

现代临床心理护理 进展集萃

XIANDAI LINCHUANG XINLI HULI

JINZHAN JICUI

◎ 主编 王爱红 黄亚芳 张美英 孙晓红

河北科学技术出版社

现代临床心理护理 进展集萃

主编 王爱红 黄亚芳 张美英 孙晓红

XIANDAI LINCHUANG XINLI HULI
JINZHAN JICUI

河北科学技术出版社

主 编 王爱红 黄亚芳 张美英 孙晓红
编 委 王爱红 黄亚芳 张美英 孙晓红
徐巧妮 孟 洁

图书在版编目 (C I P) 数据

现代临床心理护理进展集萃 / 王爱红等主编. — 石家庄 : 河北科学技术出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-5375-6203-4

I. ①现… II. ①王… III. ①护理学—医学心理学
IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 035945 号

现代临床心理护理进展集萃

主编 王爱红 黄亚芳 张美英 孙晓红

出版发行 河北科学技术出版社

地 址 石家庄市友谊北大街 330 号 (邮编: 050061)

印 刷 河北家园印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 880×1230 1/32

印 张 11

字 数 200 千字

版 次 2014 年 1 月第 1 版

2014 年 1 月第 1 次印刷

定 价 25.00 元

前 言

心理护理学是护理学的一个重要组成部分。心理护理是指护理过程中，由护士通过各种方式和途径（包括应用心理学和技术），积极影响患者的心理活动，从而达到护理目标的心理治疗方法。

为适应我国护理改革的总体趋势，本书编写注重结合我国护理实践现状，应用了“以人为中心”的整体护理理念，反映了国内外心理护理的新进展和新技术，具有以下主要特色：在现代护理观的指导下，以整体护理为方向，体现了将临床护理向预防、保健、健康、社区及家庭护理等领域延伸的现代护理理念；按照“以服务为宗旨，以岗位需求为导向”的指导方针，突出心理护理基础知识和临床应用，为临床实践提供参考；结合临床实际；在内容编排上力求简明扼要、重点突出、难点阐述清楚，且避免重复。

本书紧密结合临床医疗护理的发展，有助于护理人员快速掌握整体护理知识和技能，同时也可供医学院教师在临床、教学工作中参考。

目 录

第一章 总论	(1)
第一节 护理心理学的概述.....	(1)
第二节 护理心理学的研究方法.....	(9)
第三节 心理护理学方法与作用	(23)
第四节 心理护理的特点与原则	(28)
第五节 心理护理研究现状及对策	(33)
第六节 心理护理模式新进展	(42)
第二章 心理护理程序	(47)
第一节 心理评估的概述	(47)
第二节 心理护理诊断	(53)
第三节 心理护理计划	(58)
第四节 心理护理实施	(62)
第五节 心理护理效果评价	(73)
第六节 心理护理程序应用新进展	(78)
第三章 护士心理咨询与评估技术	(85)
第一节 心理咨询的概述	(85)
第二节 护理心理咨询	(93)
第三节 心理咨询技术与训练.....	(101)
第四节 临床心理评估技术新进展.....	(114)

第四章 护患沟通技巧	(127)
第一节 人际沟通的概述	(127)
第二节 护士与患者的人际沟通	(133)
第三节 护士与患者家属沟通技巧	(152)
第四节 护患沟通研究现状与对策	(157)
第五章 心理护理的技巧	(175)
第一节 心理护理技巧概述	(175)
第二节 心理护理的放松训练	(177)
第三节 患者与患者角色	(180)
第四节 护士在心理护理中的角色	(191)
第五节 心理护理技巧新进展	(192)
第六章 临床心理健康教育	(201)
第一节 心理健康教育概述	(201)
第二节 患者心理问题的评估	(206)
第三节 患者心理健康教育内容	(216)
第四节 心理健康教育方法	(228)
第五节 心理护理健康教育新进展	(237)
第七章 护士的心理素质及培养	(249)
第一节 护士心理素质概述	(250)
第二节 护士心理素质选拔的工具	(254)
第三节 护士心理品质与培养	(256)
第四节 护士良好人格的培养与提高	(265)
第八章 临床心理治疗与护理技术新进展	(275)
第一节 心理治疗与护理概述	(275)

