



# 闵行区社会建设报告

## 2014

### 多元主体参与下的社会治理创新

闵行区社会建设工作领导小组办公室 编



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

# 闵行区社会建设报告

## (2014)

多元主体参与下的社会治理创新

闵行区社会建设工作领导小组办公室 编

## 内容提要

本书全面反映了近年来闵行区在推动多元主体参与社会治理创新方面的新探索、新实践、新经验，客观分析面临的瓶颈和挑战，对全区社会建设的发展趋势进行研判和展望，为区委、区政府制定社会建设方面的相关政策、措施和规划提供决策依据，同时也为社会各界了解闵行社会建设各领域工作的新实践和新成果提供全面、真实、可靠的信息。本书适合社会建设实务部门工作人员和相关领域科研人员阅读。

## 图书在版编目(CIP)数据

闵行区社会建设报告.2014 / 闵行区社会建设工作领导小组办公室编.—上海：上海交通大学出版社，  
2014  
ISBN 978 - 7 - 313 - 12018 - 2

I . ①闵… II . ①闵… III . ①社会发展—研究报告—  
闵行区—2014 IV . ①D675.13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 204412 号

## 闵行区社会建设报告(2014)

编    者：	闵行区社会建设工作领导小组办公室	地    址：	上海市番禺路 951 号
出版发行：	上海交通大学出版社	电    话：	021 - 64071208
邮政编码：	200030		
出 版 人：	韩建民		
印    制：	上海新华印刷有限公司	经    销：	全国新华书店
开    本：	710 mm×1000 mm 1/16	印    张：	22
字    数：	347 千字		
版    次：	2014 年 9 月第 1 版	印    次：	2014 年 9 月第 1 次印刷
书    号：	ISBN 978 - 7 - 313 - 12018 - 2/D		
定    价：	88.00 元		

版权所有 侵权必究

告读者：如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系  
联系电话：021 - 65412603

