

普通高等教育“十三五”师范类应用型人才培养实训规划丛书
培养模式创新实验教材

总 主 编 王卓华

副总主编 蒋丽萍 唐世纲 崔海波 赖兴琿

班级管理与 班主任工作的理论与实践

Banji Guanli yu Banzhuren Gongzuo
de Lilun yu Shijian

主编 梁钊华



西南交通大学出版社

普通高等教育“十三五”师范类应用型人才培养实训规划丛书
培养模式创新实验教材

班级管理与班主任工作的理论与实践

主 编 梁钊华

西南交通大学出版社

· 成都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

班级管理与班主任工作的理论与实践 / 梁钊华主编.
—成都: 西南交通大学出版社, 2015.8
(普通高等教育“十三五”师范类应用型人才培养
实训规划丛书)
培养模式创新实验教材
ISBN 978-7-5643-4227-2

I. ①班… II. ①梁… III. ①班级—学校管理—高等
学校—教材②班主任工作—高等学校—教材 IV.
①G424.21②G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 199175 号

普通高等教育“十三五”师范类应用型人才培养实训规划丛书
培养模式创新实验教材

班级管理与班主任工作的理论与实践

主编 梁钊华

责任编辑 祁素玲
特邀编辑 陈丽芳
封面设计 米迦设计工作室

出版发行 西南交通大学出版社
(四川省成都市金牛区交大路 146 号)
发行部电话 02 8-87600564 028-87600533
邮政编码 61 0031
网 址 http://www.xnjdcbs.com

印刷 成都蓉军广告印务有限责任公司
成品尺寸 18 5 mm×260 mm
印 张 9
字 数 20 5 千
版 次 2 015 年 8 月第 1 版
印 次 2 015 年 8 月第 1 次
书 号 ISBN 978-7-5643-4227-2
定 价 25. 00 元

课件咨询电话: 028-87600533
图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

丛 书 编 委 会

总 主 编 王卓华

副总主编 蒋丽萍 唐世纲 崔海波 赖兴琿

编委会成员（以姓氏笔画排序）

马勇琼 王少伦 王卓华 刘丽静

陆小玲 陈庆文 陈佐瓚 陈朝新

唐世纲 梁钊华 崔海波 蒋丽萍

程新元 赖兴琿

总 序

教育是人类社会发展的基础，学校教育出现之后，这种重要的基础性作用就体现得更为明确和显著。教育通过培养人才、传播知识等方式作用于人类社会，进而对人类知识传承、保障社会和个体持续向前发展作出贡献。

“教育大计，教师为本。”教师是开展教育教学活动的主体力量。作为教育教学活动的承载者、实施者和主导者，教师在教学理念的确立、教学内容的组织和转化、教学方法的选择、教学手段的运用以及教学组织形式的把握等方面发挥着至关重要的作用。因此，高质量的教育离不开高水平的教师，教师的教育智慧和专业素养是教育质量的根本保障。

教学能力是教师专业能力的重要构成。尽管教师的专业能力包括多方面的内容，但从基本的方面来看，主要有教学能力和科研能力。与科研能力相比，教学能力是教师更为基本也更为重要的一种能力，特别是对于中小学教师而言，这种情况更是如此。作为一名现代教师，其不仅要有高尚的师德、深厚的学科专业知识，还要有精湛的教学技能。良好的教学技能不仅是教师走向成功的基本尺度之一，也是其提高教学质量、获致身份认同的重要条件。

师范生是未来的教师，其教学技能的出色与否在某种程度上决定着其任教学生的知识获取、素质提升和人格养成。因此，为了提高师范生的教学技能，玉林师范学院结合地方教育实际和学校教师培养实际，组织相关力量编写了这套师范生教学技能实训教材。总体来看，这套教

总 序

材具有以下几个突出特点：

一是应用性。这套教材没有过多地聚焦于相关教师教育理论的阐发，而是将关注的重心放在师范生教学技能的“实训”上，即通过可操作的“实训”，切实提高师范生的教学技能。

二是地方性。不同地方、不同学校培养教师的理念和模式各不相同。基于地方基础教育和我校培养教师的实际情况，我们编写了这套师范生教学技能实训教材，其具有鲜明的地方色彩。

三是时代性。不同的时代对教师培养的关注点是不同的。在现时代，社会和国家对教师的要求日益提高。作为现代教师，其不仅要有高尚的师德、深厚的学科专业知识，还要有精湛的教学技能。我们正是基于现时代的教师教育精神，组织力量编写了与之相应的实训教材。