第二节	护理工作中的支持性心理治疗·····	(282)
第三节	护理工作中的认知性治疗·····	(284)
第四节	护理工作中的行为疗法·····	(286)
第五节	护理工作中的精神分析法·····	(290)
第六节	护理工作中的森田疗法·····	(293)
第七节	临床心理治疗应用新进展·····	(296)
第九章	心理护理临床应用·····	(305)
第一节	不同就诊形式患者的心理护理·····	(305)
第二节	患者常见心理问题及护理措施·····	(317)
第三节	心理护理临床应用新进展·····	(327)

第一章 总 论

第一节 护理心理学的概述

一、护理心理学的学科性质

护理心理学是在心理学应用研究向护理领域渗透以及现代医学、护理学迅速发展的基础上建立起来的。任何一个新兴学科的学科性质是否明确，对其学科发展具有导向性。护理心理学虽已作为一门学科而独立存在，但其学科属性究竟是什么，专家学者说法不一。若不能准确理解护理心理学的学科属性，学科发展就会方向不明、思路不清，更难以真正形成特色或取得重大学术突破。

（一）护理心理学是一门交叉的边缘学科

护理心理学是介于心理学和护理学之间的一门边缘学科，同时也是具有浓重人文色彩的边缘学科，该属性由其研究对象——“人”的特点所决定。它既受心理因素制约，亦受生物因素、特定社会环境因素等制约。

（二）护理心理学是一门新兴的独立学科

任何新兴独立学科的诞生，都有促其产生的内外动因，护理心理学亦然。自 20 世纪 70 年代以来，人类健康观念的变化、医学模式的转变、护理体制的变革等，是促使护理心理学

成为新兴独立学科的主要外在动因。护理领域越来越多地面对人们的心理健康问题，专业人才的原有知识结构已显不足，必须协同心理学等人文学科另辟蹊径，开拓新思路，构建新体系。

（三）护理心理学与现代护理学的关系

护理学前冠以“现代”二字，学科内涵便丰富了许多：仅以人类的“生老病死”为例，呼应生物医学模式的传统护理学只能满足人们的基本需求；而伴随“生物—心理—社会”医学模式的现代护理学，则把“生老病死”演绎为“讲求生存质量、强调寿康共享、注重身心合一、倡导临终关怀”等，若无责任制护理、身心的整体护理等现代护理学科新进展，就没有护理心理学驰骋纵深的领域。换言之，护理心理学的形成和发展，与现代护理学的进步和发展息息相关。

护理学创始人南丁格尔提出“护理是一项精细的艺术”，把护理目标定位于促使“千差万别的人达到治疗或康复所需的最佳身心状态”等观点，至今仍深刻影响着护理心理学乃至整个护理学科的发展。20 世纪中叶，著名的护理学家奥利维亚提出，护理应增进患者的精神和身体健康，加强健康教育，包括患者及其环境、家庭、社会的保健等见解也是当今护理心理学理论体系的重要构成。20 世纪 60 年代后，美国护理学家创立了责任制护理，对患者实施身心的整体护理，并把心理护理作为其重要组成部分。对护理心理学理论体系的发展，提出了更迫切、更具体的要求，把护理心理学推到了当今整个护理学科建设的发展前沿和支柱地位。

护理心理学研究，既离不开护理学的基本范畴，又独有护理学尚未涉及的其他范畴。护理学以患者为主要研究对象；护理心理学则既注重研究患者，亦强调研究护士。以护理心理学

的观点,实施护理活动的主体是护士,对其展开的心理研究,与对患者的心理学研究同等重要。

护理学始终围绕着“增进和保持健康”的中心,展开“诊治人类存在或潜在健康问题的反应”的研究。它要求研究者对相关疾病与健康的临床专业知识有较扎实的理论功底,并相应地掌握一些普及性心理学知识。

护理心理学更侧重于与“增进和保持健康”紧密关联的心理学问题。它要求研究者具备相应的专业基础知识和较丰富的实践经验,并在心理学理论知识方面有较深造诣,在心理学应用技能上训练有素。

