

2000系列
软件资料

VAX P.S.I

解 决 问 题 指 南

《小型微型计算机系统》编辑部

2000系列资料出版中心

如何使用本手册

本手册目的:

本手册描述了使用VAX PSI时可能发生的一些问题和解决这些问题的方法。本手册分为两部分,第一部分包括了解决问题的过程以利于问题的诊断,第二部分包括了解决问题工具。

面向的读者:

当你在使用VAX PSI, VAX PSI Access或 DECnet DLM 电路的过程中出现问题时可以阅读本手册。本手册面向系统和网络的管理人员并假定你有如下方面的知识和实际工作经验:

- 数据通信
- 局域网
- 广域网
- VAX/VMS操作系统
- DECnet
- DEC公司的PSI产品。

在使用本手册之前请阅读。P.S.I. Introduction。

本手册中PSDN代表DEC公司支持的。采用 VAX PSI 的公用或专用分组交换数据网 (Public or Private Packet Switching Data Network)。

本手册的结构:

本手册分为两部分。

第一部分包括两章。

- 第一章说明了如何应用工具和诊断图来解决在应用VAX PSI软件过程中可能出现的任何问题。
- 第二章采用诊断图说明如何定义所出现的问题以及如何解决。
- 第二部分包括四章和四个附录:
- 第三章描述了在X.25和DECnet线路上的环回测试 (Loopback Testing)
- 第四章描述了PSI TRACE 实用程序,它监控和收集了可以被分析的数据。
- 第五章说明了KMS/KMV Dump分析器,此分析器解释 KMS/KMV 设备上本地内存的内容。
- 第六章包括如何向DEC公司报告所出现问题的信息。
- 附录A 说明了Event Logging实用程序,以及如何解释由此实用程序成的代码
- 附录B 列出了计数器。
- 附录C 包括由VAX PSI 生成的报文。
- 附录D 包括硬件信息。

相关的手册

一套 VAX PSI V4.2资料还包括以下手册:

