

升级版 中小学

后勤管理案例集粹

Primary and Secondary Schools
Logistics Management Collections

主 编 ◎ 钱昌炎
副主编 ◎ 许晞初 涂从江

升级版

后勤工作是学校整体工作的一个组成部分，承担着当家理财，营造良好校园环境，为教学提供保障的重任。



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

升级版中小学后勤管理案例集粹

主 编 钱昌炎

副主编 许晞初 涂从江



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

升级版中小学后勤管理案例集粹 / 钱昌炎主编. —
杭州:浙江大学出版社,2014.7
ISBN 978-7-308-13412-5

I. ①升… II. ①钱… III. ①中小学—后勤管理—
案例—汇编—中国 IV. ①G637.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 136391 号

升级版中小学后勤管理案例集粹

主 编 钱昌炎
副主编 许晞初 涂从江

责任编辑 陈丽霞
文字编辑 姜井勇
封面设计 续设计
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址:<http://www.zjupress.com>)
排 版 浙江时代出版服务有限公司
印 刷 浙江省良渚印刷厂
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 17.25
字 数 319 千
版 次 2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-13412-5
定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

前 言

一本散发着油墨清香的案例集粹,承载着全国中小学后勤工作者的实践与探索,体现着学校后勤工作在学校中举足轻重的作用,渗透着“与时俱进、改革创新”的后勤实践理念,肩负着探索具有中国特色的学校后勤管理模式和方法、提高后勤管理效益的崇高使命。

本案例集粹收集的文章,是2012年由浙江新宇教育后勤管理公司(中国教育学会教育管理分会学校后勤管理学术委员会成员单位)承办的面向全国学校后勤管理工作(包括中职、幼教)学校后勤管理研究的学术论文征选活动评选出的优秀作品。在历经征选、分类、专家小组评审、优秀文章的二次修改等长达一年多的遴选过程之后,终于诞生了《升级版中小学后勤管理案例集粹》。

本案例集粹涵盖了后勤管理改革与创新、校园文化建设实践与创新、食堂与生活服务、后勤信息化与图书管理,财务、资产管理与维修,校园安全管理与队伍建设等内容,收入了全国20多个省(自治区、直辖市)中小学后勤工作者的56篇后勤管理研究佳作,观点新颖、实用性和可操作性强,且具有一定的可复制性,对全国中小学后勤工作者有一定的借鉴和参考作用。

钱昌炎 许晞初

目 录

后勤管理改革与创新

创新是提高中小学后勤工作水平的动力·····	钱昌炎(3)
更新后勤理念 拓展教育空间·····	易石秋(7)
后勤创新 大有作为 ·····	许晞初(11)
建立健全中学后勤联动工作机制探究 ·····	张旭光(23)
教育通过学生行为参与无处不在 ·····	冉 毅(28)
精心组织办竞赛,齐心协力创佳绩·····	席代青(31)
浅谈学校后勤服务育人的有效途径 ·····	刘 念(35)
浅谈学校总务后勤管理工作 ·····	生建国(40)
学校后勤:日益重要的育人新领域·····	廖 维(44)
学校后勤如何承担起教育的使命 ·····	虞小燕(48)
转观念 调思路 创建助推课程改革的“大后防” ···	单振华 张勤礼(51)
走“服务育人,创新发展”之路·····	马如意(55)

校园文化建设实践与创新

创建绿色学校应注重的三个方面 ·····	石永超(61)
规范建设普通中学绿色校园的研究 ·····	杨 洪 项德文(64)
加强校园物质文化建设,树立完整的校园文化形象·····	叶春生(69)
全面打造学校文化,精心培育“精气神韵” ——关于建设成都七中学校文化的思考 ·····	杨 斌(73)
校园文化建设 后勤大有作为 ·····	巩国忠(79)
努力创建资源节约型、环境友好型校园·····	万毛华 熊文林(82)

低碳节能从点滴做起	罗良正(87)
公共物品使用成本显性化管理报告	
——学校公物管理公约制度的实践	包春光(90)
“生态—环保校园”科技实践活动报告	郭春家(93)
树立文明理念 营建绿色校园	曹 平 余尚法(105)
挖掘“勤俭精细”内涵 提升总务服务水平	阮国杰 常治平(109)

