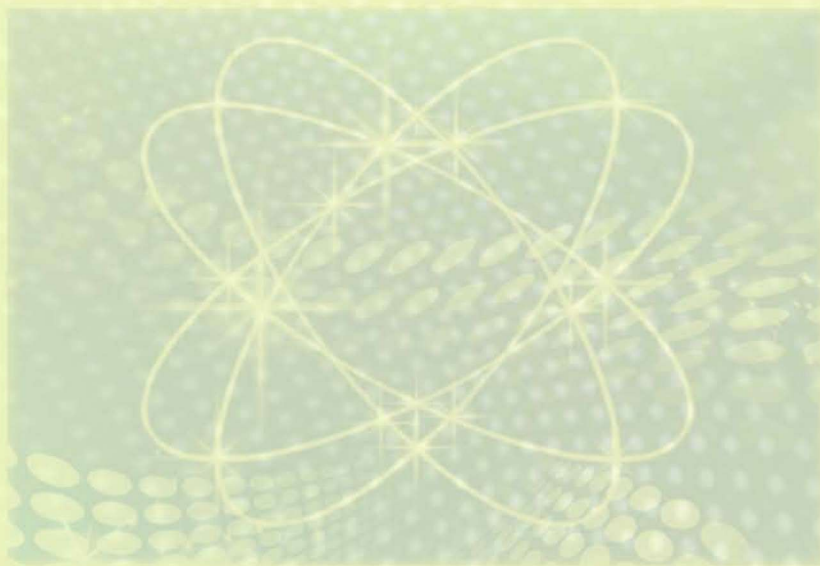


江西保险业发展研究报告 (2011 — 2012)

陈 静 主编



江西人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

江西保险业发展研究报告 (2011 - 2012) / 陈静主编. 南昌: 江西人民出版社, 2012.6

ISBN 978-7-210-05454-2

I. ①江… II. ①陈… III. ①保险业 - 经济发展 - 研究报告 - 江西省 - 2011 - 2012 IV. F842.756

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第117707号

江西保险业发展研究报告 (2011-2012)

陈静 主编

江西人民出版社出版

南昌市印刷九厂印刷 新华书店经销

开本: 889毫米×1194毫米 1/16 印张: 11 字数: 200千

2012年6月第1版 2012年6月第1次印刷 印数: 1880册

ISBN 978-7-210-05454-2 赣版权登字—01—2012—282

定价: 85.00元

地址: 南昌市三经路47号附1号

邮政编码: 330006 传真: 86898827 电话: 86898893 (发行部)

网址: www.jxp-ph.com

E-mail: jxp-ph@tom.com web@jxp-ph.com

(赣人版图书凡属印刷、装订错误, 请随时向承印厂调换)

CIRC 江西保险业发展研究报告

2011-2012

Insurance Development and Research Report of Jiangxi Province 2011-2012

本书编写委员会

主 编 陈 静

副主编 魏竹勇

编 委 周 海 肖晓华 薛晓康 郑一杰 程 航 张志鹏 钱 峰 杨 建
廖 卫 杨 宏 魏安达 陈赣洪 周小平 潘晨俊 陈加利 杨建军
陈 伟 彭 毅 夏才生 张云飞 杨银锁 张万强 许保城 黄居鋆
胡良和 刘于明 关耀勇 万良辉 王 宇 顾 强 张 奕 周京平
许吉清 吴志远 孙明才 李庆明 周 清 熊 伟 邬 贤 郭旭红
吴小程 李小锋 刘 勋

