

山西省医疗卫生系统“创先争优”“三好一满意”活动辅助读本之二

医海风帆 杏林红花

(第二辑)

高国顺 主编



山西省医疗卫生系统“创先争优”“三好一满意”活动辅助读本之二

医海风帆 杏林红花_(第二辑)

高国顺 主编

山西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医海风帆 杏林红花. 第2辑/高国顺主编. —太原: 山西人民出版社, 2012. 8
ISBN 978-7-203-07849-4

I. ①医… II. ①高… III. ①医药卫生人员-先进事迹-山西省-现代 IV. ①K826.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 173082 号

医海风帆 杏林红花 (第二辑)

主 编: 高国顺

责任编辑: 李建业

装帧设计: 陈 婷

出 版 者: 山西出版传媒集团·山西人民出版社

地 址: 太原市建设南路 21 号

邮 编: 030012

发行营销: 0351-4922220 4955996 4956039

0351-4922127 (传真) 4956038 (邮购)

E-mail: sxskcb@163.com 发行部

sxskcb@126.com 总编室

网 址: www.sxskcb.com

经 销 者: 山西出版传媒集团·山西人民出版社

承 印 者: 山西卫生报印刷厂

开 本: 787mm×960mm 1/16

印 张: 43.5

字 数: 900 千字

印 数: 1-15000 册

版 次: 2012 年 11 月 第 1 版

印 次: 2012 年 11 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-203-07849-4

定 价: 30.00 元

如有印装质量问题请与本社联系调换

编委会组成

主 编：高国顺

副主编：李双才、王 峻、张智启

委 员：杨治武、李福恩、李和平、郭新平、王 瑛
武瑞明、李拥军、张秀卿、马润贵、康民瑞
郭大民、黄 安、刘大庆、蔡庆红、李 鹏
董跃进、郝重耀、安鲜萍、孙 团、贾兴世
刘芝安、刘艾武、赵海贯、李栋毅、杨光琳
冯天顺、秦恩杰、狄泰生

编 辑：郭新平、白景枝、曹慧茹、孙 茹、弟 姗



深入贯彻医德医风 继续加强医德建设

(序)

为加强医德医风建设,从2009年9月28日起,山西省卫生厅联合《山西青年报》开设了《医德》专版,专题报道山西医疗卫生行业模范人物的先进事迹,社会反响很好。2011年6月,在《山西青年报》的支持下,山西省卫生厅将部分稿件集结成书——《医海风帆 杏林红花》,该书一经出版就受到了社会各界的广泛关注。医德版开设的《卫生系统厅局长讲医德》专栏,收录省卫生厅有关同志讲医德文章,至今已发表500多期,近30万字,全面系统地论述了医德医风建设在医疗卫生行业中的重要性及具体实施方式。为了继续加强医德医风建设,我们将已在《山西青年报》刊发的330名优秀一线医疗工作者的事迹集结成册,继续推出《医德风帆 杏林红花》(第二辑),现将本人关于医德医风建设方面的部分内容摘编,谨作本书序。

第一篇 医德医风是医院的灵魂

医院的兴衰,取决于质量、人才、技术、设施和医德医风状况。如果把设施比作医院的骨架,人才比作医院的血液,质量比作医院的生命,那么医德医风就是医院的灵魂。良好的医德医风是无形的、宝贵的资源和财富。采取各种积极措施,调动一切有效手段,努力加强医德医风建设,对新形势下保证医院的生存和发展,是十分重要的。

一、高尚的医德是“内动力”

只有加强和改善医德医风建设,充分发挥医德作用,才能扭转医德滑坡现象。医德具有教育作用、导向作用和调节作用。

医德的教育作用是指医德通过舆论、习惯,同情心教育人们,培养人们良好的个人医德意识、品质和行为,从而提高医务人员的精神境界和医德水平。用医德评



价、医德榜样、医德理想等教育人们辨别善恶,使医务人员为救死扶伤,防治疾病尽心尽力。

医德的导向作用是指医德对医学的发展和医疗卫生体制改革具有指引方向的作用。卫生事业的发展和医疗卫生体制改革,从宏观决策到微观的具体运作,都必须以符合社会主义医德的基本原则来决定取舍,决不能只着眼于经济指标,只追求创收增收。在估量卫生改革的形势和展望卫生改革的前景时,也决不能只讲经济效益,而忽视社会效益,忘记医德原则。只有按医德原则办事,才能保证医疗卫生事业沿着正确的方向健康发展。