四是师范性。这套教材的主要对象是在校的师范生，其基本目的是为了全面提高师范生的教学技能。因此，其师范性的特点是不言而喻的。

编写这套实训教材，我们参考、借鉴了大量的相关研究成果。在此，对这些研究成果的作者表示真诚的感谢。同时，我们深知，尽管我们作了最大的努力，但这套教材仍然还存在这样或那样的不足和缺陷，敬请各位专家、读者批评指正。

丛书编委会

二〇一五年七月

前 言

班级是学校进行教育和教学工作的基本单位，是一个教育性很强的学习型组织，也是一个复杂的小型社会，是教师和学生开展活动与交往、进行信息交流的基本组织形式。班级管理是以班级为载体的教育管理，学生的成长、家庭的希望、学校教育计划的实施最终都要落实到班级管理上。班级管理的好坏，直接关系到教育目标能否实现和教育理想能否达成，影响着学生的身心健康发展。因此，科学有效的班级管理既是实现班级教育目标的必要条件，也是实现学校教育目标的重要途径。

班主任工作是学校教育工作的前沿阵地。班主任在班级管理中责任重大。科学的班级管理，要求班主任关注人的一般发展需要，更要关注个体独特的发展特点，根据每个人的发展给予有效的指导和帮助。这就要求班主任不仅要具有班主任工作所必备的专业技能，还要懂得教育学、心理学、管理学、公共关系学等相关知识；要善于在班级管理实践中摸索具体的、生动的、行之有效的班级管理方法，不断丰富和提升班主任工作和班级管理方面的理论知识和实践智慧。

随着基础教育改革的深入发展，学校教育发生了很大变化，高等师范院校的培养方案也相应地进行了调整。本书是针对我国师范院校在师资培养过程中缺乏班级管理教育及教材的现状，为建设一支高素质的教师队伍而编写的。为了帮助师范生充分认识班主任工作和班级管理的重要性和必要性，了解班级组织管理和班主任工作的基本内容，了解一名合格的班主任应具有怎样的专业素养，如何实现班主任的专业发展，使自己尽快成长为一名优秀的班主任，同时也是为了帮助更多年轻的班主任做好班级管理工作，提高班级管理效率，在工作中少走弯路，编者在深入研究一线班主任工作实践经验的基础上，牵手一线班主任，分享了他们长期在一线从事班主任工作中积累的宝贵经验和体会并加以提升，使本书内容既有理论知识的学习，也有实践经验的分享。本书具有较强的可读性和可操作性，为广大准班主任或者年轻的班主任做好班级管理工作提供了理论与实践上的指导与支持。

本书作为教师教育实训教材之一，主要立足于师范类学生或基础教育教师的需求。教材内容涉及班级管理的基本理论，包括班级管理和班主任工作的应用原理和技能技巧，更对基础教育实践中大量的中小学班主任教师长期在一线担任班主任工作时积累的班级管理方面的成功经验进行了分享与评析。学习者通过学习本教材，既能掌握班级管理和班主任工作必备的基本理论和基本技能，又可以通过案例赏析达成理论与实践的融会贯通，实现知识与能力的转化。

全书的基本框架和写作提纲由梁钊华拟定，经全体编撰人员充分协商后确定。各章编写作者分别是：理论篇第一章为玉林师范学院梁钊华，第二章为玉林师范学院梁钊华、林双，第三章为玉林师范学院梁钊华，第四章为玉林师范学院陈桂基、范文卿，第五章为玉林师范学院唐彰新、韦明伺。实践篇第六章由玉林师范学院梁钊华完成，第七章的案例由桂平市逸夫实验小学梁燕华、玉林市玉东小学龙柳等小学一线骨干教师提供；第八章的案例由南宁市第二中学的李晶、玉林市高级中学的曾燕等一线骨干教师提供。所有的案例评析由玉林师范学院梁钊华、唐彰新、陈桂基、韦明伺、范文卿、林双几位高校教师完成。在此特别要感谢来自全区各地的中小学教师的无私奉献，他们将自己长期在基础学校担任班主任工作积累的宝贵经验奉献给了本书广大的读者，作者名单附在案例分享中，在此不一一列出。