江西人民出版社

目 录

Contents

前 言	4
-----	---

第一篇 2011年江西保险业发展报告	6
--------------------	---

第一章 综述	7
第二章 产险市场	11
第三章 寿险市场	17
第四章 中介市场	22
第五章 2012年江西保险业发展展望	24

第二篇 2011年江西保险监管报告	26
-------------------	----

第一章 综述	27
第二章 财产保险监管	31
第三章 人身保险监管	34
第四章 保险中介监管	37

第三篇 2011年江西保险业社会责任报告	39
----------------------	----

第四篇 2011年江西保险业诚信服务创新报告	56
------------------------	----

人保财险搭建“三农”服务连心桥	57
新华人寿打造标准化星级理赔服务	60
大地产险制度先行 提升诚信服务综合水平	62
泰康人寿探索寿险理赔服务新模式	63

出口信用保险助江西入世十年外贸大发展.....	65
太平人寿加强业务品质管理提升客户满意度.....	67
中邮人寿扎实开展诚信服务创新活动.....	69

第五篇 2011年江西保险行业协会建设.....71

第六篇 2011年江西保险业理论研究文选.....77

江西省银保业务退保状况调查报告.....	78
江西中邮人寿发展模式研究报告.....	83
多元化保险合同纠纷解决机制实践与思考.....	88
加快三农保险发展和服务创新的政策研究.....	93
商业保险对接人口老龄化问题研究.....	97
“孤儿单”维护及续收渠道客户资源分配体系变革的探讨.....	102
回归寿险基础 彰显社会责任 实现可持续发展.....	106
推行“绿色保险”助推鄱阳湖生态经济区发展.....	110

第七篇 江西保险业“诚信服务”征文选.....114

我国保险业诚信服务制度的构建（一等奖）.....	115
保险诚信机制的设计：基于不完全信息的动态博弈（二等奖）.....	122
完善保险业消费者维权机制 妥善处理保险合同纠纷（二等奖）.....	128
保险诚信服务建设之策论（三等奖）.....	132
浅谈保险行业的立业根基——诚信服务、及时理赔（三等奖）.....	137
健康保险诚信缺失表现、原因及对策探讨（三等奖）.....	142

第八篇 大事记.....149

2011年江西保险业大事记.....	150
--------------------	-----

第九篇 附录.....155



前言

2011年是“十二五”时期开局之年，也是江西保险业的“诚信服务年”。全省保险业以科学发展观为统领，深入贯彻落实全国保险业情况通报会和保险监管工作会议精神，按照“转方式、促规范、防风险、稳增长”总体要求，积极应对国际国内复杂的宏观经济形势，奋力开拓，扎实工作，努力发挥保险“经济助推器”和“社会稳定器”的作用，服务经济社会发展大局，保持了平稳健康发展态势。

2011年，江西保险业发展的速度与质量、结构与效益进一步改善，全省实现保费收入252.23亿元，同比增长4.5%。保险总资产535.83亿元，同比增长16.9%。市场体系进一步完善，全年新增5家保险主体，实现外资保险机构“零”的突破。业务健康稳定发展，产险保持高速增长，实现保费收入88.47亿元，同比增长23.3%，增速居全国第9位。险种结构有所优化，经营效益持续改善，15家产险公司中有9家公司盈利。寿险公司在经济形势复杂变化的前提下克服困难，基本保持平稳态势，全年保费收入163.77亿元。寿险结构调整成效逐步显现，普通寿险、个人代理业务占比上升，业务内含价值进一步提高。寿险续期业务同比增长32.7%，新单期交保费占新单保费的26.6%，10年期以上标准保费同比增长8.3%。

保险业主动参与经济建设与民生工程，服务经济社会能力显著增强。全年赔付支出74.31亿元，同比增长22.7%。农业保险再上新台阶，实现保费4.91亿元，同比增长36.1%，累计为426万户次参保农户提供628亿元风险保障。其中，水稻保险承保1983万亩，同比净增255万亩；森林保险承保1.31亿亩，覆盖率达90%以上，列全国首位。能繁母猪保险承保120.5万头，同比增长58.8%，实现应保尽保。农村小额人身保险覆盖面不断扩大，保费收入3428.04万元，提供风险保障120亿元。积极协助政府创新社会管理，责任保险实现保费收入3.09亿元，同比增长37.5%，居全国第10位。主动参

与多层次医疗养老保障体系建设,全省11家保险公司开办了补充医疗保险业务,参保人数达521万人次;受托管理医疗保障资金1.92亿元,同比增长77.8%。企业年金签约委托管理资产5.95亿元,投资管理资产2.41亿元,账户管理资产233.39万元。计划生育保险累计实现保费收入4315.73万元,为160.88万参保群众提供了497亿元风险保障。积极协助道路交通安全管理,交强险募集道路救助基金4133.11万元,产险公司代缴车船税4.31亿元,在全国率先将保险费率与酒驾醉驾违章行为挂钩,用经济手段辅助道路交通安全管理。支持外向型经济发展,保障出口21.7亿美元,出口信用保险保费收入同比增长84.3%,增速居全国第4位。服务出口企业214家,新增73家。支持企业短期出口信用保险项下融资22.1亿元,同比增长84.2%。

