

主 编 / 龚建龙

副主编 / 仵林军 盛宏寿



高校辅导员的 21项修炼



上海教育出版社

图书在新编目 (CIP) 数据

高校辅导员的 21 项修炼 / 龚建龙主编 仵林军 盛宏寿
副主编 / 上海教育出版社, 2012. 06

ISBN 978-7-5444-4110-0

高校辅导员的 21 项修炼

【作 者】龚建龙主编

【出版发行】上海市: 上海教育出版社, 2012. 06

【ISBN 号】978-7-5444-4110-0

【页 数】205 ; 21cm

【原书定价】26. 00

【中图法分类号】G645.1 (文化、科学、教育、体育 >
教育 > 高等教育 > 教师与学生)

序

江苏省教育厅副厅长 朱卫国

大学功能有很多,比如人才培养、科学研究、社会服务,以及当下颇受重视的文化遗产与创新。在我看来,大学主要是一个培养人的地方,人才培养应当是大学的基本使命。在一线承担着“得天下英才而教育之”重任的,除了大学里的专业教师外,还有一支队伍需要更多的人给予关注、支持和重视。他们兼备教师和管理者双重身份,其工作不断为大家所理解,其作用也受到更多的重视,其地位也在逐步引起充分的尊重。因为,他们为大学人才培养工作始终在默默地贡献自己的青春、才华和力量,对大学生的成长成才和全面发展起到了不可替代的作用。这些人,就是辛勤耕耘在高校学生工作一线的辅导员。

高校辅导员的责任重大、使命崇高。辅导员要不辱使命,勇挑重担,就不能不认真审视和珍惜自己的工作和事业,不能不明确自己的工作职责和胜任能力,不能不积极把握自身的努力方向和提升方法。我认为,高校辅导员要具备较高的政治理论素质和较为优秀的做事能力,树立并不断增强先进的育人理念,把为人处世的道德修炼当作

学生成才的重要环节,把为学生服务当作首要职责,以爱岗、敬业、尽责的职业精神,对学生充满爱心,对社会充满责任,对学校、老师和学生家长尽心尽力,积极践行虚心做人、用心做事、严谨自律、为人师表的职业道德,以良好的道德风尚言传身教,感染学生,塑造学生,努力使自己成为最受大学生尊敬和最值得大学生信赖的人。

作为大学教育的学生工作者,高校辅导员应胸怀对学生和教育事业的真诚情愫和良心责任,肩负当代学生青年良师益友之使命,热爱并执着于这一项充满朝气和阳光的事业。

作为思想政治教育的实践者,高校辅导员工作的首要任务就是开展大学生思想政治工作,因为育人为本、德育为先应该是大学辅导员工作的基本原则。无论是唱响主旋律,大力弘扬社会主义核心价值观体系于大学始终,还是强化主阵地,丰富主流文化活动于课堂内外,辅导员自身坚持坚定正确的政治立场,把握正确的政治方向,保持较高的政治水平,具备较高的党性修养,其重要性是不容置疑的。

作为年级、班级乃至学生党团组织的指导者,高校辅导员要达到管理育人、服务育人的目标,就必须不断提高关于学生教育的基础理论素养,熟练掌握教育管理方面的专业知识和技能,增强团队领导力和组织协调能力,主动谋划工作,积极沟通,整合各方力量,形成教育合力,只有这样才能将学生管理工作的应有作用发挥得淋漓尽致,使“服务一切学生、服务学生一切”的要求名至实归。

时代在发展,社会在进步,辅导员工作的内容、方式方法也都在进一步改变,但关爱学生,使学生保持足够的好奇心和学习热情,培

养学生开拓创新的意识,提高自身的综合素质和教育人格魅力,一切以服务学生的健康成长成才为起点和终点,是这个时代赋予高校辅导员工作的不变主题。本书论及的辅导员工作面临的种种困难、困惑和困境势必得到进一步的解决或改善,但是推动变革的内在力量应该来自这支队伍中的每一个人,争先练就真功夫,奋发前进,才能信心满怀。

本书的作者,都是对这份共同的事业有着丰富经验和体会的同行,他们乐于和同行分享点滴积累,乐于助推大学学生工作和人才培养事业的进步。我认为,有经验者阅后,定当产生“与吾心有戚戚焉”的感受;初入行或将要加盟者读之,定当更快地找到事业前进的努力方向,得到有益的方法借鉴,收到事半功倍的效果。

A handwritten signature in black ink, reading '朱杰' (Zhu Jie), written in a cursive style.

