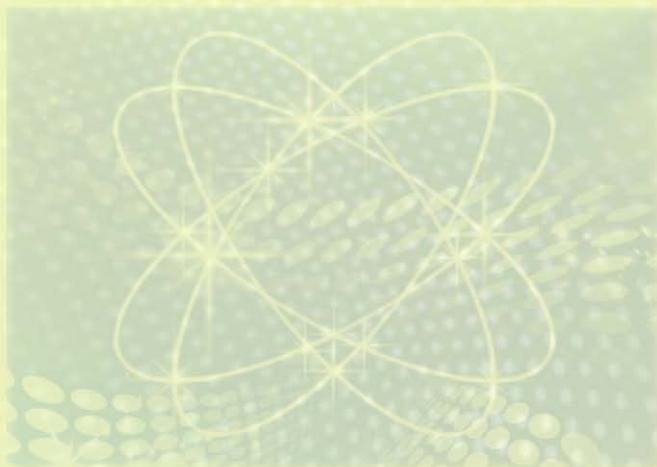


# 医学生人文素养与社会礼仪

李林 主编



西北大学出版社

十二五医学职业教育系列规划教材

# 医 学 生 人 文 素 养 与 社 交 礼 仪

YIXUESHENGRENWENSUYANGYUSHE JIAOLIYI

主 审 王信隆

主 编 李 林

副主编 刘澎涛 吴宏辉

编 委 （以姓氏笔画顺序排名）

丁 渊 马拴锁 王亚萍 刘澎涛 李青益  
吴宏辉 宋 利 胡 琳 蒲平文 雒建慧

西 北 大 学 出 版 社

图书在版编目 ( CIP ) 数据

医学生人文素养与社会礼仪 / 李林主编. —西安:  
西北大学出版社, 2013. 1  
ISBN 978-7-5604-3177-2

I. ①医… II. ①李… III. ①人文素质教育—医学院校—教材②心理交往—礼仪—医学院校—教材 IV.  
①G40-012②C912. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 ( 2012 ) 第 316928 号



十二五医学职业教育系列规划教材

**医学生人文素养与社会礼仪**

主 编: 李 林  
副 主 编: 刘澎涛 吴宏辉  
出版发行: 西北大学出版社  
地 址: 西安市太白北路 229 号  
邮 编: 710069  
电 话: 029-88303059  
经 销: 全国新华书店  
印 装: 西安华新彩印有限责任公司  
开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16  
印 张: 17  
字 数: 296 千字  
版 次: 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷  
书 号: ISBN 978-7-5604-3177-2  
定 价: 27.00 元

# 医学生誓词

健康所系，性命相托。

当我步入神圣医学学府的时刻，谨庄严宣誓：

我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。

我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。



# 前 言

医学以科学的知识与技术探索生命的奥秘，维护健康之完美，挽救生命于危难；医学也以人文的理念与精神培育人类的良知，滋养人群的和谐，推动社会的进步。所以说，没有人文的医学不是真正的医学，没有医学的人文也不是完整的人文。医学的本质是人与人的关怀。人文精神之于医学职业，人文素养之于医学生，孙思邈的“精诚合一”，希波克拉底的“德术合一”就是最好的概括。

在医学科学技术素质培养日趋成熟的当前，医学人文理念精神培养就显得尤为重要。因此努力构建科学教育与人文教育相融合的人才培养模式，是培养新世纪合格医学人才的必然要求。可见，我们应当在医学教育实践中确立对医学生全面发展的培养模式，也就是说医学专业知识、临床实践技能、人文综合素养三驾马车并驾齐驱，不可偏倚。

本书分为3篇，即人文篇、素养篇、礼仪篇。涵盖了医学哲学、医学史、医学伦理、文学欣赏、语言与口才、应用文写作及医学生的形象礼仪、社交礼仪、校园礼仪、职场礼仪等方面的内容，从意识熏陶、行为培养到习惯养成的培养符合医学职业教学改革和课程整合的目的，使医学生通过知识学习、能力培养和实践体验加强人文素养的内化，促进医学生综合素质的拓展。