食堂与生活服务

办好食堂,稳定课堂	
——湖北省黄石二中食堂工作汇报材料	湖北省黄石二中(115)
对农村寄宿制学校宿舍管理的几点思考	全 玲 程爱红(119)
构筑食品安全防火墙 撑起师生健康保护伞	陈全宝(123)
HACCP 在中学食堂应用的案例分析	方学德 陈 东(126)
浅析中学食堂如何发挥育人作用	郝剑东(130)
舌尖上的责任	
——宜昌市三峡高中“放心食堂”创建心得	张祖德(134)
学校食堂管理“好字诀”	李义国 王宏贵(137)
“阳光厨房”进校园	涂从江 俞赟芳(141)
饮食服务部管理思路初探	华中师范大学第一附属中学后勤集团(146)
在生活服务中渗透生活教育	
——“大后勤服务育人”理念在学生公寓的实践与研究	刘 海(152)

后勤信息化与图书管理

后勤信息化:走向中学后勤现代化管理之路	武志军(159)
网络平台:让高效后勤成为可能	黄 炜(164)
物联网技术在学校行政后勤管理中的应用设计	赵树峰 金书辉(169)
校庆,原来可以这样办	
——信息技术助力节俭校庆的探索	黄 炜 关信章(174)
中学后勤管理信息化建设策略及实施	李 革(178)

财务、资产管理与维修

财政性学前教育公用经费拨付标准的探析·····	黄 琳 黄 琦	(185)
高中学校预算管理中的问题及对策·····	卓琼蕾	(191)
杭州市教育资产规范化管理的研究·····	余玲玲	(195)
教育系统部门预算项目名称规范化管理研究·····	郭建平	(199)
农村中小学校车运营模式的探索与实践·····	李怀勇 李延安	(203)
完善内审制度 提升学校财务管理水平·····	陈金飞	(207)
完善校长经济责任审计全面评价的实践与思考·····	陆方英	(211)
新公共管理视域下集团化学校经费管理的实践研究 ·····	楼叶通 糜张琴	(214)
新形势下完善学校固定资产管理的思考·····	陈昕晗	(219)
优化学校后勤财产管理初探·····	张旭瑞 郑聚才	(223)
中小学校“小金库”的成因与治理·····	郑 岚	(227)
关于加强中小学食堂财务管理的思考·····	王晓兰	(231)
中职学校财务管理工作探讨·····	宋美意	(235)

校园安全管理与队伍建设

加强安全管理 创建平安校园·····	赵邦明	(243)
加强安全教育 提高防范能力·····	张天顺	(249)
对我校劳务派遣几年来做法的分析与思考·····	李志光	(254)
学校卡务员的苦与乐·····	杨 旻	(258)
以队伍建设为着力点,打造新校区高品质后勤服务平台 ——成都七中(高新校区)总务处工作的回顾与展望 ·····	李 林 何宗林	(261)
后 记·····		(267)

后勤管理改革与创新

创新是提高中小学后勤工作水平的动力

中国教育学会教育管理分会学校后勤管理学术委员会 钱昌炎

摘 要:后勤工作是学校教育工作的重要组成部分,学校持续发展离不开后勤创新。笔者从创新后勤、感动后勤、节约后勤、绿色后勤、信息后勤等几个方面阐述了创新对于后勤工作的重要作用。

关键词:创新后勤;感动后勤;节约后勤;绿色后勤;信息后勤

后勤工作是学校教育工作的重要组成部分,学校持续发展离不开后勤创新。从事后勤工作的干部职工要树立创新意识,在管理服务中,扎实做好人性化管理和精细化服务,勇于突破常规,不断开拓创新,探索新思路、新举措、新方法,取得新成果,形成新亮点。创新是学校后勤工作的灵魂,创新是提高学校后勤工作水平的动力。

近来,笔者走访了许多学校,向主管后勤工作的校长、主任学习。他们的工作十分辛苦,认真为师生服务,办实事。他们认为,要主动干好后勤,要想进步,就必须有探索,要想发展,就必须有创新,而创新就在我们身边。

