



舆情蓝皮书

2009- 2010 年
甘肃省舆情
分析与预测

ANALYZING AND FORECASTING ON PUBLIC OPINION
OF GANSU PROVINCE (2009-2010)

主 编 / 陈双梅 郝树声 张谦元



读者出版集团
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘肃人民出版社



2009—2010 年 甘肃省舆情 分析与预测

主 编 / 陈双梅 郝树声 张谦元



读者出版集团
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘肃人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

2009~2010年甘肃省舆情分析与预测 / 陈双梅, 郝树声, 张谦元主编. —兰州: 甘肃人民出版社, 2009. 12
ISBN 978-7-226-03778-2

I. ①2… II. ①陈… ②郝… ③张… III. ①社会调查—白皮书—甘肃省—2009~2010 IV. ①D668

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第235166号

责任编辑: 李树军

装帧设计: 刘惠星

2009~2010年甘肃省舆情分析与预测

主编 陈双梅 郝树声 张谦元

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

甘肃新华印刷厂印刷

开本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 14.75 插页 2 字数 249 千
2009年12月第1版 2009年12月第1次印刷

印数: 1~1 000

ISBN 978-7-226-03778-2

定价: 35.00元

蓝皮书工作领导小组



组 长 励小捷 咸 辉
副组长 赵 春 张建昌 范 鹏 樊怀玉
鲜力群 李 棚 吉西平

《甘肃省舆情分析与预测》编辑委员会

主任、总编 范 鹏
副 主 任 魏胜文 陈双梅 朱智文
委 员 郝树声 咎 琦 穆纪光 张谦元
于维民 安文华 申明海 董积生
马廷旭 王玉祥 王 瑾 孙宏林
主 编 陈双梅 郝树声 张谦元
首 席 专 家 郝树声

前 言

2009年，是全球应对金融危机的一年。作为年度舆情蓝皮书《2009年—2010年甘肃省舆情分析与预测》，主要反映了应对金融危机背景下的区域舆情状况。

本书分设阶层篇、社会热点篇和专题篇三部分。其中阶层篇，主要选择社会重要阶层分别对全省一些重大而突出问题的认识、观察和评价。包括党政领导干部对甘肃应对金融危机举措的评价、甘南藏传佛教寺庙僧尼对法制教育的认识、产业工人对社会公平感的认同和农民维权意识的调查与分析；社会热点篇仍然集中在就业、医疗、保险等问题上，不同的是灾后重建和金融危机影响下的农民工返乡问题，是今年的新热点；专题篇有：对深入学习实践科学发展观活动成效的评价、互联网中涉甘热点问题述评、全省民众对安全感的认同、政府应对群体性事件举措的评价和社会公众对当前纠纷解决机制的感受。专题设计和调查研究不求面面俱到，但求针对性强、对全局影响大、社会各界关注度高，以及甘肃特有的突出问题。

本年度舆情调研组，除我院历史所、法学所、信息所、哲学所、政治所近二十位科研人员参加外，还有中共甘肃省委党校经济管理教研室的学者加盟。调研组在7月至9月期间，以17个专题、2028份问卷，分别在兰州市城关、安宁、七里河、西固、红古五区，庆阳市的镇原县，天水市，定西市，白银市，武威市凉州区，金昌



市的永昌县，陇南市武都区、文县，甘南州的夏河、碌曲、玛曲县进行了社会调查。

我们真诚地感谢各市（州）、县（市、区）为调研提供各种帮助的领导 and 同志们！并向接受问卷与访谈的二千多位社会公众及其所体现的公民意识致以深深的敬意！期待读者与我们交流互动！

编 者

2009 年 12 月

总 报 告

- 应对危机：2009—2010 年甘肃省舆情分析与预测 / 郝树声 / 002

阶 层 篇

- 2009 年甘肃产业工人社会公平感调查与分析 / 张兴平 蒋 钦 / 024
- 2009 年甘肃农民维权意识调查与分析 / 李巧玲 / 031
- 理论界对甘肃省社会主义民主政治建设的感受与评价 / 侯万锋 / 040
- 藏传佛教寺庙法制宣传教育相关舆情的调查与分析 / 范 鹏 / 055
- 党政领导干部对甘肃应对国际金融危机举措的评价
/ 鲜静林 慕小军 / 064

