



农家书屋

“农家书屋”创业技能问与答丛书

服装店、 干洗店、饰品店

FUZHUANGDIAN
GANXIDIAN SHIPINDIAN
JINGYING WENYUDA

经营 问与答

《服装店、干洗店、饰品店经营问与答》编委会 编



电子科技出版社



“农家书屋”创业技能问与答丛书

服装店、
干洗店、饰品店

FUZHUANGDIAN
GANXIDIAN SHIPINDIAN
JINGYING WENYUDA

经营
问与答

责任编辑：张 琴



ISBN 978-7-5647-0018-8



9 787564 700188 >

定价：16.80元

“农家书屋”创业技能问与答丛书

服装店、干洗店、饰品店经营问与答

《服装店、干洗店、饰品店经营问与答》编委会 编

电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

服装店、干洗店、饰品店经营问与答 / 《服装店、干洗店、饰品店经营问与答》编委会编. —成都: 电子科技大学出版社, 2009.7

(“农家书屋”创业技能问与答丛书)

ISBN 978-7-5647-0018-8

I. 服… II. 服… III. ①服装—商店—商业经营—问答
②服装—洗涤—商店—商业经营—问答③装饰品—商店—商业经营—问答 IV. F717.5-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 168621 号

“农家书屋”创业技能问与答丛书

服装店、干洗店、饰品店经营问与答

《服装店、干洗店、饰品店经营问与答》编委会 编

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 张 琴

责任编辑: 张 琴

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

发 行: 新华书店经销

印 刷: 郫县犀浦印刷厂

成品尺寸: 140mm × 203mm 印张 10 字数 240 千字

版 次: 2009 年 7 月第一版

印 次: 2010 年 6 月第二次印刷

书 号: ISBN 978-7-5647-0018-8

定 价: 16.80 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆ 本社发行部电话: 028-83202463; 本社邮购电话: 028-83208003。

◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。



第一部分 如何经营服装店

1. 开办服装店之前，需考虑哪些问题？ 2
2. 服装流行的特点有哪些？ 3
3. 开店商业计划报告包括哪些内容？ 4
4. 如何选择开店的“黄金宝地”？ 5
5. 在都市中心的商店街区开店有哪些优点与缺点？ 8
6. 如何快速租下店面？ 9
7. 一个好的服装店店址应具备哪些特点？ 11
8. 如何设计服装店的店名？ 13
9. 如何设计服装店的店面招牌？ 15
10. 如何设计招牌的文字？ 16
11. 如何设计服装店的店门？ 17

12. 服装店的橱窗如何设计?	18
13. 如何根据服装的形态和性质来设计店内空间?	20
14. 如何利用建筑装修元素设计服装店室内空间?	21
15. 如何设计服装店的店内灯光?	22
16. 服装店内的试衣间如何设计?	25
17. 怎样评估卖场设计的质量?	26
18. 优秀卖场的陈列原则是什么?	27
19. 卖场改造需要遵循什么原则?	29
20. 开店后, 进货的时机如何把握?	29
21. 服装店进货时需要遵循什么原则?	30
22. 进货前需要考虑哪些因素?	31
23. 商品陈列有哪些方法?	31
24. 有效陈列应注意哪些问题?	34
25. 国际上流行的商品陈列技巧有哪些?	35
26. 怎样进行商品陈列的检验与评估?	36
27. 商品装饰中应考虑哪些问题?	37
28. 陈列装饰如何管理?	37
29. 商品装饰有哪些具体原则?	39
30. 销售信息有哪些管理准则?	40
31. 商品存货如何管理?	41
32. 良好的存货管理能带来哪些效益?	42

53. 在经营活动中需遵循哪些道德行为准则? 64
54. 服装店促销的任务和目标有哪些? 67
55. 如何撰写促销方案? 68
56. 服装店促销的策略有哪些? 72
57. 什么是组合促销? 74
58. 优惠促销的优缺点有哪些? 75
59. 如何进行竞赛促销? 75
60. 怎样做到促销活动的连续性? 76
61. 服装店淡季促销有哪些技巧? 77
62. 适合我们国人的服装品牌营销策略有哪些? 80
63. 对顾客服务有哪些原则? 83
64. 服装店销售人员怎样去探寻顾客的购买时机? 83
65. 服装店店员如何把握机会接近顾客? 85
66. 服装店店员如何向顾客介绍店内服装? 85
67. 售后服务的流程是什么? 86
68. 顾客对所购服装的抱怨主要有哪几种情形? 87
69. 顾客对服务的抱怨主要有哪几种情形? 88
70. 应对顾客抱怨时, 店员应保持什么心态? 89
71. 如何处理与顾客的纠纷? 90
72. 千万不可对顾客使用哪些语言? 91
73. 服装店财务管理有什么作用? 92