(四) 护理心理学与医学心理学关系

人们总是依据护理学与医学不可分割的密切联系,推导护理心理学与医学心理学的内在联系。护理心理学与医学心理学之间虽存在紧密联系的共同研究领域,但各有其独立的研究范畴,两者的区别与联系,主要可归纳为以下两方面。

1. 联系

半个多世纪以来,医学心理学的发展十分迅猛,曾对雏形学科发展阶段的护理心理学产生过深刻影响,起着极其重要的引导和支撑作用。护理领域最初开展临床心理护理的思路,多源于医学心理学的理论与实践。临床护士实施心理护理中普遍采用的“解释、安慰、鼓励、暗示”等,正是医学心理学的基本心理治疗技术。

但必须明确:护理心理学绝不辖属于医学心理学,二者不能等同或相互替代。在临床心理护理实践中,若仅仅套用医学心理学模式,不注重本专业特色,不积极探索适用于护理领域的规范化操作模式,便不可能形成真正属于护理心理学的系统理论。

临床心理护理,可以运用心理治疗技术,但护士却无法胜任心理医生角色,运用医学心理学的研究成果,只能部分解决护理领域的问题。总之,应强化医学心理学对护理心理学的积极影响,避免其对护理心理学发展的阻碍作用。

2. 区别

(1) 研究内容的区别:著名医学心理学家李心天,就医学心理学和护理心理学的研究内容归纳如下:

“医学心理学的主要研究包括7个方面:①心理因素引起躯体疾病的中介机制;②脑组织损伤、内分泌失调或躯体疾患造成心理变异的分析和心理诊断;③人格特征在患各种疾病以及康复过程中的作用;④心理治疗的合理安排和疗效评定;⑤各年龄阶段上的心理卫生的推广和探讨;⑥心理护理和心理咨询的实施;⑦医学心理学与其他学科的协调和合作。”

护理心理学的主要研究是:①心理护理渗透于护理工作的全过程,融合在各项护理措施中;②了解和掌握护理对象的一般心理状态和特殊心理表现;③加强医护人员心理品质修养。

上述护理心理学与医学心理学的研究内容,差别显著多于重叠。护理心理学除了运用医学心理学的基本理论及研究成果,指导患者解决心理问题,为寻求护理服务者提供健康咨询,还要把医学心理学未涉及的、至关重要的护士职业心理素质及护理过程中的人际关系等内容作为研究的重点。

(2) 对同一研究对象亦有各自的侧重点:对患者这个同一研究对象,医学心理学注重研究心理因素的致病机制,并借以指导疾病的诊治和预防。护理心理学则更多地围绕精神正常的人群(包括无精神异常而患有疾病的人群),切合非精神病医院的特点,充分发挥护士与患者最密切接触的专业优势。护理心理学对患者心理的研究,尤应注重解决临床患者心理状态的

量化评估，着重探索患者心理的一般规律和个体特征，研制一系列临床普遍适用的、可操作的、规范化的心理护理模式，实现帮助人们增进和保持身心健康的宗旨。

二、护理心理学的研究对象及范围

（一）护理心理学定义及其分析

所谓护理心理学，是指从护理情境与个体相互作用的观点出发，研究在护理情境这个特定的社会生活条件下个体心理活动发生、发展及其变化规律的学科。此定义中所指的“个体”，即护理心理学的研究对象，包括护士与患者两个方面。就是说，护理心理学既要研究在护理情境下“患者”个体心理活动的规律，又要研究“护士”个体心理活动的规律，二者不可偏废。

定义所指“个体”，包括护士和患者。护理心理学在护理情境这个特定的社会生活条件下，既要研究患者个体心理活动的规律，又要研究护士个体心理活动的规律。把“护理情境”描述为“特定的社会生活条件”，是从发展的观点考虑，护理情境并不仅仅局限于医院。此外，对定义中“护理情境”的广义解释，还应包括所有可能影响患者、护士心理活动规律的社会条件。要深刻领会，须弄清三个特征。