社会热点篇

- 金融危机下甘肃民众关注的社会热点问题及变化分析
/ 张谦元 梁海燕 / 076
- 金融危机下甘肃返乡农民工对就业创业问题的看法 / 王 屹 / 98
- 金融危机下甘肃大学生对就业创业问题的看法 / 梁仲靖 / 108
- 甘肃民众关注的社会热点：医疗改革问题 / 王 荟 / 120
- 甘肃民众关注的社会热点：灾后重建中民众的诉求 / 侯宗辉 / 130
- 甘肃民众关注的社会热点：事业单位养老保险改革问题 / 李有发 / 143

专 题 篇

- 甘肃民众对开展深入学习实践科学发展观活动成效的评价/魏学宏 / 160
- 民众对甘肃应对群体性事件举措的评价/柴晓宇 / 173
- 互联网中涉甘热点问题述评/胡圣方 / 188
- 甘肃民众对当前纠纷解决机制的感受和需求/王 瑾 / 199
- 甘肃民众安全感调查/惠继飞 / 213

总报告

■ 应对危机：2009—2010年甘肃省輿情分析与预测

应对危机：2009—2010 年甘肃省舆情分析与预测

● 郝树声

2009 年，是全国全省应对国际金融危机的一年。党中央、国务院和甘肃省委、省政府，围绕保增长、保民生、保稳定的战略出台了一系列重大举措。甘肃社会公众对这些举措评价如何？社会各阶层有哪些诉求与期盼？以往社会公众关注的社会热点有些什么变化？甘肃省社会科学院舆情调研组在 2009 年 7 月至 9 月间，以 17 个专题、2028 份问卷，分别在兰州市城关、安宁、七里河、西固、红古五区，庆阳市的镇原县，天水市，定西市，白银市，武威市凉州区，金昌市永昌县，陇南市武都区、文县，甘南州的夏河、碌曲、玛曲等县进行了社会调查。调查结果显示：甘肃社会公众对省委省政府积极应对金融危机的举措以及所取得的成效给予了肯定；与此同时，社会各阶层还就不同层面的问题表达了意见和建议。

一、保增长：甘肃部分党政领导干部的评价

保增长是应对金融危机的首要战略目标。省委、省政府按照中央的部署，采取了产业振兴、调整结构、拉动内需的重大举措，加大了基础设施建设、民生工程等重大项目实施力度。具体在农业方面有农业增效、农民增收的六大行动；工业方面出台 10 项政策措施，扶持 23 户重点工业企业走出困境，用重大技术改造项目推进钢铁、有色、石化等优势产业做大做强，培育新能源和新能源装备制造制造业等新兴产业，实行一批重点循环经济和节能改造项目，着力缓解中小企业融资问题，推动省内国有大企业同国内外大企业联合重组；重大项目建设方面，把握住国家扩大内需的时机、投资重点和投资领域，加



大建设力度，加快基础设施建设和灾后恢复重建步伐。

各级干部是省委、省政府应对金融危机一系列重大举措的贯彻者和落实者。他们对上述举措的认知与评价是今年舆情的重点。

为此，我们对省委党校 2009 年秋季学期的部分主体班次及在职研究生班党政领导干部学员进行了 260 份问卷与访谈调查。其中厅局级干部占 12.79%，县处级干部占 55.81%，科级及以下干部占 31.40%。

调查结果显示：100%被访的党政领导干部对这次国际金融危机有不同程度的了解。在此基础上，他们对甘肃应对国际金融危机做出如下评价。

从宏观层面上看，88.4%的被访者认为全省重视应对危机；51.6%认为应对危机时间和时机较早或适当；79.6%认为有必要出台应对金融危机的地方政策。

对于应对的主要政策措施的认知和评价，53.26%的被访者对调整经济结构、增加政府投资、扩大内需、项目建设、促进就业等五项政策措施给予了肯定，41.36%对增加对民营企业的支持力度、改善低收入阶层的收入水平、促进技术创新、支持重点企业发展、确定未来 3 年重点振兴产业等五项措施给予了肯定。