本书在编写过程中参考并引用了很多资料，由于各种原因，未能一一标明出处，在深表感谢的同时，希望得到原作者的理解和支持。

由于时间仓促和编者水平有限，书中难免有许多不足之处，恳请各位专家、同行批评指正。

编者

二〇一五年四月

目 录

理 论 篇

第一章 班级与班级管理	3
第一节 班级概述	3
一、班级的含义	3
二、班级的基本属性	4
三、班级的基本特点	5
四、班级的基本构成要素	7
第二节 班级管理	8
一、班级管理的含义	8
二、班级管理的功能	9
三、班级管理的任务与内容	10
四、现代班级管理的发展趋势	11
第二章 班级管理中的学生与班主任	13
第一节 班级管理中的学生	13
一、班级管理学生的本质属性	13
二、班级管理学生的地位与作用	15
第二节 班级管理中的班主任	17
一、班主任的职业角色	17
二、班主任的地位作用	18
三、班主任的职责	19
第三章 班级组织与管理	24
第一节 班级管理目标	24
一、班级管理目标的含义及功能	24
二、班级管理目标的类型	25
三、班级管理目标的确立	26
第二节 班级管理内容	28
一、班级学习管理	28

二、班级生活管理	28
三、班级安全与应急管理	29
四、班级活动常规管理	29
五、班级文化管理	30
第三节 班级突发事件及其处理	30
一、班级突发事件的含义及表现	31
二、班主任在处理突发事件时的角色	34
三、班级突发事件的处理	35
四、班主任在突发事件中的法律责任	36
第四章 班主任工作的意义与任务	38
第一节 班主任的角色内涵及其基本任务	38
一、班主任及其工作意义	38
二、班主任的基本任务	39
第二节 班主任常规工作及要求	39
一、学期常规工作要求	39
二、月工作常规要求	43
三、一周工作常规要求	43
四、一日工作常规要求	43
五、学习指导常规要求	44
六、生活指导常规要求	45
七、过程教育常规要求	45
八、安全教育常规要求	46
九、联系家庭常规要求	46
十、学生寒暑假生活指导要求	46
第五章 班主任专业发展	48
第一节 未来发展潮流：班主任专业化	48
第二节 班主任专业素养构成	49
一、班主任专业化的内涵	49
二、班主任专业化的素质及要求	50
第三节 班主任专业成长的平台构建	53
一、勤奋好学——班主任的生活方式	53
二、教学实践——班主任的成长动力	53
三、教育研究——班主任的学术修养	54
四、专业培训——班主任的团队构建	54
五、教育反思——班主任的成长源泉	55
第四节 班主任专业成长规划	56
第五节 班主任心理调适	58

一、当前班主任心理存在的问题及原因剖析	58
二、中小学班主任心理健康的调适和维护	59

实 践 篇

第六章 班主任如何叙写教育案例	65
一、什么是教育案例	65
二、为什么写教育案例	65
三、怎样写教育案例	67
第七章 小学班级管理 with 班主任工作案例赏析	70
第一节 思想品德教育	70
案例一 朋友相待, 倾注师爱	玉林市玉东小学 梁珍 70
案例二 创造机会, 树立自信	玉林市玉东小学 梁珍 71
案例三 时间是解药	南宁市五象小学 李银凤 72
案例四 爱与赏识	玉林市玉东小学 龙柳 73
第二节 留守儿童教育	75
案例一 代偿妈妈的功效	75
案例二 不离不弃 同心协力	76
案例三 对症下药 树立自信	77
第三节 心理健康教育	78
案例一 妈妈不爱我	柳州市瓦厂小学 梁露 78
案例二 用爱滋润孩子干涸的心灵	乐业县城第一小学 吴玉萍 80
案例三 朋友的抛弃	教育科学学院实习生 陈丽珊 80
案例四 孩子, 勇敢一点	桂平市逸夫实验小学 蒙桂兰 82
第四节 班级团队建设	83
案例一 培养班级“小管家”妙法	玉林市东环小学 陈列 83
案例二 我的“地盘”我做主	玉林市东环小学 晏光娜 85
案例三 班级成长记	玉林市东环小学 曾小娟 86
案例四 蹲下身子和学生一起看风景	桂平市逸夫实验小学 梁燕华 88
第五节 青春前期教育	89
案例一 用爱相伴 以诚相待	
——谈如何引导学生度过叛逆期	玉林市东环小学 梁芳 89
案例二 用关爱驯服“小野马”	玉林市东环小学 陈柳余 91
案例三 用心付出就会有收获	乐业县城第二小学 宋秋香 92
第六节 家校教育合力	93
案例一 耐心中等待, 约谈中改变	玉林市东环小学 李碧婵 94
案例二 家校携手, 巩固“地盘”	玉林市东环小学 晏光娜 95