一、创新后勤

后勤工作不能年年都是老面孔,老是机械式的重复,毫无生气,唯有创新才有活力。

北京师范大学第二附属中学,在后勤工作中经常遇到各种各样的难题,主管后勤工作的校长、主任一走进办公室,急得“头都大了”。怎么办?只能开专题研究会,梳理难题,抓住重点,发动干部职工讨论,解决难题。从2007年开始,坚持每年开专题研究会,一年一个专题,今年,他们将研讨会的发言稿加以整理,形成了文件汇编。

河南省实验中学总务处编写了《后勤管理和服务一百个怎么办》小册子,为便于师生查询,小册子采取一问一答的形式,介绍了学校后勤管理、服务工作的

机构、程序和要求。例如,夜间遇到紧急情况需维修,可拨打内线电话:水工队 8651,电工队 8654。

湖北省宜昌市一中成立后勤小分队,至今坚守岗位 20 余年。员工们平时各司其职,在后勤各岗位上尽心尽力为师生服务。例如,遇到学校有重大活动,寒暑假中有维修项目,他们迅速集中,完成任务。小分队成员人人都是多面手。校领导夸小分队是“相聚一团火,散开满天星”。

二、感动后勤

后勤工作如何才能赢得师生的心,受到师生欢迎?后勤员工要提供优质服务,以优质的后勤服务给师生留下终生难忘的感动。感动是一种教育,一种力量,一种精神,所以我们要打造感动后勤。

山东省平阴县一中地处贫困地区,许多学生家庭经济条件不好,就餐时很难买得起带肉的荤菜。高中生正处长身体的阶段,长期吃素菜会影响身体发育。后勤工作者改变采购方式,由过去单买瘦肉和五花肉改为购整头猪(除掉内脏),自行分割,把骨头集中,精心熬成骨头汤,放在素菜和面条、水饺中,不仅菜好吃,而且也保证了学生身体对钙的要求。这种提质不提价却使学生得到实惠的做法,赢得了学生家长和社会的赞誉。一碗骨头汤,体现了人文关怀。

清华大学附属中学主管后勤工作的校长解巨钊热心为教师办实事。解校长接管后勤工作后,遇到了难题:由于学校用房困难,教师没有午休房,无法午休,影响教学工作,教师很有意见。解校长动脑子想办法,千方百计解难题,找到了一种坐卧两用椅,经试用获得了教师们的认可,于是就把它买来分给教师们使用,使长期存在的难题迎刃而解。

三、节约后勤

党和政府号召,建设节约型社会,建设节约型学校。在办学过程中,也要厉行节约,反对铺张浪费。

北京师范大学第二附属中学食堂为了节水,采取了一水多用的做法。一般而言,洗菜需洗几遍才能洗干净,员工用最后一遍洗菜水洗别的菜,或用来洗案板、灶台和地面,一天可节约几吨水。库房保管员将废旧横幅标语制成布包,供老师领物品时使用;还将积压的信纸分送给各年级组老师当稿纸,避免因积压霉变造成不必要的浪费。

成都市七中致力于资源循环利用,把花坛水池中的废水、地沟水集中贮存起

来,以用于浇草坪。

东北师范大学附属中学净月校区食堂职工把学生用餐后多余的米饭、馒头,当天进行再加工,掺入酸辣白菜制成米团子、杂粮馒头,供职工食用。

安徽省淮南市二中利用科技小发明来节水节电。该校教学楼以前大白天教室灯全开,造成巨大浪费,如果上课时拉闸关灯,又影响教师、学生教学,一般情况下,靠窗两行灯可关掉,靠墙的则不行,怎么办?于是,电工开动脑筋,在总务处干部职工的帮助下,动手制作了用电控制器,解决了这一难题。就这样,他们再接再厉,不断研制,连续搞了多项节水节电控制装置,节水节电成效显著。

