

中等职业学校就业指导教材

职业教育与就业指导

主 编 林 霞

Zhiye Jiaoyu Yu Jiuye Zhidao



复旦大学出版社

中等职业学校就业指导教材

职业教育与就业指导

主 编 林 霞

副主编 隋榕生 林 庄

林景亮 林修财

復旦大學 出版社

CONTENTS 目 录

第一章 职业与职业选择	/ 1
第一节 职业概述	/ 1
一、职业的含义与作用	/ 1
二、职业的基本特征	/ 2
三、职业的基本功能	/ 3
四、职业分类与产业	/ 4
第二节 职业教育	/ 5
一、职业教育的含义与作用	/ 5
二、我国职业教育的基本体系	/ 5
三、我国职业教育的发展	/ 6
第三节 职业学习	/ 7
一、职业学习的重要意义	/ 7
二、如何进行职业学习	/ 9
三、重视就业准入制和职业资格证书	/ 10
第四节 职业选择	/ 13
一、职业选择理论	/ 13
二、职业选择原则	/ 15
第二章 提高职业素质	/ 18
第一节 职业素质概述	/ 18
一、职业素质的含义	/ 18
二、职业素质的特征	/ 19
三、职业素质的重要性	/ 20

四、用人单位看重的职业素质	/ 20
第二节 责任感	/ 21
一、责任感的概念	/ 21
二、责任感的重要性	/ 22
三、如何增强责任感	/ 23
第三节 服务意识	/ 25
一、服务意识的重要性	/ 25
二、服务质量的六大特征	/ 26
三、培养五种服务态度	/ 27
第四节 团队合作意识	/ 30
一、团队概述	/ 30
二、企业需要团队精神	/ 31
三、如何培养团队意识	/ 33
四、团队及其精神建设	/ 35
第五节 规范意识	/ 37
一、规范意识及其基本内容	/ 37
二、工作中的规范意识	/ 38
 第三章 提升职业能力	 / 45
第一节 沟通能力	/ 45
一、沟通与沟通能力	/ 45
二、沟通对职业发展的影响	/ 46
三、如何提升沟通能力	/ 47
第二节 学会做事	/ 51
一、态度决定一切,细节决定成败	/ 51
二、求实与卓越	/ 52
三、智慧与创新	/ 52
第三节 业缘关系的处理	/ 54
一、什么是业缘关系	/ 54
二、如何建立和谐的业缘关系	/ 55

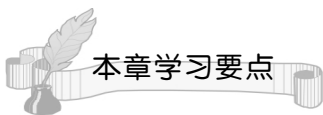
第四章 职业生涯规划	/ 61
第一节 职业生涯规划概述	/ 61
一、职业生涯与职业生涯规划	/ 61
二、职业生涯规划对个人的作用	/ 62
第二节 职业发展阶段和职业发展线路图	/ 63
一、职业发展的阶段	/ 63
二、职业发展线路图	/ 66
第三节 职业生涯规划内容和原则	/ 67
一、职业生涯规划的种类	/ 67
二、职业生涯规划的基本内容	/ 68
三、职业生涯规划原则	/ 69
第四节 自我认识	/ 70
一、职业能力	/ 70
二、气质	/ 71
三、性格	/ 75
四、职业价值观	/ 77
五、职业兴趣	/ 82
第五节 职业生涯规划的设计与实施	/ 87
一、职业生涯规划设计的步骤和方法	/ 87
二、职业规划的实施	/ 88
第五章 就业心理健康	/ 94
第一节 求职心理素质	/ 94
一、求职过程容易出现心理障碍	/ 94
二、锻造健康的求职心理素质	/ 97
第二节 调整角色适应社会	/ 99
一、角色转换中的心理问题	/ 99
二、如何做好角色转换	/ 100
第六章 就业技能	/ 104
第一节 求职材料准备	/ 104