2011年,江西保监局不断加强和改进监管,规范全省保险市场秩序,制订财产保险公司费用监管指引,规范车险电销、交强险拒保和政策性农业保险等热点问题。强化寿险市场整规,联合开展银邮市场现场检查。推进保险代理市场清理整顿工作,强化保险公司中介业务监管。建立统计数据核查制度,强化对市场的动态监测。深入推进分类监管,发挥监管导向作用。开展高管人员风险教育,强化高管人员依法合规意识。保险机构普遍规范了经营,完善了内控和责任追究机制,辖内保险市场秩序进一步好转。多策并举,积极防范风险。切实做好重点风险的监测应对工作,加强银邮渠道退保情况监测,积极防范非正常退保风险。高度重视保险案件风险治理工作,加大案件责任追究和督办力度。健全查处分离工作机制,完善稽查工作机制。

2011年,江西保监局切实维护保险消费者利益,以开展“诚信服务年”活动为契机,整治销售误导、“理赔难”等不诚信问题。分别制定产、寿险公司诚信服务指引,组织各公司签订诚信合规承诺书,推动全行业依法合规经营、提升服务品质、完善内控管理。开展车险理赔查勘服务现场测评,开通承保理赔信息客户自主查询窗口,实行理赔服务满意度测评。组织寿险公司开展回访自查自纠,进一步完善回访监管长效机制。建立营销员管理责任追究制度。组织开展“3·15”诚信服务活动和“百名干部大下访,排忧解难促诚信”活动,局领导亲自带案下访,加大信访投诉案件的查处力度,严厉打击侵害消费者利益的行为。推动保险公司实施诚信服务新举措,保险消费者和社会公众对保险业的满意度有所提高,行业整体形象得到了进一步提升。

2011年,面对国内外经济环境的变化,江西保险业克服困难,实现了平稳健康发展,对经济社会做出了积极的贡献。这些成绩的取得,得益于各级党委政府的关心、社会各界的支持和全行业的辛勤劳动。在此,我代表江西保监局向全省保险工作者、关心支持江西保险业改革发展的各级党委政府及有关部门和社会各界人士表示衷心的感谢!

2012年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年,也是我省进位赶超的重要战略机遇期。江西保险业将深入落实科学发展观,认真贯彻执行中国保监会党委和省委省政府的各项决策部署,紧密结合江西实际,牢牢把握“稳中求进、进中求好”的工作基调,坚持“抓服务、严监管、防风险、促发展”,解放思想、振奋精神、开拓创新、扎实工作,努力开创江西保险工作新局面,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

江西保监局副局长 陈静

2012年5月



第一篇

2011年江西保险业发展报告

第一章 综 述

一、市场主体

截至2011年底，江西保险市场共有主体33家，较年初新增5家，华泰人寿江西分公司开业，实现江西省外资保险机构“零”突破。其中，产险公司15家（含出口信用保险公司1家），寿险公司18家（含养老保险公司2家、健康险公司1家）。各保险公司中心支公司211家，较年初新增9家；支公司601家，较年初新增59家；各级营业部10家；营销服务部1678家，较年初减少9家。保险营销员达6.3万人，从业人员7万余人。市场体系进一步完善。

2007-2011年江西保险机构及从业人员数量一览表（单位：家/个）

保险市场主体/年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
产险公司（家）	8	14	14	14	15
其中：政策性产险公司	1	1	1	1	1
寿险公司（家）	9	11	12	14	18
其中：养老保险公司	1	1	1	1	2
健康保险公司	1	1	1	1	1
保险专业中介机构（家）	56	53	72	75	64
其中：保险代理公司	44	39	55	53	42
保险公估公司	4	4	4	5	5
保险经纪公司	8	10	13	17	17
保险兼业代理机构（家）	3138	3816	6725	8014	8234
保险营销服务部（家）	1368	1659	1736	1687	1678
保险营销员（人）	44046	50243	55533	55818	62927