P.S.I. Introduction—此手册介绍了PSDN, X.25和X.29接口和VAX PSI 软件。

VAX P.S.I. Installation Procedures— 此手册说明了如何安装 VAX PSI 和

VAX PSI Access 软件。此手册也说明了如何检查软件安装的正确与否。

VAX P.S.I. X.25 Programmer's Guide—此手册说明了如何应用 VAX PSI与远端系统通信。

VAX P.S.I. X.29 Programmer's Guide—此手册介绍了X.29设备和X.29终端驱动程序。

VAX P.S.I. Management Guide—此手册描述了用于管理和监控VAX PSI的实用程序。

VAX P.S.I. PAD and MAIL Utilities Manual—此手册描述了PAD 和 PSI MAIL实用程序。

Public Network Information Manual —此手册包括每个PSDN 的特定信息。假定读者有VMS一套手册的知识，特别是以下手册：

VMX Networking Manual—此手册描述了 DIGITAL 建网并给出了关于如何配置，控制和监控VAX PSI产品的综述。

VMS DCL Dictionary

VMS Network Control Program Manual

VMS System Services Volume

关于VMS一套手册中其它手册的信息，请参阅Overview of VMS Documentation

手册协定

<xxx> 这个1到3字符的符号表示在终端上敲一个键。例如：<RET>表示RETURN键

表示DELETE键

<ESC>表示ESCAPE键

<CTRL/X> 这个符号表示在敲CTRL键的同时敲另一个键，例如：

<CTRL/C>，<CTRL/Y>等等。

带下划线字符：表示你要输入的命令和数据。

斜体：表示变量信息。

目 录

第一部分 解决问题的过程

第一章 引言	1
1.1 解决问题的准备工作	1
1.2 解决问题之前首先检查系统	2
1.2.1 启动事件登入 (Event Logging)	2
1.3 使用SPR系统	3
第二章 问题的诊断	4
2.1 软件安装失败	4
2.2 DTE启动失败	5
2.3 在正常操作中DTE失败	7
2.4 在自然 (Native) 或多主机 (Multi-host) 系统上引入呼叫失败	8
2.5 在访问系统上引入呼叫失败	11
2.6 从PSI访问系统中发出的X.25呼叫失败	13
2.7 用户应用失败	14
2.8 与基于主机的PAD相关的问题	15
2.8.1 PAD呼叫失败	16
2.8.2 引起PAD清除的错误	18
2.9 与引入X.29呼叫有关的问题	20
2.9.1 引入X.29呼叫连接失败	20
2.9.2 不能收到“用户名”提示	22
2.9.3 X.29呼叫意外清除	22
2.10 数据链路变换 (DLM) 方面的问题	25
2.10.1 引入DLM电路方面的问题	25
2.10.2 引出DLM电路的问题	26
2.10.3 与DLM永久虚电路 (PVCs) 有关的问题	28

第二部分 解决问题的工具

第三章 环回测试	30
3.1 测试X.25线路	30
3.2 测试DECnet 电路	32
第四章 TRACE实用程序	33
4.1 如何使用TRACE实用程序	33
4.1.1 指定跟踪点	34
4.1.2 执行LIVE跟踪	35
4.1.3 将TRACE做为一个分离过程来运行	36
4.1.4 使用TRACE需要的特许	37

4.2	TRACE命令	39
4.2.1	ANALYZE命令	40
4.2.1.1	ANALYZE命令限界符	40
4.2.2	ATTACH命令	43
4.2.2.1	ATTACH命令限界符	43
4.2.3	BACK命令	43
4.2.4	CLEAR命令	43
4.2.5	DEFINE/KEY命令	43
4.2.5.1	DEFINE/KEY命令限界符	44
4.2.6	DELETE/KEY命令	44
4.2.7	EXIT命令	44
4.2.8	HELP命令	44
4.2.9	NEXT命令	44
4.2.10	REFRESH命令	45
4.2.11	SHOW命令	45
4.2.11.1	SHOW KEY命令限界符	45
4.2.12	SPAWN命令	45
4.2.12.1	SPAWN命令限界符	46
4.2.13	START命令	46
4.2.13.1	用于LIVE跟踪的START限界符	46
4.2.13.2	用于分离跟踪的START限界符	48
4.2.14	对于在第二级的跟踪限制	49
4.2.15	STOP命令	49
4.3	TRACE输出的例子	50
4.3.1	第三级跟踪点的例子	50
4.3.2	第二级跟踪点的例子	51
4.3.3	GAP跟踪点实例	53
4.3.4	X.29跟踪点实例	54
4.4	TRACE报文	55
4.4.1	致命信息	56
4.4.2	错误信息	56
4.4.3	告警信息	59
4.4.4	信息和成功报文	59
第五章	KMS/KMV转储分析器	61
5.1	使用NCP来转储微码	61
5.2	KMS/KMV转储分析器	61
5.2.1	启动PSIKDA	61
5.2.2	对KMS11和KMS1P的PSIKDA输出	63
5.2.3	对KMV1A的PSIKDA输出	63
5.3	PSIKDA错误报文	63

第六章 问题和系统故障	65
6.1 问题和系统故障	65
6.2 拷贝系统转储文件	66
附录A 事件登入	67
A.1 概述	67
A.2 路由层事件	68
A.3 数据链路层事件	68
A.4 X.25分组层事件	68
A.5 VAX/VMS特定事件	69
附录B 计数器	71
B.1 X.25线路计数器	71
B.2 X.25协议模块DTE计数器	72
B.3 X.25服务器模块计数器	73
B.4 X.25电路计数器	73
B.5 DLM电路计数器	74
B.6 X.29服务器模块计数器	75
附录C VAX PSI报文	76
附录D 硬件信息	87
D.1 最低修订级	87
D.1.1 DMF32设备	87
D.1.2 KVV1A设备	87
D.1.3 DMB32设备	87
D.1.4 在Micro VAX上使用DPV11设备	87
D.2 将KMV1A设备联接到Modem上	87
D.3 配置KMS1P设备	88
D.4 设备线路和接口规范	88
D.5 适配器电缆引脚信号	88