四、绿色后勤

努力建设绿色生态环保校园,是学校后勤的重要工作。为此,我们必须科学地组织、调动人财物力投入,使校园的净化、绿化、美化、秩序化、和谐化达到最佳效果。

建设绿色后勤,校园要做到低碳环保。香港基督教宣道会宣基中学倡导“六用”的环保做法,即减少使用、替代使用、循环使用、废物使用、补充再用和维修使用。接待客人,使用瓷杯、不锈钢杯代替纸杯,用纸花代替鲜花;循环使用校服和教科书;节日饰品,用后收藏,循环再用;保洁用品,选购大桶,小瓶分装使用。

建设绿色后勤,校园绿化与校园文化相结合。各学校应根据自己所处的地理位置及其他客观条件,在校园内种草种树,丰富植物品种,提高绿化率,为校容增辉添彩。同时,使空间和绿化相互搭配,植入校园文化,使校园环境成为生动的教科书。湖南省长沙市明德中学以文化立校,教育渗透文化,文化浸透教育,成为将校园绿化与校园文化完美结合的典范。其特点为“六性”,即整体性、历史性、时代性、教育性、艺术性和开放性。

上海市田家炳中学教学楼以“源”为中心,精心打造校园文化精品:一楼为“思源”(田家炳先生捐建功德),二楼为“溯源”(领导关怀),三楼为“开源”(办学特色),四楼为“渊源”(介绍优秀教师),五楼为“塑源”(展示优秀学生)。

五、信息后勤

信息后勤以网络技术平台为基础,充分发挥网络的独特优势,提高后勤工作的透明度,加快信息的交换和传递,最大限度地利用学校资源,从而提高管理效率和服务水平,实现高效后勤。

山西省实验中学的后勤工作者在副校长武志军的领导下,从2002年开始,

研究并实施后勤管理服务信息化,至今已有 12 余年。他们应用计算机设备以及局域网、互联网技术,组成会计信息系统、学生收费系统、工资查询系统、固定资产管理系统、网上后勤中心、房屋管理系统、办公物品发放系统、网上报修系统、安全保卫系统、食堂管理系统和师生卫生保健系统等,实现了后勤管理服务全覆盖。2014 年,他们将学生体验信息进行分类,编为缺血型、缺铁型等;食堂按类做营养餐,分专门窗口售饭菜,学生食用后再定期检查;保健室医务人员及时掌握学生体质变化情况,分类指导,最终达到增强学生体质的目的。

深圳市罗湖外语学校学生餐厅,变人工算价打菜为电脑自动算价点餐。学生一进餐厅就可以看到大屏幕上显示的当天饭菜食谱及价格,先选好饭菜品种,到窗口后按电脑触摸屏点菜饭,确认后自动算价、刷卡,服务员快捷完成打饭打菜,学生抽卡,服务员送上饭菜,这一过程只要 20 秒,而过去则需两三分钟。食堂运用点餐系统,减少了学生排队时间,加快了学生就餐速度,为学生办了一件好事。

笔者边看边学习,为这种创新精神所深深折服。这些创造性的工作,其特点有三。一是针对性。他们之所以能创新,主要缘于工作实际,完全从后勤工作出发,创新的目的十分明确,或为了克服工作中遇到的困难,或为了改进工作、提高管理服务水平,针对性强。二是鲜活性。一系列创新成果是后勤工作者辛勤劳动的结晶,完全没有过去后勤工作的痕迹,使人耳目一新,十分鲜活。三是可学性。一系列创新成果,出自基层学校的后勤部门,十分接地气,具有较强的可借鉴性、可学性和可操行。

学校后勤工作只有坚持创新,才能迈上新台阶!

更新后勤理念 拓展教育空间

湖南岳阳市一中 易石秋

摘要:本文旨在探讨学校后勤工作与学生道德情操教育之间的深层次关联。笔者认为,提高校园的人文品位,可以充分发挥校园环境的育人功能;更新学校的服务手段,可以推进学生的德育自觉;提高学校的服务品位,可以促进学生的行为文明。学校后勤工作不仅仅是一种简单的服务,实际上也是育人工作的一个重要组成部分。

