



Good Teachers
Do Things This Way

好老师是这样做的

开启孩子心锁的五把钥匙

蒋玉燕 ◎ 主编 应西芳 周月平 ◎ 副主编



我们要告诉你的是一种**简单而实用**的引导方法
记住，你的教育方法将决定孩子的一生



宁波出版社
NINGBO PUBLISHING HOUSE





好老师是这样做的

开启孩子心锁的五把钥匙

蒋玉燕◎主编 应西芳 周月平◎副主编



宁波出版社

NINGBO PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

好老师是这样做的:开启孩子心锁的五把钥匙 / 蒋玉燕主编. — 宁波: 宁波出版社, 2012.4

ISBN 978-7-5526-0127-5

I. ①好… II. ①蒋… III. ①师生关系—研究 IV. ①G456

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 075378 号

好老师是这样做的

——开启孩子心锁的五把钥匙

出版发行 宁波出版社(宁波市甬江大道 1 号宁波书城 8 号楼 6 楼 315040)

网 址 <http://www.nbcbs.com>

印 刷 宁波报业印刷发展有限公司

责任编辑 钟 敬 王松见

开 本 889 毫米 × 1194 毫米 1/32

字 数 200 千

印 张 9.75

版 次 2012 年 4 月第 1 版

印 次 2012 年 4 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5526-0127-5

定 价 25.00 元

序 言

朋友,您遇到过能够使你连续阅读两遍的书吗?一些读者告诉我,蒋老师,您的新作《放下掸子教孩子——教师、家长让孩子成才的密码》,我从头到尾读了两次(有的说还想读第三次)。听到这些我心中像吃了蜜一样甜。正因为读者朋友的鼓励,促使总是腰酸背痛的我,再一次振作精神,与应西芳、周月平一起整理出版了本书。如果这本书也能够使有些老师连续地读上两遍,那将是对我们最大的安慰与鼓励。

这部书稿的素材来源于三个方面。一部分案例是我多年的珍藏,那是从2005年起开始搜集的,有的甚至更早。当时积累案例并不是为了出书,而是班主任培训时讲课的需要。另一部分是邝金山、李迪、曹建英、李进成、王教刚、陈斌等外地朋友新近提供的佳作。此外还有一部分是从我们编者自己的作品中精选出来的。本书案例涉及到中小学各学段,适合中小学班主任及任科教师阅读。

书中的案例思路独特,方法新颖,效果良好,常常得到杂志

社编辑的厚爱，许多文章曾在公开刊物上发表过。为了方便阅读，我们将全书分为五个篇章，即非常激励、非常说服、非常沟通、非常引导和非常转化。这是送给老师们的一份礼物——开启孩子心锁的五把钥匙。

非常激励，这部分主要解决学生的行为动力问题。通常情况下，认知是行为的基础，要转变学生的不良行为，或促使学生产生期待行为，往往需要帮助学生调整认知。但很多时候认知问题解决了，学生的行为却无法跟进，这常常与缺乏动力支持有关。这就需要运用“非常”的激励措施来激活学生的动力系统。非常激励篇中激励的方法和手段多种多样，有班币激励、握手激励、代币激励、优点放大激励、摘黑链激励、成功日记激励、“明日快乐”激励等等。

非常说服，本篇主要解决认知问题，也即让学生明理。传统的说服是老师说理，学生听理，认同理。可当下传统的说理常常会遇到学生的阻抗，因而需要研究“非常”的说服方法。本篇中“说”理方法与常规的说理方法有所不同，“产婆术”、影片感悟法、后果体验法等都别具一格，而且收效良好。

非常沟通，本篇涉及的沟通类型比较多样，包括师生沟通、家校沟通、亲子沟通。沟通方式也比较灵活，有心理辅导式、书信往来式、班会对话式、电话交流式、悠闲聊天式等等。《面对家长批评时的两种沟通模式》一文提出了“自我辩护领先”和“多方共

