

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书

真题+详解系列

社会工作综合能力
真题+详解

初级·2010—2016年

把握最新命题趋势 掌握命题金科玉律
紧跟名师解题思路 学习完美答题技巧

总主编◎沈黎
本册编著◎吕静淑

全国社会工作者职业水平考试辅导用书·真题+详解系列

社会工作综合能力(初级)

2010—2016 年真题+详解

总主编 沈黎

本册编著 吕静淑



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

·上海·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(初级)2010—2016年真题+详解/
沈黎总主编;吕静淑编著. —上海:华东理工大学出版社,2017.4

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5628-5002-1

I. ①社… II. ①沈… ②吕… III. ①社会工作-中国-水平考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 062249 号

.....
策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军

装帧设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:021-64250306

网址:www.ecustpress.cn

邮箱:zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 常熟大宏印刷有限公司

开 本 / 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张 / 13.5

字 数 / 341 千字

版 次 / 2017 年 4 月第 1 版

印 次 / 2017 年 4 月第 1 次

定 价 / 38.00 元
.....

版权所有 侵权必究

主编序言

本套辅导用书的作者们有着相似的经历,当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会地走进了社会工作的领域,成为社会工作的授业者。但更大的相同之处是,本着对社会工作的执着和热忱,这让我们身在各处却心在一起。我们感恩今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊,我们愿意为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版全国社会工作者职业水平考试辅导用书,来协助一线社工全面成长。在华东理工大学出版社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写了本套辅导用书,以期能与更多的考生一道前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有十五本,每门课程三本,包含“真题+详解”系列、“考点+精讲”系列和“考点+精练”系列。“真题+详解”系列对历年真题进行精准剖析,“考点+精讲”系列对考试教材进行重点梳理,“考点+精练”系列结合考点与真题进行完美配对。三个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每个人,都逃脱不了“忙与盲”的陷阱;每个人都贪图过多,以为拥有更多生活就会更好。参加全国社会工作者职业水平考试也是如此,有人买了很多辅导书,有人到处搜集课程 PPT,也有人成天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过考试不仅仅是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门。生活如此美好,我们不需要也没必要把大量时间都耗费在考试复习上。用最少的时间,用最高的效率,顺利通过考试,将我们的生命用在更有意义的地方,例如和家人相处、和友人分享、与案主一起成长。这是我们对待考试的基本态度。

我很喜欢 Greg McKeown 写的《Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less》。这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者(Essentialism)的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注

投入;有纪律地追求更少,人生才会幸福。专准主义的精神是“精、简、准”。它用在社会工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断“学什么、怎么学”才是最重要的;其次,要学会简化应考策略,懂得删除一些琐碎的枝节,将有限的精力集中于最重要的任务上;最后,要学会准确掌握进度,要能够准确开展各项工作,明白如何移除过程中的障碍,并且减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务中,本套辅导用书针对每门考试编写了“真题+详解”系列、“考点+精讲”系列和“考点+精练”系列。

(一)“真题+详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义:第一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者智慧的结晶,没有任何模拟题可以达到真题的命题水准。它向我们原原本本地展现了考试的命题逻辑与命题方式,即“怎么考”的问题。命题逻辑的把握将指导我们学会如何复习。第二,凸显考试重点。从2008年到2016年社工考试前后举行了9年。通过仔细研读真题,我们会发现许多题目反复出现,这向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们要求各位考生一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2010—2016年的七套真题。当你回味过后,你就会明白这些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本系列收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲以及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,本系列包括以下几方面的指引。

1. **【参考答案】**经过作者们的综合讨论,得出一个比较科学合理的答案。

2. **【考核知识点】**将试题考核的知识点还原到最新版考试教材中,按照“章节+知识点”的方式进行编号,如9—3表示第九章第三个知识点。考生可以在“考点+精练”系列的该知识点中找到对应的历年真题,以便串联复习。

3. **【答案解析】**为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行了解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二)“考点+精讲”系列

为了便于学生学习与实践,民政部组织全国社会工作专家编写了全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲和考试指导教材——“全国社会工作者职业水平考试指导教材”,由中国社会出版社出版,先后经过2008年第1版、2010年第2版、2015年第3版的修订。指导教材是考试复习的最高准绳。“考点+精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。我们根据考试大纲以及指导教材的精神,对2015年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并精心准备了模拟试题,帮助各位考生深入学习和掌握指导教材的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考题分布及分值,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,按照知识点提炼出十几个考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位考生了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个板块进行深入分析与具体运用。

1. **【考点讲解】**以 2015 年版指导教材为蓝本,对全书每一章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2. **【命题思路】**分析历年考试真题,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、内容进行预测与解释。

3. **【历年真题】**将 2010—2016 年真题试卷中与本考点对应的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理。

4. **【模拟试题】**基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家与社会生活的大事件,我们编制了适合本考点的模拟题目,便于各位考生进行模拟训练。

