



新农村建设青年文库

精品装配“农家书屋” 智力支撑新农村建设

如何经营 咖啡店

RUHE JINGYING
KAFEIDIAN

《新农村建设青年文库》编写组 编写



新疆青少年出版社

CONTENTS
目录

| | |
|---------------------------|----|
| 1. 咖啡有什么好处? | 1 |
| 2. 喝咖啡的量应如何掌握? | 2 |
| 3. 喝咖啡的时间应如何把握? | 3 |
| 4. 咖啡要怎样喝才减肥? | 3 |
| 5. 咖啡要怎样喝才能提高抗氧化能力? | 4 |
| 6. 咖啡要怎样喝才能改善眼睛干涩? | 4 |
| 7. 咖啡要怎样喝才可以解痛? | 5 |
| 8. 哪些人不适合喝咖啡? | 6 |
| 9. 咖啡有何妙用之处? | 7 |
| 10. 咖啡店的发展现状和前景如何? | 9 |
| 11. 开咖啡店有什么风险? | 10 |
| 12. 咖啡店一般有哪几种类型? | 12 |
| 13. 大众时尚类咖啡店有什么特点? | 13 |
| 14. 休闲类咖啡店有什么特点? | 14 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 15. 人文类咖啡店有什么特点? | 15 |
| 16. 复合型生活咖啡店有什么特点? | 16 |
| 17. 开一家咖啡店投资者应该注意哪些问题? | 17 |
| 18. 开一家咖啡店前投资者需要准备些什么? | 18 |
| 19. 开咖啡店前进行投资估算的项目有哪些? | 19 |
| 20. 如何制订咖啡店的财务计划? | 20 |
| 21. 经营咖啡店时如何拟定经营实施细则? | 20 |
| 22. 咖啡店的运作资金主要包括哪几个方面? | 21 |
| 23. 如何做好咖啡店的营业额预算? | 23 |
| 24. 如何进行咖啡店的商品库存预测? | 24 |
| 25. 经营咖啡店时如何对意外情况进行估算? | 25 |
| 26. 如何对咖啡店的商品采购进行估算? | 25 |
| 27. 如何对咖啡店的毛收入进行预期推算? | 26 |
| 28. 咖啡店的整体配套设施有哪些? | 27 |
| 29. 经营咖啡店时如何进行市场情报的采集和 应用? | 28 |
| 30. 咖啡店定位的基本原则是什么? | 30 |
| 31. 咖啡店选址时一般要考虑哪些因素? | 32 |
| 32. 咖啡店选址时可以按照怎样的步骤进行? | 35 |
| 33. 小型咖啡店选址应注意什么问题? | 37 |
| 34. 小型咖啡店如何确定客户对象? | 38 |
| 35. 咖啡店的建筑和装潢设计应注意什么? | 39 |

36. 如何设计咖啡店的店名招牌? 40
37. 咖啡店店门的设计有何讲究? 42
38. 在布置咖啡店时应如何进行灯光设计? 43
39. 咖啡店的色彩与音效应如何结合? 45
40. 咖啡店进行整体设计和宣传时应注意什么? 47
41. 如何进行咖啡店的外在形象设计? 49
42. 如何营造咖啡店内的气氛? 50
43. 咖啡店的商品应如何进行陈列和摆放? 52
44. 咖啡店如何进行广告宣传? 53
45. 咖啡店如何树立自己的品牌? 54
46. 如何做好咖啡店的采购计划? 55
47. 咖啡店在进行采购时要注意什么问题? 56
48. 采购咖啡时应注意什么? 56
49. 选择咖啡种类时应注意什么? 57
50. 如何选购咖啡机? 58
51. 如何正确使用和保养咖啡机? 60
52. 如何正确使用和保养咖啡器具? 61
53. 如何选购咖啡豆? 62
54. 如何烘焙咖啡豆? 63
55. 怎样划分咖啡豆的等级? 64
56. 采购回的咖啡应如何进行保存? 65
57. 咖啡的冲泡方法主要有哪些? 65