赢”两种师长沟通的模式,并深刻地剖析了两者的特点,对于提高沟通有效性具有极强的指导意义。

非常引导,本篇集中体现了柔性智慧、刚性智慧并举的教育理念。《用“同理”帮他平息心中的怒火》、《老师,我想获得好成绩!》、《剪一缕阳光给考试失误的孩子》等都是柔性智慧的代表作,字里行间无不充盈着温柔的光芒。《“晾”出一个自我反思的机会》、《冷暖作业交替,巧用剑气逼人》、《用“四步惩戒法”培养孩子的好习惯》等案例则用刚劲、坚定的手法另辟蹊径,用刚性智慧引领着懵懂的学生逐渐走向成熟,走向明智。它与柔性智慧殊途同归,有着异曲同工之妙。

非常转化,这篇涉及的是学生不良行为习惯的改变、问题学生或问题班级的转化。《在“同质小组”中矫治“拖欠作业”病》、《让“自我指令”管住多动的孩子》等记述的都是矫正学生不良行为习惯的过程,《从“忧郁女孩”到“甜美女孩”》、《体育特长生攻击性行为矫正》等讲述的都是转化问题学生的故事。《“三把火”把“无形班”学生引向自律》则是转化问题班级的案例。这一篇章中应用的方法丰富多样,而且技术含量颇高,契约法、自我指令法、阳性强化法、评量技术、例外技术等心理辅导方法渗透其中,因而转化效果比较显著。

附录部分,《运用“后果体验”法对儿童实施规训》是一篇读后感,《儿童纪律教育——建构性指导与规训》、《正面管教》两本

书中都论及了后果体验法。当我读完了两本书中的相关内容后，为是使自己理解更透彻，记忆更深刻，便将书中的精要加以整合，并加入了自己的一些思考，写成了《运用“后果体验”法对儿童实施规训》一文。文章投到核心期刊《思想理论教育》，不久便发表。在中小学班主任的心理教师培训班上讲授后，马上有老师运用于实践之中。考虑到后果体验法的应用价值，就把这篇文章编排在附录中，与更多朋友分享。当然后果体验法不是万能的，它有一定的局限性。而《解密〈倒转乾坤〉，感受“剑气”的奥秘》同样也是一篇读后感，因与正文中的一篇文章密切相关，且对老师具有一定的指导性意义，故而亦附录于本书。

为了使读者有更多的获益，我们选稿、编稿都十分用心。选稿时，曾经让部分一线老师试读已经筛选过多次的文章，听取他们的宝贵意见。在编写过程中，我们也是几经反复，数易其稿。但由于我们水平有限，书稿中一定还存在着一些问题和不足，恳请读者批评指正。

最后衷心感谢对编书工作予以大力支持的本地老师和外地朋友们！如果没有众多朋友提供丰富的素材和宝贵的案例，这部书稿就难以如期完成。

蒋玉燕 于盛都公寓

2012年2月20日

目 录 MULU

序言	1
----------	---

钥匙一 非常激励

当学生没有自信心时,当学生上进心不足时,当外出前“招安”刺头学生时,当学生的动力系统不够完备时,“非常激励”是最好的选择,它能给学生注入强劲的行为动力

用“代币法”矫正学生不良行为习惯	2
奇妙的“黑链效应”	8
小小班币的魅力	11
变“过后批评”为“提前握手”	18
他的自信在一点点地抽芽	20
运用“成功日记”积累成功	24
放大优点 激发自信	27
“明日快乐”真给力	30

钥匙二 非常说服

当学生因不明理而遭遇困惑时，当学生因不明理而产生冲动行为时，当学生因不明理而违反常规时，当学生因不明理而迷失方向时，“非常说服”是最好的选择，它能帮助学生深刻领悟“为生处事”的道理

“大”和“小”都是爱	36
爸爸妈妈还爱我吗	43
我彻底底不会去报复了	46
让《早熟》走进少女的心灵	50
让学生品尝冲动行为的后果	53
帮“游戏瘾君子”脱敏	55
让学生爱上自己的“家”并不难	60
在住校新生大会上的讲话	66