医德的调节作用是指医德在处理医疗卫生工作中医务人员与病人之间、医务工作各部门之间、医疗工作部门与社会之间关系上具有独特的调节作用。它与经济调节、法律调节共同组成了卫生领域的三大调节系统。

医德能呼唤美的心灵和美的行为。从西方的希波克拉底到东方的孙思邈,再从白求恩到吴登云等医家精英,他们之所以能全心全意地为病人服务,主要是因为他们具有高尚的医德这种“内动力”。

二、建立良好的院风很重要

医务人员的职业道德品质和医疗作风不仅与广大病员的切身利益密切相关,同时也是社会精神文明状况的具体表现。为此,研究与制定医德医风建设的有效措施,充分发挥其在医院管理中的重要作用,是医院管理者的重要课题之一。

1. 道德信念要统一。

实践证明,要管好一个医院,单靠行政命令的方法很难达到预期效果,还必须建立良好的院风,而建立良好院风的关键就是要积极搞好医德医风建设,促使广大医务人员充分认识到自己所从事的职业是光荣的、重要的,自己的一言一行都与病人安危有关,对病人承担着道德上的责任和义务。如能把这种道德责任转化成信念,医务人员就会自觉执行各项规章制度,时时处处以病人利益为重,积极主动地做好本职工作,从而使医院管理与医务人员的道德信念统一起来,保证医院各项工作顺利开展。与此同时,做好医务人员的思想政治工作,也会给医院带来一定收益。



2. 督促医务人员讲医德。

医院是一个服务单位,医务活动除接触病人外,还与病人的家属、亲友及同事密切接触,医务人员的职业道德风貌直接影响病人的心理和疾病的治疗,同时也对社会人群产生影响。医务人员的服务形象实质上是社会主义精神文明建设的窗口。抓好医德医风建设,督促医务人员讲究医德,文明行医、礼貌服务,既是医院作风建设的需要,同时也是为社会主义精神文明作出自身贡献。

三、自主实践“仁心济世、精诚卓越”

医德是医疗卫生人员的职业道德,是医疗卫生人员应具备的思想品质,是医疗卫生人员与病人、社会以及医疗卫生人员之间关系的总和。医风是指医疗行业的风气,是社会道德风尚的一个组成部分,是医务人员思想观念、文化知识、职业素质和从业行为的综合反映,是医务人员职业道德意识、道德关系、道德行为的具体表现。通过医德医风建设,确立“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范,使广大医务人员自觉提升医德修养,自主实践“仁心济世、精诚卓越”的卫生精神。

1. 坚持“管行业必须管行风”和“谁主管、谁负责”原则。“一把手”亲自抓、负总责,分管领导既对分管的业务工作负责,也对分管部门的行风建设负责,强化行风建设和医德医风建设领导责任制。

2. 坚持教育、制度、监督并重。教育是基础,制度是保证,监督是关键,三者统一于医德医风建设体系之中,相互促进,共同发挥作用。既要从严治标,更要着力治本,惩防并举,注重预防。

3. 坚持科学性、系统性、可行性相统一。理论与实际相结合,立足自身,着眼全局,总体规划,分阶段实施;注重科学合理、系统配套和可操作性,充分发挥严肃查处和教育引导的整体效能。

4. 坚持继承与创新相结合。积极应用历代医务人员在医疗卫生服务实践活动中积累的经验,借鉴国际国内有益的做法,加强对全局性、前瞻性问题的研究,解决新问题,总结新经验,在继承中发展,在发展中创新。



四、应以诚信教育入手

医院应该以诚信教育入手,抓好医德医风建设。具体应该从以下两个方面入手做文章。

1. 以“诚”为本,做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心,也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题,坚定全心全意为病人服务的决心,为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育,通过教育使职工正确看待物质利益,正确对待个人、集体与国家的关系,把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观,把治好病人,减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”,病人是医院职工的衣食父母的理念,正确认识医务工作者和病人的关系,教育职工经常进行换位思考,把病人的利益放在第一位。