- 58. 如何确定咖啡的冲调量? 66
- 59. 世界十大最著名的口味咖啡如何配制? 67
- 60. 泡制香浓咖啡, 为什么一定要强调现磨咖啡? 70
- 61. 造成咖啡混浊的原因有哪些? 72
- 62. 冰咖啡的冲调要点有哪些? 72
- 63. 综合咖啡如何进行调配? 73
- 64. 投资人成功开一家咖啡店的“经营理念”是什么? 75
- 65. 咖啡店在服务于顾客时经常遇到的问题有哪些? 如何解决? 76
- 66. 如何做好咖啡店的促销计划? 78
- 67. 如何提升咖啡店的营业额? 79
- 68. 如何确定咖啡店商品的价位? 81
- 69. 如何提高咖啡店自身的吸引力? 82
- 70. 如何刺激咖啡店顾客的消费欲望? 83
- 71. 如何提高咖啡店的服务质量? 84
- 72. 投入咖啡加盟店应注意什么? 86
- 73. 全球最著名的咖啡连锁店有哪些? 88
- 74. 阿拉伯有怎样的咖啡文化? 90
- 75. 美国有怎样的咖啡文化? 90
- 76. 法国有怎样的咖啡文化? 91

77. 奥地利有怎样的咖啡文化? 92
78. 意大利有怎样的咖啡文化? 92
79. 咖啡对于办公室白领一族有什么重要意义? 93
80. 喝咖啡时应注意哪些礼节? 94
81. 关于咖啡的“神奇传说”有哪些? 95

1. 咖啡有什么好处？

咖啡作为一种西方舶来品，现已进入中国人的家庭和生活。尤其是在北京、上海、广州等一线大城市，喝咖啡已经成为青年人的一种消费时尚，也是都市里一道新风情。咖啡有很多好处，只要适量饮用，就能起到增进身体健康的良好作用。

(1) 咖啡含有一定的营养成分。咖啡的烟碱酸含有维生素 B，烘焙后的咖啡豆含量更高。并且咖啡含有游离脂肪酸、咖啡因、单宁酸等。咖啡因会刺激交感神经，刺激胃肠分泌胃酸，促进消化，防止胃胀、胃下垂，促进肠胃蠕动，有利于快速通便。

(2) 咖啡能提神醒脑、消除疲劳。咖啡因性味辛香芳醇，极易通过脑血屏障，刺激中枢神经，促进脑部活动，使头脑较为清醒、反应活泼灵敏、思考能力充沛、注意力集中，提高工作效率；可刺激大脑皮层，促进感觉、判断和记忆；可补充营养，促进代谢功能，从而可以消除疲劳。实验表明，一般人一天吸收 300 毫克（约 3 杯煮泡咖啡）的咖啡因，对一个人的机警和情绪会带来良好的影响。

(3) 咖啡的保健医疗功能。咖啡具有抗氧化及护心、

强筋骨、利腰膝、开胃促食、消脂消积、利窍除湿、活血化淤、息风止痒等作用。咖啡因能刺激胆囊收缩，并减少胆汁内容易形成胆结石的胆固醇。美国哈佛大学研究人员发现，每天喝2~3杯咖啡的男性，得胆结石的概率低于40%。

(4) 咖啡对皮肤和减肥有益处。咖啡可以促进代谢机能，活络消化器官，对便秘有很大功效。使用咖啡粉洗澡是一种温热疗法，有减肥的作用。咖啡因可加速脂肪分解，增快身体新陈代谢速率，增加热能消耗，有助于减脂瘦身。

(5) 常喝咖啡可防止放射线伤害。放射线伤害尤其是电器的辐射已成为目前较突出的一种污染。印度芭巴原子研究人员在老鼠实验中得到这一结论，并表示可以应用到人类。

2. 喝咖啡的量应如何掌握？

咖啡对人体虽然有好处但也不能多喝，每天以不超过两杯为宜。对于容易紧张焦虑的人，喝多了可能就会有害。咖啡因有助于提高警觉性、灵敏性、记忆力及集中力，但饮用超过平常所习惯饮用量的咖啡，就会产生类似食用相同剂量兴奋剂的作用，会造成神经过敏。对