《VAX P.S.I.解决问题指南》

序号: AA—HS80B—TE

操作系统及版本: VAX/VMS V5.0

软件版本: VAX PSI V4.2

译者: 杜 勇

校者: 刘明烈

第一部分 解决问题的过程

第一章 引言

本手册包含的资料帮助网络 and 系统管理人员解决在使用 VAX PSI 过程中可能出现的问题。

很多原因可以产生问题。第二章的诊断图能够帮助你确定在何处产生问题。在第二章中，左手页指定出问题，右手页中诊断了这些问题。当你将问题分离后，第二章指导你查找后续章节，在后续章节中给出了各种各样的解决问题的工具和实用程序。

1.1 解决问题的准备工作

在开始解决可能遇到的任何问题之前，应当知道以下信息：

1. 线路信息：

• 设备

为了弄清你正在使用的设备，发出以下命令：

```
NCP>LIST KNOWN LINE CHARACTERISTICS
```

并寻找与协议 LAPB 或 LAPBE 相关的设备。

• 线路速率和接口标准

“Site Management Guide (现场管理指南)”中寻找你的系统的这个信息。它通常由“DIGITAL Field Service (DIGITAL 场地服务)”来维护。

2. 可选用的设备：

当进入 PSDN 时，你可以决定是否采用一系列可选用的设备。从你的合同中检查你要求了哪些可选设备。

特别是，你可以根据网络授权范围，从 VAX PSI 软件所设定的值中，选用不同的缺省分组尺寸 (default packet size) 和最大分组尺寸 (maximum packet size)。参考 Public Network Information 手册以检查缺省值。

3. 本地节点：

• 你要联接到的 PSDN，包括已知的网络名称。

通过发出如下命令你可以在线得到这个信息。

```
NCP>LIST MODULE X25-PROTOCOL KNOWN NETWORKS
```

```
NCP>LIST MODULE X25-ACCESS KNOWN NETWORKS
```

• 此节点的 DTE 地址

通过发出如下命令，可以在线发现这条信息。

```
NCP>LIST MODULE X25-PROTOCOL KNOWN DTES KNOWN NETWORKS
```

4. 远端 DTE 地址—如果你使用 Data Link Mapping (DLM)，你一定要知道你

的系统所要联接的所有远端DTE的全DTE地址。你一定要以正确的格式包括次地址（如果有的话）来指定DTE地址。

5. 主机终点

只有当在你的局部网络中有一个或多个 VAX PSI Access 系统时，在 VAX/VMS 多主机节点上的主机终点才能被建立。VAX PSI Access系统采用多主机节点来与PSDN通信。在安装过程中你可以通过指定如下信息来建立终点。

- 对主机来说的终点名
- 主机的节点名
- 引导引入呼叫的优先级。
- 选择引入呼叫的标准，如呼叫屏蔽和呼叫值。

次地址远程DTE，闭合用户组。

通过发出如下指令，可以在线观察这个信息：

```
NCP>LIST MODULE X25—SERVER KNOWN DESTINATIONS
```

1.2 解决问题之前首先检查系统

在你开始解决问题之前，一定要确保线路硬件可以使用。特别注意的是，要检查，

• 使用正确的电缆进行连接，并且电缆已经连接好。细则可查阅附录D或设备的硬件文件。

• 网络主管机构已经发给你与此DCE连接的许可。

同时要检查的还有DTE参数和线路参数对于你所订购的PSDN 是否正确。使用下列命令来显示DTE和线路的参数。

```
NCP>SHOW MODULE X25—PROTOCOL DTE dte—address NETWORK  
—network—name—  
—CHARACTERISTICS
```

特别要注意以下数值：DTE 地址，信道号，最大和缺损分组尺寸，最大的和缺损窗口尺寸。

```
NCP>SHOW L'NE line—id NETWORK network—name CHARACTERISTICS
```

特别要注意最大字组和最大窗口这两个值。

1.2.1 启动事件登入 (Event Logging)

为了监控由VAX PSI生成的事件 (event)，也应当建立事件登入。这些事件表示了向前发送的数据的失败，节点的可达性 (reachability) 的变化以及通信线路发生的问题和DTE发出和接受呼叫的失败。