(三) “考点+精练”系列

这是本套辅导用书 2017 年的新增系列,其本质是为了减少考生在“考点+精讲”和“真题+详解”之间进行交叉翻阅之繁琐,以考点为核心线索,帮助考生将历年该考点下所有真题进行整理和罗列,以便迅速掌握该考点的重点与动向。这一新增系列,绝对是应对考试的秘籍宝典。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编、中国社会出版社出版的“全国社会工作者职业水平考试指导教材”简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教材。由于社会工作学习者来源广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,指导教材覆盖面较广,专业程度居中。而对于部分从事不同领域实务的一线社工而言,指导教材中的一些专业术语可能一时还难以理解清楚。尤其在当前我国存在着许多半专业、半行政性的社会工作实务的现实情况下,指导教材与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,笔者建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点+精讲”系列中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点+精讲”系列中的**【命题思路】**批注在指导教材上,然后直接做“考点+精练”系列中的题目,最后考前两周做“真题+详解”系列,以此检验学习效果并熟悉考试感觉。这一方法投入小、效果佳,可屡战屡胜。

2. 针对缺乏相应专业基础但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导

教材与“考点+精讲”系列。精读一章后,便配套完成“考点+精练”系列中与考点对应的真题,认真研习。最后,在考前三周将“真题+详解”系列中的试卷认真做一遍。

3. 针对从事一线实务、却无时间复习的考生而言,可以先粗读一遍“考点+精讲”系列,以便对指导教材及考点有所熟悉。然后,通过做“考点+精练”系列来融会贯通全书的考点及考法。最后,在考前一周做近三年真题试卷,以便保持临场感。

第二,指导教材、“考点+精讲”“考点+精练”与“真题+详解”系列辅导用书相结合。根据历年真题信息分析,可以发现历年绝大部分真题都能够在指导教材中找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点+精讲”系列中的提示,还原到教材当中,并在指导教材的书上标识出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点+精讲”系列中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材与“考点+精讲”系列,而看指导教材与“考点+精讲”系列的时候,又不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。当然,2017年新增的“考点+精练”系列对以上两点做了极佳的整合。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考查了指导教材中的理论,又关照了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理念原则,不能脱离实务学习理论,而要结合实务学习理论。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,从客观实际的需要去理解理论。

四、应试答题技巧

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干部分提供的是服务对象的现实问题与需求,问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式,答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能得出答案。比如,题干中说的情绪问题,问题部分是根据理性情绪治疗法,那么答案部分应该就是改变认知与思维等;题干中说的是遭受自然灾害了,问题部分是地震发生三天了,答案就应该选救援安置与情绪安抚等。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法,就是当你不确定到底选哪个的时候,可以排除错误的。挨个排除法,一定要挨个来,不要急于求成,要仔细地分析。用排除法有四个技巧:一是被排除的答案本身就有问题,也就是说,不是社工所熟悉的词汇,要么太通俗了,要么太生疏了,没见过的词汇;二是被排除的答案过于绝对,比如出现了强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇;三是被排除的答案与题干、问题不够一致,也就是连不成一线,换言之,不是一类的;四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字,就是说要仔仔细细地看清题目本身。要知道,历年真题都是出题专家们反复推敲出来的,是越来越科学、越来越严密了,目的就是确保答案的科学性。所以,凡是备选答案肯定在题干和题目中是有线索和依据的,凡是被排除

的答案也肯定是有理论与实践依据的,大部分题目的答案不可能模棱两可。换言之,我们要认真研究题目、题干和答案中的每一个字,紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本方法主要是针对多项选择题。在多项选择题的五个备选项中,至少一个错,至少两个对;错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。所以,多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以,做多选题最怕的就是选到错误的答案,只要不选到错误的,至少都可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可多选,也不错选。具体来说可分为三步:(1)先仔细研究题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选。

此外,在考场上时间控制与答题顺序非常重要。初级和中级的综合能力、初级实务及中级法规与政策的考试时间是120分钟,这对绝大部分考生而言是绰绰有余的。笔者建议考生按照如下时间来分配:第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证及姓名,并涂对应准考证号码位置,检查三遍不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题、涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,当收卷的时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生宁可慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会,既然不会也就只能靠猜了,而猜两次答案并不会有助于提高准确率。故唯一需要检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致即可。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,近年来基本固定在5道题目左右。考试题型有两种:一是案例分析题。要求考生全面分析案例中提供的资料,对提出的问题进行解答。二是方案设计题。考生需根据题目要求,设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时也基本区分不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们都写得很多;而批改最后一题的老师则欢呼雀跃,因为考生们通常都来不及而只写了两三行字。因此,中级实务的答题原则有两条:第一,对照题号,依序作答。每一道题目都会有若干个问题,考生应当严格按照序号作答,并明确标清楚题号,做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间,平均分配。大部分考生都面临答题时间前松后紧的状况,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。但其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果试卷有5道题目,请考生严格按照25分钟完成一题的速度进行。这25分钟里,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到25分钟,必须立即停下做下一题,否则会导致时间分配失误。如此,5题共花125分钟,最后的25分钟可以用来补足

先前没有做完的题目。

五、结语

本套辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权威指导,在此深表谢意。本书的编写,由沈黎、刘斌志、朱希峰、伊晓婷、吕静淑五位同仁协作完成。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。