于倾向焦虑失调的人而言，咖啡因会恶化手心冒汗、心悸、耳鸣等症状。

咖啡因本身具有很好的利尿效果，如果长期且大量喝咖啡，容易造成骨质流失。对于妇女来说，可能会增加骨质疏松的威胁。但前提是，平时食物中本来就缺乏摄取足够的钙，或是不经常活动的人，或者更年期后的女性因缺少雌激素造成的钙质流失，以上这些情况再加上大量的咖啡因，才可能对骨造成威胁。

3. 喝咖啡的时间应如何把握？

喝咖啡最好在用早餐及午餐后，因为这样可以促进肠胃的蠕动，帮助消化，可以分解吃下去的高热量、高脂食物，也不会像空腹喝咖啡那样，对肠胃造成刺激。

最好不要在晚餐后喝咖啡，因为可能会对睡眠造成影响。如果是想靠喝咖啡熬通宵，可能会在不知不觉中喝过量，对身体不好。

4. 咖啡要怎样喝才减肥？

相信很多人都听说喝黑咖啡可以减肥，其实，这只是其中的因素之一。咖啡因的确可以加速脂肪的分解，但是同时更要靠肌肉的运动，才能将多余的脂肪酸转变

成热能消耗掉。如果没有与之配合的运动，多余的脂肪酸又会顺着血流重新流回，重新堆积起脂肪。

所以，喝咖啡以后需要同时积极动起来，才能发挥真正的减肥功效。咖啡本身就有热量，但不多，主要的热量在于喝咖啡时所加入的奶精和糖。

5. 咖啡要怎样喝才能提高抗氧化能力？

近年来，只要是具有抗氧化功能的食物都在市场上大行其道，一般所熟知的蔬菜水果，含丰富的 A、B、C 族维生素的食物，以及在日本相当流行的茶，之所以被视为健康的食物，就是因为它们含有丰富的抗氧化物，可以对抗自由基对人体的伤害。

日前有研究报告指出，咖啡所含的抗氧化物比茶多四倍，更能对抗心血管疾病，且咖啡本身也符合抗氧化物的原则，色深又具有苦味。咖啡所含的抗氧化物也因冲泡的方式不同而有所不同，如美式咖啡所含抗氧化物量最少，而意大利浓缩咖啡所含的抗氧化物最多。咖啡在加了奶精之后，也不会影响其抗氧化的作用。

6. 咖啡要怎样喝才能改善眼睛干涩？

国外的报告指出，喝咖啡者罹患干眼症的概率明显

比不喝咖啡者低，这主要是与咖啡中的嘌呤成分有关。含嘌呤的滴眼剂，能刺激腺体分泌液体，对眼睛具有某种保护作用。

对于爱喝咖啡的电脑族来说，这当然是一个好消息。但要注意的是，咖啡本身具有利尿的作用，即使其中的一些成分具有保护作用，但对于已经罹患干眼症的人，以及服用任何含有利尿成分药剂的人，必须禁止服用含咖啡因的饮料，以免加剧体内水分的流失。

7. 咖啡要怎样喝才可以解痛？

一夜没有睡好所带来的头痛，或是太阳穴侧因血管收缩引起的疼痛，这些非器质性因素所引起的疼痛，都可以用咖啡来缓解，但必须是在早上或是中午喝（注意：午后到夜晚禁用）。

咖啡因因本身具有止痛作用，常与其他简单的止痛剂合成复方。但是，长期大量服用，如果你本身已有高血压时，使用大量咖啡因只会使你的情况更为严重。因为光是咖啡因就能使血压上升，若再加上情绪紧张，就会产生危险性的相乘效果，因此，高血压的危险人群尤其应避免在工作压力大的时候喝含咖啡因的饮料。