钥匙三 非常沟通

当需要化解师生冲突时，当需要改善亲子关系时，当需要加强家校合作时，当需要帮学生解开心结时，“非常沟通”是最好的选择，它能架起“心”与“心”之间的桥梁

心与心的真诚对话	74
与女生相处不好的背后	80
欢欢终于长大了	88

架起亲子沟通的桥梁	95
真诚沟通,化“干戈”为亲情	98
我是这样应对“刁蛮”家长的	110
面对家长批评时的两种沟通模式	114

钥匙四 非常引导

当学生事件发生时,当学生青春萌动时,当学生出现违规行为时,当学生遭遇情绪困扰时,“非常引导”是最好的选择,它能真正走进学生的心灵深处

“诉状本”的妙用	122
凳子全躺倒之后	124
“小小少年”不再跟踪女生了	129
让孩子们与“空椅子”对话	133
用绘画心理分析法打开孩子的心灵	136
破解学生快乐的密码	147
冷暖作业交替,巧用“剑气”逼人	158
用“四步惩戒法”培养孩子的好习惯	165
用“同理”帮他平息心中的怒火	170
让学生实现自我整合	179
老师,我想获得好成绩	186
“晾”出一个自我反思的机会	196
剪一缕阳光给考试失误的孩子	198

钥匙五 非常转化

当学生养成不良行为习惯时,当学生情绪调控能力薄弱时,当学生有轻度的心理问题,当学生身上问题成堆时,当班级成为“老大难”时,“非常转化”是最好的选择,它能有效地帮助学生战胜自我,改变自我

在“同质小组”中矫治“拖欠作业”病	202
让“自我指令”管住多动的孩子	214
我不想做“小乌龟”	217
从恐惧上学到喜欢上学	221
从“忧郁女孩”到“甜美女孩”	228
体育特长生攻击性行为矫正	233
轻轻唤醒桀骜不驯的学生	246
“三把火”把“无形班”学生引向自律	258
从寻找“例外”开始	271
做“简单”的事让她变得不简单	275
附录一:运用“后果体验”法对儿童实施规训	278
附录二:解密《倒转乾坤》,感受“剑气”的奥妙	291
参考文献	299



钥匙一

YAOSHIYI

| 非常激励

FEICHANGJILI



用“代币法”矫正学生不良行为习惯

一、基本情况

小 D,男,13 岁,六年级寄宿生。五年级时从外校转入。他好招惹同学,经常抢走别人的东西,不自觉地妨碍其他同学正常活动,行为较霸道。语言不文明,喜欢给同学取绰号,而且常为一些小事与同学打架。上课不专心,经常讲话或骚扰别人,破坏课堂纪律是常有的事。老师批评他就产生抵触情绪,或当面接受,过后坚决不改。总之,同学们都害怕他,不愿与他接触。在与其家长的联系中,我还了解到小 D 所在的村风气不好,是有名的“破脚骨”村,受环境影响,小 D 沾染了横行霸道的恶习。但小 D 也有不少优点,成绩优秀,脑子反应灵活,体育素质好。

二、辅导策略

小 D 的问题属于行为习惯问题,故本个案采用行为矫正法中的“代币法”,以矫正其不良习惯,同时改变其认知,调动其情感因素,深化、巩固辅导效果。在整个辅导过程中,特别注重培养

其自信心和自尊心,责任感和成就感。

三、辅导过程

(一)制订矫正目标

1. 不再招惹同学,与同学融洽相处。
2. 改正说脏话的习惯。

(二)矫正准备

1. 制作代币

用硬纸片作代币,纸片中间盖上小红花,再盖上班主任的印章,这样可以避免代币被复制,并能保证代币只能在实验引入的交换系统中使用,不具备其他功能。

2. 选择强化物(即报酬)

