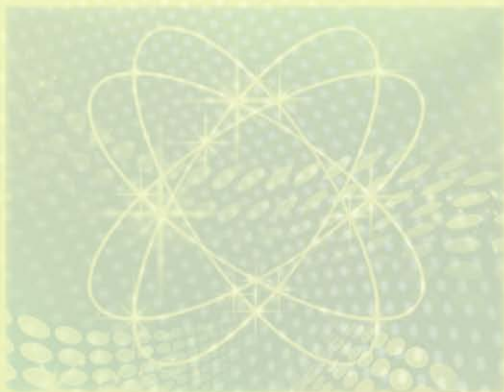


现代护理管理规范

赵光红 刘义兰 喻姣花 主编



湖北科学技术出版社

现代护理管理规范

主编 赵光红 刘义兰 喻姣花

湖北科学技术出版社

《现代护理管理规范》

编写人员名单

主 编	赵光红	刘义兰	喻姣花
	王羨科		
秘 书			
编写人员	赵光红	刘义兰	喻姣花
	周 琼	王羨科	李 芬
	罗 健	高 磊	汪艳珍
	谭翠莲	杨荆艳	代 艺
	李素云	耿 力	邓六六
	罗汉萍	邓文红	雷家英
	张元元	陈 瑛	吴丽芬
	余 杰	田 蔚	高兴莲
	杨慧敏	曹桂兰	徐 芬
	谭 璇	高 芳	阮满真
	陈冬娥	李 华	冯 霞
	黄海燕	任国英	向 莉
	郑晓丹	贾晓红	吴双伟
	熊莉娟	方育梅	闻 曲
	李燕君	董英莉	邢育珍
	成 芳	陈玲玲	胡娟娟
	刘 芳	杨 英	李 维
	丁洪琼	但 聪	

前 言

护理质量和病人安全是护理管理永恒的主题。时代的发展和对象要求的提高,使我们必须提供比以往更加优质、安全和有效的护理。广大护理同仁都在为此积极探索和实践。制定先进、科学的护理管理规范并认真落实是实现上述目标的重要保障。

为此,华中科技大学同济医学院附属协和医院护理部,组织护理管理者,在参考国际护理管理的进展和相关法律法规的基础上,遵照各级卫生行政部门医疗护理质量评价指南的要求,并结合本院护理管理工作的实际,编写了这本《现代护理管理规范》。全书共 12 章,主要包括护理工作各项规章制度、各级护理人员职责、护理人员资质标准、护理人员技术能力要求、护理人员工作标准、护理服务流程、应急预案、临床教学管理、静脉治疗管理、伤口治疗管理、护理质量评价标准等内容。附录包含两项内容,即《护士条例》和中国医院协会《2009 年度患者安全目标》。

本书具有较强的实用性和一定的先进性。它适合广大护理管理者、临床护理工作者和护理教师阅读和参考使用。

本书的编写得到了华中科技大学同济医学院附属协和医院各位护理同仁的大力支持,也得到了广州军区陆军总医院护理部王红主任的热心帮助,在此一并表示衷心感谢。由于编写时间仓促及编写者的个人经历与水平有限,书中存在的不妥及疏漏之处,恳请广大同仁、专家批评指正。

赵光红

2009 年 10 月于武汉

目 录

第一章 概述	(1)
第二章 护理工作制度	(6)
第一节 护理质量与病人安全管理制度	(6)
护理质量管理体系	(6)
护理会议制度	(8)
分级护理制度	(9)
值班制度	(11)
交接班制度	(11)
危重病人抢救制度	(12)
查对制度	(12)
医嘱制度	(14)
护理查房制度	(15)
护理病例讨论制度	(16)
护理会诊制度	(16)
人性化服务措施与病人隐私保护制度	(17)
护理安全管理制度	(18)
护理安全事件登记报告制度	(19)
护理安全事件性质评定标准	(21)
压疮管理制度	(23)
跌倒管理制度	(25)
管道脱落管理制度	(26)
病人走失管理制度	(27)
危重病人安全管理制度	(28)
输血安全管理制度	(28)

静脉输液管理制度	(29)
药品不良反应管理制度	(30)
护理病历书写基本规范管理制度	(31)
药品安全管理制度	(31)
抢救与特殊事件报告制度	(32)
监护仪保养制度	(33)
病人告知制度	(34)
护理投诉管理制度	(34)
护理健康教育管理制度	(35)
第二节 病区管理制度	(36)
普通病区护理管理制度	(36)
ICU 护理管理制度	(38)
手术室护理管理制度	(42)
消毒供应中心护理管理制度	(45)
急诊科护理管理制度	(46)
产房护理管理制度	(49)
新生儿室护理管理制度	(50)
门诊护理管理制度	(51)
门诊注射室护理管理制度	(51)
血液透析室护理管理制度	(52)
医疗服务中心护理管理制度	(52)
第三节 护理教学管理制度	(53)
临床实习教学管理制度	(53)
护士岗前培训制度	(54)
护士规范化培训制度	(56)
护士轮转管理制度	(57)
继续护理教育管理制度	(58)
特殊岗位护士准入制度	(61)
护士进修管理制度	(63)