## 编 委 会

顾 问 赵 奇 赵祝平

主 任 戴 骞

副 主 任 周 艳

委 员 王 清 邢红光 张海平 张晓英 史剑新

谈蔚青 朱寿生 吴伯才 陈 超 阙永华

顾 红 刘明秋 范文卫

编委会办公室 费文博 钱慧卿 李 蓉 李 鹏

于 茜 刘 翔 张 杨



图1 闵行生态新城



图2 航拍莘庄地铁上盖工程



图3 川流的沪闵高架路



图4 爱博家园水中倒影美丽如画



图5 古镇雪景

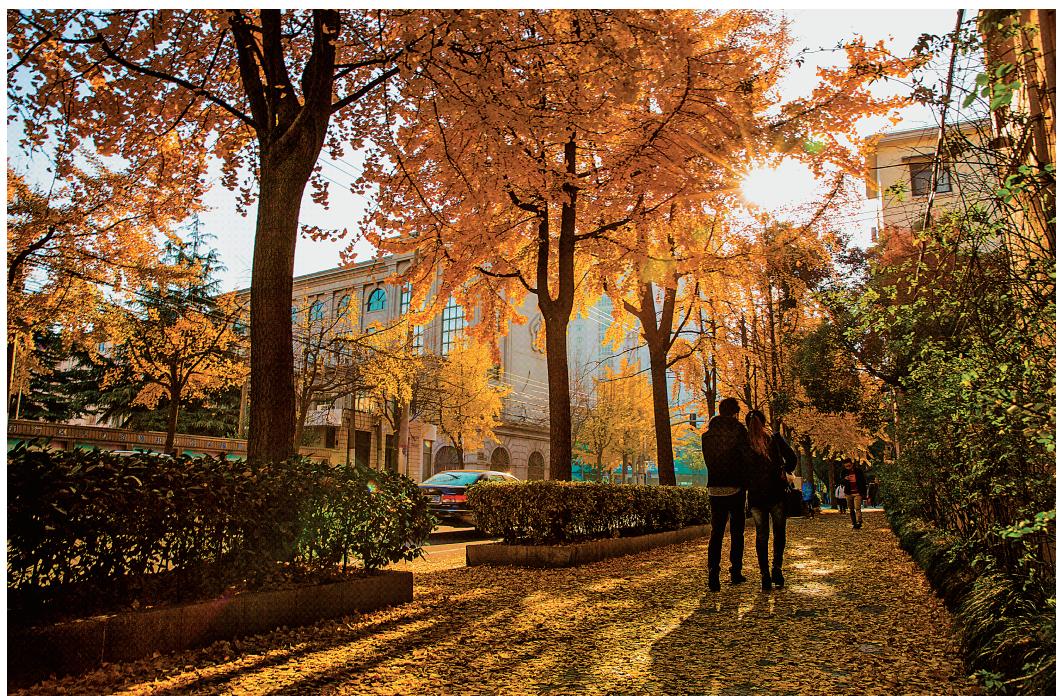


图6 莘凌路的银杏情



图 7 首届上海市民文化节闵行区启动仪式



图 8 党旗下微公益在行动



图 9 小站里的大服务



图 10 地产农产品直销进社区



图 11 “开心小屋”鲍美利演绎快乐人生



图 12 日间照料中心的老年人陶醉在书法的天地中



图 13 快乐成长的孩子



图 14 舞动的旋律



图 15 2013“一网申请”观摩活动观赛一家亲



图 16 让闵行群众成为“民星”

# 序

近年来,闵行区社会建设工作以贯彻党的十八大和十八届三中全会精神为主线,认真落实中央和市委有关加强民生保障、创新社会治理的要求,结合深入开展党的群众路线教育实践活动,围绕破解“多元主体参与下的社会治理创新”这一新命题,在实践中不断突破社会建设的理念藩篱和瓶颈问题,形成了一批加强社会建设、创新社会治理的工作成果。

为更好地总结提炼全区社会建设的探索实践,突出“先行先试、逐步推广”,区社会建设工作领导小组办公室、区社会建设工作党委、区社会建设办公室继续做好全区社会建设工作成果的汇总工作,编辑出版《闵行区社会建设报告(2014)》。本书汇集了区社会建设工作领导小组各成员单位、各街镇、有关社会企业和社会组织的创新实践和调查研究成果,较为全面地反映了近年来全区社会治理方面的实践创新和理性思考,具有一定前瞻性、实用性、研究性。

全书由总论、分论和附录三大部分组成:

(1) 总论部分对近年来全区在推动多元主体参与社会治理创新方面的工作进行全面综述,分为党建引领、政府治理、社会治理、基层自治等四个板块展示了全区探索实践情况,梳理了创新工作的成效、经验及挑战,并对全区推进多元主体社会治理创新提出了未来的展望。

(2) 分论部分由社会领域党建、社会管理服务和社会协同参与等3个篇章组成。分论的每个篇章前附导读,每个分论后附专家点评。

① 社会领域党建篇共7篇文章,扣紧社会转型时期的基层党建创新议题,分别从区域党建联席会议机制、项目化党建、“三方”联席机制、企居结对共建、凡人民星评选、企业党组织、党建社会化平台等七个方面反映社会领域党组织的政

治核心作用,全面展现了新时期党建基本要素,推动社会治理创新的研究与实践;②社会管理服务篇共7篇文章,围绕城乡结合部的管理服务创新议题,分别从医患纠纷调解、劳动争议调处、区域教育改革、全方位养老服务体系建设、激发社会组织活力、“五联动”共建联建、社区“新媒体”平台等7个方面反映建立健全社会管理体制机制的探索实践,突出展现了转型期社会建设基本特点,创新社会管理和服务的研究与实践;③社会协同参与篇共8篇文章,注重社会协同参与的路径机制创新议题,分别从代表(委员)联系服务群众、“星火志愿服务工程”、自治家园建设、社区家庭教育服务、企业履行社会职责、激活社区公益资源、外来务工子弟公益服务、居家养老服务创新等8个方面反映企业、社会组织等社会主体参与社会建设的主要形式,集中展现了新阶段社会协同参与基本风貌,强化了社会协同和参与的研究与实践。

(3)附录部分包括政策文件、媒体聚焦、社会荣誉和大事记等全区社会建设资料,全面反映了全区在推动多元主体参与社会治理创新工作的制度性总结、阶段性成果、社会性效应。

2014年是闵行区贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神,全面深化社会领域改革的关键一年。十八届三中全会提出了创新社会治理体制的理念和目标,要深化社会体制改革,推进社会领域制度创新,加快形成科学有效的社会治理体制,最重要的一点是从原来的“社会管理”到现在的“社会治理”,为推进和加强社会建设工作注入了全新的理念。“治理”的主体具有多元性,既要发挥政府服务管理社会的作用,也要发挥社会组织、社区自治和公民参与等社会力量的作用。创新社会治理,更多的用“参与”、“协商”的方式,真正把社会中的“社会”激发出来,实现社会的自我教育、自我服务、自我管理、自我修复、自我完善和自我发展,社会各方都参与进来,真正地把社会建设工作做好、做实、做到群众心里去。基于此,我们倍感鼓舞,也倍感重任,本报告将忠实地记载和反映闵行区社会建设工作的发展历程,以问题为导向,以实践为动力,以探讨为依归,为广大的实践工作者和理论工作者继续开拓创新提供借鉴和参考,更好地服务于“智慧闵行、生态闵行、宜居闵行”建设的美好愿景。