案例三 失败的家访	柳州市瓦厂小学 梁露	96
第八章 中学班级管理与班主任工作案例赏析		97
第一节 思想品德教育		97
案例一 我们也要做绅士	南宁二中 覃平	97
案例二 对学生再多一点耐心	广西蒙山中学 李福义	99
第二节 问题学生的转化		100
案例一 我是一个爱打瞌睡的孩子	梧州市第一中学 黄菊芳	101
案例二 平静对话胜过针锋相对	南宁二中 张玲	102
案例三 教育学生，急不来	南宁二中 杜军	103
案例四 “三大金刚”之孙明	南宁二中 郭兴	105
第三节 心理健康教育		106
案例一 我应该拿什么去换取友谊？	贺州高级中学 李静	107
案例二 解开心结需要艺术	玉林市玉林高中 曾燕	108
案例三 放下心防	南宁二中 李晶	110
案例四 他为什么一次次偷溜进学校的计算机教室	贺州高级中学 李静	111
第四节 班级团队建设		113
案例一 我们班的那些事儿	陕西省镇安中学 田新燕	113
案例二 小导师 大能量	贺州高级中学 陆雪玲	117
案例三 感恩让心灵得到升华	贺州高级中学 陆雪玲	118
案例四 班主任教育艺术初探	乐业县第一初级中学 周美芸	120
案例五 不迁怒 知原因 勇于认错	广西蒙山中学 李刚	121
第五节 青春期教育		122
案例一 我的情感教育故事：关于早恋	桂平市第三中学 辛燕丽	122
案例二 对“早恋”事件的处理与思考	广西蒙山中学 黄超云	123
案例三 言传不如身教	南宁市东盟中学 刘长春	125
第六节 家校教育合力		126
案例一 以爱之名播种希望	梧州市第八中学 全宏	126
案例二 以家为本，以爱为根	南宁市东盟中学 刘长春	127
案例三 爱之，则为之计长远	贺州高级中学 陆雪玲	129
案例四 家校互通是孩子成长的桥梁	广西蒙山中学 周梅	131
参考文献		132

理 论 篇



第一章 班级与班级管理

本章学习目标：

- ▼ 正确理解班级的含义、属性、特点、功能
- ▼ 正确理解班级管理的含义、功能及班级组织的一般原理
- ▼ 了解和掌握班级管理的内容和方法

第一节 班级概述

班级是学校中一种正式的学生群体，是学校进行教育和教学工作的基本单位，是教师和学生开展活动与交往、进行信息交流的基本组织形式。班级管理的好坏，直接关系到教育目标能否实现和教育理想能否达成，影响着学生的身心健康发展。

一、班级的含义

班级是学校教育组织的年级和班的总称。所谓“班”，是指将学生按照一定年龄、学业程度编成的、人数相对稳定的学生群体，是学校开展教育教学工作的基本单位。所谓“级”，意指年级，是把不同的班依照目标层次和学习内容连贯编排，相互连接，依次上升。一般班和级是联系在一起使用的，因而通常称为班级^①。

班级在其产生之初，主要职能是开展教学活动的组织和集体，发展到现在，更倾向于把班级看作是教育性的学习集体和生活集体。班级是学校为实现一定的教育目的，把处于一定年龄阶段、文化程度大体相同的学生按一定的人数规模建立起来的基层教育组

^① 郑航，王惠，曾君：《班级管理与学生指导》，北京师范大学出版社2013年版，第1页。

织^①。因此，班级常常被定义为一个有一定人数规模的学生集体，是学校行政根据一定的任务、按照一定的规章制度组织起来的，有目的、有计划地执行管理及教育职能的正式小群体^②。

二、班级的基本属性

1. 班级是一个社会性组织

班级是学校里最基层的小团体，是一个复杂的小型社会。学生在班级里通过和他人的交往，得到他人的认同和为他人所接受的过程中，个人的思想、感情和知识经验得以发展。学生时期是人与人交往形成各种社会关系的关键时期，班级不仅是以社会化学习为中心建构社会关系的组织体系，而且是一种为社会需要培养未来人才的社会组织。班级组织具有各类社会组织所有的共同特点，班级中师生、生生之间的关系，不仅要通过正式的规章制度维系，而且也要通过各种非正式的方法形式来维系。学生就是在这一社会性组织中不断学习、不断成长、不断发展的。

