

GAOXIAO FUDAOYUAN GONGZUO
LILUN YU SHIWU

高校辅导员工作

理论与实务

陈虹 编著

天津科学技术出版社

高校辅导员工作理论与实务

陈 虹 编著

天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员工作理论与实务/陈虹编著.

—天津:天津科学技术出版社,2011.4

ISBN 978-7-5308-6248-3

I. ①高... II. ①陈... III. ①高等学校—辅导员—工作—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 034758 号

责任编辑:赵玲玲

责任印制:王莹

天津科学技术出版社出版

出版人:蔡颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话(022)23332379(编辑部) 23332393(发行部)

网址:www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

雄县鑫鸿源印业有限公司印刷

开本 850 × 1168 1/32 印张 6.125 字数 150 000

2011 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

定价:18.00 元

自序

辅导员制度是我国社会主义大学的特色之一。从 20 世纪 50 年代开始,全国大学陆续建立了辅导员制度,辅导员工作成为高校育人的一个重要环节。随着时代的发展,辅导员通过形势政策课、日常的谈心交流、党团建设、班级管理、辅导咨询等多种工作手段和方式,不断拓展工作领域,实现着育人的职责。

党和国家非常重视高校辅导员队伍建设。2006 年,教育部颁布了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,从当年起每年组织召开全国高校辅导员队伍建设工作会议。2007 年,教育部正式批准成立 21 所全国高校辅导员培训与研修基地,标志着辅导员专业化建设的不断推进。同时,各地教育主管部门、各高校也对辅导员队伍的建设给予了大力的支持和全面的关心。来自各方面的支持极大地鼓舞了全国十多万辅导员,辅导员们从心底里感受到自己所从事的事业进入了阳光明媚的春天!

辅导员工作是一项光荣的事业。我们更加深切地体会到要以科学发展观为统领,坚持以人为本、全面协调可持续地发展,不断加强辅导员队伍专业化建设,为党和国家的教育事业、为青年大学生的成长成才做出我们应有的贡献。

在辅导员队伍建设中,我们必须坚持发展这个第一要义。辅导员的队伍在不断壮大,辅导员的职能也在不断丰富。我们不仅要强调辅导员的政治功能和教育功能,也要重视辅导员的服务功

能和辅导功能。大学生的很多“实际问题”需要辅导员帮助解决,这既包括帮困育人、学业指导、心理辅导等重要内容,也包括满足学生的生活需求、发展需求等,因此辅导员需要不断学习、不断提高自身素养。本书不仅梳理了我国辅导员理论和制度,借鉴了发达国家和地区高校的学生事务理论,还编写了辅导员如何开展主题教育、如何进行网络思政教育、如何开展学生生活园区管理、如何在多元文化背景下开展思政教育等章节,尽力为在一线工作的各位辅导员提供工作思路、工作方法的参考,帮助大家更全面地了解辅导员的职责,更快地适应辅导员的工作,更好地在辅导员岗位上取得成长。

在辅导员队伍建设中,我们必须坚持以人为本的核心思想。在工作实践中,我们总结出了“高进、严管、精育、优出”的辅导员队伍的管理模式。目前,全国辅导员培训和研修基地的建设和各省市的辅导员培训工作已经初具规模,我们也非常希望本书能够启发辅导员们在工作中不断思考。辅导员个人的职业生涯规划也是一个新的命题,本书最后新增了“辅导员如何提升个人素质”和“辅导员如何进行职业生涯规划”的内容,为辅导员解答关于自身发展的困惑。在辅导员队伍建设中,我们必须坚持统筹兼顾的根本方法。“统筹”首先建立在队伍组成上,即坚持专职与兼职结合,既鼓励专业教师、党政干部和研究生担任兼职辅导员,又配足专职辅导员,形成“专职为主、专兼结合”的格局。

“统筹”也要建立在辅导员与校内其他教师的合作上,形成全员育人的局面,将思想政治工作贯穿到教育教学的各个环节和各个方面。同时,也需要辅导员进一步拓展服务职能,提高服务水平,学会与其他教师密切合作,共同育人,努力成为大学生的人生导师和健康成长的知心朋友。