本书由主编李林负责该书编写的指导思想和整体框架设计，副主编刘澎涛、吴宏辉分别负责全书的统稿、审定，承担本书编写任务的是：第一章由雒建慧编写；第二章由李青益编写；第三章、第六章、第八章第二节、第九章第二节、第十一章第一节和第二节由刘澎涛编写；第四章、第五章由王亚萍编写；第七章由吴宏辉、胡



琳编写；第八章第一节、第三节由蒲平文编写；第九章第一节由宋利编写；第十章由马拴锁编写；第十一章第三节、第四节由丁渊编写；最后由王信隆教授主审。本书在编写过程中参考了相关同类教材，并从互联网上获取了一些资料，同时得到了西北大学出版社和西安医学高等专科学校领导的大力支持，在此表示感谢。

由于编者的水平有限，对医学生人文素养与社交礼仪方面的实践活动也较有限，书中在体系及内容上还有不少疏漏，恳请同行专家、学者及同学们不吝指教，提出宝贵的批评意见。

编者



# 目录

## 第一篇 人文篇

第一章 医学哲学概论	/2
第一节 医学哲学概述	/2
第二节 医学哲学思想探源	/5
第三节 医学哲学范畴	/14
第四节 医学的本体	/16
第五节 医学的精神	/18
第二章 医学史概论	/21
第一节 世界医学概述	/21
第二节 中国医学发展简述	/25
第三章 医学伦理学概论	/30
第一节 医学伦理学概述	/30
第二节 医患伦理道德	/42
第三节 医药卫生工作的伦理道德	/44
第四节 市场经济与医德修养	/60

## 第二篇 素养篇

第四章 文学欣赏	/70
第一节 诗歌欣赏	/70
第二节 散文赏析	/81



## 目录

第三节	小说欣赏	/85
第四节	戏剧欣赏	/88
第五章	语言与口才	/97
第一节	普通话	/97
第二节	听话与复述	/99
第三节	演讲	/102
第四节	辩论	/104
第五节	卫生宣教	/108
第六章	应用文写作	/111
第一节	应用文概述	/111
第二节	事务文书	/116
第三节	行政公文	/134
第四节	医卫科技文书	/148
第五节	医卫求职文书	/159
第三篇	礼仪篇	
第七章	社交礼仪概述	/170
第一节	社交礼仪概论	/170
第二节	礼仪发展简史	/173
第八章	医学生形象礼仪	/178
第一节	仪容仪表礼仪	/178
第二节	仪态礼仪	/191



# 目录

第三节	配饰礼仪	/199
第九章	医学生社交礼仪	/204
第一节	见面礼仪	/204
第二节	交往礼仪	/209
第十章	医学生校园礼仪	/216
第一节	师生交往礼仪	/216
第二节	课堂与图书馆礼仪	/220
第三节	宿舍与餐厅礼仪	/222
第四节	集会礼仪	/226
第五节	实验室礼仪	/228
第十一章	医学生职场礼仪	/230
第一节	办公室礼仪	/230
第二节	公务礼仪	/233
第三节	医院交往礼仪	/237
第四节	护理工作礼仪	/244
	主要参考文献	/257

医学生人文素养与社交礼仪

YIXUESHENGRENWENWENSUYANGYUSHEJIAOLILI

# 第一篇 人文篇



## 第一章 医学哲学概论

医学哲学是以探究隐藏在具体医学现象背后的普遍意义，追寻医学彼岸的理想和价值为根本任务，旨在通过对医学中形而上的问题的研究，增厚我们的医学哲学底蕴，提高我们医学生的人文素养，使未来的医务工作者成为具有科学思维方法、医学人文关怀能力、医学人文精神和医学专业知识的新型人才。

