



张诗信 著

员工成长曲线

职业命运解析与自我管理秘籍



世界图书出版公司

员工成长曲线

职业命运解析与自我管理秘籍

张诗信 著

世界图书出版公司

上海·西安·北京·广州

图书在版编目(CIP)数据

员工成长曲线: 职业命运解析与自我管理秘籍/张诗信著.
—上海: 上海世界图书出版公司, 2013. 1

ISBN 978-7-5100-5603-1

I. ①员… II. ①张… III. ①企业管理-职业道德-通俗读物
IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 313101 号

责任编辑: 应长天

装帧设计: 车皓楠

责任校对: 石佳达

员工成长曲线
——职业命运解析与自我管理秘籍
张诗信 著

上海世界图书出版公司 出版发行

上海市广中路 88 号

邮政编码 200083

上海市印刷七厂有限公司印刷

如发现印装质量问题, 请与印刷厂联系

(质检科电话: 021-59110729)

各地新华书店经销

开本: 890 × 1240 1/32 印张: 6.375 字数: 100 000

2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5100-5603-1/G · 353

定价: 50.00 元

<http://www.wpcsh.com.cn>

<http://www.wpcsh.com>

仰望天空的约翰尼

在上学的路上

约翰尼总是

抬头望着天空

和上面高高飘浮的云彩

但是他从来没有想过

在前面的路上

会有什么在等待着自己

有一天,一只小狗跑过来

约翰尼的眼睛却还在望着天空

他们撞在一起

摔了个大跟头

——德国童话诗歌

(我们之中的许多人也像这首诗中的约翰尼,急切地在寻找着未来,但却在现实中摔了个大跟头!)



作者简介:

本书作者张诗信先生是国内知名的企业管理专家(奇榕咨询总经理)。他曾在一流公司担任低、中、高层管理职务达16年之久,并出版过影响广泛的著作——《第四次营销浪潮》。自2003年开始,他投身到管理培训业,潜心于“组织和员工如何有效学习”方向的研究、教学和咨询活动,并创造出了丰硕的成果。

由他研发并担任主讲的“培训培训管理者(TTM)”系列课程已经在全国范围内连续开班三年,在业界享有极高的专业声誉;与该系列课程配套的《成就卓越的培训经理》一书,已经成为培训管理者普及性的专业读物;您现在看到的这本《员工成长曲线》是他的又一具有划时代性质的研究成果。

《员工成长曲线》是一部解析员工职业命运、指导员工走向职业成功的专著。学习和运用本书的思想和方法,不仅读者会终生受益,读者身边的同事和朋友也会因之而长期受益。

目录

本书导读 /001

上篇：解读职业命运

第1章 员工职业命运图解 /007

- ◇ 员工的职业命运曲线 /009
- ◇ 员工的职业命运各不相同 /011
- ◇ 你从哪里来,要到哪里去 /015
- ◇ 驱动职业命运的三大因素 /018