一、求职材料的含义及其内容	/ 104
二、各类材料制作的要求	/ 105
三、材料的装订	/ 111
第二节 就业信息的收集	/ 112
一、就业信息的特点	/ 112
二、就业信息的来源	/ 113
三、就业信息的筛选	/ 114
四、就业信息的及时运用	/ 114
第三节 如何应对笔试	/ 117
一、求职笔试的种类	/ 117
二、笔试前的准备	/ 118
三、应对笔试的方法和技巧	/ 118
第四节 如何应对面试	/ 119
一、用人单位面试的主要考核内容	/ 119
二、面试前的准备	/ 120
三、面试的技巧	/ 121
四、面试礼仪	/ 122
五、自我介绍	/ 123
第五节 如何度过试用期	/ 126
一、试用期概念	/ 126
二、如何应对试用期工作	/ 126
三、《劳动合同法》关于试用期的有关规定	/ 128
 第七章 就业政策和就业手续办理	 / 134
第一节 大中专毕业生就业政策	/ 134
一、毕业生就业政策的含义与作用	/ 134
二、我国毕业生就业政策	/ 135
三、福建省毕业生就业工作总体思路与具体措施	/ 136
第二节 我国现行用人制度	/ 137
一、公务员录用制度	/ 138
二、聘用制度	/ 140

三、劳动合同制度	/ 140
四、劳务派遣(人才派遣)	/ 141
第三节 人事关系的管理	/ 142
一、用人单位直接管理	/ 142
二、人事代理制度	/ 143
第四节 就业审批手续的办理	/ 145
一、就业审批手续办理	/ 145
二、就业手续办理中的注意事项	/ 146
三、暂不办理就业审批手续的几种情况	/ 146
 第八章 就业权益保障	/ 153
第一节 毕业生就业权益和义务	/ 153
一、毕业生就业权益的主要内容	/ 153
二、毕业生就业应承担的义务	/ 155
三、毕业生在就业过程中如何保护自身的权益	/ 155
第二节 如何签订劳动合同	/ 156
一、什么是劳动合同	/ 156
二、劳动合同订立的原则	/ 157
三、劳动合同应具备哪些必备条款	/ 158
四、签订劳动合同过程的注意事项	/ 159
第三节 维权方法和途径	/ 160
一、自我保护与自我防范	/ 160
二、维权求助	/ 161
三、维权投诉	/ 161
 第九章 创业教育	/ 166
第一节 自主创业的意义和政策	/ 166
一、自主创业的意义	/ 166
二、自主创业的政策	/ 168
第二节 创业者的素质要求和影响因素	/ 169
一、毕业生自主创业素质要求	/ 169

二、影响创业的因素	/ 171
第三节 创业程序	/ 174
一、制定创业目标	/ 174
二、进行市场调查	/ 174
三、评估项目可行性	/ 174
四、制定创业计划	/ 175
五、整合创业资源	/ 175
六、办理相关手续	/ 175
七、组织实施项目	/ 175
 附 录	/ 180
附录一 中华人民共和国劳动法	/ 180
附录二 中华人民共和国劳动合同法	/ 193
附录三 中华人民共和国就业促进法	/ 209
附录四 国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定	/ 219
附录五 关于建立福建省大中专毕业生就业见习制度的通知	/ 228
附录六 关于进一步加强“三支一扶”高校毕业生服务管理工作的通知	/ 231
附录七 福建省进一步推进小额(担保)贷款工作两年行动方案	/ 233
附录八 福建省普通高等学校和中等职业学校学生户口管理办法	/ 237
附录九 关于做好我省中等职业学校毕业生就业工作有关问题的通知	/ 244
附录十 就业推荐表	/ 247
附录十一 福建省中等职业学校毕业生就业协议书	/ 251
 主要参考文献及网站	/ 254

第一章 职业与职业选择



本章学习要点

1. 了解职业内涵。
2. 了解我国职业分类,并预定职业目标。
3. 掌握职业学习方法。
4. 了解职业选择理论和基本方法,为求职做好准备。

第一节 职业概述

一、职业的含义与作用



案 例

司 机 的 故 事

情景一：中午 12 点,小李从外地出差回来,走出火车站后,站在车站广场上给好友打电话:“小王,我出差回来了,行李很多,你开你的宝马车来接我吧。”朋友小王正在距离火车站 3 公里的一家餐馆吃饭,接到电话他会怎么做?