关键词:后勤理念;学校后勤;教育空间

在学校教育中有一句耳熟能详的话,那就是“德育是首位,教学是中心,后勤是保障”。乍看之下,这句话似乎颇有些纠结,但它恰到好处地点明了三者在学校教育中的独特地位,巧妙而科学地阐释了教育活动中的复杂关系。这是因为,任何教育活动都很难独立进行,几乎都是各种复杂因素交相作用的结果。确实,细而思之,德育活动中又何尝不处处充满着知识内涵和学习的方式方法,而教学活动中又何尝不处处渗透着思想认识、世界观与方法论呢?对于这两点,大家的认识似乎早已趋于一致,只是对后勤的定位尚存在一些误区。其实,后勤远不是保障那么简单,一切的后勤活动从本质上来说都是教育活动,甚至比其他的教育活动更直观,因而对教育对象的影响也就更直接,对学校教育与学生的成长同样起着至关重要的作用。因此,我们必须彻底更新后勤工作的理念,以更新的视角,从更高的高度、更宽的层面,来规划我们的后勤工作,最大限度地拓宽教育空间,凸显教育的本质。

一、打造人文校园,强化环境渗透

校园是学校教育的基本阵地和重要载体,学校的一切教育活动都与它有着无法割舍的关联。正如“听弦歌而知雅意”,一所学校的校园规划必然体现出它的教育理念与美学理想,折射出它的人才观念与教育追求,在此安身立命的教育对象不可避免地要受到它的熏陶与影响。从这一点来说,人们通常所说的“久居

芝兰之室不知其香”其实是一种误读。不知者,并不是真的不知道,而是这种香气已经深深地融入血脉之中,成为生命的存在形式之一。也正是因为此,很多人才把“让一砖一石说话,一草一木含情”作为校园建设中的一种人文追求。但是,一所校园的人文氛围从来就不是由某一或某些个体决定的,而是众多因素相互联动的结果。它既包括文化积淀、人文素养,也包括校园布局、建筑风格和绿化美化。后勤工作的使命之一,就是要在校园的建设上既尽力去发掘和保存一所学校的历史积淀与传统特色,又因地制宜地植入一种与现代教育观念及学校办学理念相关的特色文化。这就需要我们的后勤工作者胸中自有丘壑,将传统与现代、局部与整体、目前与长远有机统一起来,让校园成为文化的阵地、精神的摇篮。

比如,绿化不仅是一个永恒的社会话题,更是一所学校绕不开的重要工作。因为树木与树人之间毕竟有着更加密不可分的逻辑关联,“十年树木,百年树人”早已植入我们的文化血脉。但是,如果脱离了文化寓意,忽略了教育功能,我们所栽的,人们所看到的,无非就是一棵棵的树、一株株的草、一朵朵的花而已。只有科学规划、精心布局,才有可能让栽树种草超越单纯的绿化范畴,彰显文化魅力,突显教育功能。这就需要在绿化规划中胸怀教育,切实做到“栽绿化树,成文化林,结教育果”,让教育成为绿化的最终归宿。我们学校正是基于这样的思考,在并不宽阔的校园中科学剪裁,形成了独具特色的“香樟园”、“红枫园”、“桃李园”、“玉兰园”、“桂园”和“茶园”。不仅花开四季,香飘云外,给人以充分的美的享受,而且根据树种的自然特性,深入发掘其象征意义,挖掘其文化根源,引人遐想,发人深省。让学生生活在绿荫里,行走在文化中,沐浴在教育下,自然而然地受到教育与感化。

二、更新服务手段,促进教育自觉

学校的一切工作都离不开服务,但是用什么方式去服务却大有讲究,不同的服务方式所产生的最终结果也将大相径庭。现代科学技术的迅猛发展,为教育手段与服务方式的现代化提供了广阔的空间。根据学校的办学条件和文化传统,选择适合自身的服务方式,对推动教育自觉,强化服务育人,都将产生积极而深远的影响。

当前,大多数具备条件的学校正在大力推行或完善数字化平台建设,倾力打造数字化校园,让师生享受到最方便快捷的校园服务。这不仅大大增加了服务的科技含量,提高了服务的品位与效能,也为学生的学习和生活打开了另一扇窗口,让他们在切身体验中感受到知识的效用、科技的伟力,从而自发地为学习增