2012年3月15日

No.1

要有坚定正确的政治立场 1

一、辅导员的政治立场 1

1. 政治立场 1
2. 辅导员政治立场 2

二、具有坚定正确政治立场的重要意义 3

1. 坚定正确的政治立场是引导学生成长成才的重要内容 3
2. 坚定正确的政治立场是做好学生培养工作的扎实基础 3
3. 坚定正确的政治立场是促进人才培养事业的有力保证 4

三、政治立场形成的影响因素 5

1. 辅导员的选聘标准存在偏差 5
2. 辅导员的政治学习和培训不够 5
3. 辅导员的日常事务过于繁重 5
4. 辅导员的职业地位和待遇偏低 6

四、塑造政治立场的有效途径 6

1. 加强学习,提高理论水平和洞察力 6
2. 潜心研究,增强对政治立场的把握能力 7
3. 提高修养,积极参与培训和学历教育 8
4. 学以致用,立足工作实际,坚持服务育人 8

No.2

要有较高的政治水平 10

一、辅导员的政治水平 10

1. 政治水平 10
2. 辅导员政治水平 11

二、提高政治水平的重要意义 12

1. 提高政治水平是准确把握新形势的需要 12
2. 提高政治水平是做好学生党建工作的需要 13
3. 提高政治水平是自身成长发展的需要 13

三、提高政治水平的有效途径 14

1. 紧跟理论前沿,夯实理论功底 14
2. 把握教育方针,充分领会政策 15
3. 强化大局意识,增强政治敏感性 16
4. 注重科学方法,提升政治引导力 17

No.3

要有良好的党性修养 20

一、辅导员的党性修养 20

1. 党性修养 20
2. 辅导员党性修养 21
3. 党性修养的主要内容 22

二、提高党性修养的重要意义 24

1. 提高党性修养是辅导员树立良好职业形象的固本之举 24

2. 提高党性修养是辅导员奉献高等教育事业的力量之源	24
3. 提高党性修养是辅导员提高人才培养水平的重要保证	25
4. 提高党性修养是辅导员合理进行角色定位的必然要求	26

三、提高党性修养的有效途径 26

1. 重视理论学习,强化理论武装	27
2. 加强实践锻炼,做好基层工作	27
3. 提升道德品质,优化师德师风	28
4. 坚持廉洁自律,遵守职业操守	29

No.4

要有高度的责任感和使命感 30

一、辅导员的责任感与使命感 30

1. 责任感与使命感	30
2. 辅导员责任感与使命感	31

二、增强责任感与使命感的重要意义 31

1. 责任感与使命感为辅导员提供方向指引	31
2. 责任感和使命感是辅导员行为的动力支持	31
3. 责任感和使命感为辅导员提供工作的价值导向	32

三、辅导员责任感与使命感养成存在的问题 32

1. 事务型心态	33
2. 消沉性心态	33
3. 功利性心态	34

四、增强责任感与使命感的途径 34

1. 加强对辅导员岗位的职业认同	35
2. 建立双赢式的职业愿景	38

No.5

要有良好的职业道德修养 41

一、辅导员的职业道德 41

1. 职业道德 41
2. 辅导员职业道德 42

二、提高职业道德水平的重要意义 44

1. 辅导员职业道德是对辅导员的一种规约 44
2. 辅导员职业道德是辅导员职业品质的体现 44
3. 辅导员职业道德决定着辅导员职业的生命力 45

三、辅导员职业道德养成可能存在的问题 46

1. 职业道德缺失型 46
2. 滥用权力型 46
3. 任人唯“亲”型 47
4. 爱心缺乏型 47
5. 专业性不足型 47

四、提升职业道德水平的途径 48

1. 要明确辅导员职业道德的内涵 48
2. 要努力从他律走向自律 50
3. 要实现由一般道德升华为专业精神 51

No.6

要忠诚并热爱辅导员事业 52

一、辅导员的职业忠诚 52

1. 职业忠诚 52

2. 辅导员职业忠诚	53
------------	----

二、提高职业忠诚度的意义 53

- | | |
|----------------------|----|
| 1. 有利于增强辅导员职业的内在动力 | 53 |
| 2. 有利于形成辅导员职业发展的有效推力 | 54 |
| 3. 有利于协调好组织情感与职业情感 | 55 |