第2章 动因1:职业意愿 /025

- ◇ 金钱导向型员工 /027
- ◇ 事业导向型员工 /031

◇ 安稳导向型员工 /036

◇ 忠诚导向型员工 /040

第3章 动因2:职业能力 /047

◇ 三种职业能力的含义 /049

◇ 经验性的职业能力评价模式 /054

◇ 职业能力如何影响职业命运 /059

◇ 能力、竞争与职业命运走向 /062

第4章 动因3:职业机会 /067

◇ 企业内部的机会 /069

◇ 企业外部的机会 /074

◇ 殊途同源法则 /082

下篇:驾驭职业命运

第5章 职业命运管理要点 /089

◇ 建立职业危机意识 /091

◇ 防范职业危机的关键点 /098

- ◇ 认识职业发展的奥秘 /101
- ◇ 借助职业命运管理工具 /104

第6章 步骤1: 分析职业机会 /109

- ◇ 常见的三种“心结” /111
- ◇ 机会就在现实工作中 /114
- ◇ 分析当下的机会 /119

第7章 步骤2: 定义能力指标 /125

- ◇ 衡量品德的具体指标 /127
- ◇ 衡量业绩的具体指标 /131
- ◇ 衡量才华的具体指标 /137

第8章 步骤3: 定期能力评估 /147

- ◇ 职业能力评估表 /149
- ◇ 定期能力评估的意义 /152
- ◇ 评估时的给分标准 /155
- ◇ 评估结果分析 /160

第 9 章 步骤 4: 改善能力现状 /165

- ◇ 品德项的能力改善 /167
- ◇ 业绩项的能力改善 /172
- ◇ 才华项的能力改善 /175
- ◇ 借助必要的管理工具 /179

附录: 对管理者的三点建议 /183

本书导读

这是一本专门写给希望获得职业成功的人士们阅读的书。

本书有以下三类读者群体：

第一类读者是在各类企业中工作的各层级和各专业的员工。他们之中的大部分人都梦想在职业上取得一定程度的成功，因为获得职业成功有很多好处：有更多的职业机会，经济收入会更好，自己和家人会生活得更加体面，被他人羡慕的程度更高，自我感觉更加良好，等等。然而，他们之中的许多人却并不知道如何才能顺利地获得职业成功。本书可以全面地从“根”上为他们答疑解惑。

第二类读者是在政府和非盈利机构中任职的人士。在这类组织中工作的任何人，只要他们梦想在其工作的组织内获得升职或者进一步地升职（无论他们是市长、局长还是普通职员），本书便值得他们认真研读。在这类组织中工作的人们，获得职务晋升所依赖的条件，可能与在企业中工作的人获得职务晋升所依赖的条件，表面上看会有些不一样的地方，但在根本上是并无二致的，因为所有的

人获得职务晋升都需要一定程度地具备三项条件：品德优良、业绩突出、才能出众。只是，在不同的组织中，这三项条件的权重会有些微的区别。

第三类读者是以帮助他人获得职业成功为己任的人士。他们包括各类组织中的人力资源部门的人员、培训部门的人员、中高层管理者、培训机构和大学里的专家和老师。本书为他们帮助他人获得职业成功提供了较新的体系化的思想和方法，运用本书的思想和方法，可以使他们的工作更富成效。

本书由上、下两部分的内容构成。第1章至第4章为上半部分。这一部分揭示了驱动员工职业命运的三大根本因素：职业意愿、职业能力和职业机会。少数人的职业发展之所以较大多数人顺利，在根本上就是因为他们有正确的职业意愿，有出众的职业能力，以及获得了良好的职业机会。然而，在这三大因素中，职业能力（品德、业绩和才华）是最为关键的变量：只要一个人拥有良好的职业能力，就意味着他有正确的职业意愿；只要他能建立起足够的职业能力，他便能够获得职业机会。因此，本书的下半部分的内容纯粹围绕如何建立职业能力这一问题而展开。

第5章至第9章是本书的下半部分。这一部分为追求职业成功的人士提供了自主管理职业命运的方法系统。该方法系统由四项

内容构成：一是如何分析当下工作中的职业发展机会；二是如何定义获得职业发展所需要的能力指标；三是如何对自己的职业发展能力现状进行定期评估；四是如何不断改善自己的职业发展能力。只要读者能够做到坚持实践这套方法，便一定能够获得职业的进步。

本书在写作过程中，始终都在努力控制篇幅，因为作者希望读者能够尽可能在一天之内读完全书。但是，作者相信只有多次认真地阅读本书并付诸行动，本书的思想和方法才能真正地对读者的职业发展起到可持续的积极作用。

上篇：解读职业命运

这一部分揭示了驱动员工职业命运的三大根本因素：职业意愿、职业能力和职业机会。

第1章

员工职业命运图解

本章目录

- ◇ 员工的职业命运曲线
- ◇ 员工的职业命运各不相同
- ◇ 你从哪里来,要到哪里去
- ◇ 驱动职业命运的三大因素

我相信你一定观察到了如下的现实：

同是受雇于企业的员工，少数人的职业命运显然比大多数人的职业命运要好，他们不断得到升职、加薪，好的机会总在等着他们，他们在职业发展过程中总是拥有更大的主动……

而对大多数普通员工来说，他们同样在为企业工作着，有的人同样工作卖力，可是却得不到他们想要的收获，选择工作的主动权通常不掌握在他们的手中，他们只能靠“被动适应”而获得“生存”……

还有为数不少的“底层”员工，他们勉强地做着自己并不喜欢的工作，仅仅是为了赚取最低限额的金钱养活自己和家人，升职和加薪对他们来说就像是做梦般的不现实。他们中的许多年龄较长者，甚至在担心自己能否找到下一份养家糊口的工作……

没错，这就是我现在要与你讨论的员工的职业命运问题：不同的员工有着不同的职业命运，但职业命运却又是有规律可循的。