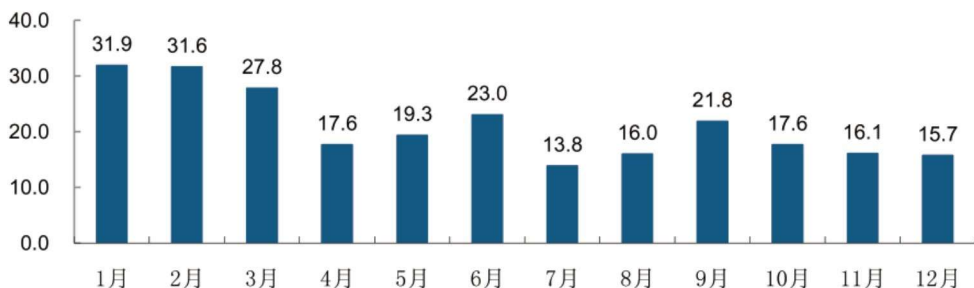
二、保费收入

2011年，全省累计实现保费收入252.23亿元，同比增长4.5%^①，保费规模居全国第20位；保

^①本书2010年保险业统计数据沿用旧会计准则口径；2011年保险业统计数据均采用新会计准则口径，2011年同比是与2010年同期新会计准则口径数据相比较的结果。

险深度为2.2%，保险密度为562元/人。其中，产险公司累计实现保费收入88.47亿元，同比增长23.3%，增速居全国第9位；寿险公司累计实现保费收入163.77亿元，同比下降3.5%。财产险业务实现保费收入85.13亿元，同比增长22.9%；寿险业务实现保费收入151.99亿元，同比下降4.8%；健康险业务实现保费收入9.63亿元，同比增长17.4%；意外险业务实现保费收入5.49亿元，同比增长24.5%。

从各月度发展情况看，一季度受“开门红”的影响，保费规模较大；6、9月份出现高点，其他月份保费规模相对较小，上半年的保费规模大于下半年保费规模。



2011年江西保险业月度保费收入图（单位：亿元）

三、赔付支出

2011年，江西保险业累计赔款和给付支出74.31亿元，同比增长22.7%。产险公司累计赔款支出42.59亿元，同比增长32.4%。寿险公司累计赔付支出31.72亿元，同比增长11.6%。财产险累计赔款支出41.19亿元，同比增长33%；寿险累计给付支出28.06亿元，同比增长12.4%；健康险累计赔款和给付支出3.71亿元，同比增长6.2%；意外险累计赔款支出1.35亿元，同比增长16%。

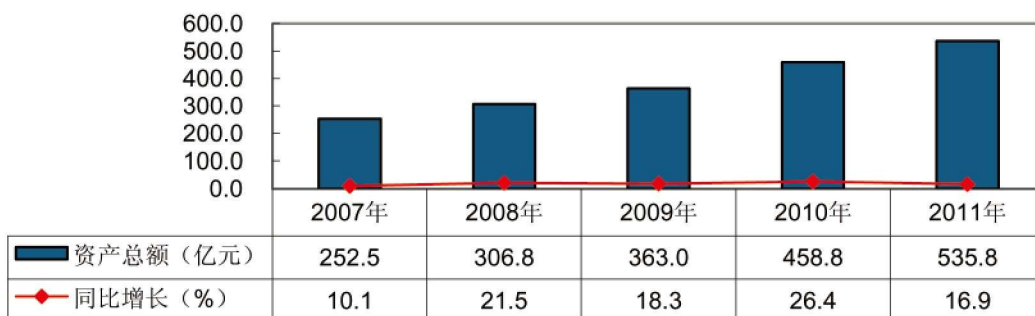


2011年江西保险业月度赔付支出及增速图（单位：亿元、%）

四、资产状况

2011年末，江西保险公司总资产535.83亿元，同比增长16.9%。其中，产险公司总资产32.02

亿元，同比增长22.5%；寿险公司总资产503.81亿元，同比增长16.6%。近年来，江西保险公司总资产规模呈稳步上升趋势，主要原因一是保费收入快速增长；二是市场主体不断增加。