生命是苦乐交融的,每每快被生活压垮的时候,冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,令我不忘生活如同这咖啡,亦苦亦甘甜。

祈盼本套辅导用书的编写能够有助于各位考生顺利通过考试。但需要强调的是,本套辅导用书中讲的考试技巧都只是为了应对考试,但嬉笑间却隐含着我们对于生活的态度,希望考生们能带着愉悦之心认真复习。编写本套辅导用书,半是兴趣,半是学习。读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,我们承担全责。恭请各位前辈、同仁以及读者朋友批评斧正(来信请至:swexam@126.com)。

最后,回到笔者对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”国际社会工作者联盟(IFSW)在2014年新修订的国际社会工作定义中指出,社会工作的两大使命是社会正义与基本人权。行公义指的是社会工作对社会正义的追求;好怜悯指的是社会工作对基本人权的捍卫;存谦卑的心,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得被欣赏、被发现、被赞美的部分。我们作为助人者,秉持这样一种信念:我在这个地球上的使命,就是和他人一起成长,我相信每一个人的内在力量,我愿意陪伴,跟他一同前行。这就是存谦卑的心。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者都能学习社工、乐在社工、学有所获、学而能过!

沈黎 谨上

2016 年度全国社会工作者职业水平考试试卷 (助理社会工作师)社会工作综合能力(初级)

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

- 关于专业社会工作的说法,正确的是()。
 - 专业社会工作的主要载体是居民委员会
 - 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
 - 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
 - 专业社会工作的主要方法是思想政治教育
- 小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者,他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵,应该受到保护,得到教育,健康快乐地成长。”上述小林的观点体现的社会工作特点是()。
 - 注重专业价值
 - 强调专业方法
 - 促进互动合作
 - 推动多方协同
- 为了协助社区老年人建立社会支持网络,社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班,讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上,本项活动体现的社会工作目标是()。
 - 促进社会团结
 - 缓解困难
 - 促进社会公正
 - 促进发展
- 下列社会工作者的服务中,体现建构社会资本功能的是()。
 - 老张采用小组工作方法帮助刑满释放人员重建自信,促进其就业
 - 老杨采用心理辅导方法舒缓失独老人哀伤情绪,改善其生活质量
 - 老田联系电影院为视力障碍人士举办听影活动,促进其支持网络建立
 - 老李通过“四点半课堂”为城市贫困儿童开展助学活动,改善其学业状况
- 小李是某职业中学的驻校社会工作者。在一次个别辅导中,小李的督导建议他更多地扮演倡导者角色为学生们提供服务。下列小李的服务中,能够体现社会工作者直接服务倡导者角色的是()。
 - 激发厌学学生学习动机和克服厌学的情绪
 - 建议手机依赖学生每天减少玩手机的时间
 - 招募志愿者参与职业中学的伙伴成长计划
 - 撰写职业中学学生就业影响因素分析报告
- 某新建小区居民之间互不认识,对社会工作服务也缺乏了解,项目推进遇到了困难,新入职的社会工作者小王感到力不从心。对此,小王主要需要提升的是()。
 - 提供服务和干预的能力
 - 促进和使能的能力
 - 沟通和建立关系的能力
 - 评估和计划的能力
- 社会工作者老林在进行低保家庭经济状况核查时,了解到老张的孩子患了再生障碍性贫血,虽已四处筹集治疗费用,但缺口仍很大。于是老林协助老张向街道办事处申请医疗救助金。从社会工作领域角度看,上述老林的工作主要属于()。
 - 医务社会工作
 - 企业社会工作
 - 学校社会工作
 - 社会救助社会工作
- 社会工作者在提供服务时,强调要尊重服务对象,充分考虑到服务对象的年龄、性别、种族、文化背景和社会地位等的差异。这表明在建立和发展社会工作价值观时应坚持()的原则。
 - 个别化
 - 权责并重
 - 关系和谐
 - 民主参与
- 吴大爷因患癌症在医院治疗,但一直没有起色。子女们为了不加重吴大爷的心理负担,要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时,吴大爷希望其告知病情。此时,小杨面临的伦理难题是()。
 - 保密与告知的冲突
 - 人情与法理的冲突
 - 价值介入与客观性的冲突
 - 对服务对象负责与对机构负责的冲突
- 社会工作的实践强调服务对象的自我决定,但对于因生理、心理和其他原因没有能力做出清晰判断和决定的服务对象来说,最适宜的做法是()。
 - 由服务对象的监护人代替当事人做决定