有些常年有喝咖啡习惯的人，以为他们对咖啡因的

效果已经免疫，然而事实并非如此。一项研究显示，喝一杯咖啡后，血压升高的时间可长达 12 小时。

8. 哪些人不适合喝咖啡？

以下人群不适合喝咖啡：

(1) 肝病患者。一般正常的成年人咖啡因的代谢需要 2 小时，可是肝病患者或是肝功能不全者，咖啡因的代谢可能需 4~5 小时。因此肝病患者在喝咖啡时就一定要当心，最好不要在傍晚以后喝，以免因代谢时间长而影响睡眠，而且一天最好不超一杯。

(2) 消化系统疾病患者。咖啡中所含的单宁酸会刺激胃酸分泌，如果是消化疾病急性期的患者一定要避免喝咖啡。恢复健康之后，如果偶尔饮用咖啡，也最好是在饭后用，避免空腹喝咖啡。喝咖啡过量可引起胃病恶化。

(3) 心血管疾病患者和癌症患者。长期或大量饮用咖啡，可引起心血管疾病。饮用过量的咖啡对正常人有致癌的危险。

(4) 维生素 B₁ 缺乏者。维生素 B₁ 可保持神经系统的平衡和稳定，而咖啡对其有破坏作用。

(5) 孕妇。很多女性从怀孕后就开始对所有食物特

别留意，含有咖啡因的饮料当然也被列为禁忌之一。这主要是因孕妇对于咖啡因的代谢慢，咖啡因停留在体内的时间会延长，腹中的胎儿也要到八九个月的时候，才能通过新陈代谢清除血液中的咖啡因。

(6) 老年妇女。妇女绝经后，每天需要加十倍的钙量。咖啡会减少钙质，引起骨质疏松，因此老年妇女不宜饮用咖啡。

(7) 小孩。因为孩童肝、肾的发育不完全，解毒能力差，使得咖啡因代谢的半衰期会延长。所以一般说来，12岁以下儿童是需要禁止摄取咖啡因的。就算成天把咖啡当开水喝的欧美人士，对于小孩喝咖啡也有很严格的限制。

9. 咖啡有何妙用之处？

咖啡不仅是一种受欢迎的饮料，在日常生活中它还可以帮助我们解决很多棘手的小问题。

(1) 咖啡是一种很好的休闲饮品，可以使人心情自然，身体放松，并有效地缓解工作或生活压力。疲惫的时候喝杯咖啡，可以提神醒脑。即使只闻一闻香味，也能帮助人体摄入大量的维生素 C。

(2) 缓解便秘。咖啡会刺激肠的蠕动，产生通便作

用，因此为便秘所苦的人可以在早餐时喝咖啡，在喝完咖啡后 5~10 分钟应会排便。

(3) 消除异味、臭味、怪味。吃完葱、蒜或其他会留有异味的食物后，来上一杯咖啡，享受之余就可轻松地将这些异味从口中去除；炒菜、做饭的锅用久了，可能会因为油烟或锈而产生异味，这时只要把咖啡渣放进去炒一炒就可以去除异味了；将废弃的咖啡渣放于烟灰缸、冰箱、鞋柜中，可以除去臭味；容器中有焦臭味，可用咖啡渣擦除后清洗；将咖啡渣倒进洗碗池中，用水将其冲走，可以除去排水管道中的臭气和油腻。

(4) 除家具刮痕。深色家具有了刮痕，可利用咖啡粉在刮伤部分擦一下，干了之后，再用湿布擦拭干净。然后依上法再涂抹一次咖啡粉即可。经这样处理之后，刮痕就不醒目了。

(5) 解酒。咖啡有较强的兴奋、强心、利尿、解酒的作用。醉酒后有昏睡现象时，可用开水泡浓咖啡，有较好的醒酒效果。

(6) 给食品调味。将咖啡加好糖和水倒在冰盒中放入冰箱，这样制作的咖啡冰块放入冷奶或热奶中会使牛奶香味浓郁。在烧兔肉的酒中加 3 汤匙很浓的咖啡，可使菜的味道更鲜美。在啤酒中加些咖啡，再放少许糖，上口苦涩中含幽香，口味甘醇。