### 第一节 医学哲学概述

#### 一、医学哲学的研究对象

医学哲学是以医学实践中形而上的问题为研究对象；医学哲学研究的问题是从渗透于医学实践的方方面面、与医学各分支学科密切相关、与各科临床问题紧密相连的具体的医学问题中概括抽象出来的，具有一定程度的理论性、抽象性、概括性，是医学中的哲学问题。

#### 二、医学哲学的理论体系

医学哲学研究对象的特征决定了医学哲学理论体系的建构是以人类生命的健康为逻辑起点；以医学哲学的本体论、认识论、价值论、方法论和发展



观为基本结构；以一系列医学哲学范畴为核心概念；以辩证的人体观、生命观、预防观、疾病观、诊断观和治疗观等为基本理论。医学哲学以向医学认识主体提供辩证思维方法，铸造人文精神，培养关爱能力，提高人文素质为目的；它是带有专业特征的、次级抽象层次的理论体系。

### 三、医学哲学的地位和作用

医学哲学在人文医学中的地位和作用是独特的，它有两大大功能。第一大功能是教育功能，是相对于受教育者而言的，通过医学哲学的教学，铸造医学人文精神，训练医学人文的思维方法，培养对病人的人文关怀能力和提高理性思维的水平。第二大功能是建构功能，是相对于人文医学的其他学科而言的，主要体现在医学哲学为其他医学人文学科提出元问题，提供元理论、元方法和元精神。第一，提出元问题。元问题是最根本、最本质、最关键的问题。这些问题都是医学哲学的研究范围，人文医学涉及的具体问题都是以对这些元问题的学术认识为前提的，这些元问题包括医学的本体问题、医学的价值问题，医学的终极关怀问题等。第二，提供元理论。人文医学的所有学科需要一个以人文精神一以贯之的元理论。医学哲学正是从这个层面研究人文医学的最基本的概念、最基本的关系、最基本的原理，并将之作为元理论提供给人文医学的其他学科。第三，提供元方法。医学哲学是研究医学思维方法论的学科，他研究人文思维方法的特征和一般规律，为人文医学各个学科提供元方法。第四，提供元精神。人文医学诸学科的元精神有医学人文精神、反思精神、批判精神等。

### 四、学习和研究医学哲学的意义和方法

#### （一）学习医学哲学的意义

##### 1. 培养形而上的思维方式

医学哲学超越了具体的医学临床问题，能够为我们提供关于人体、生命、健康、疾病以及医学自身全方位的、系统的总体看法和基本观点，使我们在对待具体的医学问题时，有一个明确的方向和理论指导。

##### 2. 提供医学哲学的认识论和方法论

医学作为一门自然科学，也需要哲学的指导。医学哲学不仅揭示了自然界和人类健康辩证运动的固有规律，即客观辩证法；同时也阐明了人类认识自然界与自身健康变化规律的主观辩证法。



### 3. 铺设哲学素养提升的途径

通过学习和研究医学哲学，能够扩大知识面，拓宽视野，活跃思维，跳出医学专业知识的范围，把看似孤立的知识联系起来，从整体上加深对人与自然以及医学本质及规律的认识，从而使自己的知识结构多元化，更好地适应现代科技和社会的发展。

### 4. 提高科学鉴别能力

随着现代医学的快速发展，各种新问题、新成果、新学派层出不穷，如何看待和评价这些新问题、新成果、新学派都直接关系到医学的发展，关系到社会公众身心健康和切身利益问题。而这些问题的解决必须借助于医学哲学的基本观点和基本方法，对其作出正确的分析和判断。学习和研究医学哲学，有助于提高科学鉴别能力，弘扬科学精神，揭露伪科学的真面目。