- B. 诊断治疗服务对象病症的专家综合各种信息后做决定
 C. 由社会工作者在考量服务对象的处境和切身利益的基础上做决定
 D. 社会工作者对几种方案的利弊做出分析,再由服务对象的监护人做决定
11. 社会工作者小张经过努力,帮助服务对象小强找到了合适的工作。小强妈妈为表示感谢,给小张女儿买了些零食,小张一再推辞。小强妈妈说社会工作者也得讲人情,不然她会觉得没面子,小张只好收下了零食。过了几天,小张买了一份价格相近的礼物送给小强,并鼓励他认真工作。上述小张的做法突出体现了社会工作专业伦理中的()。
- A. 恰当处理与服务对象双重关系
 B. 妥善处理与服务对象的利益关系
 C. 谨慎处理和服务机构的利益关系
 D. 促进社会工作专业的权威及其发展
12. 社会工作者老张为王女士提供生涯规划辅导时,无意中发现王女士的丈夫对她有暴力行为,此时,老张首先应该做的是()。
- A. 因所获信息与服务内容无关,不必采取行动
 B. 遵守保密原则,不向第三方透露王女士的信息
 C. 征询王女士意见,问她是否愿意讨论家庭暴力问题
 D. 直接向当地妇联反映,维护王女士的合法权益
13. “三人行,必有吾师焉”体现出的人类需要类型是()。
- A. 爱的需要
 B. 自尊的需要
 C. 审美的需要
 D. 学习的需要
14. 小玲的父母对她在生活上无微不至、包揽一切,学习上严格要求。上述家庭教养模式是()。
- A. 专制型
 B. 支配型
 C. 娇纵型
 D. 冲突型
15. 王大爷身体一向很好。最近突发中风瘫痪在床后,脾气变得很暴躁,经常与家人吵架。根据上述情况,社会工作者小李认为王大爷出现了行为问题。小李做出这种判断的依据是()。
- A. 统计学标准
 B. 内省经验标准
 C. 行为适应性标准
 D. 社会规范标准

16. 初二(3)班的班主任向学校社会工作者小吴反映,班里学生小涛最近与同学关系紧张,学习成绩下滑。家长也反映小涛最近爱与家长顶嘴,总说“这是我自己的事情,你们凭什么替我拿主意!”根据小涛身心发展的特点,小吴正确的判断和建议是()。
- A. 小涛出现学习障碍问题,需首先介入
 B. 小涛的情绪出现两极化发展特征,需严格管控
 C. 小涛的自我意识进一步发展,需加强人际沟通
 D. 小涛的心理和行为出现问题,需转介接受治疗
17. 初中生小强的父母常因吵架而闹离婚,家庭成员之间关系紧张,家庭气氛压抑。根据上述情况,社会工作者在帮助小强时尤其要注意()。
- A. 小强是否有自我中心心态
 B. 小强是否缺乏安全感
 C. 小强是否有胆小懦弱行为
 D. 小强是否有自卑心理
18. 社会工作者老高对某社区矫正对象开展个案辅导,老高尊重服务对象,相信他有改变自我的愿望与能力,并积极促进服务对象外部环境的改善,促使服务对象积极改变、融入社区,从心理社会治疗模式看,上述老高做法的理论假设是()。
- A. 每个人都要重拾希望
 B. 每个人都有成长潜力
 C. 每个人都要面对问题
 D. 每个人都要学会沟通
19. 当服务对象面临严重危机时,社会工作者需要采取行动,帮助服务对象摆脱危机影响,降低受到伤害的可能性。此时,社会工作者应遵循的主要原则是()。
- A. 及时处理
 B. 现实反思
 C. 强调关系
 D. 多方协调
20. 赵女士因夫妻矛盾和家庭经济的双重压力长期郁郁寡欢,在微信中几次透露了厌世倾向,好友帮助赵女士来向社会工作者求助,社会工作者初次面谈中首先要做的是()。
- A. 画出赵女士的家谱图
 B. 了解赵女士的成长经历
 C. 帮助赵女士找出错误认知
 D. 对赵女士进行危险性评估
21. 李大爷与邻居关系紧张,为此,感到烦恼。一次与邻居吵架后,李大爷向社会工作者小张求助,小张热情接待了李大爷,并听他讲述了事情发展的整个过程。接下来小张首先

- 要做的是()。
- A. 对其问题进行预估
 - B. 对其提供资源信息
 - C. 对其制定干预目标
 - D. 与其签订服务协议
22. 服务对象孙大爷癌症手术后回家休养,行动不便,社会工作者小马协助他联络到社区食堂送餐,并安排社区志愿者老李陪同孙大爷就医。上述服务中,社会工作者小马扮演的角色是()。
- A. 使能者
 - B. 联系人
 - C. 倡导者
 - D. 治疗者
23. 实习生小张对督导说:“为什么在个案会谈中,要求社会工作者看着服务对象,并有眼神交流,还要有上身略微前倾等这样的身体语言呢?”督导说:“……这样你可以对服务对象感受到你对他的关心。”这种做法属于支持性技巧中的()。
- A. 同感
 - B. 鼓励
 - C. 认同
 - D. 专注
24. 服务对象:“我最近很努力的,我也想好好地读书,可上课老师讲的我根本听不懂,听听就想睡觉,回家作业也不会做,又没人帮我,所以只好上网和朋友们打网游了。”
社会工作者:“你说你很努力,也想好好读书,可遇到困难后又去打游戏了,你的想法和行动不一致,你有没有尝试改善这种状态呢?”
上述对话中,社会工作者运用的个案面谈技巧是()。
- A. 对焦
 - B. 同理
 - C. 摘要
 - D. 对质
25. 个案的结案形式多种多样,在最后一次服务面谈中,下列做法中最适宜的结案形式是()。
- A. 由社会工作者直接告诉服务对象需要结束服务
 - B. 由社会工作者的同事告诉服务对象需要结束服务
 - C. 由社会工作者的督导告诉服务对象需要结束服务
 - D. 由社会工作者的领导告诉服务对象需要结束服务
26. 社会工作者小张最近针对慢性病患者开展了小组工作,在小组中,组员每周要聚在一