10. 咖啡店的发展现状和前景如何？

从人类开始饮用咖啡至今已有 700 多年的历史了。经过 700 多年的发展，美国已经成为当今世界上最大的咖啡消费国，并呈现逐年上升的趋势。在全世界，咖啡越来越受到人们的欢迎，喝咖啡的人逐年增多。咖啡成为世界两大饮品之首，到咖啡店喝咖啡俨然成为许多新生代白领的生活习惯。到“星巴克”去喝杯咖啡似乎也成了一种时尚。

跨入 21 世纪后，随着中国经济的飞速增长和人们生活质量的不断提高，饮品日益多样化，咖啡逐渐与时尚、现代生活联系在一起，带动了咖啡消费量的迅猛增加，形成了巨大的消费潜在市场。中国潜在的咖啡消费者与目前世界第一大咖啡消费国——美国的市场不相上下。

一杯咖啡的成本，仅为其售价的 10%，也就是说，咖啡店卖一杯咖啡的毛利是 90%，这远比普通餐饮业 45%~50% 的毛利高得多，从这个角度看，完全可以将开咖啡店称之为暴利行业。因此，开咖啡店吸引了许多投资者的目光。

国内的咖啡市场前景喜人，投资经营咖啡店是一个极具发展前景的项目。但由于国内消费者对咖啡的认识

不深，中国人的咖啡消费仍然不大，但增长势头非常可观。

11. 开咖啡店有什么风险？

任何店的经营都是要面临一些风险和挑战的，咖啡店的经营也不例外，所以在实际的经营过程中也应加以重视。在咖啡店的经营过程中可能会面临的一些不利因素以及对这些因素的应对方法有以下几个方面：

(1) 运营成本的增加。在实际经营操作时，常常发生超支现象，使得运营成本增加。这里说的成本包括商品采购成本、店铺运营费用、工作人员维持费用、水电费、运输费、储存费、宣传包装费、广告费等很多。在这些费用里，可变因素很大，而且往往会随着时间、节令以及店铺所在地的交通和繁华状况而发生变化。而这些变化的最终结果就是使经营成本增加。如果经营者事先不能把这些因素认真地考虑到店铺的经营建设中去，那么无疑将会在很大程度上影响到咖啡店的经营成果和营业额的稳定性。为此，在开店之初就要尽可能精确地预算出经营成本的波动范围，并对其进行有效的控制和管理。

(2) 激烈的竞争。在如此快节奏的现代社会，竞争

无处不在。适者生存，不适者被淘汰。要想在这个大环境下生存，要想在商业圈中有自己的立足之地，就要适应这一规则，并随时准备接受来自它的挑战。这是一个在生意场上普遍适用的规则，不论是开咖啡店还是任何一个店铺或者做任何一项生意都是如此。这对经营者来说，是一个极为关键的问题。无论从时间上、空间上还是地域上，都要时刻准备着，这对于经营者来说是最难的任务之一，但却是必须做到的。因此，每一个准备经商的人都要事先做好充分的心理准备，并保持一种良好的竞争状态，这样才能在商战中站稳脚跟。

(3) 消费时尚的转变。时尚是很难追逐的，对于消费来说更是如此。随着人们生活水平的提高，消费意识和消费观念都在不断地发生着变化，小到一个手势，大到一些习惯，而且再加上一些外部因素的影响，这种变化也就变得更加迅速。在这种情况下，经营咖啡这种颇有时尚特色的行业，对流行时尚脉搏把握得好坏是一个很重要的问题。只有抓住这一特征，才能正确指导自己的经营活动。只有抓住了消费者最新的消费观念和社会的个性化、多样化的发展趋势之后，才能从根本上设计出好的产品，设计出符合广大消费时尚的产品，并用这些产品来留住顾客，提高营业额。

(4) 服务水平的不足。“顾客就是上帝”这句话大家