60.4%的被访者认为甘肃的应对措施是对国家政策措施的深化补充（27.6%）或认为与国家政策措施结合紧密（32.8%），17.8%的干部认为是重叠复制，5.5%的认为与国家政策措施相脱节，16.3%的表示不知道。43.7%的被访者认为甘肃应对金融危机政策措施的针对性强或比较强，45.3%认为一般，8.1%认为较弱，2.9%表示不清楚。33.7%认为政策措施完善或比较完善，51.7%认为一般，11.6%认为不完善，2.9%表示不理解。认为政策措施较具体的占 36.6%，认为一般的占 48.8%，认为不具体的占 9.9%，表示不了解的占 4.7%。认为政策措施完全落实到位和大部分落实到位的占 57%。认为政策措施非常有效和比较有效的占 33.2%，认为效果一般的占 51.2%，认为效果尚未显现的有 13.9%，表示不好判断的占 1.7%。

100%的被访者认为金融危机对甘肃省的金融业、实体经济、三次产业、社会就业以及居民生活方面都有不同程度的影响。65.7%的被访者认为有较大影响或很大影响，34.3%认为影响一般或很小；91.3%的被访者认为减少了就业。所以 2/3 的被访者认为金融危机对应届大中专毕业生、农民工和企业职工的生活影响较大。关于金融危机对甘肃经济造成的危害程度，56.5%的被访

者认为影响严重（6%）或者比较严重（50.5%）。

具体在三次产业中，22.7%的被访者认为对第一产业影响最大，51.2%认为是第二产业，19.7%认为是第三产业，6.4%认为难以判断。可见，多数党政领导干部注意到，国际金融危机造成国际大宗商品价格的大幅度下跌，从而对我省资源型产业产生的影响。七大重点产业中，75.5%的被访者认为受影响最大的是有色冶金产业，66.8%认为是装备制造业，50.1%认为是石油化工产业。其中，有色金属和石油化工产业主要是国际石油期货、金融期货价格的大幅下跌所致，装备制造业主要受制于对外贸易的大幅下滑。

本次舆情调查止于2009年9月25日，38.9%的被访者认为甘肃经济已经企稳回升，43.6%认为还没有企稳回升，17.5%认为还不好判断；69%的被访者判断危机还没有结束，2%认为已经结束，29%表示不好判断。

全省应对国际金融危机举措取得了显著的成效。1—9月，全省实现生产总值增长8.8%，完成大口径财政收入增长34.91%，一般预算收入增长26.02%。城镇居民人均可支配收入增长8.05%；农民人均现金收入增长15.3%。

舆情调研组还针对深入学习实践科学发展观活动成效，在已开展活动的单位，以155份问卷与访谈相结合，对活动预设目标（党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠）进行了专项调研。结果显示群众对甘肃党员领导干部学习实践活动的成效认可度比较高。

应当看到，甘肃省应对金融危机举措所显现的成效，是学习实践科学发展观在实现保增长战略目标中落到了实处。

（详见本书“阶层篇”：《党政领导干部对甘肃应对金融危机举措的评价》和“专题篇”：《甘肃民众对开展深入学习实践科学发展观活动成效的评价》）

二、保民生：社会各阶层的感受与诉求

保民生是应对国际金融危机的第二项战略目标。省委、省政府在促进就业方面出台了一系列政策措施；对社会保障体系建设进一步加大财政投入；对食品药品安全开展专项整治；启动了深化医药卫生体制改革工作；高度重视教育事业的发展。在前三年的基础上，确定了为民办实事12类27项具体