- 起,讨论病情,获得医疗信息,分享自己在治疗过程中的经验与体会,在交流中不断提升生活的信心。该小组的工作类型是()。
- A. 教育小组
 - B. 成长小组
 - C. 支持小组
 - D. 治疗小组
27. 社会工作者小李拟为社区青年志愿者开展小组服务,在小组活动中,小李计划让组员交流志愿服务中积累的经验和体会,表达遇到的困惑,依托集体的力量,激发组员的潜能。小李的设计是以()为基础的。
- A. 发展模式
 - B. 任务中心模式
 - C. 治疗模式
 - D. 社会目标模式
28. 关于小组目标制定原则的说法,正确的是()。
- A. 小组目标要强调组内的禁止事项
 - B. 小组目标要弹性安排活动时间
 - C. 小组目标要超越组员的能力限制
 - D. 小组目标要可测量且可评估
29. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中,面对组员的沉默、谨慎和被动,社会工作者的工作重点是()。
- A. 帮助组员建立信任关系
 - B. 协助组员解决问题
 - C. 帮助组员保持小组经验
 - D. 协助处理小组冲突
30. 在青少年小组最近两节活动中,社会工作者小刘发现组员的关系更加亲密,凝聚力大大提高,组员对解决自己的问题充满信心和希望,也更加具有责任意识,自己开展小组活动轻松了很多,很多任务都可以让组员来完成。根据此阶段组员的特点判断,该组员目前处于()。
- A. 工作开始阶段
 - B. 中期转折阶段
 - C. 后期成熟阶段
 - D. 工作结束阶段
31. 学校社会工作者小方开办的学习能力提升小组已经进入结束阶段,为帮助组员保持在小组中收获的经验,小方应采取的做法是()。
- A. 做好小组评估工作,着重评估组员通过小组工作获得的改变

- B. 告诫组员不要寻求他人的支持,要靠自身的力量维持和巩固正向改变
 C. 设置练习环节,模拟现实生活情境,让组员练习在小组中学习到的方法
 D. 理解和包容组员对小组的依赖心理,让组员了解有这样的依赖是正常现象
32. 社会工作者小王最近给社区内的外来人口开展小组服务,在其中一个环节中,小王设计了“人人都说家乡好”的环节,鼓励组员唱一首家乡的民歌,并向其他组员介绍自己的家乡,抒发思乡之情。小王设计活动,有助于()。
- A. 处理离别情绪,协助组员保持小组的经验
 B. 处理抗拒行为,协调和处理组员间的冲突
 C. 促进组员表达,增进组员间的了解和支持
 D. 控制小组进程,协助组员间的了解和支持
33. 在某小组活动的讨论中,组员张阿姨一直在讲自己的心得,这时,有的组员走神,社会工作者适时插话说:“张阿姨,很感谢您今天的发言,我们大家听一听其他几位的想法,请您帮我邀请下一位,好吗?”上述对话中,该社会工作者采用的技巧是()。
- A. 限制
 B. 提问
 C. 对质
 D. 忠告
34. 关于地区发展模式特点的说法,正确的是()。
- A. 强调遵循理想原则
 B. 注重培育社区自主能力
 C. 体现自上而下的改变
 D. 主要关注任务目标的实现
35. 社会工作服务机构运用社区照顾模式为高龄老人提供服务。下列做法中,最能够体现“在社区照顾”服务策略的是()。
- A. 动员志愿者帮助老人打扫卫生
 B. 为老人在社区内建立日间照料中心
 C. 为老人申请在家中安装电铃呼叫系统
 D. 建立同一类型的慢性病患者互助小组
36. 社会策划模式实施策略中,自我评估的内容是()。
- A. 寻找既有解决问题手段的缺失
 B. 比较所有达到目标的可行性方案
 C. 了解对计划有影响的人士和团体
 D. 分析所属社会服务机构的优点和不足
37. 了解社区文化特色,不仅有利于激发社区居民的参与热情,而且有利于更加深入地了解社区。下列内容中,最能体现“社区文化特色”的是()。