2007-2011年江西保险公司资产总额趋势图（单位：亿元、%）

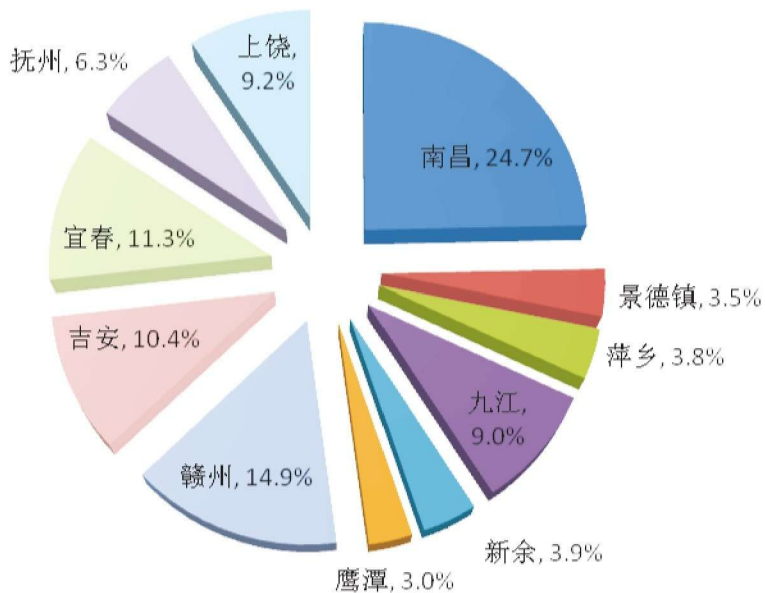
五、区域市场

2011年，江西保险市场区域发展更加协调，形成“大城市稳步发展，中小城市进位赶超”的市场格局。保费占全省比重在10%以上的设区市由去年的3个增至4个。保费规模前三甲的设区市南昌、赣州和宜春，占全省保费收入的50.8%。一些中小城市如上饶、吉安和景德镇，发展速度较快，超出全省平均水平。其中，上饶保费增速居全省第一，达12.1%。这也与上述城市经济社会快速发展的步调相一致。

2011年江西各地区保费收入及增速表（单位：万元、%）

地区	2011年保费收入（万元）	2010年保费收入（万元）	同比增长（%）
南昌	622021.15	678591.41	1.2
景德镇	88819.99	88228.14	5.2
萍乡	95305.06	94543.26	2.5
九江	227516.53	224711.13	3.2
新余	97824.89	104411.44	-2.2
鹰潭	76773.30	83459.59	-4.1
赣州	375731.09	357416.76	9.3
吉安	262081.78	245365.56	9.5
宜春	283848.02	276715.97	4.5
抚州	159948.26	166758.16	0.0
上饶	232471.02	212385.76	12.1
全省合计	2522341.09	2532587.17	4.5

2011年江西各地区保险市场份额占比图（单位：%）



从县域保险市场来看，全省有15个县的县域保费规模超过2亿元，高安市、南昌县、丰城市、乐平市和南康市5个县域保费规模达到3亿元以上，充分发挥了保险在服务县域经济促进社会发展中的功能作用。

2011年江西县域保费收入前十名及增速表（单位：万元、%）

排名	县（市）名称	2011年保费收入（万元）	2010年保费收入（万元）	同比增长（%）
1	高安市	58601.53	55021.45	6.5
2	南昌县	40541.84	40597.32	-0.1
3	丰城市	34350.80	32385.47	6.1
4	乐平市	33213.20	30331.43	9.5
5	南康市	32494.55	29742.25	9.3
6	于都县	28582.33	27452.20	4.1
7	进贤县	26642.51	28734.87	-7.3
8	信丰县	24335.51	20773.29	17.1
9	泰和县	24097.33	20659.50	16.6
10	鄱阳县	23196.92	22719.92	2.1