举措。一是建设 150 万农村人口饮水安全项目。二是新增 30 万户农村沼气用户。三是农村公路建设。包括通乡油路 2800 公里，地震重灾县区行政村公路通达通畅工程 2200 公里，7 个少数民族自治县农村公路通达通畅工程 500 公里。四是建设 40 万户抗震安居房。包括灾后重建农民住房、农村危旧房改造、国有林区棚户区（危旧房）改造、农村贫困残疾人危房改造、游牧民定居工程、矿山塌陷区危旧房改造、生态移民建房。五是通过发放廉租住房补贴和新建 150 万平方米以上廉租住房，解决城市低收入家庭人均住房 10 平方米以下住房困难问题。六是实施农村寄宿制初中建设和义务教育阶段中小学危房改造工程。七是对全省普通中等职业学校新招学生实行减免部分学费。八是对城市义务教育阶段学校公用经费以奖代补。九是建设 50 个城市社区卫生服务中心。十是提高城市、农村低保和五保户供养标准，实现应保尽保。十一是扶持大学生就业。包括安排纯农牧户中零就业家庭未就业的本科以上学历毕业生就业，招考 5000 名普通高校毕业生到农村中小学任教，招考 5000 名普通高校毕业生到乡镇卫生院工作。十二是补助街道办事处、社区经费。

（一）对保民生举措的总体评价

调研组在对学习实践科学发展观舆情调研时，以“民生七件事”为内容让被访者对“人民群众得实惠”的成效做出评价。调查结果显示：

医疗卫生方面，对降低医疗成本、完善医疗保险制度、减轻群众负担、解决就医贵的问题，有 87.33% 的被访者表示满意；就业方面，对增加就业岗位、提供技能培训、解决就业的问题，有近 80% 表示满意；教育方面，对优先发展教育，提高教学质量，解决入学难、上好学校更难的问题，76.67% 满意；住房方面，对建设民生工程、降低房价、解决城市低收入家庭住房困难、改善居住环境，64.67% 满意；物价方面，对维持物价基本稳定、依法打击哄抬物价的行为、整顿和规范市场秩序问题，60% 比较满意或基本满意；收入方面，对增加企业职工收入、增加农民收入、提高下岗失业人员收入问题，42% 基本满意；社会保障方面，对健全社会保障、解决特困群众生活、改善生活质量问题，40% 基本满意。可见，在收入方面和社会保障方面，社会公众的满意度不高，应当引起高度重视。

（二）民生之一：返乡农民工与大学毕业生的就业与创业

就业是民生之本，促进就业是保民生的首要任务。甘肃省的就业压力主要来自两个群体：一是农村富余劳动力，二是往届与应届毕业大学生。

据甘肃省劳动和社会保障厅统计，至2009年1月中旬，甘肃提前返乡的农民工有18万余人，占全省输转总量426万人的近5%。为应对金融危机，各级政府对返乡农民工的就业与创业出台了一系列帮扶措施。他们的感受与评价如何？舆情调研组在庆阳市镇原县、兰州市和武威市凉州区三地进行150份问卷访谈和入户调查。

1. 返乡农民工：就业要技术！

造成农民工返乡的主要原因有两条：一是金融危机的冲击企业用工减少；一是因为国家对农业基础建设的投入加大，惠农政策的落实，农民增收的途径增多，想回到家乡就业创业。其中前者占33.2%，后者占27.3%。但无论在当地就业还是继续外出打工，他们都需要技术培训。一技之长是立身之本。83.9%的被访者认为拥有一技之长是就业的最大优势。44%的被访者返乡前职业是技术工种，仍希望提高技术，增强就业竞争力；非技术工种者占56%，认为面临的最大困难：“主要是技术差！”希望政府给予切实有效的技术培训。尽管他们当中大多接受过政府的培训，但认为“所谓免费培训过于简单，形式主义占主导，不系统，没耐心……”。

调查中，我们看到各级政府针对返乡农民工增多的情况，积极开展“四个调整”的具体工作（详见本书专题报告《金融危机下甘肃返乡农民工对就业创业问题的看法》）。正是各级政府的重视，甘肃省农民转移就业最大限度地避免了金融危机带来的冲击。2009年1-9月，全省共输转富余劳动力456.6万人次，完成年计划450万人次的101.5%，比去年同期增长8.1%。