第四节 护理科研管理制度	(65)
第三章 护理人员职责	(66)
第一节 护理部主任职责	(66)
护理部正主任职责	(66)
护理部副主任职责(分管护理质量与科研)	(67)
护理部副主任职责(分管护理教学)	(68)
第二节 护理部干事职责	(68)
护理部质控干事职责	(68)
护理部轮转干事职责	(69)
护理质控督导员职责	(69)
第三节 科护士长职责	(70)
各病区科护士长职责	(70)
医疗服务中心主任职责	(71)
第四节 各职称护理人员职责	(72)
主任护师职责	(72)
副主任护师职责	(72)
主管护师职责	(73)
护师职责	(74)
护士职责	(74)
第五节 各级护理教学人员职责	(74)
教研室总带教老师职责	(74)
专职带教老师职责	(75)
专职继续教育专干职责	(75)
病区教学组长职责	(76)
病区带教老师职责	(76)
第六节 各病区护士长职责	(77)
病房护士长职责	(77)
门诊护士长职责	(78)

急诊科护士长职责	(78)
手术室护士长职责	(79)
消毒供应中心护士长职责	(81)
ICU 护士长职责	(82)
心外科 ICU 护士长职责	(83)
CCU 护士长职责	(84)
血液科层流病房护士长职责	(85)
血液透析室护士长职责	(86)
产房护士长职责	(86)
第七节 各病区护士职责	(87)
专科护士职责	(87)
病房护士职责	(88)
门诊护士职责	(88)
急诊科护士职责	(89)
门诊换药室护士职责	(90)
门诊注射室护士职责	(90)
门诊手术室护士职责	(91)
抽血室护士职责	(91)
手术室护士职责	(92)
麻醉复苏室护士职责	(92)
ICU 护士职责	(93)
心外科 ICU 护士职责	(94)
CCU 护士职责	(94)
血液科层流病房护士职责	(96)
血液透析室护士职责	(96)
产房护士职责	(97)
母婴同室病房护士职责	(97)
生殖中心护士职责	(98)
新生儿 ICU 护士职责	(99)

消毒供应中心护士职责	(99)
感染科管理护士职责	(100)
体检中心护士职责	(101)
保健科护士职责	(101)
医学影像科护士职责	(101)
内镜室护士职责	(102)
膀胱镜室护士职责	(103)
导管室护士职责	(103)
伽玛刀室护士职责	(104)
眼科准分子激光中心护士职责	(104)
轮换库护士职责	(105)
医疗服务中心工作人员职责	(105)
第四章 护理人员资质标准	(107)
第一节 护理部主任资质标准	(107)
第二节 护理部干事资质标准	(107)
护理部质控干事资质标准	(107)
护理质控督导员资质标准	(108)
第三节 科护士长资质标准	(108)
第四节 各级护理教学人员资质标准	(108)
教研室总带教老师资质标准	(108)
专职带教老师资质标准	(109)
专职继续教育专干资质标准	(109)
病区教学组长资质标准	(110)
病区带教老师资质标准	(110)
第五节 各病区护士长资质标准	(110)
普通病房护士长资质标准	(110)
特殊病房护士长资质标准	(111)
第六节 各病区护士资质标准	(111)
专科护士资质标准	(111)

病房、门诊护士资质标准	(111)
急诊科护士资质标准	(112)
门诊换药室护士资质标准	(112)
手术室护士资质标准	(112)
消毒供应中心护士资质标准	(113)
ICU 护士资质标准	(113)
心外科 ICU 护士资质标准	(113)
CCU 护士资质标准	(114)
血液透析室护士资质标准	(114)
产房护士资质标准	(114)
母婴同室病房护士资质标准	(115)
生殖中心护士资质标准	(115)
新生儿 ICU 护士资质标准	(115)
感染管理科护士资质标准	(116)
保健科护士资质标准	(116)
医学影像科护士资质标准	(116)
内镜室护士资质标准	(117)
膀胱镜室护士资质标准	(117)
伽玛刀室护士资质标准	(117)
眼科准分子激光中心护士资质标准	(118)
医疗服务中心工作人员资质标准	(118)
第五章 护理人员技术能力要求	(119)
第一节 护理部主任技术能力要求	(119)
护理部正主任技术能力要求	(119)
护理部副主任技术能力要求(分管护理管理与科研)	(120)
护理部副主任技术能力要求(分管护理教学)	(120)
第二节 护理部干事技术能力要求	(121)
护理部质控干事技术能力要求	(121)
护理部轮转干事技术能力要求	(122)