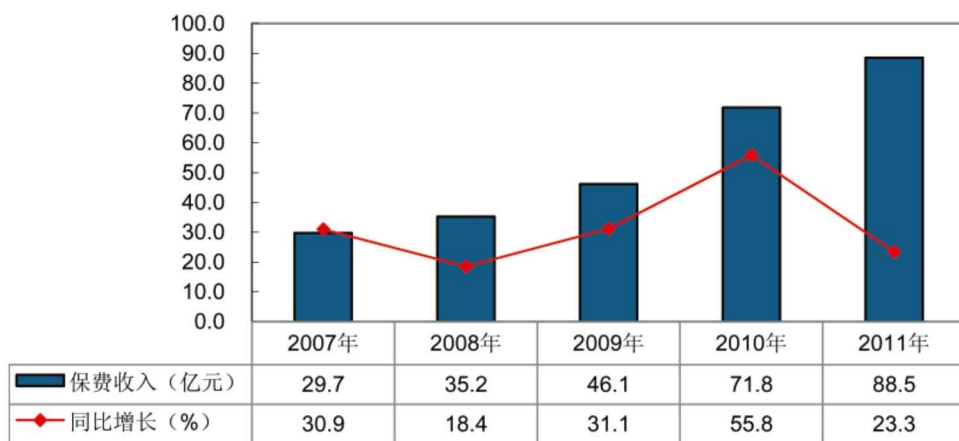
第二章

产险市场

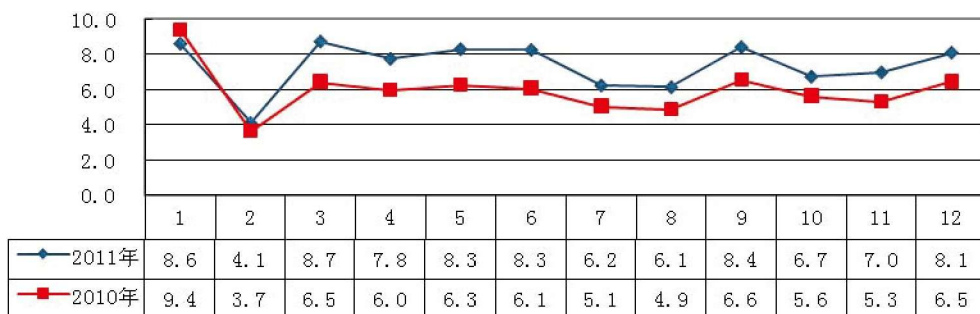
一、2011年江西产险市场发展概况

(一) 市场主体。全省共有产险公司省级机构15家(含出口信用保险公司1家);中心支公司112家,较年初减少1家;支公司272家,较年初新增26家;各级营业部9家;营销服务部490家,较年初减少11家。

(二) 保费收入。全省产险公司累计实现保费收入88.47亿元,同比增长23.3%,增速居全国第9位,高于全国增速4.6个百分点。产险公司保费收入占全省保费规模的35.1%,同比增加6.8个百分点。



2007-2011年江西产险公司保费收入趋势图(单位:亿元、%)



2010-2011年江西产险公司月度保费收入对比图(单位:亿元)

(三) 赔付支出。全省产险公司累计赔款支出42.59亿元，同比增长32.4%；财产险业务累计赔款41.19亿元，同比增长33%；健康险累计赔款8767.68万元，同比增长12.6%；意外险累计赔款5211.45万元，同比增长24.7%。机车险赔款金额最大，为34.99亿元，同比增长37.6%，占总赔款金额的82.2%，同比增加3.1个百分点；农业保险赔款2.25亿元，同比下降8%，占总赔款金额的5.3%。

2011年江西产险公司各险种赔款支出情况表（单位：万元、%）

险种	金额（万元）	同比增长（%）	占比（%）
1.企业财产保险	14175.60	-9.1	3.3
2.家庭财产保险	426.56	-15.0	0.1
3.机动车辆保险	349930.89	37.6	82.2
其中：交强险	157553.07	31.3	37.0
4.工程保险	5053.09	66.8	1.2
5.责任保险	12411.03	43.6	2.9
6.信用保险	1017.90	106.3	0.2
7.保证保险	720.55	519.4	0.2
8.船舶保险	351.18	60.6	0.1
9.货物运输保险	4129.21	79.7	1.0
10.特殊风险保险	1163.69	72710.7	0.3
11.农业保险	22502.51	-8.0	5.3
12.健康险	8767.68	12.6	2.1
13.意外伤害保险	5211.45	24.7	1.2
14、其他险	0.00	-	0.0
合计	425861.33	32.4	100.0