1. 注重护理情境与个体之间的相互作用

指研究个体心理活动的规律，必须注重护理情境与个体的相互作用。如对患者个体心理活动规律的研究，既要了解患者个体心理活动如何受护理情境中其他人或团体的影响，也要了解患者个体心理活动如何影响护理情境中的其他人或团体。

2. 重视护理情境的探讨

护理情境通过个体的主观意识而直接影响其心理活动，不

同护理情境对个体心理活动的影响不同。以接受紧急救治的急性心肌梗死患者的护理情境为例，若焦虑的患者感受到有条不紊的秩序、医护人员镇定自若且医术娴熟，他就会放松原先高度紧张的情绪，产生有利于疾病转归的心理活动。反之，若患者面对着杂乱无序的场合，医护人员惊慌失措、手忙脚乱等，他原本高度的紧张就会加剧，产生导致疾病恶化的心理活动。

3. 强调个体的内在心理因素

内在心理因素是指相同护理情境下，个体可因内在心理因素不同而发生不同的心理反应。以癌症患者的心理活动为例，具有乐观、开朗、坚强等或具有悲观、忧郁、软弱等内在心理因素的个体，对患有癌症的同一事件可产生截然不同的心理活动。

（二）护理心理学研究范畴

护理心理学的研究对象，主要涉及患者和护士两大范畴。

研究对象的范畴既受心理因素制约，亦受生物因素、特定社会环境因素等制约。

（1）患者：包括在疾病过程等特定情境下，患者的心理活动与其疾病、健康如何交互作用，相互影响；患者的心理活动如何受他人（其他患者、亲属、医护人员等）影响，有何规律。

（2）护士：研究在特定职业环境条件下，护士个体的心理活动如何受他人或团体的影响以及如何影响他人或团体（健康人群、患者群体）。

三、护理心理学的任务

护理心理学作为一门特色理论学科，学科建设的基本任务包括理论任务和实践任务。

（一）理论任务

1. 确立学科发展的指导思想

（1）充分考虑国情，勇于开拓创新。我国的护理心理学，深受本土特定社会文化背景、医疗保健管理体制、现行护理体制、职业人才教育培养模式等因素影响，与美国、澳大利亚等发达国家有诸多不同。谋划学科发展必须充分考虑国情化、本土化，以建立真正有价值的学科体系。同时，还须强化开拓创新意识，绝不能把学科发展的参照系局限在发达国家，跟随其后效仿、趋从与照搬。我们需从国情出发，从实际出发，敢为人先、标新立异，使学科建设在赶超国际先进水平方面取得突破性进展。

（2）瞄准学科前沿，突出专业特色。瞄准学科前沿，强化学科理论对自身研究领域的预见、控制和理解；强化应用研究的超前意识，通过对潜在问题的及早干预，提高研究的预测功能和实用价值。突出专业特色，强调着眼于护理领域实际问题的解决，学科发展思路紧系护理专业特色。

（3）完善理论体系，探索应用模式。完善理论体系，探索应用模式，乃是处在学科初创阶段的护理心理学发展的当务之急。完善理论体系，必须围绕护理领域中的诸多亟待解决的心理学问题，吸取现代心理学的理论精髓和系统方法，建立适用于护理专业的心理学理论体系，探索护理情境中具有普遍意义的特点和规律，为实践领域的应用研究提供科学依据。探索应用模式，在科学理论体系的指导下，积极探索既有实用价值又符合科学规律，便于广大护士掌握的可操作性应用模式。

2. 形成学科理论的完整体系

（1）理顺学科范畴，划清学科界限。任何新兴学科的建立发展，首先要较清晰地规划各自的理论体系。属于护理心理学

的理论,就不宜再纳入护理伦理学或护理管理学的范畴,针对同类命题的学说,应根据各学科性质选择不同角度。

(2) 构建理论框架,澄清模糊概念。这是形成护理心理学完整学科体系必须解决的实质问题,如“护士职业心理素质”概念,长期被等同于“护士职业心理品质”,并赋予“高尚、人道、善良、真挚、正直”等道德内容。但从学科范畴角度仔细斟酌,就可知两个概念虽一字之差,却分属不同学科范畴,前者为护理心理学概念,后者为护理伦理学概念。若将二者混淆或相提并论,可误导人们解决实际问题的思路及方法发生偏差。