- A. 居民的群体特征
 B. 居民的生活习惯
 C. 社区的社会服务
 D. 社区的自然环境
38. 社会工作者老胡通过观察社区环境和走访居民,初步判断社区中的规范性需要没有得到满足。下列内容中,可作为老胡判断的依据的是()。
- A. 居民对社区环境卫生有意见
 B. 居民反映附近工地施工噪声扰民
 C. 社区绿地面积比周围社区少
 D. 服务场所面积未达到政府规定标准
39. 社会工作者小苏开展了一个社区青年就业援助项目,最近该项目需要进行中期自评。从过程评估的角度看,小苏应重点评估的内容是()。
- A. 成功就业的社区青年人数
 B. 服务对象的满意度
 C. 创造就业资源的方式
 D. 项目的投入产出比
40. 刘大姐是社区助老服务队的队长,一直受到队员的拥戴,最近,刚加入的几名新队员与她在志愿服务活动形式上产生分歧,队里的气氛也因此变得有些紧张,刘大姐在与社会工作者小陈交流时,流露出不想让新队员参加活动的念头。此时,小陈的正确做法是()。
- A. 支持刘大姐关于活动形式的意见
 B. 帮助刘大姐与新队员之间形成明确分工
 C. 鼓励刘大姐与新队员进行充分的沟通讨论
 D. 建议刘大姐以少数服从多数的原则做出决定
41. 社会工作者在制定社区活动计划前,首先应该考虑()。
- A. 不同活动方案的可能性
 B. 预期的困难和解决方法
 C. 服务对象的特点、需要和兴趣
 D. 大型活动与小规模活动的利弊
42. 对社会工作服务机构而言,志愿者绩效评估的核心目的是()。
- A. 了解志愿者的技能成长
 B. 保证机构的服务质量
 C. 强化志愿者的利他行为
 D. 满足志愿者的社交需求
43. 黄先生通过自筹资金,开办了一家核定床位为 100 张的养老院,根据当地的相关政策,

按照每张床位补贴 1 万元的标准,黄先生开办的养老院可以获得 100 万元的一次性财政补贴。根据该资助方式,当地政府扮演的是()。

- A. 伙伴角色
 - B. 委托人角色
 - C. 奖励者角色
 - D. 监督者角色
44. 社会服务机构在募款时必须了解捐款人的动机和行为,下列说法属于个人捐款动机的是()。
- A. 市场营销
 - B. 公共关系
 - C. 利他助人
 - D. 社会联谊
45. 某福利院的服务对象老王因中风导致行动不便,出入均需护理人员陪同。老王不愿麻烦护理人员,有一天他自行出去活动时不慎摔倒,导致生命垂危,经抢救后脱离生命危险,负责帮助老王的社会工作者小李为此感到内疚,不断自责,机构督导及时跟进。下列做法中,属于支持性督导的是()。
- A. 评估小李个案服务过程
 - B. 指导小李改进服务技巧
 - C. 教导小李中风处置方法
 - D. 协助小李处理情绪困扰
46. 为了实现服务机构的发展目标和良性运作,管理者应努力提高员工的满意度和工作团队精神,将各部门的活动化为一致性行动,在这一过程中管理者应进行()。
- A. 授权与沟通
 - B. 授权与协调
 - C. 沟通与协调
 - D. 沟通与控制
47. 社会工作者小姚大学毕业后不久,目前主要负责为社区独居老人提供服务,她发现自己在个案辅导中,老人常把她当成孙辈,她认为这会使得服务很难深入,为此,她向督导寻求帮助。根据小姚工作遇到的问题,督导最合适的做法是()。
- A. 向小姚介绍独居老人的心理特征,指导她改善专业关系
 - B. 建议小姚将自己的感受告诉老人,提醒她别与老人走得太近
 - C. 理解小姚的担忧,告诉她刚工作先保证完成机构分配的任务
 - D. 让小姚接受这一事实,并说明这种情况会随着阅历增长而改善
48. 关于定量研究和定性研究特点的说法,正确的是()。
- A. 定量研究重视假设检验,定性研究注重发现问题的独特性

- B. 定量研究注重发现新问题,定性研究注重结论的代表性
- C. 定量研究的计划灵活可变,定性研究的工具更加系统化
- D. 定量研究需深入到具体情境中,定性研究要排除观察者偏差

49. 社会工作者老许正在编制一份自填式问卷,她在问卷封面上注明“若无特殊说明,每个问题请选择一个答案”,老许写的这段话属于问卷结构中的()。
- A. 编码
 - B. 指导语
 - C. 问题和答案
 - D. 封面信
50. 学校社会工作者小范在一项培养学生自信心的服务中,设计了一份问卷,用于调查小学 4—6 年级学生自信心的变化及特点,小范的督导建议问卷中量表的篇幅不宜过长。上述督导的建议,表明了问卷设计应该()。
- A. 提高学生填答并完成问卷的意愿
 - B. 围绕自信心的研究假设设计问题
 - C. 能较好地揭示学生自信心的实际情况
 - D. 保证对自信心的测量不受时间地点的影响
51. 社会工作者小张运用个案研究方法,通过访谈服务对象感受、查阅服务记录和聆听社会工作者评价等,促进社会工作专业服务的改善和提升。上述小张的做法,最能体现个案研究方法特点的是()。
- A. 凸显研究的方法维度
 - B. 手段和资料的多元化
 - C. 研究步骤不甚严格
 - D. 强调研究对象的普遍性
52. 社会工作者老王一直从事农村社区发展的实务与研究,他选择 A 村作为研究对象,并获准进入 A 村,探索如何使“空心化”的乡村重新焕发出新的活力。根据个案一般步骤,老王接下来应该()。
- A. 总结 A 村社区发展经验,报告研究结果与发展
 - B. 整理观察日记和访谈记录,分析 A 村的社区发展之路
 - C. 查询地方志和文史资料,了解 A 村的历史文化资源
 - D. 了解 A 村语言和文化,与村民们建立信任关系
53. 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》提出,要建立健全社会工作专业队伍的领导体制和工作格局,在实现该目标的主要举措中民政部门的职责是()。
- A. 指挥抓总
 - B. 具体负责
 - C. 密切配合