2. 返乡农民工：创业要资金和政策！

在返乡农民工中，有60.0%的被访者有在本地创业的意向，主要集中在30~40岁之间，大多有超过十年的外出务工经验，其中具有一定技能者创业意愿更强。长期在外打工，超强的劳动、较低的待遇以及企业不规范用工所带来的种种磨难，使他们在心中滋生出要主宰自己命运的强烈愿望。

但是，54.7%的被访者认为创业最大的障碍是“资金不足”。访谈中，一些被访者告诉我们，选择项目并不难，主要是缺资金。尤其在创业的启动阶



段，往往由于缺乏资金而举步维艰。

在返乡农民工创业过程中，他们的主要愿望是：希望政府提供的小额担保贷款能尽快发放，简化办事程序。希望政府提供技术、资金、场地的税收减免。希望政府提供更多的创业信息，简化繁琐的审核手续，加大对农民工返乡创业的担保贷款额度，设立监管机构，做到农民工返乡贷款的专项使用。加强创业政策的宣传，对返乡农民工进行创业培训，为创业农民工提供专业人才上门的服务。现在存在的问题是有些政策未能落实或者在执行过程中不够灵活。如对养殖业的政府补贴，农民并没有拿到。规定对养殖业的建筑面积补助只有在建成后才能兑现，而农民的困难往往在创业初期，政策与需求之间错位。

金融危机造成了返乡农民工就业竞争加剧，同时也激发了他们提高自身素质和技能水平的强烈需求，激发了他们创业热情和对扶持政策的渴望，如何将已经出台的政策灵活有效地落到实处，更需要政府部门一线工作者创造性的劳动。

3. 大学生择业观念、政策认知与需求。

2009年甘肃省高校应届毕业生首次突破10万人，加上往届未就业的6.8万人，总计16.8万。受金融危机的影响，大学生就业受到空前的压力和挑战。舆情调研组对省内部分高校在校学生进行了200份问卷调查和访谈。结果显示，大学生在就业观念上与往年相比发生了如下变化。

更加重视经济收入 and 工作的稳定性。68.88%的被访者认为目前就业形势“严峻”。择业观念与2007年相比，将“个人发展机会”作为的择业首选考虑因素由71.00%下降到43.88%；“经济收入”由14.00%上升到27.04%；“工作的稳定性”由8.50%升至11.22%。

薪金期望降低。被访者中研究生由2007年金融危机发生前3057元降低到目前2639元，被调查的196名大学生对毕业后平均月薪的期望值为2174元。

择业单位类型务实。35.20%的被访者要去“国有企业”（由2007年位居第三的17.50%上升到第一位），23.98%去“政府部门”（2007年25.50%，略有下降），20.41%去“外资企业”（由27.00%的第一位下降至第三位），10.71%到“事业单位”（较14.00%下降3.29%），只有6.12%选择“民营企业”（比6.50%略有下降）。63.59%的被访者“愿意”去西部或基层就业，比

2007 年的 59.00% 上升 4.59%。

2009 年以来，为应对金融危机和促进高校毕业生就业，中央和地方先后出台一系列政策。最受大学生关注的是鼓励到中小企业就业和自主创业（29.08%），其次是基层和中西部地区就业（25.00%），其它依次是鼓励参与科研项目（22.96%），大学生入伍服兵役（12.24%）和困难家庭就业援助（8.16%），对以上政策“都不感兴趣”的只占 2.56%。

在中央和地方出台的各项高校毕业生基层服务项目中，24.49% 的被访者关注“大学生志愿服务西部”，17.86% 和 17.35% 分别关注“三支一扶”和“农村义务教育阶段学校教师特设岗位”，对“聘高校毕业生到村任职”感兴趣的占 12.34%，8.16% 关注“乡镇卫生院工作”，6.63% 关注“大学生进村、进社区”，对上述基层服务项目均不关注的占 13.27%。此外，78.57% 的被访者支持大学生服兵役。