问题：中午 12 点,小李从外地出差回来,走出火车站后,站在车站广场上正给好友打电话。这时在广场另一侧树荫下停着一辆的士,司机正拿出面包和饮用水充饥,看到小李他会怎么做?

问题：朋友小王和司机会怎么做?为什么?

“职业”一词是由“职”和“业”两个字组成。“职”包含着责任、工作中所承担的职务等意思;“业”字含有行业、业务、事业等意思。《现代汉语词典》将“职业”解释为:“个人在社会中所从事的作为主要经济收入、生活来源的工作。”人要在社会中生活,就需要通过劳动获取报酬,这是保障生存的基本条件。职业是人们享有公民权利、承担公民义务与社会责任的重要体现。每个人与职业都有着密切关系,具有劳动能力的人都会在他的一生中从事一种或几种职业,都会有自己的职业生涯,并通过职业生涯实现自己的理想和价值。了解职业、认识职业,对我们学生来说尤为重要,它不但影响着我们的择业观,更能激励我们努力学习专业。

二、职业的基本特征

1. 社会性

职业是依据社会分工需要而产生的,它是人类社会分工的产物,随着社会发展和生产水平的提高,尤其在现代社会科学技术发展的推动下,社会分工愈发精细,职业的类别也随之愈发丰富和复杂。对于从业者来说,他们所进行的社会生产劳动,所从事的各项活动都必然与他人,包括同事、领导、客户等发生联系。因此,中等职业学校的学生除学好专业课程之外,还应加强职业能力训练,如沟通能力、协调能力等。

2. 经济性

人们从事职业活动的动机是获取劳动报酬,保障生存。为达到此目的,中等职业学校的学生在校期间就必须努力学习专业知识和操作技能,取得职业资格证书,使自己具备就业能力,因为毕业就业就意味着要独立生存。

3. 专门性

根据劳动对象、劳动条件、劳动方式的不同分类,每一职业都有自己特定的活动内容、活动方式,因而,每一种职业都有不同的专门技术和技艺,也都有不同的道德规范和行为规范。这就要求我们要认真学习专业知识,努力掌握专业技能,为将来就业奠定良好的基础。

4. 稳定性

职业是社会分工的产物,每一种职业一旦形成,便会在或长或短的时间内存在和发展,有的职业历史久远,如种植业、纺织业、手工制作等;有些职业的历史相对短暂,而有的职业是最近几年才形成的,如网络管理、影视动漫设计等。职业稳定性有利于我们学习掌握相关的专业知识和技能,有利于我们做好职业生涯规划。

三、职业的基本功能

1. 职业对社会的功能

(1) 体现社会分工。职业是劳动分工的体现,从社会整体角度看,人们分工协作、相互结合形成了社会生产力,推动经济和社会的发展。

(2) 创造社会财富。人们通过职业活动得到报酬,同时也为社会创造财富,国家富强,人民生活也会越来越好。

(3) 维护社会稳定。有了职业就有了生活保障,家庭稳定、公民安分守己,社会也就稳定。

2. 职业对个人的功能

每个人在他的一生中都要经历几十年的职业生涯,职业对人们来说非常重要。

(1) 职业是人们维持生存的经济来源。人们通过职业活动获得应有的报酬,以保证自己和家人的生活。虽然我们从业的目的是为了获得经济收入,但对毕业生来说,择业初期切不可把报酬高低作为唯一条件,而应从是否适合自己的职业发展、实现人生价值等多方面予以考虑。我们在毕业就业跟踪调查中发现,有部分毕业生把薪酬看得过于重要,只要另一个单位仅仅高出 50 元的月薪他就跳槽。其实,虽然他每月是比原单位多得到 50 元薪金,但他失去了发展机会,失去了用人单位的信任,不断跳槽只好永远做单位的“新人”,这实际上得不偿失。