- D. 综合协商
54. 根据《老年人权益保障法》，下列做法正确的是()。
- A. 侯某以让孩子安心学习为由，强迫 70 岁父亲住在郊外条件低劣的住房
- B. 程某帮助 65 岁的父亲照看林地，并把林地的收入都交给父亲
- C. 张某与 68 岁的母亲关系不和，常年不回家看父母
- D. 陈某以放弃继承权为由，不赡养 82 岁父亲
55. 根据《妇女权益保障法》，丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，可作为公、婆的()法定继承人
- A. 第一顺序
- B. 第二顺序
- C. 第三顺序
- D. 第四顺序
56. 某中学在课间操时段发生了踩踏事件，造成一些学生受伤，经调查发现，该中学没有制定应对意外伤害突发事件预案，也未配备相应设施并进行必要的演练。根据《未成年人保护法》，该中学应该履行()的职责
- A. 家庭保护
- B. 社会保护
- C. 学校保护
- D. 司法保护
57. 根据《残疾人保障法》，残疾人康复工作应当()。
- A. 以社区康复为基础，以康复机构为依托
- B. 以残疾人家庭为基础，以社区康复为依托
- C. 以机构康复为基础，以残疾人家庭为依托
- D. 以社区康复为基础，以残疾人家庭为依托
58. 根据《社会救助暂行办法》，对符合条件的救助申请不予批准的，由()责令改正
- A. 本级行政机关或者司法机关
- B. 本级行政机关或者监察机关
- C. 上级行政机关或者司法机关
- D. 上级行政机关或者监察机关
59. 从学校一毕业，小林就应聘在某贸易公司。4 年后，因公司裁员导致小林失业，工作期间，小林和公司均一直按规定缴纳失业保险金。根据《失业保险条例》，小林领取失业保险金的期限最长为()周。
- A. 12
- B. 15
- C. 18

- D. 24
60. 劳动者享有休息休假的权利，但用人单位因特殊情况可依法适当延长工作时间。根据《劳动法》，下列情形中，延长劳动者工作时间不受每日不超过 3 小时，每月不超过 36 小时规定限制的是()。
- A. 劳动者主动要求延长工作时间
- B. 由于生产经营需要，经劳动行政部门批准的
- C. 由于生产任务紧急，用人单位与工会和劳动者协商一致
- D. 发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的
- 二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错选项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)**
61. 下列活动中，属于企业社会工作服务内容的有()。
- A. 新入职职工的技术培训
- B. 职工的职业生涯辅导
- C. 职工的绩效考核与奖惩
- D. 职工的亲子关系指导
- E. 职工的减压康乐活动
62. 医务社会工作者小张在为某服务对象开展服务时得知，该服务对象认为在医院接受治疗的过程中，由于医生的诊断失误，致使其留下残疾。该服务对象私下收集了很多“证据”，准备起诉医院及相关责任医生。此时，小张面临的社会工作专业伦理难题有()。
- A. 是否对医院保密
- B. 是否立即结案
- C. 是否对医生保密
- D. 是否立即转介
- E. 是否支持服务对象起诉
63. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没意思，准备放弃学业，自己创业。小李和父母说了自己的想法，但遭到强烈反对，他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法是()。
- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他的选择
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的想法
- E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊
64. 关于中年阶段主要特征的说法，正确的有()。
- A. 情感趋于深沉稳定，婚姻更注重情感

- B. 认知发展错综复杂,固定智力出现缓慢下降
 - C. 更年期可能会导致情绪波动,烦躁易怒
 - D. 能熟练处理各种社会关系,更智慧地解决问题
 - E. 在事业、地位和财富上基本达到个人的生活巅峰
65. 学校社会工作者小金设计了一项旨在减少校园暴力的服务方案,该方案应包括的内容有()。
- A. 为施暴同学提供社区矫正服务
 - B. 提升受暴同学的自尊心与社会技能
 - C. 配合教师在班级内开展反欺凌教育活动
 - D. 推动成立包括老师、学生、家长在内的委员会,加强沟通
 - E. 协助学校管理者推行“人不犯我,我不犯人”的文化建设
66. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有()。
- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
 - B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
 - C. 个案服务中的专业关系若不能建立,专业社会工作服务则很难继续
 - D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
 - E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合
67. 社会工作者在个案结案会谈中所涉及的重要工作包括()。
- A. 处理结案引发的情绪反应
 - B. 回顾服务过程与成效
 - C. 确定与服务对象保持交往的方式
 - D. 讨论与处理工作过程中遗留的问题
 - E. 讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对措施
68. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定,在制定服务目标时应注意的原则有()。
- A. 清晰具体
 - B. 现实可行
 - C. 灵活可变
 - D. 可以测量
 - E. 积极正向
69. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段,她组织组员进行了自评。下列属于小组自评内容的有()。
- A. 小组的效能
 - B. 参加小组过程的感受
 - C. 工作人员的技巧运用