### 5. 历练反思和批判思维的能力

通过学习和研究医学哲学，有助于我们分析医学领域中的各种社会问题、哲学思潮，提高辨别能力，自觉抵制医学领域中形形色色的错误思潮，促进医学的健康发展。

## (二) 学习和研究医学哲学的方法

### 1. 以医学哲学中的普遍问题为研究对象

医学哲学是对医学理论和实践中的具体问题、感性经验的抽象和概括，是以医学实践中一般性、普遍性和规律性问题为研究对象的。

### 2. 以医学的一般概念为研究起点

医学的一般概念在生物医学的层次相对抽象地反映了医学理论和实践中的共性和一般，如生理、心理、结构、典型、非典型、误诊、预后等医学的一般概念，医学哲学以医学的这些一般概念为研究的切入点，用医学哲学的思维方式和认识方法对其进行医学哲学层次上的发掘，深入揭示其内在的本质。

### 3. 以现代科学——人文的医学思维方法为特点

医学哲学提供给人们的，不是关于某种疾病的诊断、治疗的具体做法，不是处理某种临床问题的具体措施，而是以哲学眼光、理性思维方式来认识和讨论这些医学现象中共性问题的一般方法。

### 4. 探讨医学高新技术条件下新的普遍问题

医学哲学是在医学和哲学的相互结合中逐步产生、不断发展的，它涉及医学、哲学、科学、技术和社会科学等广阔知识疆域，并把人与自然、社会连结起来，所以在医学哲学的学习和研究过程中，只有汲取哲学史、科学史、



技术史，特别是医学史、医学思想史的精华，才能使医学哲学更加丰富和深刻。

#### 5. 从相关学科汲取有价值的研究成果

在自然哲学、科学哲学、技术哲学等学科的研究中，不少在科学前沿取得重大理论突破的科学家，以哲学的目光审视很多有价值的问题，发表自己独到的见解。这些科学家的许多观点都是从他们亲身经历的创造性科学活动和对科学的深刻理解中提出来的，因而都应成为医学哲学的思想财富。对这些成果加以科学的分析和汲取，有助于拓展医学哲学的领域，丰富医学哲学的内容，也有助于我们对医学哲学的学习和研究。

## 第二节 医学哲学思想探源

医学哲学思想的源头，在西方可追溯至《希波克拉底文集》，在中国可追溯至《黄帝内经》。在对这两部人类文化的宝库进行粗浅的研究后我们发现，两千多年前东西方文化的医学哲学均已达到了较高的水平，先哲们医学哲学思想的深邃和博大令人惊叹。

### 一、希波克拉底的医学哲学思想

#### (一) 希波克拉底其人其事

希波克拉底（约公元前460—前377年），被西方尊为“医学之父”的古希腊著名医生，欧洲医学奠基人。他出生于小亚细亚科斯岛的一个医生世家，父亲赫拉克莱提斯是医神阿斯克雷庇亚斯的后代，母亲费娜雷蒂是显贵家族的女儿。希波克拉底从小就跟随父亲学医，数年后，独立行医已不成问题，父亲治病的260多种药方，他已经能运用自如。父母去世后，他一面游历，一面行医，为了丰富医学知识，获取众家之长，希波克拉底拜请许多当地的名医为师，在接触的许多病人中，他结识了许多著名的哲学家，这些哲学家的独到见解对希波克拉底深有启发，也奠定了他医学哲学思想的基础。希波克拉底最著名的医学思想就是“体液学说”，认为人体由血液、黏液、黄胆和黑胆四种体液组成，这四种体液的不同配合使人们有不同的体质。他把疾病看做是发展着的现象，认为医师所应医治的不仅是病而是病人，从而改变了当时医学中以巫术和宗教为根据的观念。主张在治疗上注意病人的个性特征、环境因素和生活方式对患病的影响。重视卫生饮食疗法，但也不忽视药物治