2. 以“信”为本,切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范,使医德医风同职工的利益紧密挂钩,严格考核落实,建立竞争机制,优胜劣汰,全面提高医务人员的服务水平,提高其医德医风水准,让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”,让患者明明白白消费,把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了,才会对病人坚守诚信,才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

五、修养要建立在高度自觉性的基础上

医德的养成是医务人员自我修养、自我完善和提高医德境界的过程,是医院职业道德的要求,关系到医疗质量的提高和医患双方利益能否得到充分的保障。

所谓医德修养就是指医务人员根据一定的道德原则和规范自觉改造自己、锻炼品质、提高医德境界的实践过程,包括在医疗实践中所形成的情操、仪貌、举止、言谈、品德等。“修养”的含义很广泛,它包含一个人的情操、仪表、技艺、举止、言语



等多方面的陶冶和锻炼,既有“修身养性”、“反省体验”的意思,又包括待人处世的态度,以及政治思想、精神风貌、知识才干等方面的能力和品质。

医德修养只有建立在高度自觉性的基础上才有意义,没有自觉性,就根本谈不上医德修养。医德信念的形成、医德情感的培养、医德意志的锻炼、医德习惯的养成,都是一个长期艰巨的实践过程。医务人员如果不严格自律、不认真进行医德修养,要培养高尚的医德素质、养成良好的医德习惯都是不可能的。在相同条件下,由于医务人员的主观努力和医德修养不同,其结果也大不相同。有的人医德高尚,医术精湛,受到病人和社会的欢迎,有的则相反。究其原因,主要与个人是否重视自我医德修养有密切关系。事实证明,外在条件对培养医德素质固然重要,但归根到底还需要自己的努力,内因起决定作用。因此,高尚医德的养成必须要有一个持之以恒、坚持不懈的长期自律过程才能实现。

第二篇 用医德规范引导人

医院用中国特色的社会主义理论教育人,用医德规范引导人,在“救死扶伤”、“全心全意为人民服务”的精神指引下,围绕医疗、教学、科研工作,树立“以病人为中心”的理念。加强医德医风建设,始终坚持以下3条原则。

1. 形势变化,“病人至上”的原则不变。医院在办院指导思想和制订具体工作实施方案上,处处为病人着想,尽量满足患者需求,简化工作流程,提供优质的技术和心理服务,严格控制医疗成本,最大限度地减轻病人和社会的负担。

2. 工作重点改变,医德医风建设的重心不变。医院的基础建设初步完成以后,医院的工作重点转移到医疗、教学、科研上。在此前后,医院应始终将患者的满意度作为一切工作的出发点和归宿。

3. 管理体制改变,“社会效益第一”的原则不变。为了改善经营管理,医院实行综合目标管理责任制和成本核算制,必须坚持经济指标与社会效益并重,发扬“救死扶伤,革命的人道主义精神”,尽力提供大量的社会无偿服务,如社区健康教育、义诊;承担重大社会活动的医疗保健工作;积极投入突发公共事件的救援工作等。



一、通过监督形成良好行风

医德医风建设的内涵不仅指服务态度而言,还包括内部管理的加强、医疗质量的提高及强烈的责任心、同情心、爱心、耐心、事业心和奉献精神。所以,医德医风建设应该做到以下几点:一是抓制度建设。俗话说“没有规矩,不成方圆”。制定和完善医德医风建设有关的各项制度和措施,建立健全医德医风考评机制,建立医德医风档案,并在实际工作中认真执行规章制度,坚持执纪不手软,以达到规范言行和举止的目的;二是强化“四个合理”,即合理收费、合理用药、合理检查、合理特殊医疗;三是强化监督措施。公布举报电话,设立举报箱、病人意见簿,定期召开患者座谈会等。通过监督,形成良好的行业作风。

坚持“患者至上,文明行医”、“全程优质服务”、“一切以病人为中心”作为行动的准则。进行全员性、多层次的医德教育,强化以“人”为中心的管理,全方位提高职工素质,增强职工对医院的热爱和信心,提高向心力和凝聚力。一是针对不同的对象提出不同的要求。二是定期举办医德教育讲座。三是树立先进典型,在医院掀起树典型、学标兵、创先进的气氛。四是探索医院新的管理机制,抓好内涵建设是医院搞好职业道德和医德医风建设的有效途径。五是抓住机遇,外树形象,内重管理,促进医院两个效益的同步增长。