- D. 组员之间的互动过程
 - E. 参与小组的目标是否达成
70. 社会工作者小柳在“大学新生入学适应”小组中,与组员分享了自己上大学的生活,及时向组员传递尊重、接纳与鼓励,并简明扼要复述组员发言中的主要观点和重要信息,使其具有条理性和逻辑性,在此过程中,小柳采用的与组员沟通的技巧有()。
- A. 专注与倾听
 - B. 鼓励组员相互表达
 - C. 适当自我表露
 - D. 帮助组员相互理解
 - E. 及时进行小结
71. 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组,旨在提升他们的自尊感及面对家庭暴力的勇气和能力,在小组开始时有些组员因相互不熟悉,怕说错话,表现出小心谨慎与相互试探,为营造信任的小组气氛,下列小刘的做法中,正确的是()。
- A. 强调组员的相似性,以增强小组的凝聚力
 - B. 适当控制小组进程,倾听组员诉说受暴经历
 - C. 运用角色扮演的方法,重现组员当时受暴的情景
 - D. 创造机会让组员表达想法,促进相互回馈和关怀
 - E. 主动与组员沟通,运用同理心,倾听并真诚回应
72. 社区动力分析主要从社区系统分析和社区互动分析两方面展开,在社区系统分析中,针对“团体和组织”的内容有()。
- A. 列出社区内部团体和组织的名单
 - B. 分析各类团体和组织之间的竞争关系
 - C. 分析各类团体和组织之间的权力依赖关系
 - D. 研究社区内部每一团体和组织的价值取向
 - E. 按照各类团体和组织的取向和利益进行分类
73. 与个案工作、小组工作方法相比,社区工作方法的特点有()。
- A. 对家庭问题的治疗性
 - B. 分析视角的结构性
 - C. 对现有制度的反思性
 - D. 工作内容的政治性
 - E. 介入问题的宏观性
74. 社会工作者老魏正在主持居民会议,了解居民对社区事务的意见和建议,会议中,老魏居民说:“大家刚才都说得很好,现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上,大家还有没有其他方面的问题想要反映?”老魏这段话中运用的主持会议技巧有()。

- A. 关注、中立和限制
 - B. 关注、赞赏和鼓励
 - C. 提问和邀请发言
 - D. 摘要、综合和总结
 - E. 进一步说明和转述
75. 为了更好发挥志愿者的作用,某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度,这一制度的内容应该包括()。
- A. 评估志愿者参与的动机
 - B. 制定志愿者的岗位工作职责
 - C. 定期和持续对志愿者进行督导
 - D. 与志愿者签订正式的劳动合同
 - E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴
76. 某社会工作服务机构正在撰写一份项目申请书,计划向政府争取资金支持,该项目申请书的内容如下:项目名称、机构名称、背景和意义、实施步骤,除了上述内容外,该项目申请书还必须列出的内容有()。
- A. 项目的目标
 - B. 项目经费预算
 - C. 项目的资助者
 - D. 项目人员的招募
 - E. 项目的预期效果
77. 在调查问卷中,问题的类型可以分为状态、行为和态度三种,下列调查问题中,属于行为类型的有()。
- A. 您目前的婚姻状况是()
 - (1) 从未结婚 (2) 初婚至今 (3) 离婚 (4) 离婚后再婚
 - (5) 丧偶 (6) 丧偶后再婚 (7) 其他(请说明)
 - B. 去年,您一共去医院_____次
 - C. 近一个月以来,您平均每天锻炼身体的时间大约是_____
 - (1) 半小时以内 (2) 半小时~1小时 (3) 1小时~2小时 (4) 2小时~3小时
 - (5) 3小时以上
 - D. 您目前每个月的各项收入合计大约是()元
 - E. 您对近两个月的收入和开支的评价如何?
 - (1) 富余 (2) 比较 (3) 收支平衡 (4) 比较拮据
78. 关于个案研究特点的说法,正确的是()。
- A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量
 - B. 个案研究有利于中和极少数人的极端

- C. 个案研究有利于设计有效具体的解决方案
 - D. 个案研究依托分析性概括辅助理论建构
 - E. 个案研究有利于客观深入地把握研究对象的需要
79. 根据《工伤保险条例》,下列情形中,可以认定或视同工伤的有()。
- A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故,导致死亡
 - B. 赵某搭乘出租车前往公司上班路上发生交通事故,导致残疾
 - C. 宋某在车间工作时,因个人疏忽大意,将手卷入机器,导致残疾
 - D. 王某因感情受挫,工作萎靡不振,某日上班时间,从工厂办公楼顶跳下坠亡
 - E. 李某为某工厂保安,患心脏病多年,某日上班时在工厂内因与小偷发生搏斗,导致心脏病复发而死亡
80. 根据《残疾人保障法》,地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件有()。
- A. 未成年
 - B. 无劳动能力
 - C. 无生活来源
 - D. 残疾程度二级以上
 - E. 无抚养人或者抚养人不具备抚养能力