护理质控督导员技术能力要求	(122)
第三节 科(总)护士长技术能力要求	(122)
各病区科(总)护士长技术能力要求	(122)
医疗服务中心主任技术能力要求	(123)
第四节 各级护理教学人员技术能力要求	(124)
教研室总带教老师技术能力要求	(124)
专职带教老师技术能力要求	(125)
专职继续教育专干技术能力要求	(125)
病区教学组长技术能力要求	(125)
病区带教老师技术能力要求	(126)
第五节 各病区护士长技术能力要求	(126)
病房护士长技术能力要求	(126)
门诊护士长技术能力要求	(127)
急诊科护士长技术能力要求	(128)
手术室护士长技术能力要求	(129)
消毒中心护士长技术能力要求	(130)
ICU 护士长技术能力要求	(130)
心外科 ICU 护士长技术能力要求	(132)
CCU 护士长技术能力要求	(133)
血液科层流病房护士长技术能力要求	(134)
血液透析室护士长技术能力要求	(135)
产房护士长技术能力要求	(135)
第六节 各病区护士技术能力要求	(136)
专科护士技术能力要求	(136)
病房护士技术能力要求	(137)
门诊护士技术能力要求	(137)
急诊科护士技术能力要求	(138)
门诊换药室护士技术能力要求	(138)
门诊注射室护士技术能力要求	(139)

门诊手术室护士技术能力要求	(139)
抽血室护士技术能力要求	(140)
手术室护士技术能力要求	(140)
麻醉恢复室护士技术能力要求	(141)
ICU 护士技术能力要	(141)
心外科 ICU 护士技术能力要求	(142)
CCU 护士技术能力要求	(143)
血液科层流病房护士技术能力要求	(144)
血液透析室护士技术能力要求	(144)
产房护士技术能力要求	(145)
母婴同室护士技术能力要求	(145)
生殖中心护士技术能力要求	(146)
新生儿 ICU 护士技术能力要求	(147)
消毒供应中心护士技术能力要求	(147)
感染管理科护士技术能力要求	(148)
体检中心护士技术能力要求	(148)
保健科护士技术能力要求	(149)
医学影像科护士技术能力要求	(149)
内镜室护士技术能力要求	(150)
膀胱镜室护士技术能力要求	(150)
导管室护士技术能力要求	(151)
伽玛刀室护士技术能力要求	(151)
眼科准分子激光中心护士技术能力要求	(151)
轮换库护士技术能力要求	(152)
医疗服务中心工作人员技术能力要求	(152)
第六章 护理人员工作标准	(153)
第一节 护理部主任工作标准	(153)
护理部正主任工作标准	(153)
护理部副主任工作标准(分管护理质量与科研)	(154)

护理部副主任工作标准(分管护理教学)	(155)
第二节 护理部干事工作标准	(155)
护理部质控干事工作标准	(155)
护理部轮转干事工作标准	(156)
护理质控督导员工作标准	(156)
第三节 科(总) 护士长工作标准	(156)
各病区科(总) 护士长工作标准	(156)
医疗服务中心主任工作标准	(157)
第四节 各级护理教学人员工作标准	(158)
教研室总带教老师工作标准	(158)
专职带教老师工作标准	(159)
专职继续教育专干工作标准	(159)
病区教学组长工作标准	(160)
病区带教老师工作标准	(160)
第五节 各病区护士长工作标准	(161)
病房护士长工作标准	(161)
门诊护士长工作标准	(161)
急诊科护士长工作标准	(162)
手术室护士长工作标准	(163)
消毒供应中心护士长工作标准	(164)
ICU 护士长工作标准	(165)
心外科 ICU 护士长工作标准	(166)
CCU 护士长工作标准	(166)
血液科层流病房护士长工作标准	(167)
血液透析室护士长工作标准	(168)
产房护士长工作标准	(168)
第六节 各病区护士工作标准	(169)
专科护士工作标准	(169)
病房护士工作标准	(170)