为满足医院对高新技术人才的需求,医院需重视人才、培养人才。为了提高医疗质量,医院着重抓了以下几个方面:一是抓质控环节,制定了严格的考核标准,奖惩到位;二是抓各项规章制度的落实,重点加强三级查房、会诊、交接班、危急重症病人报告制度;三是加强培训工作,开展各类医学理论讲座,组织理论培训、操作考试等。

二、增强医务人员的责任意识

加强医德建设,必须增强医务人员的责任意识。近几年来,随着人们自我保护意识的增强和医疗活动透明度的增加,医疗纠纷有逐年增加之势,其中很重要的一个原因就是医务人员的医德水平不高,部分医务人员对患者不负责任。可见,只有增加医德建设,增强医务人员的责任意识,促使每一个医务人员认识到自己所从事



行业的特殊、崇高和神圣,才能真正做到“以病人为中心”,从而为患者提供优质、高效的医疗服务。

医务人员的道德人格是由医德认识、医德情感、医德意志、医德信念和医德习惯这五种要素构成的,具体应从以下几方面去努力塑造医务人员的道德人格:(1)在道德认识上,要使医务人员对医德有一个较深刻的理解和清醒的认识;(2)在道德情感方面,要增强医务人员“以病人为中心”的道德情感,使之形成对国家负责、对人民健康负责的高度责任心和廉洁行医的“医务人员道德良心”,这种道德情感的形是医务人员廉洁行医的内在动力;(3)在道德意志方面,要培养、锻炼医务人员坚韧不拔的精神,自觉抵制私心杂念和不正之风,在任何时候都把人民健康放在第一位;(4)在道德信念上要着重培养医务人员全心全意为人民服务的道德信念;(5)在道德习惯上,要注意从日常医疗工作入手,使其行为在一定的道德模式支配下,逐渐定型化,自觉化。

三、要健全完善管理制度

没有规矩不成方圆,制度就是规矩,是约束、规范医务工作、搞好医德医风建设的保证。要建立健全医务人员职业道德规范、廉洁行医制度、药品公开制度等,形成医德医风建设的有效防线。

1. 举办各类活动。

通过开展技术比武、礼仪培训、组织文体活动、开展“文明科室”、“文明护士”评比等活动,强化服务意识,规范服务行为。使医务人员在活动中受到启发和感染,在活动中受到熏陶,营造浓厚的医德医风建设氛围,使加强医德医风建设成为一种群众性、自觉性的行动。

2. 强化监督。

强化监督可以使医务人员和医务工作保持一种紧张有序、健康向上的状态。一是和各科室签订《医德医风责任书》,做到分级负责,自加压力,层层落实岗位责任制。二是通过实行院长值班查房、院长接待日制度来实行领导监督。三是通过医务公开、院务公开,建立患者意见簿,召开病员座谈会等形式搞好群众监督。四是通过聘任监督员、公布举报电话、发放问卷调查等,定期评议医德医风状况,自觉



接受社会监督。

3. 变被动为主动。

一是公开医生级别,优化科室结构,方便病人选择医生。如在门诊设立橱窗,把各科室职能以及医生的照片、姓名、专业、职称等资料公布于众,方便患者点名挂号。二是制定分配制度,实行公平竞争。医院对医务人员实行聘任制,统一调配,优化组合,确定每个职工的岗位职责,对不适合本岗位工作需要的人员进行调岗或下岗培训。三是公开内外机制,便于群众监督。如在门诊、病房公布医务人员服务规范、便民措施、医疗承诺、常用药及常规化验价格等。实行病人选择医生制度,使医患双方在各自角度上,变被动为主动。新的医患关系可以营造和谐的就医环境,使医院发展焕发勃勃生机。