因此,本书引入了很多具有典型性和研究性的辅导员工作案例,供各位辅导员老师学习与参考,对我国高校的学生工作者而

言,是一本值得一看的好书。希望这本书能促进辅导员树立新观念,开启新思维,探索新方法,讲究新艺术,树立新形象,开创辅导员工作和德育工作新局面。

目 录

第一章 辅导员理论与制度沿革·····	1
第一节 辅导员概论·····	1
一、辅导员概念·····	1
二、辅导员的产生·····	7
第二节 我国辅导员制度沿革·····	8
一、高校政治辅导员制度萌芽阶段(1952 年之前)·····	9
二、高校政治辅导员制度确立阶段(1952 年至 1965 年)·····	10
三、高校政治辅导员制度低潮阶段(1966 年至 1976 年)·····	11
四、高校政治辅导员制度发展阶段(1978 年之后)·····	11
第二章 辅导员的角色与职责·····	16
第一节 辅导员的角色·····	16
一、思想政治教育的管理者·····	17
二、精神的良师·····	17
三、大学生的益友·····	18
四、职业生涯规划者·····	19
五、心理健康培育者·····	19
六、校园文化的促进者和创造者·····	20
第二节 辅导员的角色冲突·····	21
一、角色冲突的类型·····	21
二、解决角色冲突的途径·····	22

第三节 辅导员的职责	25
一、思想政治教育	25
二、日常管理	26
三、服务	26
四、其他	27
 第三章 工作内容	 30
第一节 思想政治教育	30
一、党团班委建设	30
二、形势政策教育	32
三、社会实践	33
第二节 日常管理	35
一、入学教育	35
二、学生管理	36
三、学生综合测评	38
第三节 学生服务	39
一、心理健康教育	40
二、大学生职业生涯辅导	42
三、贫困学生资助与勤工助学	43
第四节 其他	44
一、网络行为管理	44
二、学生紧急事件	45
三、校园文化	46
四、学风建设	47
 第四章 工作特点和方法	 50
第一节 工作特点	50
一、政治性	50

二、教育性·····	51
三、服务性·····	52
四、直接性·····	53
五、基层性·····	54
六、复杂性·····	55
七、烦琐性·····	56
第二节 工作方法 ·····	57
一、引导·····	57
二、自我教育、自我管理 ·····	58
三、合理激励·····	59
四、情感教育·····	61
五、学生党员和学生干部培养·····	62
六、网络平台·····	62
七、调查研究·····	64
 第五章 辅导员的素质和职业道德 ·····	66
第一节 辅导员的素质 ·····	66
一、政治思想品德素质·····	66
二、文化素质·····	67
三、能力素质·····	69
四、心理素质·····	71
五、身体素质·····	72
六、人文素质·····	72
七、情商素质·····	73
八、创新素质·····	74
第二节 辅导员的职业道德 ·····	75
一、责任心·····	75
二、无私奉献·····	76

三、积极上进·····	76
四、务实精神·····	76
五、坦诚相待·····	77
第六章 如何开展思想政治教育 ·····	79
第一节 党团和班委建设 ·····	79
一、实务方法·····	79
二、案例·····	84
三、案例解析·····	84
第二节 形势政策教育 ·····	85
一、实务方法·····	86
二、案例·····	88
三、案例解析·····	89
第三节 社会实践 ·····	90
一、实务方法·····	90
二、案例·····	92
三、案例解析·····	93
第七章 如何进行日常管理 ·····	96
第一节 新生入学教育与服务 ·····	96
一、实务方法·····	96
二、案例 ·····	100
三、案例解析 ·····	101
第二节 学生管理·····	102
一、实务方法 ·····	102
二、案例 ·····	107
三、案例解析 ·····	108
第三节 学生综合测评·····	109