疗,尤其注意对症治疗和预防。他对骨骼、关节、肌肉等都很有研究。

同时,希波克拉底还制定了医生必须遵守的道德规范,古代西方医生在开业时都必须宣读这份有关医务道德的誓词“我以阿波罗及诸神的名义宣誓:我要恪守誓约,矢忠不渝。对传授我医术的老师,我要像父母一样敬重。对我的儿子、老师的儿子以及我的门徒,我要悉心传授医学知识。我要竭尽全力,采取我认为有利于病人的医疗措施,不给病人带来痛苦与危害。我不把毒药给任何人,也决不授意别人使用它。我要清清白白地行医和生活。无论进入谁家,只是为了治病,不为所欲为,不接受贿赂,不勾引异性。对看到或听到不应外传的私生活,我决不泄露。如果我违反了上述誓言,请神给我以相应的处罚。”1948年,世界医协大会对这个誓言加以修改,定名为《日内瓦宣言》。后来又通过决议,把它作为国际医务道德规范。由此可见,希波克拉底对后世的伟大贡献。

作为西方医学之父,希波克拉底的贡献不仅是首先制定了医生必须遵守的道德规范,而且在医学观点和医疗实践方面,都对以后西方医学的发展产生了巨大影响。

## (二) 希波克拉底的医学哲学思想

在希波克拉底生活的时代,哲学家们追问世界的本质,探索世界的本质,提出了两千年来欧洲哲学所探索的各种重要问题并给予了不同的回答。这些思想为希波克拉底医学哲学思想的形成奠定了很好的哲学基础。源于自然哲学而不局限于自然哲学是希波克拉底医学哲学思想的特征,他没有套用自然哲学的词汇去解释医学的问题,而是将自然哲学的理念乃至精神与医学有机结合,内化为医学哲学的理念和医学理论的内核,他的医学哲学思想主要包括以下几个方面:

### 1. 医学普遍问题的研究

希波克拉底研究了一系列医学形而上的普遍问题。关于医学的性质,希波克拉底时代,医学被看做是一种技艺。希波克拉底首先提出了医学性质艺术说,“医学是最具特色的艺术”。希波克拉底研究了早期诊断和早期治疗、患者个体差异、遗传问题、生理和心理的关系、预后分析、医学哲学研究对象的初步定位等一系列医学的普遍问题。

(1) 早期诊断和早期治疗。希波克拉底对早期诊断的分析符合现代医学关于“病前状态”“无症状”的观念“人们得病,不是一下子就得的。突然发病前,发病因素逐渐集聚。”早期诊断对预后的意义是“对病因清楚,发



现及时的病，最有把握预言其病史。”早期治疗的意义是“因为只有服了药，才可能对病人有益，故要早定治则。”“假如疾病和治疗同时开始，则疾病不会赢得竞争的胜利。”

(2) 患者个体差异。希波克拉底从多方面揭示患者的个体差异，比如个体之间体质的差异以及日常饮食的差异都可能引起患者个体之间病症的不同，年龄差异与疾病的关系则是不同年龄常见病症不同。人种差异对健康和疾病有重要影响，这些差异影响他们的生殖健康和患病类型。

(3) 遗传问题。希波克拉底认识到遗传对健康和疾病的意义：“人的种子来自于人体的各个部分，健康的起因在健康部分，疾病的起因在有病的部分。”

(4) 生理和心理的关系。希波克拉底认为，在躯体受到侵害的时候，心理亦受到恶性刺激。同时，在强烈的心理应激状态下，人的躯体也会产生相应的症状“对恐惧、害羞、痛苦、高兴、热情等各种情感，人体内均有相应的器官起反应，这些反应有出汗、心慌。”患者良好的心理状态是战胜疾病的重要力量。

(5) 预后分析。提示预后不良的“希波克拉底病容”直至今日仍然是临床医学所必须掌握的内容。他认为对预后的分析有利于医疗质量的提高，有利于医患关系的处理。“你会在处理急症病人时施展才能，挽救那些可能恢复健康的人。同时又不会因为死人而受到责备，因为你知道并且预先宣布了哪些人会死，哪些人可能好转”。