(3) 加强理论预见,实现有效控制。预见、控制与理解是任何一门科学理论都具有的三个彼此相互联系的目的。预见,是指预言未来事件进程的能力;控制,是指掌握这些事件进程的能力;理解,是指阐明这些事件的发生与变化的能力。

护理心理学发展科学理论体系的研究,只有充分理解所研究对象各种心理产生、发展与变化的主客观原因,才能真正建立起具有专业特点的理论体系,实现对研究对象的心理进行预见和控制的目的。

(二) 实践任务

将学科理论研究成果运用于护理专业的实践领域,为满足人类健康需求,发展护士职业的社会职能提供服务,乃是护理心理学的主旨。主要包括以下几方面。

1. 提供护士人才培养的心理学指导与咨询

应用心理学原理,提高护士人才培养的成功率、优良率,给教育管理部门提供指导和咨询。如研制并建立护士人才选拔的心理学标准;研究并推广可促进护士职业心理素质优化的有效对策等。

2. 研究并提供临床心理护理的科学方法和规范模式

患者领域是护理心理学研究的重点，也是最能发挥本学科优势的重要领地。用心理学的原理和方法，为广大临床护士提供可操作的规范化心理护理模式；研制并提供客观评定患者心理状态的工具；研究并建立心理护理效果的科学评价体系；研究并提供患者心理危机的干预措施及患者身心康复的有效对策。

3. 研究并解决护理过程中的人际关系问题

护理过程中的人际关系，对于护士职业心理素质的优化和患者的身心康复，都具有十分重要的影响，是护理心理学实践任务的重要组成。此任务包括：研究并提供给护士主导护患关系的方法和技巧；帮助护士调控患者间及患者与家属间关系的有效对策；策划并提供有益护士职业心理素质的人际氛围方案。

第二节 护理心理学的研究方法

护理心理学研究，既遵循心理学研究的规律，又兼有医学研究的特征；既与所有学科研究具有相同原则，又独具自身学科研究的专门特色。

一、护理心理学研究的方法论原则

护理心理学研究的方法论原则，根据学科属性和基本特点，体现在以下三方面。

（一）心理学方法论原则

护理心理学的方法论原则，与临床常用的生物学方法论、物理学方法论等有本质的差别，心理学方法论是护理心理学研究需遵循的首要原则。

护理心理学强调把护理实践中个体与群体相关的心理学问

题作为研究的基本任务；注重研究个体的心理状态与特征，以确定群体的心理特点与性质等。

（二）比较文化的方法论原则

该方法论原则是任何具有心理学属性的学科理论体系中的重要组成部分。它强调对人的社会心理现象进行比较文化的研究，以揭示各种文化对人的心理活动的制约因素，并析出个体心理差异的文化根源。因此，比较文化研究成果多具有普遍意义，也便于向实践领域推广、应用。

护理心理学的比较文化研究，强调以下三个原则。

1. 侧重于人们的身心健康

护理心理学的比较文化研究必须紧紧围绕着有益于人们身心健康的主题。如对患者心理问题的比较文化研究，应侧重其性格类型方面的差异，了解人们情绪表现、行为方式的各自特征以及对其自身健康的影响等一般规律。

2. 着眼于明确的实践意义

护理心理学研究必须充分考虑我国具有幅员辽阔、民族众多、地区差异显著等特点，注重研究的目的在于实用性。如长期在少数民族区域工作的护士，可根据当地少数民族患者的心理特点进行相关的比较文化研究，以便掌握不同民族患者心理活动的异同，并使研究结果在少数民族区域有一定的推广意义。

3. 立足于公正的衡量标准

公正的衡量标准，源于客观、公正的研究工具的使用，须控制三个主要环节。

（1）研究的内容和性质。如测验、研究所使用的文字必须为所有参加测试者同等熟悉，确保统一的衡量标准。有学者认为，我国实施心理测验，使用阿拉伯数字材料易形成公正的衡量标准。