四、实行三项惩戒警示管理制度

医院需要通过采取院内与院外、机关与科室、医护与病患之间相结合的方式,机关基层一起抓,党委、支部一起管,上下联动,形成合力,形成医德医风建设齐抓共管的良好局面。要求各部门把医德医风建设工作的目标要求分解到每个单位,落实到每个科室。在此基础上,实行三项惩戒警示管理制度。

1. 投诉备案。凡是科室或个人在医疗质量、服务作风、服务态度以及违反医德医风规定等方面,被患者及其家属投诉的,要进行专门登记存档;连续3次受到投诉的,在全院通报批评;对影响较大、性质严重的,给予严肃处理。

2. 诫勉谈话。凡被患者举报投诉或在监督检查中发现有违反医德医风规定苗头和倾向的单位和个人,一律实施诫勉谈话。多次被投诉的,全院通报批评,并追究主要领导责任。

3. “一票否决”。凡是医德医风发生违纪问题的,不论是单位还是个人,当年不得评优评先、晋职晋级、立功受奖、出国进修。

五、开展“义务、良心、荣誉、幸福”医德教育

一是全面开展“救死扶伤,防病治病,实行社会主义人道主义,全心全意为人民健康服务”的医德原则教育。通过教育使广大医务工作者明确“全心全意为人民健



康服务”是社会主义医德的根本宗旨,“救死扶伤,防病治病”是现代医德的特点和根本任务,“实行社会主义人道主义”是社会主义医德的伦理原则,从而牢固树立宗旨意识,严格履行医务工作者的职责,为保质保量完成根本任务而努力工作。

二是全面开展“救死扶伤,忠于职守,爱岗敬业,平等待人,满腔热情,开拓进取,精益求精,慎言守密,文明行医”的医德规范教育,通过教育使广大医务工作者领会医德规范的要求和标准,加强医德修养,陶冶医德情感,确立医德信念,锻炼医德意志,养成医德习惯,争做执行医德规范的楷模。

三是全面开展“义务、良心、荣誉、幸福”的医德范畴教育,从而增强医务人员的医德义务感,培养医德良心,树立为人民服务的荣誉感和幸福感。

四是大力开展榜样的示范教育活动。弘扬白求恩精神,学习吴登云等典型人物的事迹。榜样的力量是无穷的,用榜样来鞭策和激励医务人员像白求恩那样“对技术精益求精,对病人满腔热情”。

五是开展警示教育,剖析医疗纠纷案例,使广大医务工作者自觉树立责任意识、道德意识和法律意识,尽心尽力地做好岗位工作。

第三篇 医德,衡量医者的道德水准

医德,是随着医学产生而形成和发展变化的一种维护人类健康利益的特殊意识形态,是社会道德的一部分,是社会主义精神文明的重要表现,是衡量一个医生在思想道德、对待事业的态度和对待患者的情感上的道德水准。我国古代的医学先辈对此多有论述。孙思邈提出的“大医精诚”、“苍生大医”、“仁爱之士”,都被后代医者遵守为对自己的职业训诫和行为准则。

自古以来,医生就是一个令人崇敬的神圣职业。古语有云:不为良相,宁为良医。可见,做一名医生有多么受人尊重。既然选择了这份职业,就要挚爱自己的这份工作,加强自身的道德修养,刻苦钻研业务知识,勤奋工作,精益求精,在学习的过程中不断探索和积累经验,把自己的才学用在“悬壶济世”为病人解除病痛上,在治病救人的过程中获得快乐。做一个有良知的医者,就要讲究奉献精神,就必须甘于清贫,而不是注重金钱利益,斤斤计较个人的一些得失。在对待病人上,要关心自己的病人,视病人如亲人,尽职尽责,做到一视同仁;在和病人的交流上,要用



平等之心、真诚之心与患者沟通,自然地流淌出感人的温暖,用医者的博爱来安抚患者的心灵。

健康所系,性命相托,厚德载物,诚信行医。我们每位医务工作者都要牢记这句名言,并以这句话作为自己的座右铭,恪守职业道德,全心全意为病人服务,解除病人的痛苦。只有真正做到这些,我们才能成为一名德技双馨的医师,才会无愧于自己的选择,无愧于“白衣天使”这一光荣而神圣的称号。