与VAX PSI共同使用的事件登入的建立方法可以参阅附录A。

为使系统准备接收必要的事件，按如下方法启动事件登入：

1. 通过使用如下指令确保所有的事件被

```
NCP>SET LOGGING MONITOR KNOWN EVENTS
```

```
NCP>SET LOGGING MONITOR STATE ON
```

有关你应该启动的事件，参阅附录A。

2. 在DCL提示如下通过发出以下命令使登入转到OPCOM (缺损VAX/VMS事件监

控)：

```
$@SYS$SYSTEM: STARTUP OPCOM
```

3. 发出以下命令以将你的终端使能为一个网络话务终端：

```
$REPLY/ENABLE=NETWORK
```

1.3 使用SPR系统

如果你在使用诊断图和本手册中其它解决问题的工具之后，并没有解决出现的问题，请与DEC 公司联系以得到帮助，并提交一份软件性能报告（SPR）。第六章中给出了如何向DEC公司提交软件性能报告的具体细节。

第二章 问题的诊断

本章包含帮助你解决在使用VAX PSI过程中所出现问题的信息。

本章被设计成一个诊断图：有关的问题列于左手页中，有关问题的说明列于右手页中。

为了诊断问题，首先要找到与你的问题有关的部分，然后从上到下跟随问题。如果某个问题的答案指引你去某个说明，阅读这个说明。说明给出了解决问题的信息，或建议你应该使用哪一种诊断工具得到对此问题的进一步信息。

如果你遇到了一个本手册中没有列出的问题或系统失败向DEC 公司报告这个问题。具体办法请查阅第六章。

可能出现的问题被列于以下各节中：

1. 软件安装失败（见2.1节）。
2. DTE不能启动（见2.2节）。
3. 在正常操作过程中DTE发生故障（见2.3节）。
4. 在自然（Native）或多主机（Multi-host）系统上引入呼叫失败。（见2.4节）
5. 在访问系统上引入呼叫失败。（见2.5节）
6. 从一个PSI访问系统中发出的X.25呼叫失败（见2.6节）
7. 用户应用程序失败（见2.7节）
8. 有与基于主机的PAD有关的问题（见2.8节）
9. 有与引入X.29呼叫的有关的问题（见2.9节）
10. 你有与DLM电路有关的问题（见2.10节）

2.1 软件安装失败

如果你在试图启动VAX PSI时出现问题，请使用此节来诊断问题。本节假定VAX PSI软件已经被正确安装。在你的终端上打开事件登入，然后发生如下命令：

```
$@SYS$MANAGER; STARTNET.COM
```

可能发生很多问题：

1. 是否有一个错误报文表示文件LOAD—PSIO vn.COM（v和n是VAX PSI的版本号和次版本号）没有被发现？

→是，见Note 1

↓

否

2. 在STARTNET过程中是否有任何错误报文？→是，见Note 2

↓

否

3. 在STARTNET过程中是否有任何OPCOM报文、通知你VAX PSI软件安装失败？→是见Note 3

↓

否

4. 在STARTNET过程中是否有任何事件报文? →是, 见Note 4

↓

否

Note 1:

文件LOAD—PSIO_vn.COM (v和n是VAX PSI的版本号和次版本号)通过执行PSI—SET—UP命令程序来建立。

执行在VAX P.S.I.安装程序中描述的PSI—SET—UP程序以配置VAX PSI。然后重新启动VAX PSI。

Note 2:

在附录C或VMS Network Control Program Manual中查找错误报文。按照改正动作执行, 然后重新启动VAX PSI。

如果错误报文表示你的配置不正确, 执行在VAX P.S.I. Installation Procedures描述的PSI—SET—UP程序以配置VAX PSI。然后重新启动VAX PSI。

Note 3

没有正确配置VAX PSI。执行在VAX P.S.I. Installation Procedures中描述的PSI—SET—UP程序, 然后重新启动VAX PSI。

Note 4

查阅附录A, 执行合适的改正动作, 然后重新启动VAX PSI。

2.2 DTE启动失败

本节描述了如果本地DTE启动失败, 应当遵循的工作程序。

本节假定:

- 你有本手册的1.1节列出的信息
- PSI已经被安装, 没有表示不正确配置的错误报文产生。
- 在你的终端上事件登入已被启动

1. 发出如下命令:

```
NPC>SHOW LINE line-id
```

线路是否在OFF状态? →是, 见Note 1

↓

否

2. 发出命令:

```
NCP>SHOW MODULE X25—PROTOCOL DTE det—address—  
—NETWORK network—name STATUS
```

DTE是否在OFF状态? →是, 见Note 2

↓

否

3. DTE是否在ON—UNSYNCHRONIZED状态? →否, 见Note 3

↓

是

Note 1

如果线路在OFF状态,发出命令:

```
NCP>SET LINE line-id STATE ON
```

Note 2

如果DTE状态为OFF,发出

```
NCP>SET MODULE X25-PROTOCOL DTE dte-address-
```

```
—NETWORK network-name STATE ON
```

Note 3

如果DTE状态为ON—SYNCHRONIZING,则第三层软件没有被启动而与PSDN的连接正常工作,但在分组层出现问题,从Step 7开始继续测试。

如果DTE在ON, FAILED状态,则线路数据库没有包括与DTE相连的线路的入口接VAX PSI Installation Procedures 所列重新运行 PSI—SET—UP.COM 以纠正这个错误。

4. 使用TRACE实用程序,指定X.25 L2 [line-id] 跟踪点,以检查DTE是否正在收数据。有关TRACE的细节可查阅第四章。

是否正在接收数据? →否,见Note 4

↓

是

5. 是否正在发送数据? →否,见Note 5

↓

是

6. modem的发送灯是否闪亮? →否,见Note 6

↓

是

7. 通过发出如下命令来检查DTE是否已被正确配置。

```
NCP>SHOW MODULE X25-PROTOCOL DTE dte-address NETWORK—
```

```
—networkname CHARACTERISTICS
```

```
NCP>SHOW LINE line-id CHARACTERISTICS
```

报告接口模式是否匹配? →否,见Note 7

↓

是

8. 如果问题继续存在,使用线路分析仪(如果有的话)以检测出无效帧检查序列(指明网络或设备硬件或电缆错误)或与PSDN主管机构联系。

Note 4

检查本地modem以确定:

- 电缆没有损坏并正确连接
- 已加电
- 接收灯闪亮

Note 5

通过发出如下命令，以得到线路名称：

```
NCP>SHOW MODULE X25-PROTOCOL DTE address NETWORK-  
-networkname CHARACTERISTICS
```

确认此线路是否为你希望为DTE使用的线路。

Note 6

通过检查来确定 modem 电缆没有损坏并正确连接。如果必要，执行第三章中所描述的环回测试

Note 7

为了联接到 PSDN，接口模式应为“DTE”。对于点对点联接（使用 ISO8208 剖面），要确保在联接的一端，线路和DTE都被配置为DTE。在另一端，线路和DTE都被配置为DCE。

2.3 在正常操作中DTE失败

本节描述如果本地DTE在正常操作中失败你应执行的工作程序
本节假定：

- DTE已经进入ON—RUNNING状态
- 在终端上事件登入被启动

1. 发出命令：

```
NCP>SHOW DTE dte-address NETWORK network-name COUNTERS
```

是否有多于一次的重新启动的报告？→是，见Note 1

↓

否

2. 是否有几个网络初始复位？→是，见Note 2

↓

否

3. 发出命令：

```
NCP>SHOW LINE line-id COUNTERS
```

是否有大量的超时报告？→是，见Note 4

↓

否

4. 是否有任何本地或远端处理错误的报告？→是，见Note 4

↓

否

5. DTE是否重新启动？→是，见Note 5

↓

否

按照2.2节所大致描述的处理问题的步骤执行。

Note 1

正常情况下总有一个重新启动的报告。如果你发现了多于一个，在事件记录中查找重新

启动事件。如果需要在解释原因和诊断代码方面的帮助，可以与PSDN主管机构联系。

Note 2

网络初始复位可由不匹配的窗口尺寸所引起，但也可能表示一个PSDN的故障。检查你的使用选择 (Subscription options) 和/或与PSDN主管机构联系。