(2) 职业可以实现人生价值。职业可以促进个人多方面发展:毕业生可以在职场中不断锻炼、完善、提升,取得成就,实现职业目标,体现人生价值;职业成功还有另一条途径,就是自主创业,大中专毕业生自主创业是我们国家、社会所鼓励和支持的。

(3) 职业体现个人基本社会权利。我国法律规定公民有劳动的权利,我们要珍视这种权利,每位即将走上社会的毕业生都应积极就业,尽快独立,承担起对自己、家庭、单位、社会的责任,自觉成为真正能够独立生活的合格公民。

四、职业分类与产业

职业的分类,一般是指以工作性质的同一性为基本原则,对社会职业进行系统的划分和归类。“工作性质”指一种职业区别于其他职业的根本属性,一般以职业活动的对象和方式来区别。不同的国家、不同阶段的职业分类也不尽相同。

1. 我国的职业分类

1998年,我国颁布《中华人民共和国职业大典》,将我国职业分为八大类,66个中类,413个小类,1 838个职业。其中八大类是:

第一类 国家机关、党群组织、企事业单位负责人

第二类 专业技术人员

第三类 办事人员和有关人员

第四类 商业、服务业从业人员

第五类 农、林、牧、渔、水利业生产人员

第六类 生产、运输设备操作人员及相关人员

第七类 军人

第八类 不便分业的其他从业人员

2. 产业

什么是产业?产业是由社会劳动分工而独立出来的、专门从事某一类别生产经营活动的单位总和。我国国民经济部门按产业结构通常分为三大产业:

第一产业 农业、林业、渔业、畜牧业

第二产业 采掘业、制造业、自来水、电力、蒸汽、热水、煤气和建筑业等

第三产业 指广义的服务业,包括流通、服务、科教文卫体育、机关团体等

3. 新的职业

随着我国国民经济和科技的发展,近几年又有一些新的职业产生,其中已加入国家职业大典范畴的包括:网络编辑员、职业信息分析师、玩具设计师、呼叫服务员、汽车模型工、锁具修理工、汽车配件制造工、汽车生产线操作调整工等。

第二节 职业 教育

一、职业教育的含义与作用

职业教育是指对受教育者进行某种职业或生产劳动所需要的职业知识、技能和职业道德的教育。例如,对员工的就业前培训、对下岗职工的再就业培训等各种职业培训,以及各类职业院校、中专、技校等职业学校的全日制式教育都属于职业教育。职业教育的目的是培养应用型人才,培养具有一定文化水平和专业知识技能的劳动者。与普通教育和成人教育相比较,职业教育侧重于实践技能和实际工作能力的培养。

职业教育是我国教育事业的重要组成部分,在构建现代国民教育体系和终身教育体系、建设人力资源强国中具有十分重要的作用。我国职业教育的发展方针是:“坚持职业教育面向人人、面向社会的发展方向和以服务为宗旨、以就业为导向。”在这个方针指导下,我们要不断深化职业教育改革,形成以学校为主体,企业和学校共同教育、管理和训练学生的教学模式;积极推进校企合作,充分发挥企业、行业的积极作用;完善管理办法,推进“订单培养”、“工学结合”、“顶岗实习”等多种办学模式,为社会培养适应经济发展的新型技术人才。