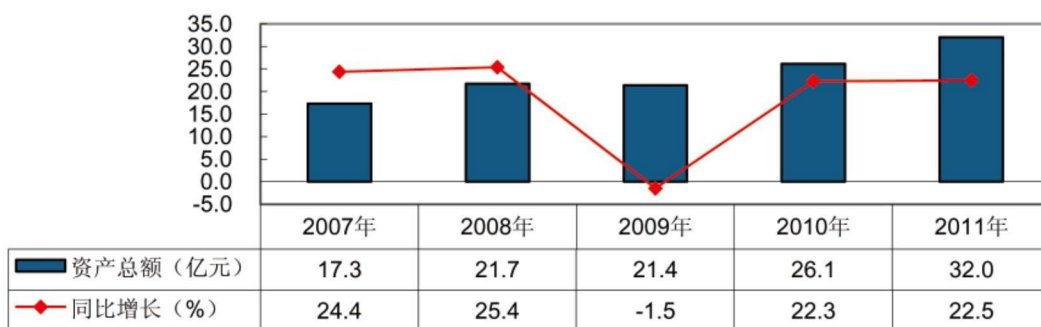
(四) 业务结构。2011年，产险公司各险种均实现平稳较快增长。机车险依然是龙头险种，市场占比77.2%，同比减少2.1个百分点；农业保险占比为5.5%，同比增加0.5个百分点；企财险占比为4.5%，与去年持平；责任保险继续平稳增长，同比增长37.5%，上升12.9个百分点，占比为3.5%，同比增加0.4个百分点。其他险种如保证险、信用险和特殊风险保险规模较小、增速较快。

(五) 资产状况。江西产险公司资产总额为32.02亿元，同比增长22.5%。其中，货币资金2.05亿元，系统和内部往来14.53亿元，固定资产3.21亿元，无形资产1.15亿元，应收保费2.03亿元，应收分保未到期责任准备金3.25亿元，应收分保未决赔款准备金2.52亿元。

2011年江西产险公司各险种保费收入情况表

险种	保费收入		占产险公司保费收入	
	金额(万元)	同比增长(%)	比重(%)	同比增减(百分点)
1.企业财产保险	39703.42	22.1	4.5	0.0
2.家庭财产保险	4694.00	-30.0	0.5	-0.4
3.机动车辆保险	683282.34	20.0	77.2	-2.1
其中:交强险	206655.30	19.7	23.4	-0.7
4.工程保险	17561.44	73.5	2.0	0.6
5.责任保险	30921.85	37.5	3.5	0.4
6.信用保险	7527.71	111.6	0.9	0.4
7.保证保险	8941.67	173.1	1.0	0.5
8.船舶保险	952.68	-31.4	0.1	-0.1
9.货物运输保险	7846.27	23.8	0.9	0.0
10.特殊风险保险	771.74	107.8	0.1	0.0
11.农业保险	49091.64	36.1	5.5	0.5
12.健康险	17084.09	29.8	1.9	0.1
13.意外伤害保险	16284.44	33.7	1.8	0.1
14.其他险	0.00	-100.0	0.0	0.0
合计	884663.27	23.3	100.0	0.0

2007-2011年江西产险公司资产总额趋势图(单位:亿元、%)



(六) 区域市场。2011年,全省产险市场增速排前三名的地市分别为上饶28.8%、南昌27.6%和九江25.4%,依次高于全省平均增速5.5、4.3、2.1个百分点。宜春、抚州和新余增长相对乏力,增速低于全省平均增速。

从县域保险市场来看,产险市场保费规模位列前十名的县域中,高安市、南昌县、丰城市、南康市和樟树市5个县域保费规模超过1亿元,全国汽车运输业四强县市之一的高安市保费收入位居全省县域榜首,高于部分设区市保费规模,是紧接其后的南昌县的2.3倍。

2011年江西各地区产险公司保费收入及增速表（单位：万元、%）

地区	2011年保费收入（万元）	2010年保费收入（万元）	同比增长（%）
南昌	214749.07	168277.47	27.6
景德镇	29671.92	24397.29	21.6
萍乡	36172.56	29306.31	23.4
九江	78701.55	62761.59	25.4
新余	37096.03	31309.56	18.5
鹰潭	28785.62	23500.73	22.5
赣州	123488.95	100830.00	22.5
吉安	72813.06	60924.87	19.5
宜春	114422.86	97615.02	17.2
抚州	48959.62	41391.67	18.3
上饶	99802.04	77468.18	28.8
全省合计	884663.27	717782.68	23.3