门诊护士工作标准	(171)
急诊科护士工作标准	(171)
门诊换药室护士工作标准	(172)
门诊注射室护士工作标准	(172)
门诊手术室护士工作标准	(173)
抽血室护士工作标准	(174)
手术室护士工作标准	(174)
麻醉复苏室护士工作标准	(175)
ICU 护士工作标准	(175)
心外科 ICU 护士工作标准	(176)
CCU 护士工作标准	(176)
血液科层流病房护士工作标准	(178)
血液透析室护士工作标准	(178)
产房护士工作标准	(179)
母婴同室护士工作标准	(180)
生殖中心护士工作标准	(180)
新生儿 ICU 护士工作标准	(181)
消毒供应中心护士工作标准	(182)
感染管理科护士工作标准	(182)
体检中心护士工作标准	(183)
保健科护士工作标准	(183)
医学影像科护士工作标准	(184)
内镜室护士工作标准	(184)
膀胱镜室护士工作标准	(185)
导管室护士工作标准	(186)
伽玛刀室护士工作标准	(186)
眼科准分子激光中心护士工作标准	(187)
轮转库护士工作标准	(187)
医疗服务中心工作人员工作标准	(187)

第七章 基础护理操作服务流程	(189)
第一节 护理操作病人身份确认流程	(189)
第二节 给药、输血及静脉采血操作服务流程	(190)
皮内/肌下注射护理服务流程	(190)
皮内注射/皮试护理服务流程	(191)
静脉注射护理服务流程	(192)
静脉输液/静脉留置针输液护理服务流程	(193)
静脉输血护理服务流程	(194)
口服给药服务流程	(195)
静脉采血护理服务流程	(196)
第三节 其他护理操作服务流程	(197)
测量生命体征护理服务流程	(197)
口腔护理操作服务流程	(198)
给氧护理服务流程	(199)
吸痰护理服务流程	(200)
鼻饲护理服务流程	(201)
大量不保留灌肠护理服务流程	(202)
导尿护理服务流程	(203)
乙醇擦浴护理服务流程	(204)
更换一次性引流袋护理服务流程	(205)
PICC 置管服务流程	(206)
第八章 护理应急预案	(207)
第一节 病人紧急状态下应急预案	(207)
病人有自杀倾向时应急预案	(207)
病人自杀后应急预案	(208)
病人发生坠床、跌倒后应急预案	(209)
病人出走后应急预案	(210)
病人发生输液反应时应急预案	(211)
病人输血发生溶血反应时应急预案	(212)

病人发生误吸时应急预案	(213)
病人急性消化道大出血时应急预案	(214)
病人发生精神症状时应急预案	(215)
病人发生猝死时应急预案	(216)
病人化疗药物外渗时应急预案	(217)
病人药物过敏性休克时应急预案	(218)
失窃时应急预案	(219)
第二节 医院或病区突发事件应急预案	(220)
突然停电时应急预案	(220)
呼吸机使用过程中突然断电时应急预案	(221)
中心吸引突然停止应急预案	(222)
火警处理应急预案	(223)
停水和突然停水时应急预案	(224)
淹水时应急预案	(225)
中心供氧停氧后应急预案	(226)
地震时应急预案	(227)
第三节 医护人员安全紧急状态时应急预案	(228)
护理人员发生针刺伤时应急预案	(228)
化疗药物不慎倾倒时应急预案	(229)
病区内发生冲突时应急预案	(230)
遇暴徒时应急预案	(231)
病人出现过激行为时应急预案	(232)
第九章 临床护理实习教学管理	(233)
第一节 临床护理教学哲理与目标	(233)
临床护理教学哲理	(233)
临床护理教学目标	(233)
第二节 临床护理教学组织结构与师资	(234)
护理教学人员组织与管理结构	(234)
各级教学人员职责	(235)

临床护理教师选拔与培训制度	(235)
第三节 临床护理教学策略与评价	(236)
临床护理教学策略	(236)
护生临床实习轮转计划	(236)
临床实习教学评价	(237)
临床护理教学质量考评	(239)
护生实习守则	(242)
第十章 静脉治疗管理	(244)
第一节 静脉治疗流程与工具选择	(244)
静脉治疗流程	(244)
静脉治疗评估表	(245)
静脉穿刺工具选择原则	(246)
第二节 静脉炎管理	(246)
静脉炎评估标准	(246)
常见静脉炎种类	(246)
静脉炎处理原则	(247)
静脉炎预防措施	(247)
第三节 静脉治疗维护	(247)
静脉治疗的维护	(247)
经外周穿刺中心静脉置管术知情同意书	(252)
PICC 首次置管记录单	(253)
PICC 使用维护记录	(254)
第十一章 伤口治疗管理	(255)
第一节 压疮护理管理	(255)
压疮最新分期法	(255)
压疮风险评估	(256)
压疮预防措施	(260)
压疮处理措施	(261)
压疮管理制度	(262)