一、实务方法	109
二、案例	112
三、案例解析	114
第八章 如何开展服务	116
第一节 心理健康教育	116
一、实务方法	116
二、案例	123
三、案例解析	124
第二节 职业生涯辅导	125
一、实务方法	126
二、案例	130
三、案例解析	132
第三节 贫困学生资助与勤工助学	132
一、实务方法	132
二、案例	136
三、案例解析	137
第四节 其他	137
一、实务方法	137
二、案例	141
三、案例解析	142
第九章 辅导员的自我发展与辅导员队伍建设	144
第一节 重要性和必要性	144
一、适应大学生思想政治教育环境变化的必然要求	144
二、促进大学生成长成才的必然要求	146
三、辅导员专业化、职业化的必然要求	147
第二节 影响辅导员自我发展的因素	149

一、辅导员自主发展意识不强	149
二、学生事务烦琐	150
三、辅导员发展机制不畅、队伍不稳定	150
四、专业地位不突出	151
五、缺乏激励措施	151
第三节 辅导员自我完善与发展的途径	152
一、树立和强化自主发展意识	152
二、坚持学习提升素质	152
三、提升个人知识管理能力	154
四、积极开展学术研究	154
五、通过实践不断创新	155
六、树立终身学习理念	155
七、正确认识和发展自我	155
第四节 辅导员队伍建设	156
一、辅导员队伍建设	156
二、辅导员的专业化	158
三、辅导员的职业化	160
 第十章 辅导员心理调适	165
第一节 辅导员的心理素质	165
一、提高辅导员心理素质的必要性	165
二、辅导员应具备的心理素质	167
第二节 辅导员的心理问题及其表现	171
一、职业倦怠	171
二、紧张焦虑	172
三、心理挫折	173
四、躯体化	173
第三节 辅导员心理问题的成因	174

一、外因	174
二、内因	176
第四节 调适的途径.....	177
一、外部	177
二、内部	179

第一章 辅导员理论与制度沿革

辅导员作为高校思想政治工作队伍的重要组成部分,是高校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量。随着我国宏观环境的变化、高校教育改革的深化以及工作对象特点的变化,对辅导员的角色定位提出了新的要求,需要辅导员根据时代的特点调整观念,提高素质,以适应不断发展的社会要求。

高校辅导员制度是我国高校德育工作的重要组成部分,是普遍存在的一种学生工作制度。起初源于建党初期至解放战争时期的军政学校及培训机构。直到新中国成立后才建立了真正意义上高校政治辅导员的制度,至今不过 60 年的历史。高校辅导员制度对全面贯彻党的教育方针政策,加强学生的思想道德培养和素质教育,有效引导学生自我管理,发挥了至关重要的作用。

第一节 辅导员概论

一、辅导员概念

(一)国内概念

《中国大百科全书教育卷》对学生政治辅导员的定义是“中国

高等学校的基层政治工作干部,基本任务是对学生进行政治教育,做好学生的思想政治工作”。

更具体的说明在《简明思想政治教育辞典》解释为:“政治辅导员:高校党组织派到各年级做学生思想政治工作的基层干部。一般 120 名学生中配备一名政治辅导员,根据工作需要和具体情况选拔政治觉悟高,作风正派,有一定理论水平和政治工作能力,热爱学生工作,有朝气,有干劲,年龄较轻,具有大学文化程度的教师、干部和高年级的学生、中共党员担任(兼职)。政治辅导员的职责和任务是:宣传马列主义、毛泽东思想和党的路线、方针政策,做好学生日常思想工作;关心学生的学习,解决学生思想问题;引导学生开展有益的课外活动;帮助学生正确处理和解决生活中的实际困难;发现和培养学生骨干,配合党团组织做好发展教育工作,参与和执行学生奖惩。”

官方最新的诠释出自于 2004 年中共中央和国务院出台的 16 号文件,2005 年教育部出台的关于辅导员、班主任的配套文件指出:辅导员是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育工作的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和领路人。辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动。因此,辅导员集高校德育教师、思想政治教育工作者和学生成长指导顾问几个角色于一身。