2. 班级是一个学习型组织

学习型组织是彼得·圣吉（Peter Senge）在其所著的《第五项修炼——学习型组织的艺术与实践》一书中概括出来的一种管理理念。他认为，企业应建立学习型组织，为适应变化剧烈的外在环境，组织应力求精简化、终生学习、不断再造，以维持竞争力。组织成员的自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习和系统思考是学习型组织里的核心思想。其真谛是活出生命的意义，促使组织具有持续生存和发展的生命力。学习型组织是全体组织人员能全身心地投入并持续增长学习力的组织，是能让组织人员体验到工作中生命意义的组织，是通过学习能产生创造自我，创造未来能力的组织。这种组织具有持续学习的能力，具有综合绩效高于个人绩效总和的功效。学校班级是一种典型的学习型组织。班级学习型组织是通过培养弥漫于整个班级组织的学习气氛、充分发挥组织成员的创造性思维能力而建立起来的一种符合人性的、富有生命力的、能持续发展的组织^③。在班级学习型组织的活动中学生能够不断地突破自己的能力上限，培养全新、前瞻而开阔的思考方式，实现共同的抱负。学习型班级组织是一个有机成长体，它强调的是学习过程，强调合作学习和师生共进的共同责任。只有使个人前途与班级前途紧密关联并融入班集体时，个体的成长意识和学习能力才能增强。这就要求班主任合理设计班级发展战略，制订可行的班级学习计划，提高集体凝聚力，通过显性的课程学习和隐性的活动影响，实现个人与班集体和谐发展和共同进步的目标。

① 李学农：《班级管理》，高等教育出版社2004年版。

② 刘岩，王萍：《班主任与班级管理》，北京师范大学出版社2013年版，第1页。

③ 张作岭，宋立华：《班级管理》，清华大学出版社2010年版，第4页。

3. 班级是一个教育性组织

班级是一个由教师和若干个有着不同家庭背景、不同文化背景的学生组合而成的,以促进个体发展为目的的教育性组织。班级本身具有一种不可替代的作用和教育力量,它是促进学生进行自我教育的基础,是发展学生个性特长、创造才能、培养学生全面发展的重要平台。学校是社会的教育组织,班级是学校教育教学工作的基本单位。班级作为一种教育影响因素而存在,教师的影响必然通过班级环境对学生发生作用。班级是有效的教育组织,教师是学生的直接教育者、教育活动的组织者和教育组织的领导者,是学生健康成长的引路人,是沟通学校、家庭和社会各方面教育力量的桥梁,是这个小型教育组织的核心。良好的班风、学风、教风及健康的舆论时时刻刻在影响着班级中的每个学生。班级作为一种独特的教育力量,是现代教育最具代表性的一种组织形态^①。

4. 班级是稳定的正式群体

班级是作为一个稳定而正式的群体存在的。与其他社会组织一样,班级有其特定的成员、特定的目标、特定的文化、特定的人际交往及特定的功能。班级这种稳定的群体一旦形成,就会成为学生个性发展的影响源。霍曼斯群体理论认为,班级群体存在活动、相互作用与感情这三种因素。班级中的学生在这些因素影响下开展各种各样的活动,在这些活动中生生之间相互作用,继而在学生之间产生一定的感情,感情反过来又影响学生的活动。因此,班级中的活动、生生之间的相互作用及感情这三种因素相互依赖、相互制约,维系着班级的稳定与发展。班级作为稳定而正式的群体必然有其特定的目标和独特的班级文化。班级目标主要包括教学目标、德育目标和人格修养目标等,是师生共同努力的方向和需要达成的预期结果。班级文化则是围绕班级的教育、教学活动所建立起来的一个由价值取向、行为方式、语言习惯、制度体系、班级风气等要素构成的集合体。独特的班级文化是一种有效的德育影响,是一种隐性的教育力量,表现出一个班级特有的风貌和精神,并且这种班级特有的风貌和精神自觉或不自觉地影响着学生的行为。班级中的人际交往是学生心理成熟与个性发展过程中的重要内容和主要方式。通过班级活动引导学生学会与人交往,教会学生化解人际冲突,学会与人相处及协调人际关系,进而调动学生交往的积极性,为实现教育目标服务^②。

三、班级的基本特点^③

班级是学生学习、生活和成长的重要场所,在学校教育教学工作中具有重要的作用,班级自身所具有的特点保证了教育目标的实现和学生的全面发展。班级的特点往往

① 张作岭,宋立华:《班级管理》,清华大学出版社2010年版,第5页。

② 张作岭,宋立华:《班级管理》,清华大学出版社2010年版,第5页。

③ 郑航,王惠,曾君:《班级管理与学生指导》,北京师范大学出版社2011年版,第2~5页。