三、提高职业忠诚度可能面临的问题 55

- | | |
|------------|----|
| 1. 跳板型心态 | 56 |
| 2. 职业倦怠心理 | 56 |
| 3. 失衡性心态 | 57 |
| 4. 情感缺失型心态 | 58 |

四、辅导员提高职业忠诚度的路径 58

- | | |
|-------------------|----|
| 1. 在工作实践中增强职业责任感 | 58 |
| 2. 在生涯发展中自觉进行职业规划 | 59 |
| 3. 在职责履行中正确认识职业价值 | 60 |
| 4. 在工作成就中体验职业归属感 | 61 |

No.7

要有较高的业务理论素养 63

一、辅导员的业务理论素养 63

二、具有较高业务理论素养的重要性 66

- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 具有较高业务理论素养是认清使命、坚定职业理想的需要 | 66 |
| 2. 具有较高业务理论素养是提高素质、增强思想政治教育实效的需要 | 67 |
| 3. 具有较高业务理论素养是优化服务、更好服务学生成长成才的需要 | 67 |

三、提高业务理论素养的途径 68

- | | |
|-----------|----|
| 1. 加强理论学习 | 68 |
|-----------|----|

2. 坚持理论联系实际 69
3. 开拓创新并发展理论 71

No.8

要掌握良好的专业知识技能 73

一、专业知识技能 73

1. 思想政治教育工作相关操作类知识和技能 73
2. 与学生所学专业相关的知识 74
3. 其他科学文化类知识 75

二、夯实专业知识基础的重要性 75

1. 促进大学生思想政治教育工作 75
2. 更好地服务学生成长成才 76
3. 促进工作科学化水平的提升 76

三、夯实专业知识技能基础的途径 77

1. 增强思想政治教育的学科专业意识 77
2. 加强对专业知识和技能的学习与积累 78
3. 加强对重点、难点问题的研究 79
4. 注重形成自身的专业优势 80

No.9

要具备良好的学习能力 82

一、辅导员的学习能力 82

二、增强学习能力的重要意义 84

1. 具有良好学习能力的队伍才是有生命力的队伍 84
2. 具有良好学习能力的辅导员才是最具创新力的教育工作者 84
3. 具有良好的学习能力才能提高核心竞争力 85

三、提高学习能力的途径 85

1. 坚持终身学习理念,保持对知识的持久积累 86
2. 合理制订并实现个人学习目标 86
3. 坚持良好的学习制度 87
4. 结合实际工作进行学习 87
5. 注重参加专项培训和学习 88
6. 不断改进学习方式 88

No.10

要具备良好的决策领导力 90

一、辅导员的决策领导力 90

1. 决策领导力 90
2. 辅导员决策领导力 91

二、提高决策领导力的重要意义 91

1. 提高决策领导力是完成时代所赋予使命的需要 91
2. 提高决策领导力是领导统筹整体学生工作的要求 92

三、提升决策领导力的方法 93

1. 深刻认识学生工作的内涵和目标 93
2. 结合实际工作加强学习和训练 93
3. 健全工作信息和支持系统 95
4. 建立科学民主的决策系统 95

四、提升领导决策力可能存在的问题 96

1. 角色定位不准确 96
2. 决策的不民主和不公平 97
3. 业务能力不足 97

No.11

要增强组织协调和管理能力 98

一、辅导员的组织协调和管理能力 98

1. 组织协调和管理能力 98
2. 辅导员组织协调能力 99
3. 辅导员管理能力 99

二、提升组织协调和管理能力的意义 101

三、提升组织协调能力的途径 101

1. 要运筹帷幄,提升统筹能力 101
2. 要行之有道,提升协调能力 102
3. 要雷厉风行,提升执行能力 102
4. 要事不躬亲,提升授权能力 103
5. 要见微知著,提升冲突处理能力 103
6. 要以人为本,提高管理和激励艺术 103