我国高校辅导员在理解上至少有以下六种思路。^[1]

1. 思想政治教育工作者

辅导员制度在建立之初对辅导员的角色期望最主要的就是担当大学生“政治领路人”,即辅导员是大学生在政治上的导师。辅导员主要的工作目标就是要引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观,培养和造就一批具有高尚思想品质与良好道德修养的社会主义事业的接班人。

辅导员通过政治思想工作,需要完成三件事情:思想观念

教育、政治观念教育、道德观念教育。《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中进一步提出加强和改进大学生思想政治教育的四项主要任务:以理想信念教育为核心,深入进行树立正确的世界观、人生观和价值观教育;以爱国主义教育为重点,深入进行弘扬和培育民族精神教育;以基本道德规范为基础,深入进行公民道德教育;以大学生全面发展为目标,深入进行素质教育。现阶段,辅导员还要在学生中倡导树立社会主义核心价值观。

辅导员要在心中树立正确的思想政治教育工作高度,统合各方面的教育资源,建立良好的思想政治教育机制,真正地把先进的思想、正确的政治观、高尚的道德情操内化为学生的思想政治素质,帮助学生自我教育、自我约束,并把理念转化为个人前进的强大动力,认识社会发展规律,认识国家的前途与命运,认识自身的社会责任,确立在中国共产党领导下走中国特色的社会主义道路,并使其中的先进分子树立共产主义的远大理想。

2. 德育教师

大学生作为新时代的建设者,不仅要拥有聪明的头脑,还有拥有良好的思想品德。德育工作是我国高等教育学生工作的重要部分,辅导员作为高校德育教师,必须十分重视对学生思想道德品德的培养。

中央 16 号文件指出:“要以基本道德规范为基础,深入进行公民道德教育。要认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点,广泛开展社会公德、职业道德和家庭美德教育。坚持知行统一,积极开展道德实践活动,把道德实践活动融入大学生学习生活之中。”

辅导员与学生朝夕相处,应严格要求自己,注重个人道德修养,为学生树立良好的榜样,对学生进行言传身教,引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自强、自律的优良品格。同时,不断

参加文明修身、精神文明建设等活动,对学生进行文明教育,规范学生言行,陶冶学生情操。还要积极正确地引导学生学会做人,不要片面强调优异的学习成绩,而忽视了人的道德品质的培养,那些导致学生犯低级的常识错误或触犯法律的事例以活生生的教训告诫我们,德育工作任重而道远。需要辅导员引导学生珍惜生命,提高适应社会的能力,适应社会生活环境,做一个对国家对社会有益的人。

3. 学生事务服务者

辅导员的事务性工作非常繁杂,从学生注册、检查宿舍卫生,到组织学生参加校、系组织的各项工作和活动以及开展各项文娱、体育、社会实践活动等等都与辅导员的工作职责息息相关。

在学习方面,辅导员要帮助大学生尽快适应大学生活,变以往被动的学习方式为主动的学习方式,端正学习态度,明确学习目标,提高学习的效率,同时还要善于引导学生正确看待同学之间的学习竞争和学习压力,建立健全激励机制,营造浓厚的学术氛围和良好的竞争氛围,为学生的学习创造良好的学习环境,搭建社会实践的平台,使学生不但掌握知识,还习得独立学习的能力。

在生活方面,要以学生为本的理念贯穿工作的各个环节,特别要积极地关注大学生中的“弱势群体”,了解生活上有困难、经济贫困的学生的家庭情况,在勤工助学及助学贷款方面为学生提供渠道,以安排好学生在校期间的学习和生活,解除他们的后顾之忧。心怀爱心,服务学生,最大限度地满足学生全面发展和成才的需要。

4. 辅导咨询顾问

主要是对学生提供心理咨询和职业生涯辅导服务。

大学阶段是一个学生人生观、价值观、道德观形成的关键时期,也是个体心理从充满矛盾逐渐走向成熟、独立的重要历程。大学生的心理发展还尚未完全成熟,自我调节和自我控制的能力还