工作。三是加强数字证书（CA）应用推广工作，推进 2014 年 CA 运维服务，保障全市各使用单位的数字证书正常使用。四是提升全市电子政务内外网办公自动化系统维护服务，确保政府办公厅与各委办局电子公文交换工作以及各委办局政务外网办公的正常进行；南宁市绩效综合管理信息平台运维管理实现常态化。

（2）推进安全网络平台 and 系统建设，提高电子政务应用系统的安全保障能力

一是完成南宁市电子政务网络平台的迁移升级工作，有力保障全市电子政务网络平台的稳定安全。二是完成南宁市政务信息网安全防护监控平台建设，于 2014 年 9 月底投入使用，实现对全市重要网站和网络的安全监测。

7. 推进北部湾经济区同城化建设

按照《广西北部湾经济区发展规划》和《广西北部湾经济区同城化发展推进方案》的要求，南宁市依托区位、资源等优势，加快一体化建设，有步骤地推进经济区同城化进程。一是广西北部湾经济区同城化社保体系取得实质性进展，南宁市成为广西北部湾经济区内第一个启动实施北部湾医疗和生育保险同城化政策的城市，2014 年 2 月 25 日正式启动发行社会保障卡工作。二是完成北部湾经济区就业同城化工作，统一升级使用广西劳动就业系统，实现了对全市求职招聘信息的共享查询、对全区就业失业登记证、职业培训等就业服务信息的共享查询。三是基本实现金融服务同城化建设。2014 年 4 月起，广西北部湾经济区银行服务收费同城化全面实现，保险售后服务同城化也基本实现，社会信



用体系共享平台建设稳步推进，小额贷款公司经营区域同城化试点启动，初步搭建北部湾区域集优直接债务融资联合发债平台。

8. 推进面向东盟区域性信息交流服务体系建设，努力打造“智慧南宁”创新特色

一是完成了南宁东盟国际信息服务展示中心的二期建设，多家面向东盟的中央与地方高级别信息服务机构入驻中心，通过网站、呼叫中心、微博、微信等互联网新媒体手段，向国内和东盟国家提供权威信息服务。二是完成中国—东盟博览会客服中心建设，提供一站式服务，为博览会来宾和客商提供 7×24 小时的客户服务，得到过各级领导及国内外参展参会客商和各界人士的高度评价。三是筹划建设中国—东盟信息港南宁核心基地，开展前期工作。四是启动国家跨境贸易电子商务信息平台建设，编制《南宁市跨境贸易电子商务综合服务平台建设工作方案》，加快南宁保税物流中心基础设施建设，推进跨境电商专用监管仓建设，完成跨境电商物流体系的框架规划。

9. 利用“智慧城市”建设成果，有力支撑南宁市重大活动通信保障任务

为完成 2014 年第七届中国绿公司年会、全国体操锦标赛暨第四十五届世界体操锦标赛测试赛、2014 年两会一节、第四十五届世界体操锦标赛等全市及党和国家重要大型活动期间的通信保障任务，充分做好技术支撑工作，确保重大活动期间的通信畅通。针对第四十五届世界体操锦标赛通信保障的重要任务，一方面建立完善全方位通信保障团队，组织三大基础电信运营商启动重大活动保障机制，优化运维、网建、网优等专业部门的通信保障队伍，加强各运营商对现场的主动服务，完成赛场、宾馆等场



馆内外互联网接入信息点、网络环境的建设和优化；另一方面，建设第四十五届世界体操锦标赛通信保障监控指挥系统，通过视频监控、网络和通信信号监测与预警，实时调度应急通信保障车等通信资源，提高应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力。

(二) 信息惠民试点城市建设启程

2014 年 6 月，国家发改委、财政部、中央机构编制委员会办公室、工业和信息化部、教育部等 12 个部门公布了首批 80 个信息惠民国家试点城市名单，南宁市位列其中。

南宁信息惠民工程建设以打造广西“首善之区”、中国面向东盟开放合作的区域性国际城市、宜居的壮乡首府和具有亚热带风情的生态园林城市为目标，以改善民生和转变经济发展方式为主线，以提升公共服务水平、加强和创新社会管理、促进政民互动与政务公开、促进信息消费、提升政府行政效能等方向为工作重点，以重点专项和重点工程为抓手，以智慧产业发展为支撑，着力推动体制机制改革和发展模式创新，推进南宁信息惠民顶层设计，加强信息资源开发利用和应用系统协同整合，不断推进新型信息技术在城市管理、民生服务和产业发展中的应用深度和广度。

自立项建设以来，南宁市按照国家实施信息惠民工程的总体部署，结合建设“智慧南宁”等信息化发展战略以及作为中国—东盟信息交流枢纽城市的发展契机，围绕解决民生领域管理服务存在的突出矛盾和制约因素，以解决当前体制机制和传统环境下民生服务的突出难题为核心，坚持围绕民生和突出重点相结合、