(6) 医学哲学研究对象的初步定位。希波克拉底明确提出要从具体的病种、具体的病例中去发现其中蕴涵的普遍性。

## 2. 医学哲学思维方法的探讨

(1) 整体综合的方法。希波克拉底提出要整体综合地研究疾病的“普遍性质和特殊性质”；研究患者社会的、自然的状况；研究医生在疾病诊治中的作用；研究各种致命因子，如“总的和各地区的气候特点”等自然因素。

(2) 多元分析的方法。希波克拉底擅长于从不同角度分析问题，他对致命因素进行了多元分析：体液的失调、摄生因素、营养因素、遗传因素、气候因素、季节因素、生活习惯、体质因素、空气传播等等。

(3) 逻辑思维的方法。希波克拉底是首先在临床思维中运用类比和推理方法的医生，“靠认识眼前的病例与以往的病例中的哪些特点相同来确定怎样处理和治理”；“对隐藏更深的疾病医生既不能看见，也不能听到，只有靠推



理追寻。”

(4) 误诊反思的方法。希波克拉底认识到, 误诊是医学认识过程中难以避免的, 误诊诊治的主观原因是“无知和蛮干”; 误诊诊治的客观原因是“有些疾病变化多端, 极其复杂, 除了人体感觉之外, 现在的知识又无法用数字、重量等将治疗方法讲得很准确。关于减少误诊的途径, 希波克拉底说“假如一个人想在医学艺术方面永远不犯错误, 就必须牢牢抓住事实而且亲自持续占有事实。”

### 3. 医学人文品格的揭示

在希波克拉底看来, 名副其实的医生必须具有以下品格:

高尚的医学人文品格和深厚的人文精神。希波克拉底认为, “医学有三个因素——疾病、病人、医生。医生是这种艺术的仆人”。希波克拉底认为医学人文品格是指无私、谦虚、积极进取、廉洁忠贞、摒弃迷信等优秀非凡的品格。人文修养的特点是“严肃、自然、反应敏捷、应对自如、顽强不屈, 对有心人机敏而和蔼; 对一切人都温和; 临危而镇静, 外柔而内刚; 不失时机, 饮食有节, 耐心等待; 言之有据, 条理清晰; 诸事演变, 说明无误; 言语优美, 性情宽厚, 尊重事实, 从善如流。”

合理的知识结构。希波克拉底认为名副其实的医生首先应该是一位知识渊博的学者, “把学问引进医学, 或把医学引进学问。因为医生是学问的情人, 也是神仙的情人。在学问和医学之间没有不可逾越的鸿沟, 医学实际上拥有一切倾向于学问的性质。”

虚怀若谷的胸襟。希波克拉底最早倡导会诊制度“医生因无经验, 处于困境时, 不能违反规矩。他应该建议请别人, 以便通过会诊了解真相……理智的医生永远不应该嫉妒他人。如果治疗结果可能利于改善病人的情况, 要不耻于向外行人请教。”希波克拉底对医学的复杂性感受至深“生命短暂, 艺术永存, 机会转瞬即逝, 经验极不可信, 判断准确, 实在难能。医生之责, 非一己可完成。无病人和他人合作, 则一事无成。”

超越世俗的爱人之心。目睹诊治病人之前先讨论报酬甚至向病人暗示, 若达不成协议将怠慢病人, 或不予开处方做应急处理的现象, 希波克拉底对这些现象深恶痛绝, 他认为“医生切不可斤斤计较报酬, 如果一个经济拮据的陌生人需要诊治, 要毫不犹豫地帮助他们。爱人之心正是爱艺术之心。”具有医学人文品格的医师, 是能够超越世俗诱惑的人, “这样的人既是肉体上的医师, 也是灵魂上的医师”。希波克拉底推崇关爱生命的人文内涵, 贬抑杀生