通过深入了解,选择小 D 喜欢的东西作为强化物。这些强化物应根据小 D 喜欢程度的不同而设计,换取时所需的代币数也要有一定层次性,如下表:

强化物	代币数
踢球	2
吃肯德基	3
买一件小玩具	4

3. 拟订奖惩办法

给小 D 制订逐步达成矫正目标的子目标,根据其完成情况,

发给或扣除若干代币,如下表:

行为	币值(“+”表示奖励, “-”表示扣除)
每天招惹同学控制在 5 次以内	+1
每天说脏话控制在 3 句以内	+2
每天说脏话超过 5 句	-1
每天招惹同学超过 7 次	-3
主动帮助、保护弱小同学	+3
和同学友好相处	+3
发生打架行为	-4
主动协助老师工作	+2
其他同学发生矛盾,主动劝架	+5
说话粗鲁,顶撞师长	-2

(三)实施阶段

第一阶段 第一周

1. 制订协议。学校、家长与小 D 签订三方必须严格遵守的协议(内容包括上面提到的强化物和奖惩办法等),此协议是代币制实施的保障。

2. 争取合作。设法取得小 D 的同学(如班长)、任课老师、生活指导老师的支持,请他们帮助记录小 D 的表现。

3. 改变认知。使小 D 认识到自己行为的危害,产生改正的念头。

4. 启动代币制。按“表二”的办法奖励或扣除代币,初次实施此方案,可适当降低要求,以使小 D 有个适应过程。老师可根据实际情况对表二进行修改和补充。

在行为矫正期间,老师和小 D 都要记录小 D 每天得到多少代币,用去多少代币。

第二阶段 第二、三周

在第二阶段中提高要求,如每天招惹同学次数控制在 2 次以内,才能得到 1 个代币。

第三阶段 第四、五周

再次提高要求:全天不再招惹同学,不讲脏话,才可以得到 1 个代币。

第四阶段 第六、七周

这一阶段主要巩固前三个阶段成果,并鼓励小 D 同学主动帮助他人,积极参与团体活动。

(四)辅导效果

矫正前,小 D 每天招惹同学在 5 次以上,同学告状频繁,甚至出现严重的打架现象。

矫正后,基本没有打架行为,不再故意捉弄同学,还主动分点心、扫地,帮同学打扫呕吐物,主动陪生病同学到医务室看病等等,各方面表现都很好。

小 D 的变化,老师们看在眼里,都说小 D 确实变了,同学们对他也不再害怕了,取而代之的是对他的敬佩。

有一次写作文,题目是《××变了》,有同学在习作中写道:小D变了,他不再让人讨厌,他学会了谦让。有一次发点心,小D把苹果分给我们,但分到小A那里,一不小心,苹果掉在了地上,小A刚说不要了。小D说:“没关系,这个苹果给我好了。”小D多么让人尊敬啊!还有个同学在《我尊敬的人》一文中写道:……小D在跑800米时,跌倒了再爬起。他顽强拼搏,为班级争光,多么让人敬佩啊!

在和小D的家长的联系中,他们告诉我,在双休日里,小D不再到处撒野、惹祸,而是安安分分在家里做作业、看电视、看书。有时还帮妈妈做家务,帮邻居老奶奶买米等。暑假里,附近许多家长到小D家打听:“小D现在怎么变得这么好,他在哪个学校读书?”并纷纷表示希望把自己的子女送到小D所在的学校,无形中产生了良好的社会效应。

四、几点思考

1. 代币疗法要与其他教育手段结合起来。如通过表扬、鼓励,激发学生自信、自尊等。如小D在运动会上表现出顽强拼搏的精神,我就号召同学们向他学习,小D帮同学打扫呕吐物,主动辅导同桌功课,我就在全班同学面前表扬他。但表扬切不可夸大事实,否则会引起同学不满。

2. 行为训练要与改变认知相结合。过错行为习惯背后往往有着错误的认知背景。如:谁惹我就该挨打,同学都要迁就我,同