二、我国职业教育的基本体系

1. 职业学校教育

职业学校教育是学历性的职业教育,分为初等、中等、高等职业学校教育。中等职业教育是在完成九年义务教育的基础上,培养高素质

劳动者;高等职业教育是在高中阶段教育的基础上,培养高技能专门人才。

2. 职业培训

职业培训是按照职业或劳动岗位对劳动者的要求,以开发和提高劳动者的职业技能为目的的教育和训练活动,是非学历性的短期职业教育。职业培训的形式多种多样。目前我国职业培训包括:从业前培训、转业培训、学徒培训、在岗培训、转岗培训,以及其他职业性培训。根据实际情况,它又可分为初级、中级、高级职业培训。

无论是职业学校教育还是职业培训,都属于我国职业教育的主要体系,它是贯穿于个人职业发展全过程的教育,在适应教育社会化、社会教育化的历程中,形成了纵向衔接、横向贯通的系统,成为各层次、各类型教育的连接点,这就要求职业教育,尤其是中等职业学校的教育要发挥多种办学模式的优势,为劳动者提供多种类、多层次的职业教育与培训机会。

三、我国职业教育的发展

中国的现代职业教育发轫于 1867 年创办的福州马尾船政学堂。其发端比现代普通教育还早,但步履之艰难却远甚于现代普通教育。即使进入 21 世纪,职业教育在法律上被确认为“国家教育事业的重要组成部分”,但尚有不少地方决策者,乃至社会上的潜意识仍把职业教育视为普通教育的补充;在教育规划中,一直被作为调节普通教育生源的缓冲系统;在招生和经费投入政策中,也一直处于次要地位。

进入新世纪以来,随着我国社会经济的发展,对高素质劳动者和高技能专门人才的需求日益迫切,对此,党中央、国务院高度重视,多次提出要把职业教育作为教育工作的战略重点来抓。2002 年、2004 年和 2005 年先后 3 次召开了全国职业教育工作会议,并出台了《关于推进职业教育改革与发展的决定》、《关于大力发展职业教育的决定》等一系列政策措施,不断加大对职业教育的投入和资金支持,推动我国职业教育的发展。从 2005 年起,我国连续 3 年实现中职扩招 100 万,在社会上形成了“一技在手,就业无忧”、“上职校照样可以成才”的观念。2007 年 5

月,国务院常务会议通过了《国务院关于建立健全普通本科高校、高等职业学校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的意见》(以下简称《意见》)。按照《意见》的精神,中等职业学校助学金每生每年的标准为1 500元,国家资助两年,加起来就是3 000元,目前中等职业学校学生100%都能获得国家助学金。

温家宝总理在十届全国人大五次会议政府工作报告中指出,“要把发展职业教育放在更加突出的位置,使教育真正成为面向全社会的教育,这是一项重大变革和历史任务”。党的十七大进一步明确,要“优化教育结构,促进义务教育均衡发展,加快普及高中阶段教育,大力发展职业教育,提高高等教育质量”;“健全面向全体劳动者的职业教育培训制度,加强农村富余劳动力转移就业培训”。这为我国职业教育的改革与发展指明了方向。职业教育又迎来了发展的春风,国家的重视、社会的需求,对中等职业学校的学生来说是机遇,也是挑战。

第三节 职业学习

一、职业学习的重要意义

1. 为将来就业奠定基础

近几年大学扩招,社会出现普高热现象,加上人们对职业教育的认识不足,不少家长和学生普遍认为职业教育是“二流教育”,上中等职业学校是无奈的选择。有的家长甚至觉得反正都是打工,初中毕业上不了高中何必上职业学校学习,就直接打工算了。这些思想是十分错误的。众所周知,职业是有专业性的,尤其是在科学技术发展日新月异的时代,各种职业的专业化程度越来越高,即使是一个简单的职业,现在对从业人员的专业素质也提出了较高的要求。例如,仓库保管员,以前认为是人人都可以从事的职业,可现在要求具备驾驶和操作叉车技能,熟练使用计算机,能够进行储存与吞吐的计量工作、制作和报送电子报表,看得懂货物的英文标签、产品简介、各种中外物流单据等。从中我们可以看出,现代社会各行各业的“门槛”提高了。我们现在进入中等职业学校学习,就是为将来的就业进行系统的学习和准备。