74. 服装店财务管理系统如何核算?	94
75. 服装店财务管理有哪些安全防范措施?	96
76. 开办服装店经验中可供借鉴的“六招”是指什么?	97
77. 怎样提升服装店的人气?	99

第二部分 如何经营干洗店

1. 投资干洗业有哪些优势?	103
2. 投资干洗店会面临哪些风险?	104
3. 个人投资干洗店应注意什么?	106
4. 个人经营的特点有哪些?	108
5. 加盟连锁经营有什么好处?	108
6. 开店需要哪些准备?	109
7. 如何进行工商登记注册?	110
8. 如何办理税务登记?	113
9. 如何为干洗店选址?	114
10. 干洗店的最佳位置在哪里?	116
11. 成功经营干洗店需要哪些元素?	119
12. 怎样为开业时成功造势?	121
13. 租房有什么要领?	122
14. 如何避免租房纠纷和欺诈?	123

15. 如何对干洗店面进行整体形象设计?	125
16. 干洗店的内部如何布局?	126
17. 需要选购哪些常用设备?	128
18. 如何制定人员任用标准?	129
19. 干洗店的物品如何摆放?	130
20. 水洗有哪些优点?	131
21. 干洗有哪些优点?	132
22. 如何判断衣物需要水洗还是干洗?	133
23. 常用干洗溶剂有哪些?	133
24. 干洗溶剂的基础知识有哪些?	135
25. 干洗工作流程是什么样的?	138
26. 检查衣服时有哪些注意事项?	143
27. 营业员在发衣收款时有哪些注意事项?	144
28. 营业结束后的工作主要有哪些?	145
29. 各种织品串色后该怎样处理?	146
30. 特殊清洗剂有哪些?	146
31. 一般污渍的种类有哪些?	147
32. 怎样辨别污渍?	149
33. 去污渍的原理是什么?	149
34. 污渍去除的方法主要有哪些?	150
35. 去渍时有哪些注意事项?	152

36. 鉴别面料有哪些简易的方法?	154
37. 如何洗涤和保养毛织品?	155
38. 如何洗涤和保养棉织品?	156
39. 如何洗涤和保养麻织品?	156
40. 如何洗涤和保养丝织品?	156
41. 如何洗涤和保养化纤织物?	157
42. 怎样洗涤皮革制品?	157
43. 如何清洁真皮绒面皮衣?	158
44. 保养真皮衣服有哪些注意事项?	159
45. 如何洗涤丝绸和服、礼服?	160
46. 如何洗涤羊毛衣物?	161
47. 如何洗涤羊毛毯?	162
48. 如何洗涤窗帘和寝具?	162
49. 如何洗涤帽子?	163
50. 如何干洗浅色衣物?	163
51. 不同面料的熨烫分别有哪些注意事项?	165
52. 毛呢大衣的熨烫有哪些技巧?	166
53. 连衣裙整熨有什么技巧?	167
54. 短裙整熨有什么技巧?	168
55. 如何熨烫毛衣?	168
56. 如何熨烫长裤?	169

57. 如何熨烫衣领?	170
58. 如何熨烫领带?	170
59. 如何熨烫围巾?	171
60. 干洗技术操作管理的要点是什么?	171
61. 店员接待顾客有哪些技巧?	172
62. 干洗店对店员的语言方面有什么要求?	173
63. 店员包装衣服时应注意什么?	174
64. 店员接电话有哪些注意事项?	175
65. 如何激发员工工作的积极性?	176
66. 管理者应具备哪些经营意识?	177
67. 如何管理店铺内部的卫生?	178
68. 如何积极主动创造回头客?	180
69. 怎样把握时机开展促销活动?	181
70. 解决干洗投诉的技巧有哪些?	185
71. 如何应对恶意索赔?	188
72. 资金周转不灵怎么办?	190
73. 员工队伍不稳定怎么办?	191
74. 如何处理员工信任危机?	192
75. 淡季危机有什么应对策略?	194
76. 经营出现信誉危机怎么办?	198

第三部分 如何经营饰品店

1. 什么是细节消费?	200
2. 饰品行业的市场前景空间如何?	201
3. 中国女性饰品市场的前景如何?	202
4. 中国男性饰品市场的前景如何?	203
5. 饰品店的开业步骤是怎样的?	204
6. 开办饰品店时需提交哪些证明文件?	205
7. 如何给饰品店取名?	206
8. 饰品店该如何选址?	207
9. 饰品店该如何进行装饰?	208
10. 饰品店该确定什么样的经营理念?	211
11. 经营饰品店该怎样确定目标群体?	213
12. 如何进行饰品店的投资预算?	214
13. 饰品店经营者该怎样选择合伙人?	215
14. 经营饰品店有哪些风险?	217
15. 如何在店内摆设饰品?	219
16. 饰品店的饰品损耗有哪些?	220
17. 饰品店如何将饰品的损耗降到最低水平?	221
18. 怎样为饰品设计卖点?	223