Note 3

如果有大量的错误或超时的报告，检查远端回答超时。如果有很多错误或超时，检查重发时钟是否正确配置。

Note 4

如果有帧错误的报告，检查线路缓存器尺寸是否与PSDN的使用 (subscription) 相匹配，并大于DTE的最大的数据尺寸。查阅Public Network Information手册以查出对于你的网络的正确值。

Note 5

使用TPACE实用程序，指定X25L2 [Line-id] 跟踪点 (tracepoint)，以进一步调查这个问题。关于TRACE的详细情况，可查阅第四章。

如果问题继续存在，使用线路分析仪或检查是否有无效 (bad) 帧检查序列) 表明网络设备硬件或电缆错误)，或与PSDN主管机构联系。

2.4 在自然(Native)或多主机(Multi-host)系统上引入呼叫失败

使用本节来诊断当你在PSI自然或多主机系统上不能收到 X.25 呼叫时可能发生问题。本节假定在终端上事件登入被启动

1. 发出命令

```
NCP>SHOW MODULE X25-PROTOCOL DTE dte/addtee-  
NETWORK network-name STATUS
```

DTE的状态和子状态 (Substate) 是否为ON-RUNNING? →否 见Note 1

↓

是

2. 敲入

```
NCP>SHOW MODULE X25-SERVER STATUS  
MODUL X25-SERVER是否为on? →否, 见Note 2
```

↓

是

3. 敲入

```
NCP>SHOW MODULE X25-SERVER COUNTERS  
NCP> SHOW MODULE X25-SERVER CHARACTERISTICS
```

将“最多激活电路”计数器与最多电路特性相比较，是否等值? →是，见Note 3

↓

否

4. 敲入

```
NCP>SHOW MODULE X25-SEVER COUNTERS
```

呼叫是否由于“没有资源”而被拒绝? →是, 见Note 4

↓

否

Note 1

按2.2节执行

Note 2

使用下列命令将X25—SERVER MODULE置于STATE ON,

```
NCP>SET MODULE X25—SERVER STATE ON
```

Note 3

已达到最大允许的电路数目。增加MODULE X25—SERVER MAXIMUM CIRC VITS参数或断开一些其它应用后重新试一下。

Note 4

节点收到它不能处理的呼叫。

可能由于如下几种原因之一:

- 如果节点为一个连接器节点, 并且终点为一个 PSI 访问终点, 与此终点相连接的 DECnet可能已经失败。

- 此呼叫可能已被VAX PSI Security拒绝。关于建立VAX PSI Security的详细情况请看VAX P.S.I. Management Guide中的 VAX PSI Security文件。

- 可能有一个目前得不到的操作系统资源。通过发出DCL命令来检查VMS系统资源,
\$SHOW MEMORY/POOL/FULL

检查是否有足够的旁视列表 (Lookaside Lists) 非页面池有关VAX PSI需要的存贮空间的信息, 查阅 VAX P.S.I. Installation Procedures, 关于调节VMS系统的信息, 可查阅VMS系统文件。

5. 检查发自远端DTE的呼叫正在到达系统, 将计数器清零。

```
NCP>ZERO MODULE X25—PROTOCOL DTE dte—number NETWORK—  
—network—name COUNTERS
```

然后要求发送DTE试着建立另一次呼叫到你的节点, 查看你的节点是否收到这次呼叫,

```
NCP>SHOW MODULE X25—PROTOCOL DTE dte—number NETWORK—  
—network—name COUNTERS
```