# 目 录

## 总 论

### 多元主体参与下的社会治理创新

——闵行区社会建设总体进展与展望 .....	闵行区社建委、社建办	003
一、闵行推进多元主体参与社会治理创新的背景 .....		003
二、闵行推进多元主体参与社会治理创新的探索实践 .....		004
三、闵行推进多元主体参与社会治理创新成效、经验及挑战 .....		012
四、闵行推进多元主体社会治理创新的展望 .....		018

## 社会领域党建篇

闵行区区域党建联席会议机制的探索与实践 .....	闵行区委组织部	025
建立项目化运作机制 推进“两新”组织党建 .....	闵行区社建委、社建办	033
发挥政治引领作用 构建楼宇“三方”联席联动体系 .....	虹桥镇综合党委	041
架联动之桥 做共赢文章 .....	莘庄工业区综合党工委	049
以“凡人·民星”群众骨干评选活动为平台 积极探索新形势下群众工作 的有效方法和途径 .....	闵行区社建委、社建办	057
企业组织履行社会责任：来自保力马科技(上海)有限公司“三座桥”的 经验 .....	莘庄工业区综合党工委	063

## 古美路街道社会组织服务中心联合党支部服务社区经验

解析 ..... 古美路街道社会组织服务中心联合党支部 068

## 社会管理服务篇

医患矛盾多个“第三方”社会稳定添把“保护伞” ..... 阁行区司法局 077

创新劳动争议多元参与调解机制 推进和谐劳动关系

建设 ..... 阁行区人保局 087

深化体制机制改革 提升区域教育发展水平 ..... 阁行区教育局 097

闵行区推进全方位 养老服务体系 ..... 阁行区民政局 105

注重孵化 优化培育 激发社会组织活力 ..... 阁行区民政局 115

“五联”联出新模式 “共治”治出新社区 ..... 颛桥镇居民区党委 123

网上再添新家园：七宝镇运用新媒体创新社区管理

模式 ..... 七宝镇社建委 132

## 社会协同参与篇

开拓民意互动渠道 创新矛盾化解机制 ..... 阁行区委组织部 143

星火志愿服务工程：顶层设计下的品牌化志愿服务新

模式 ..... 虹桥镇文明办 152

一个经济房小区从生人社区到熟人家园的创建

之道 ..... 浦江镇社管中心 160

“鲁冰花”，闵行社区家庭教育最美的花 ..... 阁行区妇联 167

履行社会职责 融入社区建设 ..... 上海敏众投资管理有限公司 173

搭建志愿服务平台 激活公益慈善

资源 ..... 上海闵行区帮帮团社区服务社 180

社会组织“牵手上海”开展外来务工子弟公益夏令营的运作情况

分析 ..... 上海闵行区牵手上海志愿者工作服务中心 188

“菜单式”服务背后有颗为老服务的真心..... 上海闵行区恒研为老服务中心 194

## 附 录

### 政策文件篇

关于进一步完善本区代表(委员)联系服务群众工作机制的指导意见 (试行).....	202
闵行区关于调控人口规模优化人口结构 促进经济社会和谐发展的 指导意见.....	206
关于进一步加强本区居委会建设工作的意见 .....	212
闵行区调控人口规模优化人口结构三年行动计划(2014 年—2016 年) .....	220
闵行区进一步深化公立医院体制机制改革三年行动计划 (2013 年—2015 年) .....	224
闵行区公共租赁住房租赁管理办法 .....	229
关于进一步加强本区就业援助工作的实施意见 .....	236
闵行区推进养老产业发展三年行动计划(2013 年—2015 年) .....	239
闵行区人民政府关于进一步加强镇村(社区)社会管理工作的实施意见 .....	244
关于创新教育发展机制 推动教育事业转型发展的意见 .....	248
闵行区推进城乡一体化发展三年行动计划(2014 年—2016 年) .....	254
关于进一步加强和完善闵行区社会事业项目推进机制的意见 .....	257
闵行区市民广场文化设施改造实施方案 .....	259
闵行区 2013 年食品流通安全信息追溯体系建设工作意见 .....	262
2013 年闵行区改革工作安排 .....	265
闵行区人民政府办公室关于进一步加强本区社区事务受理服务中心 标准化建设的实施意见 .....	271

### 媒体聚焦篇

打造“区域枢纽型”社会组织 ——闵行古美街道积极满足个性化民生需求 .....	276
只卖三个半小时的菜场 .....	278
闵行区“城中村”改造,一年 90 个 .....	280