19. 如何进行饰品店的进货预算? 在进货时应注意什么问题? 224
20. 饰品店经营者该怎样寻找进货渠道? 224
21. 为什么饰品的进货周期要短、进货要快? 226
22. 饰品店主怎样理性管理存货? 227
23. 饰品连锁店有市场吗? 229
24. 加盟者要向连锁店总部交纳哪些费用? 230
25. 常见的加盟陷阱有哪些特征? 231
26. 开好品牌饰品连锁店有哪些小窍门? 233
27. 饰品加盟连锁店应如何选择品牌? 234
28. 在考查加盟品牌时, 要注意哪些方面? 235
29. 饰品店该如何与加盟商实现共赢? 236
30. 饰品店可以采取哪些经营方法? 237
31. 小饰品店如何控制好经营成本? 238
32. 饰品店该如何明确自身的品牌定位和树立诚信意识? 239
33. 饰品店店主需要具备哪些素质? 240
34. 如何根据人的身材搭配恰当的饰品? 243
35. 饰品店店主该怎样加强自身修养? 245
36. 招聘的饰品店店员要符合哪些条件? 246
37. 饰品店如何做好新入职员工的培训工作? 248
38. 饰品店老板该怎样激励员工? 249

39. 饰品店老板在批评店员时要注意哪些问题?	251
40. 店主辞退员工时要注意哪些问题?	253
41. 饰品店老板该怎样协调员工之间的关系?	255
42. 饰品店的老板该怎样给员工发薪水?	256
43. 饰品店员工该怎样实行微笑服务?	257
44. 如何让网上开的饰品店出彩?	259
45. 如何进行饰品店的宣传?	260
46. 饰品店如何培养固定顾客?	262
47. 饰品店有哪些有效的销售手段?	265
48. 利用价格手段销售饰品, 在具体运用中应该注意 哪些问题?	266
49. 饰品店怎样处理缺货问题?	267
50. 饰品店如何应对顾客投诉?	268
51. 饰品店店主如何做好饰品店的盘点工作?	269
52. 节假日小饰品促销有哪些关键?	271
53. 如何提高饰品店的营业额?	272
54. 饰品店的后期管理会经常出现哪些问题?	275
55. 饰品按照材料来划分, 可以分为哪几类?	276
56. 饰品按照佩戴位置来划分, 可以分为哪几类?	277
57. 制作饰品的材料有哪些种类?	278
58. 首饰饰品该怎样保养?	279

59. 挑选珍珠要注意哪些方面?	281
60. 保持首饰原有光泽需注意哪些问题?	283
61. 宝石有哪些特有属性?	285
62. 如何辨别黄金和铂金的真假?	286
63. 如何辨别玉器和水晶的真假?	287
64. 如何辨别宝石、玛瑙和珍珠的真假?	288
65. 佩戴水晶时应该注意哪些问题?	289
66. 怎样识别翡翠的优劣?	290
67. 怎样识别翡翠的真伪?	291
68. 如何保养翡翠饰品?	292
69. 如何开好十元小饰品店?	292
70. 饰品店进一步发展要做好哪些准备工作?	293
71. 饰品店的进一步发展有哪些常见模式可供选择?	295

第一部分

如何经营服装店

1. 开办服装店之前，需考虑哪些问题？

现在，越来越多的人有了开店的计划，而服装店是一个理想的选择。这是因为服装店规模小，投入资金少，又可以轻易展现开店人的风格。但是，开服装店并非一定能够成功，在决定开办服装店之前，一定要了解服装店经营的难处。能克服这些困难，才是办好一家服装店的基础。

其一，服装店竞争激烈。开办服装店的企业和个人为数众多，而且与其他类商店之间的竞争也十分激烈，寻求新的机会很不容易，所以仅仅按照自己的构想去经营很可能会碰壁，这就需要创办人具有比较强的心理承受力和驾驭市场的能力。

其二，经营者需要有专业知识。专业性强是服装店的特色。因此经营者必须对自己所经营的服装有充分的了解，这不仅能保证所买进的货物品质优良，而且能向顾客提供高层次和周到的服务。综观世界上一些成功的商店，我们可以发现它们的经营者基本上都是专家。书店的经营者是饱读的学者，古董店的老板大多是古董鉴赏家，集邮社的创办人多是集邮家，因此服装店的经营者也应该有服装类的专业知识。有人说，服装店能否办得起来，关键在于资金，而服装店能