一、学习、继承和弘扬白求恩精神

“一个崇高的人,一个纯粹的人,一个有道德的人,一个脱离了低级趣味的人,一个有益于人民的人。”毛泽东曾将这种对人格的最高赞誉送给伟大的国际主义战士白求恩,号召全党向他学习。发扬白求恩精神,不仅仅是因为他精湛的医术,更因为他高尚的品格和精神影响了一代又一代中国人。新时期学习白求恩精神,就是要学习他毫无自私自利之心,对工作极端负责任,对同志对人民极端热忱的精神。我们每一个人都很平凡,能力也有大有小,但是只要具备了这种精神,在学习和工作中从这点出发,就可以变为对人民对社会有益的人。

其实在我们身边,这种国际主义精神无处不在。为了援助非洲一些医疗技术水平极度落后的穷困国家,我们国家每年都从各省市选派出技术精良、医德高尚的优秀医护人员组成援外医疗队赴外展开医疗救援任务。那里的条件异常艰苦,可是我们的医务人员为了救治那里缺医少药的居民,不顾自身安危,抛家舍业,无怨无悔地在那里一干就是几年,以精湛的医疗技术和无私奉献精神赢得了非洲人民的尊敬,为祖国争了光,这些无不是心存大爱的国际主义精神。

所以说,白求恩精神正是医学道德的精华所在。我们每一名医务人员都要努力学习、继承和发扬这种精神,坚守自己的崇高使命和职业道德,远离对生命的漠视、利益的诱惑和职业的亵渎,不断提升个人的医德修养,时时处处以病人利益为中心,使救死扶伤、全心全意为人民服务真正成为一种信念,用我们对医疗卫生事业的忠诚,为病人提供优质的医疗服务,使祖国传统的“杏林事业”不断发扬光大,造福百姓。



二、“文明礼貌,优质服务”

“文明礼貌,优质服务”是医德考核的主要内容。作为医务工作者,做到“文明礼貌,优质服务”,就要学习和掌握一定的医务礼仪。这是职业对我们的要求,行业对我们的要求,医疗市场对我们的要求,也是社会发展对我们的要求。这就给医务人员提出了更高的要求,要求我们必须做到为身边所有的病患提供更好的服务。

“为人民服务”这句话不能仅仅作为一种口号,而是要从日常的点点滴滴做起,只有学会尊重每一位患者,才能发自内心地去“为人民服务”。这是建设和谐中国的意义所在,更是发扬医德、缓解医患矛盾的意义所在。

1. 以文明礼貌对待患者。文明用语作为医德的重要载体,应该脱口而出才行,比如“请进”、“请坐”、“您哪儿不舒服”、“您慢走”等等这些常用的服务用语,可拉近医患之间的距离。

2. 平等地同患者交流。平等地与患者交流就是尊敬,是医务人员对病人、对社会防病治病的道德责任感和对医疗卫生事业的献身精神,是以不谋求个人利益为前提,全心全意为人民身心健康服务的起点。在医患关系中,我们决不能给病人一种居高临下的感觉,应该尊重患者,耐心地同他们交流,主动地与他们进行良好的沟通。

3. 以感恩之心尊重患者。医生要以感恩之心对待患者,一个医生要成为一名好医生,在临床经验积累中,没有病人的配合就没有医生的进步。所以,要以感恩之心处处为病人着想,尊重患者,帮助他们走出困境,在医疗实践中也使自身价值得到升华。

4. 用真诚之心信任患者。信任是人与人交往的基础,也是尊敬的前提,更何况医患之间是生命之托的关系。我们更应该用真诚之心信任患者。以真诚之心让患者感到贴心和温暖。

三、医德医风建设应注重的措施

医德医风建设作为塑造医务人员品质和灵魂的活动,是一个十分复杂的过程。这个过程不能简单行事,应注重加强领导,强化教育,健全制度,综合治理。



1. 加强领导,加大医德医风建设在医院管理工作中的工作力度。要提高认识,把加强医德医风建设摆在医院建设的重要位置上。要建立部门、岗位责任制,要实行目标管理,把医德医风建设列入医院建设规划和年度工作计划,确立阶段目标,与医院各项工作同步开展,分级实施。