4. 大学生创业意向与困难。

近年来，各级政府相继出台各种扶持政策，鼓励大学生创业，希望通过创业拉动就业，有效化解当前就业难问题。在金融危机背景下，中央政府对大学生创业扶持政策又进行了深入完善和调整。这些政策包括：5 万元以下的小额担保贷款和部分贴息支持、免收相关行政事业性收费、培训补贴和免费创业指导服务等。

调查显示：4.08% 被访者表示“毕业后一定去创业”，49.49% 表示“条件具备时会创业”，表现出较高的创业热情。但是却面临诸多的困难，有半数以上被访者（50.51%）认为是“资金缺乏”，28.06% 认为是“知识和经验积累不足”，11.22% 认为是“技术和管理缺乏”，8.67% 的大学生认为“政策支持不够”，另有 1.54% 选择“其他”。可见，原始创业资金问题仍然是困扰大学生创业的最大障碍。

5. 就业与创业需求。

在开放问卷中，有 65.31% 的被访者表达了就业、创业的愿望与需求。归纳如下：①提供更多政策扶持，鼓励自主创业；②千方百计增加劳动就业岗位；③提供更加优惠政策，引导基层就业；④停止高校扩招，减少招生规模；⑤反腐败、反歧视，营造公平、公正的就业市场环境；⑥提升大学生自身综合素质；⑦支持民营经济，盘活就业市场；⑧各项优惠政策真正落到实处；⑨优化教育结构，提高教育质量；⑩扩大硕博考试或公务员考试录取规模。



6. 值得注意的动向。

截至 2009 年 9 月，甘肃 09 届高校毕业生的就业率仅为 56.8%，远远低于往年同期水平。可见金融危机加剧了甘肃大学生就业难的态势。在这样的背景下，他们的就业观念更加务实，降低薪金期望，面向西部、面向基层。值得注意的是：靠政府、靠政策、求稳健的消极择业思想也同时被释放出来。对一些市场经济实体产生一定的怀疑和动摇心理，而国有企业、行政事业单位及政府政策性就业岗位成为大学生追捧的目标，在某种程度上反映出大学生对政府的依赖。如何建立和保持健康鲜活的市场就业机制，是各级政府部门面临的重要课题。

（三）民生之二：灾后重建中灾区民众的感受与愿望

除四川省外，甘肃是 5·12 汶川大地震受灾最严重的省份。灾后重建是省委、省政府要解决的重大民生问题。调研组对陇南市和甘南州地震灾区民众进行了访谈和 120 份问卷调查。调查结果显示：

77.78% 的被访者基本清楚或比较清楚灾后重建规划。说明灾后重建工作已经取得了实质性的进展，灾区民众积极投入到了灾后重建中，参与度较高；75.21% 认同政府制定的受损财产评估和赔偿标准；70.94% 认为救灾物资的发放比较公平或非常公平。

67.52% 被访者认为住房重建中土地征用和宅基地划分很合理和比较合理；但是对政府发放二万元补助款能否保证完成住房重建分歧较大，49.57% 的被访者认为“可以完成”或“基本可以完成”，43.59% 认为“不能完成”，6.84% “不知道”，表明灾区的经济基础薄弱，相当一部分民众对住房重建任务信心不足。尤其是农村灾区住房重建资金缺口大的问题更为突出。认为“不能完成”的被访者居住地在农村的占 60.78%。对已经建成的住房，19.66% 的被访者对住房选址不满意，17.09% 对房屋质量不满意，57.26% 对房屋面积不满意，5.98% 不满意房屋结构。访谈了解到，灾区民众主要是嫌房屋面积太小，不能满足生产生活需要。目前，在国家支持和对口援建的情况下，新建的住房为六十平方米左右。对农村居民而言，要满足其住宿、储存粮食、堆放杂物、厨房和厕所等实际需求，的确存在一定差距。

对灾后重建中最关注问题从高到低是：“住房问题”占 18.93%；“环境问题”15.68%；“医疗卫生问题”14.79%；“教育问题”13.61%；“交通问