添出一种内驱力。同时,根据“玻璃门效应”,越是精美易碎的东西,越能引发学生的认真关注与细心呵护,从而为他们爱护校产校具、维护教学与生活设施提供一种空前的自觉。

思路决定出路,这一智者箴言用在后勤服务工作上尤显重要。我们学校原来是为无偿为学生提供开水与热水,锅炉房里两个硕大的热水桶每天可提供开水与热水各10吨。尽管只有几百个住校生,尽管班级饮用水全由饮用水公司提供,尽管校园里没有教工宿舍,但是开水与热水却经常不够用,不仅造成了巨大的浪费,还时不时地引发一些矛盾。经过反复考虑,我们决定改换思路,无偿引进新天地太阳能公司的设备,让他们公司微利有偿经营,学校则给学生提供一定数量的补贴。结果成效喜人,用水量急剧下降。这是因为,当学生看到自己卡上的余额不断减少时,就会变得十分谨慎起来,缩短了洗漱时间。结果,这样做既扩大了澡堂的吞吐量,节约了国家资源,减少了学校办学成本,也使学生养成了良好的节约习惯。这一成效比任何苦口婆心的政治思想教育来得更快、更直接,也更能触动学生的心灵,当然也就更持久。

三、提高服务品位,促进行为文明

身教重于言教,这是一切教育活动中最基本的原则,后勤工作者则是这一原则最直接的践行者。服务工作常常是最具体、最直接、最现实的,你的反应速度、服务态度、服务水平,都会给学生留下最直观的印记,甚至会进入他们的心灵深处,影响他们的人生走向。“伐柯伐柯,其则不远。”我们只有努力提高自己的服务水平,提升自己的服务品位,才能在学生面前树立行为标杆,以行为带动行为,以人格陶冶人格。

后勤服务工作者常常会有一种观念,总认为只要端正了态度,服务工作就算上了水平。其实,良好的态度只是做好后勤服务工作的起点,远远不是全部。特别是学校的后勤服务工作,必须让学生在感受到良好的服务之外,有教育意义上的受益,让服务成为教育的一个不可或缺的环节。这样的后勤服务才算是上了档次,上了品位,体现了学校后勤服务的特色。

比如,学校食堂管理确实是学校后勤服务中一个挺头疼的问题。不说众口难调,一人难满百人意,只说就餐秩序的维持,浪费现象的控制,食堂卫生的维护与保持,就让人够头疼的了。如果用强制的办法,常常是费力不讨好,不仅管理人员与服务人员叫苦不迭,就连班主任也一筹莫展。“困则思变”,我们学校转变思路,尝试让学生自主管理,结果不仅彻底结束了乱象,还取得了其他意想不到的效果。

我们的做法是,让全校 60 个班级轮流值日。开餐时,轮值的班级提前 5 分钟下课,到食堂抽查厨房卫生,同时做好相应准备。就餐开始,少量同学留下维持秩序,组织有序排队买饭,其余同学及时清理卫生,保持餐桌随时都干干净净,并进行文明劝导,杜绝乱丢乱扔及浪费现象的发生。与之相适应,食堂保证给在打了一份饭菜后还没吃饱的学生免费添加饭菜,为避免浪费现象提供了机制上的保证。此外,还给当值班级的学生优价提供小炒,彻底解除其后顾之忧,保证值日活动的顺利进行。一个班级一个学期才轮得上两次,可充作其社会实践活动,既不耽误学习,又使社会实践活动生活化、多样化,拓展和丰富了社会实践活动的内涵。一个学期结束后,对值日情况进行评比讲评,让学生在服务中学会服务,在求得理解中学会理解,既促进了学生服务水平的提高,增强了他们相互理解的意识,使他们懂得了劳动的艰辛与快乐,又增强了他们的集体荣誉感,可谓一举多得。

后勤一旦与教育结盟,本身就成了一种教育形式,成了学校教育不可或缺的组成部分。只要我们更新观念,从这一理念上构筑服务框架,我们的后勤工作一定会是一番新的天地,我们的教育一定会是一番新的气象。