2. 国家建设的需要

职业教育是发达国家经济腾飞的“秘密武器”。英国、美国、德国、日本等经济发达国家都十分重视职业教育,从 20 世纪 60 年代开始就大力发展职业教育,培养了大量适应经济技术发展的技术人才。他们把职业教育定为终身教育,实行多元化、多渠道、双元制的办学模式,毕业的学生为国家的经济发展作出很大的贡献。我国改革开放后,经济快速发展,急需大批高素质的技能型人才,但截至 2004 年年底,我国城镇从业人口中技能劳动者仅占 32.9%。而在技能型劳动者中,初级工占 43%、中级工占 36%、高级工占 17%、技师和高级技师仅占 4%。从以上数字可以看出,我国技术人才缺口相当大,特别是高、中级技术型人才严重缺乏。因此,中等职业教育的发展是社会经济发展的需要,是国家现代化建设的需要。

3. 行行能成才

“三百六十行,行行出状元。”目前,中等职业学校的毕业生在我国各行各业中,正在发挥着重要的作用,他们在平凡岗位上为国家建设奉献着自己的青春和才华。海尔集团首席执行官张瑞敏说,海尔 75% 以上的员工出自中等职业教育学校。青岛市评选出的“创业之星”,不少都是接受过职业教育的年轻人,他们利用学到的知识,不畏艰苦、自主创业,直到创出自己的品牌企业,甚至走出青岛、走出山东,在全国办起连锁企业。CCTV-10 频道的“状元 360”栏目就是以职业技能竞技为核心,展现高技能人才的风采,体现劳动光荣的优良传统。因而,我们中等职业学校的学生们要充分认识到我国正处在一个科学技术飞速发展的时代、一个催人奋进的时代,只要我们树立正确的人生观、价值观,珍惜大好时光,努力学习理论知识,掌握专业技能,就一定能够在经济建设的广阔舞台中施展才华,实现自己的理想。



案 例

社会需要的人才

一位心理学家为了了解对于同一工作人们在心理上所反映出来的个体差异,来到一座大教堂的建筑工地,对现场忙碌的建筑工人进

行访问。

心理学家问他遇到的第一位工人：“请问您在做什么？”

工人没好气地回答：“在做什么？你没有看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家又找到第二位工人：“请问您在做什么？”

第二位工人无奈地答道：“为了每天 50 美元的工资。若不是为了家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

心理学家又找到第三位工人：“请问您在做什么？”

第三位工人眼光中闪烁着喜悦：“我在参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容纳许多人来做礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，在这里接受上帝的爱，心中就会激动不已，也就不感到劳累了。”

点评：

同样的工作、同样的环境，却有如此截然不同的感受。一个人所做的工作是他人生态度的表现，一生的职业，就是他志向的展示、理想的所在。所以，了解一个人的工作态度，在某种程度上就是了解了那个人。

第一位工人，是无可救药的人。在不久的将来，他可能不会得到任何工作的眷顾，甚至可能成为工作的弃儿，完全丧失生命的尊严。

第二位工人，是对工作没有责任感和荣誉感的人。对他们抱有任何指望肯定是徒劳的，他们抱着为薪水而工作的态度，为了工作而工作。由于他们的生命需求没有得到最大限度的满足，或多或少，他们失去了一部分生命的乐趣。

第三位工人，在他身上看不到丝毫抱怨的影子，他是一个具有高度责任感和创造力的人，他充分享受着工作的乐趣和荣誉。因为努力，工作也带给他足够的尊严和自我实现的满足感。他是最优秀的员工，是社会最需要的人才。

二、如何进行职业学习

中等职业学校的学习与普通中学不同，普通中学以升学为主，其重