四、提升管理能力的途径 104

1. 要游刃有余,提升目标管理能力 104
2. 要事优先,提升时间管理能力 105
3. 要携手共进,提升集体建设管理能力 105
4. 要大事于细,提升精细管理能力 106

No.12

要具备良好的心理调适能力 108

一、辅导员的心理调适能力 108

1. 心理调适 108
2. 辅导员心理调适 109

二、提高心理调适能力的重要意义 109

1. 降低职业倦怠感的现实需要 109
2. 提高职业认同感的基本条件 110
3. 促进个人职业发展的“润滑剂” 110
4. 承受较大工作压力的必修课 111

三、提高心理调适能力的方法 112

1. 提高对职业的认识,增强职业认同感 112
2. 学会正确对待压力,实现自我减压 112
3. 运用支持性系统,寻求社会支持 113
4. 提升工作的使命感和荣誉感 114

No.13

要掌握有效的沟通方法 116

一、辅导员的有效沟通 116

二、辅导员有效沟通可能存在的问题 118

1. 与学生沟通过程中存在的矛盾 118
2. 与学生家长沟通过程中存在的问题 119

三、实现有效沟通的方法和策略 120

1. 实现有效沟通的方法 120
2. 辅导员进行有效沟通的策略 122

No.14

要富有合作精神和能力 126

一、辅导员的合作能力 126

1. 与校内资源和力量的合作 127

2. 与校外资源和力量的合作 128

二、辅导员提高合作能力的重要意义 129

1. 有利于提高学生的合作意识和能力 129

2. 有利于形成育人合力,实现“三全育人” 129

三、增强合作精神和能力的方法 130

1. 积极整合大学内部的育人力量 130

2. 充分发挥学生的主动性和创造力 130

3. 努力取得家长的支持和合作 132

No.15

要注重提升人格魅力 134

一、辅导员的人格魅力 134

二、提升人格魅力的重要意义 136

1. 有利于提高辅导员的角色效应 136

2. 有利于提高来自学生的认同度 137

3. 有力发挥自身的榜样引领作用 138

三、辅导员人格魅力的提升之道 138

1. 增强提升人格魅力的自觉性 139

2. 提高对学生工作的内在动力 139

3. 发挥人格对育人实践的力量 140

No.16

要充分理解和尊重学生 142

一、理解和尊重学生 142

二、理解和尊重学生的意义 143

1. 有利于与学生建立平等友好的关系 143
2. 有利于贯彻落实以人为本的教育理念 144
3. 有利于实现与学生的和谐进步 144

三、防止可能出现的问题 144

1. 不能牺牲自身的权威 145
2. 要把握分寸和尺度,做到张弛有度 145
3. 欣赏和鼓励学生的优势 145

四、理解和尊重学生的原则和方法 146

1. 要真诚 146
2. 要接受学生 146
3. 要承认差异性 147
4. 要学会激励、宽容 147
5. 要实施赏识教育 147

No.17

要不遗余力地关爱学生 151

一、关爱学生是做好一名辅导员的前提 151

1. 对学生的无私关爱是教育成功的关键 152
2. 关爱学生是提高师德的重要内容 152
3. 关爱学生是辅导员职业的应有之义 153

二、关爱学生应注意的问题 153

1. 准确把握大学生的整体特点,做到平等关爱 154
2. 正确运用大学生的成长规律,做到持续关爱 154
3. 充分尊重大学生的差异特点,做到个性关爱 154

三、关爱学生的有效方法 155

1. 有准备地了解学生 157

2. 以学生为本,关爱学生 158

3. 要凭良心开展学生工作 160

No.18

要具备良好的服务意识 162

一、提高服务意识的重要性 162

二、辅导员服务意识存在的问题及其原因分析 163

1. 辅导员服务观念问题 164

2. 服务观念问题的原因剖析 165

三、提高服务意识的途径 166

1. 完成自身的准确定位 167

2. 不断更新服务理念 168

3. 不断完善服务手段 169

4. 在实践中不断丰富服务内容 170

No.19

要善于创新工作方式方法 172

一、辅导员的创新能力 172

1. 创新和创新能力 172

2. 辅导员创新能力 173

二、提高创新能力的意义 174

1. 提高创新能力是社会发时代进步的客观需要 174

2. 提高创新能力是当前开展思想政治工作的内在要求 174