2. 强化宣传教育,把医德医风建设搞实搞活。一是要贯彻医德规范,广泛开展职业道德教育。通过多种形式,提高医务人员的医德认识,培养高尚的医德情感,锻炼坚定的医德信念,养成良好的医德习惯。二是要搞好经常性思想政治宣传工作,培养正确的世界观、人生观、价值观,以此作为职业道德养成的基础。三是要开展竞赛评比,塑造先进典型,启发和调动广大医务人员的积极性,培育社会主义医德氛围,坚持开展各种形式的医德医风竞赛评比活动,把加强医德医风建设融于医院经常性工作之中,保证这项工作的长期运行。

3. 健全规章制度,使医德医风建设规范化。一是健全教育制度。规定具体的教育时间、教育内容、组织形式、重点对象,强调医德教育要坚持正确导向,注重经常性、针对性和实际效果。二是健全监督制度。通过聘请医德医风监督员、定期开展社会调查、走访相关单位、伤病员直接监督反馈等形式,逐步形成完整的医德医风监督体系,对医院医德医风建设实施动态管理。三是健全考评制度。设立医德医风监督卡,为医务人员建立医德医风档案,开展经常性的问卷调查,使医院能够真正了解到病人的意见和建议。

四、遵章守纪与医德医风建设

1. 遵章守纪是医德医风建设的必然要求。

医德医风不是抽象的概念,而是有具体内容,这些内容不仅涵盖了一般的社会道德、社会公约、人文伦理等内容,而且包括了各项医疗制度、国家(地方)行政法规、医院的规章制度等等。如何保证公约、制度、法规的实施,关键就在于遵章守纪。

第一,遵章守纪是病人利益的需要。医院是一个特殊的服务部门,其服务对象是人,服务过程和结果又具有很强的不可逆性,也就意味着一旦出现误诊、开错刀或其他操作失误等情况,就无法挽回,或即使能够挽回,也会给伤病员带来不必要



的痛苦。伤病员来到医院后,我们的医务工作者假如不能在规定时间内完成检查、诊断,不能按需做好各种操作,稍有疏忽就可能给病人带来更大的痛苦,甚至死亡。因此,医务人员在规定时间内、遵照规程完成各项工作,就是对伤病员利益的最基本保证。

第二,遵章守纪是为病人服务的基本要求。人们现在常说医生是一脚在医院,一脚在法院,这固然有我们法制体制不健全的因素,但也和医务人员是否遵章守纪,按规定行医有很大关系。如用错了药、开错了刀、手术器械留在伤口内等等这些,无一不是有章不循造成的。所以,按操作规程为病员服务是起码的要求。

第三,遵章守纪是对医务人员最基本的要求。遵章守纪的工作作风是医务人员形象的重要体现。不难想象,医务人员上班迟到早退、衣帽不整、医院环境杂乱无章等,会给病人心理上带来什么样的负面影响。因此,任何一个医院要赢得病人尊重,必须要全体人员遵章守纪,形成一个井然有序的工作环境。

2. 遵章守纪是医德医风建设的重要内涵。

遵章守纪和医德医风是互为结果的辩证关系,是共同发展、相互制约的,但其主体还是遵章守纪。因为只有使医务人员的各项工作在正确的轨道上运行,才能体现出良好的医德医风。

第一,遵章守纪是为了继续良好的医德医风。继续具有选择性和发展性。医德医风和其他宝贵遗产一样,也有强烈的选择性。人们一方面对继续良好的医德医风有必然性熟悉,另一方面也在考虑自己对选择行为产生后果责任的承担。我们可以想象,一个为己主义者,他不会选择不利甚至损害自己利益的行为;同样,一个有正义感的人更不会选择损人利己的行为。

第二,遵章守纪是为了加强医德医风修养。医德医风修养本身是一种自我约束的过程。因此,医德医风修养不是一日之功,是一个长期的养成过程,是医务人员接受的系列文明教育的重要组成部分。而在医德医风修养过程中,影响其的因素很多。尤其是在市场经济的影响下,“等价交换”原则被使用到了为病人服务之中,这与我们传统上的救死扶伤的精神完全相悖。因此,坚持遵章守纪就是坚持良好的医德医风。

第三,遵章守纪是为了弘扬和发展良好的医德医风。医德医风建设最终归宿