2011年江西县域产险市场保费收入前十名及增速表（单位：万元、%）

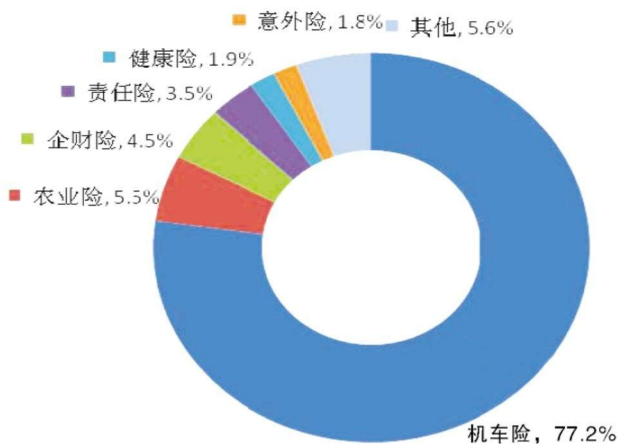
排名	县（市）名称	2011年保费收入（万元）	2010年保费收入（万元）	同比增长（%）
1	高安市	38988.10	35535.31	9.7
2	南昌县	16815.82	9744.34	72.6
3	丰城市	13536.51	10137.65	33.5
4	南康市	10398.41	8472.02	22.7
5	樟树市	10350.30	8534.50	21.3
6	上饶县	9299.36	7727.89	20.3
7	广丰县	8589.88	6808.55	26.2
8	上高县	8400.92	7512.50	11.8
9	信丰县	8308.66	6399.25	29.8
10	兴国县	7777.30	6871.83	13.2

（一）产险业务在去年高速增长基础上继续发力。2011年，全省产险公司实现保费收入88.47亿元，同比增长23.3%，增速居全国第9位。受汽车消费市场降温及国家税优政策取消等多重因素影响，车险增速有所放缓，但仍保持了20%的增速。非车险业务同比增长35.9%，企财险、货运险等均实现均衡较快发展。其中，工程险实现保费收入1.76亿元，同比增长73.5%，增速居全国第4位。产险的快速增长主要得益于全省经济的快速发展，固定资产投资、外贸出口及社会消费品零售总额均实现较快增长，城镇化建设加快和鄱阳湖生态经济区重点项目相继实施，推动了财产保险的发展。

（二）经营效益持续改善。全省产险公司累计实现预计利润4.04亿元，同比增长199.6%，同比净增2.7亿元。承保利润率5.2%，同比提高4.1个百分点；综合费用率为30.5%，同比下降3.1

个百分点；综合赔付率为64.3%，同比下降1.1个百分点。从全国来看，综合费用率低于全国水平3.5个百分点，综合赔付率高于全国水平3.1个百分点，承保利润率高于全国水平0.5个百分点。从主体来看，继上年全行业实现扭亏为盈，2011年大部分主体的盈利能力进一步提高，全省共实现承保利润3.71亿元，有9家公司实现承保盈利，其中2家公司扭亏为盈。从险种来看，除交强险、工程险外，其他险种均实现盈利。

（三）业务结构逐步优化。2011年全省机车险累计实现保费收入68.33亿元，同比增长20%，高于全国平均增速3.3个百分点，机车险在产险市场中的占比为77.2%，7家产险公司车险占比超过85%，机车险仍然在江西产险市场中占据主导地位。非车险保费收入20.14亿元，同比增长35.9%，高出全国平均增速11.3个百分点。非车险业务保费收入占产险公司保费的22.8%，同比增加2.1个百分点。农业险、企财险、责任险是非车险中规模最大的三个险种，保费规模分别为4.91亿、3.97亿和3.09亿元，非车险中保证保险、信用保险、特殊风险保险增长最快，增速分别为173.1%、111.6%、107.8%。



2011年江西产险公司各险种占比图 (单位: %)

（四）政策性险种发展较快。一是农业保险再创新高。2011年，江西农业保险再上新台阶，累计实现保费收入4.91亿元，同比增长36.1%，高于全国水平8个百分点。为全省445万参保农户提供648亿元的风险保障，已决赔款2.13亿元，受益农户15.41万户次。水稻保险试点范围扩大到全省，承保面积同比净增218万亩；森林保险保费收入翻了一番，达到1.62亿元，承保面积突破亿亩，覆盖率达全省林地面积的90%以上，均列全国首位。自主创新柑橘气象指数保险。二是民生险种发展较快。2011年，责任保险实现保费收入3.09亿元，同比增长37.5%，高于全国平均增速9.8个百分点，居全国第10位，中部六省第2位。三是支持外向型经济发展的能力快速提升。2011年中国信保南昌营管部支持全省出口21.7亿美元，保费收入6555.71万元，同比增长84.3%，增速居全国第4位。服务出口企业214家，新增73家。其中，支持光伏产业出口14亿美元，渗透率