“已收呼叫”计数器是否已经增加? →否, 见Note 5

↓

是

6. 敲入

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER KNOWN DESTINATIONS
```

以显示在本地节点上建立的终点

引入呼叫是否与这些终点的其中之一相匹配? →否, 见Note 6

↓

是

7. 使用在第6步中显示的信息来找出与引入呼叫相匹配的有最高优先级的终点。它的名称是否具有“i <Hex.digits>”的形式? →是, 见Note 7

↓

否

8. 终点目标 是否具有 “i < Hex.digits >” 的形式? → 是
见Note 8

↓

否

9. 终点参数是否包括一个节点和目标 (object) 地址? → 是, 见
Note 9

↓

否

10. 记录与本终点相关的目标的名字。输入:

NCP>SHOW OBJECT object-id CHARACTERISTICS

将显示此目标运行的命令文件和它在运行时的用户名。见Note 10

Note 5

在本地节点上的每一个DTE 都有一个对所收到呼叫的计数器。如果收到呼叫计数器增加, 则节点收到一个呼叫。如果收到呼叫计数器有一个0值, 则远端节点可能正在指定一个非正确的DTE地址或PSDN存在错误。注意; 其它网络动作也能影响计数器的值。

使用PSI Accounting实用程序来记录接收到的呼叫的详细情况。细节请查阅VAX P.S.I. Management Guide。

Note 6

终点参数被用来引导呼叫到合适的应用, 所以应该非常细心的检查以保证它们与引入呼叫的对应区域相匹配。如果没有与进入呼叫相匹配的终点, 就形成一个。关于建立终点的细节可参阅VAX P.S.I Management Guide。

如果你不能确定终点参数对于引入呼叫是否正确, 使用TRACE实用程序, 指定X25—L3LINE跟踪点, 以显示引入呼叫。细节请参阅第四章。

Note 7

此数为处理这个呼叫的进程的进程标识, 可能有以下几种情况,

- 如果此进程为NETACP, 呼叫被传送到DECnet路由选择层软件, 在那里被解释为建立DLC电路的请求。如果此呼叫并不是针对DLM的, 你应该提高终点的优先级使得它高于DLM的优先级。详细情请见VAX P.S.I Management Guide。

- 因为没有配置正确的终点参数, 所选择的终点不正确。为了检查终点参数是否正确, 通过指定跟踪点 X25L3LINE (.Line—id), 使用 TRACE 实用程序来显示这个呼叫。(TRACE的详细情况见第四章)。

- 在接收呼叫的进程有一个编程错误, 或应用拒绝这个呼叫。进一步的信息请参阅应用文件。

如果这个应用是用户自己编写的, 参阅2.7节

Note 8

此终点为一个带有用户定义的名称的VAX PSI内部终点。见Note 7。(有关用户定义名称的详细情况, 参阅VAX P.S.I X.25 Programmer's Guide)

Note 9

此终点将呼叫引导向一个PSI访问节点。检查目标是否有正确的目标号。正确的目标为

OBJ-36。

按照本手册2.5节所描述的在访问节点处的解决问题方法来执行

Note 10

作如下所述:

• 为事件128.3和128.4 在本地节点上设置事件登入(关于建立事件登入的详情,见附录A)。每当为了处理一个引入X.25 呼叫而建立一个进程时,这个事件就被登入。如果此事件被登入而系统仍然不接受这个引入呼叫,则错误在进程中。如果没有这样的事件被登入,则这个进程没有被建立。

- 确保与此目标记录相关的口令对于指定的用户名称是正确的。
- 确保用户缺省目录允许用户建立文件。
- 确保这个文件对与这个目标标记形有关的用户不保护。关于显示和建立文件保护的信息,参阅VMS DCL Dictionary。
- 如果不是一个DIGITAL的应用,参阅2.7节。

2.5 在访问系统上引入呼叫失败

当你在一个PSI访问系统上不能收到X.25呼叫时,可能出现的问题可使用本节来诊断
本节假定:

- 事件登入在终端上使能
- 联接节点无错误接收呼叫(如果不是这样,按照2.4节中的解决问题的步骤执行)。
- 在联接节点上的X25—SERVER终点指向PSI访问系统。

1. 输入:

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER STATUS
```

MODULE X25—SERVER是否为on? →否,见Note 1

↓

是

2. 输入

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER COUNTERS
```

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER CHARACTERISTICS
```

将“最多激活电路”计数器与最多电路特性相比较。

值是否相同? →是,见Note 2

↓

否

3. 输入:

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER COUNTERS
```

呼叫是否因为“没有资源”而被拒绝? →是,见Note 3

↓

否

4. 输入:

```
NCP>SHOW MODULE X25—SERVER KNOWN DESTINATION
```